



SESSION ORDINAIRE 2020-2021

30 OCTOBRE 2020

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

ANNEXE

À L'EXPOSÉ GÉNÉRAL

**Rapport global annuel sur le contrôle de
gestion pour l'Entité Régionale 2019**

PARTIE 1^{re}

Service public régional de Bruxelles

GEWONE ZITTING 2020-2021

30 OKTOBER 2020

**BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

BIJLAGE

BIJ DE ALGEMENE TOELICHTING

**Globaal jaarverslag over de beheerscontrole
voor de Gewestelijke Entiteit 2019**

DEEL 1

Gewestelijke overheidsdienst Brussel

PRÉFACE

L'Arrêté du 24 octobre 2014 du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale concernant les modalités du contrôle de gestion a instauré dans les Services Publics Régionaux de Bruxelles (les SPRB) et les Organismes Administratifs Autonomes (OAA) l'utilisation des notes d'orientation, des lettres d'orientation, des objectifs stratégiques et opérationnels et des indicateurs.

2019 est une année charnière car il y a eu un changement de législature. Pour le début de l'année, la lettre d'orientation 2018-2019 était d'application. Après la mi- 2019, suite à la nouvelle législature, de nouveaux objectifs ont été repris dans de nouvelles notes d'orientation rédigées pour la période 2019-2024.

Pour la quatrième fois, un rapport annuel du contrôle de gestion se trouve en annexe de l'Exposé général. Ce rapport contient l'évaluation de la réalisation des objectifs opérationnels de l'année 2019.

La cellule Contrôle de gestion de Bruxelles Finances et Budget a suivi de tout près l'implémentation du contrôle de gestion. Elle a créé un réseau de correspondants du contrôle de gestion dans toutes les administrations des SPRB et des OAA et est resté en contact avec eux pendant tout le processus.

Bruxelles Finances et Budget a également travaillé en étroite collaboration avec Bruxelles Coordination Régionale (récemment sous le nouveau nom Bruxelles Synergie) pour le développement et la promotion de l'outil informatique de reporting, Athéna. En 2020 et 2021, nous poursuivons son développement. Cet outil permet de faciliter le reporting régional, de le rendre plus performant et de garder une uniformité régionale qui facilite la lecture et la compréhension des résultats régionaux. Dans un premier temps l'outil a été présenté à Bruxelles Coordination Régionale et à Bruxelles Finances et Budget qui utilisent l'outil depuis la fin 2019 et le début 2020.

Comme les années précédentes, la cellule Contrôle de gestion a établi un modèle de rapport annuel pour toutes les organisations de toute l'entité régionale afin d'arriver à un rapport annuel global unifié. Ce modèle reprend les modalités de reporting telles que définies dans l'arrêté et consiste en deux volets. Le premier volet « Rapport annuel objectifs opérationnels » donne une vue globale de la réalisation des objectifs opérationnels. Le deuxième volet « Rapport annuel par indicateur » donne une vue détaillée des indicateurs utilisés pour effectuer le suivi des objectifs opérationnels. Cette année, chacun a eu la possibilité d'écrire une courte note d'introduction pour mettre en exergue les résultats les plus importants.

VOORWOORD

Het besluit van 24 oktober 2014 van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende de modaliteiten van de beheerscontrole voerde in de Gewestelijke Overheidsdiensten Brussel (de GOB's) en de Autonome Bestuursinstellingen (ABI) het gebruik van oriënteringsnota's, beleidsbrieven, strategische en operationele doelstellingen en indicatoren in.

2019 telde zeker als een scharnierjaar, vermits er een verandering van legislatuur plaatsvond. Aan het begin van het jaar was de beleidsbrief 2018-2019 nog in voege. Halverwege 2019 met de start van een nieuwe legislatuur, werden nieuwe doelstellingen geponeerd in de oriëntatie-nota's 2019 – 2024.

Voor de vierde keer, bevindt zich in de bijlage van de Algemene Toelichting een jaarverslag beheerscontrole. Dit verslag bevat de evaluatie van de realisatie van de operationele doelstellingen van het jaar 2019.

De cel Beheerscontrole van Brussel Financiën en Begroting heeft de implementatie van de beheerscontrole van kortbij opgevolgd. Zij creëerde een netwerk van beheerscontrolecorrespondenten in alle administraties van de GOB's en de ABI's en stond met hen in contact doorheen het hele proces.

Brussel Financiën en Begroting heeft ook nauw samengewerkt met Brussel Gewestelijke Coördinatie (recent met de nieuwe naam Brussel Synergie) voor de ontwikkeling en de promotie van de digitale rapporteringstool Athena. In 2020 en 2021 zal de ontwikkeling van Athena ook verdergaan. De tool maakt de gewestelijke rapportering makkelijker en efficiënter en bewaart een uniformiteit die het lezen en het begrijpen van de gewestelijke resultaten vergemakkelijkt. De tool werd in eerste instantie voorgesteld aan Brussel Gewestelijke Coördinatie en Brussel Financiën en Begroting, die er sinds eind 2019 en begin 2020 gebruik van maken.

Zoals in de vorige jaren, heeft de Cel Beheerscontrole een model opgesteld voor alle organisaties binnen de gewestelijke entiteit teneinde een globaal geünificeerd jaarverslag te bekomen. Dit model herneemt de modaliteiten van de rapportering zoals bepaald in het besluit en bestaat uit twee luiken. Het eerste luik « Jaarverslag operationele doelstellingen » geeft een globaal overzicht van de realisatie van de operationele doelstellingen. Het tweede luik « Jaarverslag per indicator » geeft een gedetailleerd overzicht van de gebruikte indicatoren om de operationele doelstellingen op te volgen. Dit jaar kreeg iedereen de gelegenheid om een korte inleidingtekst te schrijven om de belangrijkste resultaten in de kijker te zetten.

Les couleurs utilisées standards vert, orange et rouge ont été remplacées comme repris dans le tableau ci-dessous pour la confection du rapport annuel contrôle de gestion pour le Parlement :

Seuil vert	Réalisé
Seuil orange	Réalisé partiellement
Seuil rouge	Non-réalisé

Le rapport annuel global du contrôle de gestion a été divisé en trois parties. La première partie contient les administrations des Services Publics Régionaux de Bruxelles (les SPRB), la deuxième partie contient les Organismes Administratifs Autonomes (OAA) de première catégorie et la troisième et dernière partie contient les Organismes Administratifs Autonomes (OAA) de deuxième catégorie.

Cette année, toutes les administrations du SPRB, ainsi que talent.brussels, ont transmis des rapports annuels à la cellule Contrôle de gestion de BFB. Cependant, les SPRB Fiscalité et urban.brussels, Bruxelles Urbanisme et Patrimoine, n'ont pas rempli leurs obligations. En ce qui concerne les OAA, 92 % de ceux-ci ont transmis le rapport annuel 2019. Cependant, une petite partie de ces rapports n'ont pas été rédigés dans le format parlementaire adéquat et n'ont donc pas pu être intégrés dans le rapport global (83 % des OAA a été repris dans le rapport global). L'uniformité de ce rapport global est primordiale afin d'avoir une image régionale forte et unie, afin de simplifier la lecture, compréhension et comparabilité de ce rapport conséquent qui reprend tous les SPRB et tous les OAA. De cette façon, on évite aussi une multitude de rapports différents et divergents.

Bien qu'un rapport annuel global comprenant 100 % des SPRB et OAA n'a pas encore pu être obtenu, il peut être constaté un certain progrès dans la remise des rapports annuels et ce dans le respect des modalités du contrôle de gestion de manière générale. La Cellule continue donc à poursuivre l'amélioration du respect de celles-ci et à collaborer avec tous les correspondants afin d'implémenter de manière performante le contrôle de gestion. C'est également dans cette optique que le projet Athéna prend tout son sens et que son étendue à toute l'Entité Régionale semble une importante opportunité.

De gebruikte standaardkleuren groen, oranje en rood werden voor de opmaak van het globaal jaarverslag beheerscontrole voor het Parlement vervangen zoals hernoemen in onderstaande tabel:

Groene drempel	Gerealiseerd
Oranje drempel	Gedeeltelijk gerealiseerd
Rode drempel	Niet gerealiseerd

Het globaal jaarverslag beheerscontrole werd verdeeld in drie delen. Het eerste deel bevat de administraties van de Gewestelijke Overheidsdiensten Brussel (de GOB's), het tweede deel bevat de Autonome Bestuursinstellingen (ABI) van 1^{ste} categorie en het derde en laatste deel bevat de Autonome Bestuursinstellingen van 2^{de} categorie.

Dit jaar hebben alle administraties van de GOB alsook talent.brussels, jaarverslagen overgemaakt aan de cel Beheerscontrole van BFB. Echter, GOB Fiscaliteit en urban.brussels, Brussel Stedenbouw en Patrimonium zijn hun verplichtingen niet nagekomen. Voor wat betreft de ABI's hebben 92 % van hen het jaarrapport 2019 overgemaakt. Een klein deel van deze rapporten is echter niet aangemaakt in het correcte parlementaire formaat en deze konden bijgevolg niet geïntegreerd worden in het globale rapport (83 % van de ABI's werden hernoemd in het globale rapport). De uniformiteit van dit globale rapport is van cruciaal belang om een sterk en verenigd gewestelijk imago te hebben en om de leesbaarheid, de begrijpbaarheid en de vergelijkbaarheid te vereenvoudigen van dit omvangrijke verslag alle GOB's en ABI's herneemt. Zo vermijdt men ook een veelvoud aan verschillende uiteenlopende verslagen.

Hoewel een globaal jaarverslag met 100 % van de GOB's en de ABI's nog niet werd bereikt, kan er toch een zekere vooruitgang vastgesteld worden bij de indiening van de jaarrapporten en dit binnen de modaliteiten van de beheerscontrole in het algemeen. De cel blijft daarom het verbeteren van het respecteren van deze regels nastreven en heeft samengewerkt met alle correspondenten om, op een performante manier, de beheerscontrole in te voeren. Het is ook in deze optiek dat het project Athena écht betekenisvol is en dat de uitbreiding hiervan over de hele Gewestelijke Entiteit een belangrijke opportuniteit lijkt.

TABLE DES MATIÈRES

I. SERVICE PUBLIC REGIONAL DE BRUXELLES

Bruxelles Coordination Régionale
 Bruxelles Économie et Emploi
 Bruxelles Finances et Budget
 Bruxelles Logement
 Bruxelles Mobilité
 Bruxelles Pouvoirs Locaux

II. SERVICE PUBLIC REGIONAL DE BRUXELLES FISCALITE

III. urban.brussels SERVICE PUBLIC REGIONAL DE BRUXELLES : BRUXELLES URBANISME ET PATRIMOINE

IV. talent.brussels SERVICE PUBLIC REGIONAL DE BRUXELLES : BRUXELLES FONCTION PUBLIQUE

V. ORGANISMES ADMINISTRATIFS DE PREMIÈRE CATÉGORIE

Centre d’Informatique pour la Région bruxelloise
 Service d’incendie et d’aide médicale urgente de la Région de Bruxelles-Capitale
 Fonds régional bruxellois de refinancement des trésoreries communales
 Bruxelles Environnement, Institut bruxellois pour la gestion de l’environnement
 Agence régionale pour la propreté – Bruxelles-Propreté
 Innoviris – Institut pour l’encouragement de la recherche scientifique et de l’innovation de Bruxelles
 perspective.brussels
 Bureau bruxellois de la planification
 Bruxelles Prévention & Sécurité
 Fonds pour le financement de la politique de l’eau

INHOUDSOPGAVE

I. GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

Brussel Gewestelijke Coördinatie
 Brussel Economie en Werkgelegenheid
 Brussel Financiën en Begroting
 Brussel Huisvesting
 Brussel Mobiliteit
 Brussel Plaatselijke Besturen

II. GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL FISCALITEIT

III. urban.brussels GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL : BRUSSEL STEDENBOUW EN ERFGOED

IV. talent.brussels GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL : BRUSSEL OPENBAAR AMBT

V. AUTONOME BESTUURSINSTELLINGEN VAN EERSTE CATEGORIE

Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest
 Brusselse Hoofdstedelijke Dienst voor Brandweer en Dringende Medische Hulp
 Brussels Gewestelijk Herfinancieringsfonds van de Gemeentelijke Thesaurieën
 Leefmilieu Brussel, Brussels Instituut voor Milieubeheer
 Gewestelijk Agentschap voor Netheid – Net Brussel
 Innoviris - Instituut ter bevordering van het Wetenschappelijk Onderzoek en de Innovatie van Brussel
 perspective.brussels Brussels Planningsbureau
 Brussel – Preventie & Veiligheid
 Fonds voor de Financiering van het Waterbeleid

VI. ORGANISMES ADMINISTRATIFS DE DEUXIÈME CATÉGORIE

Actiris
Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale (Brupartners)
Fonds bruxellois de garantie
hub.brussels
Agence bruxelloise pour l'Accompagnement de l'Entreprise S.A.
STIB
SA Société des transports intercommunaux de Bruxelles
BRUGEL
ASBL IRISTeam
citydev.bussels
SA la Société de développement pour la Région de Bruxelles-Capitale
parking.brussels,
SA Agence de stationnement de la Région de Bruxelles-Capitale
S.A. Port de Bruxelles
SA Société du logement de la Région de Bruxelles-Capitale
SCRL Fonds du logement de la Région de Bruxelles-Capitale
SA BRUSOC
visit.brussels
L'Agence Bruxelloise du tourisme
SA Bruxelles Démontage

VI. AUTONOME BESTUURSINSTELLINGEN VAN TWEEDE CATEGORIE

Actiris
Economische en Sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (Brupartners)
Brussels Waarborgfonds
hub.brussels
Brussels Agentschap voor de Ondersteuning van het Bedrijfsleven N.V.
MIVB
NV Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel
BRUGEL
vzw IRISTeam
citydev.brussels
NV Gewestelijke Ontwikkelingsmaatschappij voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
parking.brussels,
NV Brussels Hoofdstedelijk Parkeeragentschap
N.V. Haven van Brussel
NV Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij
CVBA Woningfonds van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
NV BRUSOC
visit.brussels
Brussels Agentschap voor toerisme
NV Brussel Ontmanteling

**Rapport global annuel sur le contrôle de gestion
pour l'Entité Régionale 2019**

Partie 1

Service public régional de Bruxelles

**Globaal jaarverslag over de beheerscontrole
voor de Gewestelijke Entiteit 2019**

Deel 1

Gewestelijke overheidsdienst Brussel

I. SERVICE PUBLIC REGIONAL DE BRUXELLES – GEWESTELIJKE OVERHEIDSVERDIENST BRUSSEL

1. Bruxelles Coordination Régionale - Brussel Gewestelijke Coördinatie

1.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen

Brussels International						
Réf.	Titre de l'objectif stratégique	Réf. O.O. Ref. S.D.	Titre de l'objectif opérationnel Benaming van de operationele doelstelling	Réf. budgétaire Budgettaire Ref. O.D.	Seuil rouge Rode drempel (≤) (%)	Résultat atteint Bereikt resultaat
O.S.1	Assurer le suivi des dossiers européens	O.O.1.1	Suivre la politique des sièges : Renforcer les contacts et travailler en collaboration avec le Commissariat à l'Europe et aux Organisations Internationales (CEOI)	AB 29 004 08 03 1212 AB 29 004 08 02 12 11		FR
			Opvolging van het zetelbeleid de contacten versterken en samenwerken met het Commissariaat voor Europa en de		Het CEOI maakt mee deel uit van het "international comité", waar ook BI, Hub en Visit.Brussels vertegenwoordigd zijn. Het CEOI volgde de Brexit mee op met het oog op het zetelbeleid.	Samenwerking met het Commissariaat als zich nieuwe kansen aanbieden (nieuwe agentenschaften, verhuizing gekoppeld aan de brexit,...). Samenwerking in het kader van
			Opvolging van de Europese dossiers			

	Internationale Organisations (CEO)			Brexit met betrekking tot de rechten van burgers.	
0.O.1.2	Suivre les dossiers relatifs au cadre institutionnel et à la gouvernance	AB 29 004 08 03 1212 AB 29 004 08 02 12 11	FR	FR	
	Opvolging van dossiers betreffende het institutionele kader en het bestuur	Voor specifieke dossiers - voornamelijk met een groot belang voor het BHG, werd informatie verstrekt aan de Brusselse vertegenwoordigers bij het Comité van de Regio's. van de Regio's.	NL	De rol van BI /Europa kan verder uitgroeien tot het verlenen van advies en het voorzien van informatie aan de Brusselse vertegenwoordigers bij het Comité van de Regio's, met o.a. aandementen bij verklaringen en informatienota's over dossiers met belang voor het Hoofdstedelijk Gewest.	
0.O.1.3	Coordonner la Stratégie Europe 2020 et le Semestre européen	AB 29 004 08 03 1212 AB 29 004 08 02 12 11	FR	FR	
	De Europa 2020-strategie en het Europees Semester coördineren	De verschillende fasen van de Europa 2020-strategie werden succesvol opgevolgd met bijzondere aandacht voor de uitwisseling van informatie met de Fact-Finding Mission (FFM), de opvolging en terugkoppeling over de landspecifieke aanbevelingen 2019 en de Europa 2020-doelstellingen.	De succesvolle coördinatie van het indienen van verschillende Brusselse projecten in het kader van het Structural Reform Support Programme van de Europese Commissie. Meerde re projecten werden effectief geselecteerd.	Opvolging van het verband dat ontstaat tussen het Europees Semester en de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen.	
0.O.1.4	Coordonner la transposition et l'application du droit de l'Union européenne	AB 29 004 08 03 1212 AB 29 004 08 02 12 11	94% FR	In 2019 werden de besturen, kabinetten en ION's tijdig geïnformeerd over nieuwe richtlijnen, inbreuken, De tweemaandelijks nota's aan de regering maken een nog nauwere opvolging van de vooruitgang van	Suivi continu des dossiers, présence aux réunions eurocoordinateurs, note au Gouvernement
	De omzetting en toepassing van het Europees recht coördineren			Ondanks de coördinatie en nauwe opvolging door BI kwam het tot een verordening door het Europees Hof van Justitie omwillen van het niet volledig omzetten van de "Broadband" richtlijn . De Brusselse administraties werden op	Een diepgaandere analyse van nieuwe transversale Europese richtlijnen dringt zich op. De administratieve opvolging van de gevallen van Europee

			omzettingsdossiers op het politieke niveau mogelijk terwijl het parlement een globaal overzicht krijgt door het jaarverslag. De inbreukprocedure voor het Hof van Justitie worden van nabij opgevolgd.	de hoge gesteld van de verscherpte kennisgevingsprocedure van alle nieuwe regelgeving via de Europees IMI database.	veroordeelingen door het Europees Hof van Justitie is van belang.
O.O.1.5	Optimiser la participation de la RBC aux programmes européens en ce compris ceux relatifs à la coopération territoriale européenne (CTE)	AB 29 004 08 03 1212 AB 29 004 08 02 12 11	FR	Il n'a pas été possible de participer aux comités des programmes Interact et Interreg Europe ainsi qu'à la première réunion de la taskforce pour la préparation du prochain programme Interreg NWE du fait de congé de 3 semaines de FG, de la superposition de certaines de ces réunions et du départ d'un agent de la cellule Europe	Continuation des travaux du groupe de travail sur les projets européens
	De deelname van het BHG aan de Europese programma's optimaliseren, met inbegrip van de programma's die verband houden met de Europese territoriale samenwerking (ETS)	Begin 2019 richtte BI de werkgroep voor Europees projecten op als een eerste stap voor het verhogen van het aantal Brusselse projecten en hun kwaliteit. De voorbereiding van de volgende programmaperiode wordt van nabij opgevolgd. Hierbij gaat zowel aandacht naar de plaats en de rol van de ETS en als naar het zoveel mogelijk beperken van de financiële aansprakelijkheid van in Brussel gevestigde organisaties die aan ETS-programm's deelnemen.	NL	Voortzetting van de werkzaamheden van de werkgroep voor Europees projecten en van de opvolging van de onderhandelingen over de volgende programmatieperiode.	
O.O.1.6	Coordonner et préparer les conseils dont la RBC assure le tour de rôle et suivre activement les dossiers européens prioritaires pour la région la RBC	AB 29 004 08 03 1212 AB 29 004 08 02 12 11			Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest nam de beurtrol waar voor de raadsformaties: Interne markt, werkgelegenheid, Industrie en cohesiebeleid (januari - juni 2019) en vervolgens vervoer en Onderzoek.
	De raden waarin het BHG een beurtrol opneemt coördineren en voorbereiden, en de prioritaire Europee				De opvolging van de volgende programmatieperiode (2021 - 2027) blijft van groot belang net als de opvolging van het Brexit-handelsakkoord. Het BHG neemt

	dossiers voor het BHG actief opvolgen	(juli - december 2019). Voor het opvolgen van de raadformaties worden regelmatig coördinatievergaderingen gehouden met de betrokken sectorale kabinetten en administraties. De delegatie zorgt ook voor de coördinatie van de EU-Raden waar de Brusselse minister België vertegenwoordigt. Naast de raadformatie zorgt de delegatie in samenwerking met Brussels International ook voor de opvolging in andere sectoren die een impact kunnen hebben op het Hoofdstedelijk Gewest (nieuwe richtlijnen en verordeningen, communicatie, aanbevelingen,...), zoals werkgelegenheid, energie en milieu. Bij de behandeling van dossiers ging buitengewone aandacht uit naar de Brexit en het voorbereiden van het volgend Meerjарig Financieel Kader.	vanaf 1 juli 2020 de beurtrol waar voor de raadformatie Leefmilieu.
O.O.1.7	Assurer un suivi actif des dossiers européens qui ont un impact pour la RBC	AB 29 004 08 03 1212 AB 29 004 08 02 12 11	Voir point O.O.1.6
	Actieve opvolging van de Europese dossiers met een impact op het BHG	Zie punt O.O.1.6.	NL
O.S.2	Coordonner les relations multilatérales	O.O.2.1 Assurer la défense des intérêts régionaux dans les structures de concertation interfédérales et auprès des organisations internationales	FR

	De multilaterale betrekkingen coördineren	Zorgen voor de verdediging van de gewestelijke belangen in de interfederale overlegstructuren en bij de internationale organisaties			De opvolging van de werkzaamheden van in het bijzonder de OESO, Benelux, agentschappen van de Verenigde Naties en de Raad van Europa. Bijdragen aan een brede waaier van internationale rapportages, aan de organisatie van het onthaal en het verlenen van informatie aan de Working Group of Experts on People of African Descent" (WGPAD) en het antwoorden op collectieve klachten (bijv. lvm. Roma)	NL	Het belang van de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen voor het Brussels Hoofdstedelijk Belang nabijer opvolgen.
	O.O.2.2	Suivre l'ensemble du processus de conclusion des traités internationaux mixtes	AB 29 004 08 02 1211	50% 75%	71% FR	FR	FR
	O.O.2.3	De gehele procedure voor het sluiten van gemengde internationale verdragen opvolgen	AB 29 004 08 02 1211	50% 75%	83,75% FR	FR	De administratieve opvolging van de instemming met de Europese en internationale verdragen werd verzekerd.
O.S.3	Développer et mettre en oeuvre les relations	Promouvoir et défendre nos intérêts de région urbaine au sein d'associations de villes et régions	AB 29 004 08 02 1211 AB 29 004 15 02 4160	50% 75%	83,75% FR	FR	Het hoofdstedelijk Gewest en BI droegen bij tot de voorgestelde acties van Eurocities, de Vergadering van de regio's van Europa, Metropolis en het Wereldfonds voor de ontwikkeling van steden.
	O.O.3.1	Promotie en belangenvendiging van ons Gewest als stadregio in verenigingen van steden en regio's	AB 29 004 08 02 12 11 AB 29 004 15 02 4160	60 80 90	La plupart des actions prévues avec les partenaires bilatéraux se sont déroulées comme prévu comme par exemple : * Lille : Signature d'un accord en mai et mise en oeuvre d'un plan d'actions	FR	Evaluatie van de meerwaarde van de verschillende netwerken.

bilatérales de la RBC	AB 29 004 34 04 3300	impliquant Visit Brussels, perspective,... *Pékin : ouverture de l'Expo internationale horticole et préparation de la Beijing Design Week, organisation expo A. Mortier durant la visite princière *Sichuan : la mission dans le cadre des World Police and Fire Games à Chengdu a pleinement atteint ses objectifs *La Havane : participation bruxelloise à la biennale d'Art contemporain et la semaine belge: financement de plusieurs projets bruxellois *Moscou : participation au festival de la BD à Moscou *Berlin : divers échanges et visites de fonctionnaires *Québec : échanges sur la décontamination des sols	NL	FR
De bilaterale relaties van het BHG ontwikkelen en implementeren	Bilaterale akkoorden opvolgen en uitvoeren	NL	NL	Continuation à collaborer le mieux possible avec Hub.brussels et Visit.brussels
O.O.3.2	Développer la diplomatie économique, culturelle et académique AB 29 004 08 02 12 11 AB 29 004 15 02 4160 AB 29 004 34 04 3300	60% 80%	90%	Les actions prévues en diplomatie économique, culturelle et académique au programme ont été couronnées de succès, que ce soit dans le cadre de relations bilatérales (cf 0.0.3.1.) ou lors de grands événements internationaux (cf 0.0.4.2.), à l'exception de l'événement culturel prévu à Madrid dans le cadre des Brussels Days qui devaient s'y dérouler, mais qui ont dû être annulés.
				De economische, culturele en

O.S.4	Communication et manifestations internationales	O.O.4.1	academische diplomatie ontwikkelen	Communiquer sur les actions BI	AB 29 004 08 02 12 11 AB 29 002 08 04 12 11	50%	75%	80%	1. Finaliser le marché public relatif au nouveau site internet de BI, créer et mettre en ligne ce dernier. La décision motivée d'attribution est approuvée par la DAJ. Le nouveau site internet répondra au moins à 80 % des préscrits détaillés dans le cahier des charges. Le nouveau site internet est en ligne au 1er juillet 2019. Les contenus statiques ont été actualisés. Ils ne tiennent toutefois pas encore en compte la création de la nouvelle DG BI, intervenue en fin d'année. Les premières newsletters ont été envoyées en mai et juin 2019. 2. Exploiter le nouveau site internet de Brussels International et envoyer des newsletters. Sept newsletters ont été envoyées sous la nouvelle formule en mai, juin, juillet, août, octobre, novembre et décembre 2019, soit une fréquence mensuelle, à l'exception de septembre. Les statistiques en pourcentage chiffrés ci-dessous concernent l'année 2019 complète. L'objectif de progression de notre lecteur d'au moins 5 % est largement dépassé puisqu'il progresse de 14%.	1. Finaliser le marché public relatif au nouveau site internet de BI, créer et mettre en ligne ce dernier. Notre site internet a obtenu le label anysurfer. Il s'agit d'une obligation régionale, mais le label est difficile à obtenir. Son obtention est donc à souligner. 2. Finaliser la plaquette de présentation de Brussels International Manque de temps. La création de la nouvelle DG BI remet en question la création de cette plaquette dans sa formule actuelle. Son report est justifié. 2. Exploiter le nouveau site internet de Brussels International et envoyer des newsletters. Sept newsletters ont été envoyées sous la nouvelle formule en mai, juin, juillet, août, octobre, novembre et décembre 2019, soit une fréquence mensuelle, à l'exception de septembre. Les statistiques en pourcentage chiffrés ci-dessous concernent l'année 2019 complète. L'objectif de progression de notre lecteur d'au moins 5 % est largement dépassé puisqu'il progresse de 14%.	1. Finaliser le marché public relatif au nouveau site internet de BI, créer et mettre en ligne ce dernier. Notre site internet a obtenu le label anysurfer. Il s'agit d'une obligation régionale, mais le label est difficile à obtenir. Son obtention est donc à souligner. 2. Finaliser la plaquette de présentation de Brussels International Manque de temps. La création de la nouvelle DG BI remet en question la création de cette plaquette dans sa formule actuelle. Son report est justifié. 2. Exploiter le nouveau site internet de Brussels International et envoyer des newsletters. Sept newsletters ont été envoyées sous la nouvelle formule en mai, juin, juillet, août, octobre, novembre et décembre 2019, soit une fréquence mensuelle, à l'exception de septembre. Les statistiques en pourcentage chiffrés ci-dessous concernent l'année 2019 complète. L'objectif de progression de notre lecteur d'au moins 5 % est largement dépassé puisqu'il progresse de 14%.	1. Exploiter le nouveau site internet de Brussels International et envoyer des newsletters. Mettre à jour les contenus statiques en fonction de la création de la nouvelle DG BI. 2. Communiquer de façon régulière. Créer des synergies avec le nouveau cabinet. Créer des synergies avec la chargée de communication du FEDER. Mutualiser la communication FEDER/RELEX 3. Animer le compte Twitter de BI. Créer des synergies avec le nouveau cabinet. Créer des synergies avec la chargée de communication du FEDER. Mutualiser la communication FEDER/RELEX 4. Tenir à jour les divers outils de communication de Brussels International. Renouveler la formule de la carte de vœux et lancer un nouvel appel d'offres. 5. Finaliser la plaquette de présentation de Brussels International. Voir la pertinence du projet de plaquette suite à la création de la nouvelle DG BI (plaquette BI ou plaquette Relex ?).
-------	---	---------	------------------------------------	--------------------------------	--	-----	-----	-----	--	---	---	---

		<p>Le taux de clics est largement supérieur à 5 %. Il se monte à 22,5 %.</p> <p>Le taux de réactivité est largement supérieur à 10 %. Il se monte à 38%.</p> <p>3. Communiquer de façon régulière. A ce stade, c'est une newsletter par mois qui est envoyée (hormis septembre, où les moyens humains sont mobilisés par eat l'BRUSSELS) depuis la mise en ligne du site, ce qui constitue un bon ratio. La moyenne de deux par trimestre est atteinte.</p> <p>4. Animer le compte Twitter de BI 82 tweets ont été publiés au quatrième trimestre 2019. L'objectif de 5 tweets par semaine est dépassé (6,8 tweets en moyenne par semaine).</p> <p>5. Tenir à jour les divers outils de communication de Brussels International.</p> <p>Les nouveaux roll-up mappemonde avec la liste de nos partenaires actualisée ont été produits et livrés. La séance photo pour la carte de veaux s'est tenue en décembre.</p> <p>6. Finaliser la plaquette de présentation de Brussels International</p> <p>Cet objectif n'est pas atteint.</p>	NL	NL	<p>1. Visite d'Etat en Corée du Sud: elle a dépassé ses objectifs, avec une présence royale non prévue à l'origine au séminaire sur les Smart Cities organisé à l'hôtel de ville de Séoul, avec les retombées médiatiques et l'assistance qui en découlent; l'exposition d'art contemporain d'artistes bruxellois et coréens fut une réussite tant sur le fond que pour ce qui est du nombre</p> <p>1. et 4. Améliorer la collaboration avec hub.brussels en travaillant le plus possible en amont. Les réunions de coordination et la pratique systématique de cette collaboration devraient améliorer sensiblement les choses et permettre de répartir harmonieusement les rôles des uns et des autres.</p> <p>3. Au niveau d'eatlbrussels, il</p>
	Communicatie en internationale manifestaties	O.O.4.2 Coordonner la participation de la RBC aux grands événements internationaux	AB 29 004 08 02 12 11 AB 29 002 08 04 1211		<p>1. Visite d'Etat en Corée du Sud: elle a dépassé ses objectifs, avec une présence royale non prévue à l'origine au séminaire sur les Smart Cities organisé à l'hôtel de ville de Séoul, avec les retombées médiatiques et l'assistance qui en découlent; l'exposition d'art contemporain d'artistes bruxellois et coréens fut une réussite tant sur le fond que pour ce qui est du nombre</p> <p>1. Visite d'Etat en Corée du Sud: très bonne collaboration avec Hub.brussels et avec WBI. Visite d'Etat au Gd de Luxembourg: la collaboration entre hub.brussels et BI a bien fonctionné en bout de course, mais devrait être effective plus en amont.</p> <p>2. Brussels days Tokyo: des éléments sur lesquels nous n'avons pas d'entreprise (agenda chargé lié aux JO</p>

		<p>et de la qualité du public présent au vernissage. La Visite d'Etat au Gd de Luxembourg: elle s'est bien déroulée. La Visite du Mudam par le Ministre-Président et le responsable de Kanal a été intéressante. L'activité hub.brussels-BI au Biodiversum de Remerschen («From Linear to Circular: the Future of Construction») a été un grand succès, tant au niveau du Fond et de la forme que du nombre de participants. Le Roi, la Reine et le Grand-Duc ont eu l'occasion de discuter avec des entreprises bruxelloises.</p> <p>La collaboration entre hub.brussels et Brussels International a été bonne, malgré un début difficile dans les mois qui ont précédé à cause de malentendus et du stress lié à pareil événement.</p> <p>BI a mis à disposition 2 agents qui ont aidé dans le transport de matériel depuis Bxl, dans le montage et le démontage de l'exposition, pour les aspects protocolaires et pour l'accueil au séminaire. BI a également financé 150 packs de Permafung donnés en cadeau aux participants ainsi que le bus transportant les participants belges.</p> <p>2. Brussels Days Tokyo: la mission préparatoire de novembre et les réunions de coordination ont permis de bien avancer sur le programme. Les rencontres politiques avec la Gouverneure et les autorités de Tokyo sont toutefois difficiles à organiser à l'avance à cause de l'agenda chargé des JO, mais surtout d'élections début juillet.</p> <p>3. Earthbrussels: le débriefing de la cuvée 2019 a été fait, les premiers échanges pour 2020 avec visit.brussels ont eu lieu et les courriers d'invitation préparés et</p>	<p>faudra s'assurer que le cabinet envoie sans tarder les invitations, visiter des cuisines professionnelles externes pour tenter de pallier les difficultés du nouveau lieu et communiquer correctement avec les partenaires pour leur faire comprendre les nouvelles contraintes.</p> <p>4. Déployer les actions nécessaires pour assurer une collaboration effective avec Kanal pour la Visite d'Etat en Italie, mais aussi pour d'autres grands événements. Faire le lobbying adéquat pour permettre à la DG BI d'obtenir la reconnaissance qu'elle mérite auprès des différents partenaires internationaux, en particulier fédéraux (Affaires étrangères, Palais royal, ACE).</p>
--	--	---	--

	buitenland organiseren	GOB en gelijkgestelden beheren					
O.S.7	Importation et exportation des armes et des biens et technologies à double usage	O.O.7.1 Traiter et rapporter les dossiers relatifs aux armes, biens et technologies à double usage	AB 29 003 08 01 1211		FR		FR
	Import en export van wapens en van goederen en technologieën voor tweedeel gebruik	De dossiers betreffende wapens en goederen en technologieën voor tweedeel gebruik behandelen			NL		NL
		O.O.7.2 Mieux intégrer la dimension économique	AB 29 003 08 01 1211	FR		FR	FR
		De economische dimensie beter integreren		NL		NL	NL
		O.O.7.3 Assurer une meilleure communication	AB 29 003 08 01 1211	1. Information : le site internet est en ligne. Le suivi régulier est assuré, y compris les problèmes de maintenance.	FR	1. Tenir le site à jour	
		Communicatie verbeteren		NL		NL	NL
		O.O.7.4 Implémenter la réglementation	AB 29 003 08 01 1211	2. Réglementation : un arrêté d'exécution relatif aux biens à double usage (a) ainsi qu'un arrêté d'exécution de la Convention sur les Armes Chimiques (b) doit être rédigé. Concernant (a), le texte doit être finalisé. Concernant (b), le texte est rédigé mais doit être relu et suivre la procédure d'adoption (30 %)	2 (a) : les discussions relatives à la refonte (traduction de l'écrit) sembleront aboutir - enfin - à leur fin. Un nouveau Règlement devrait être publié durant l'année 2020 (timing incertain). Quoi qu'il en soit, le texte est en cours de rédaction/exécution relatif au Règlement européen dual-use. 2 (b) : les renforts de la Cellule permettent enfin de compléter le dispositif législatif en matière de biens chimiques. Pour rappel, une ordonnance portant assentiment à	2 (a) : finaliser le texte en gardant à l'esprit l'évolution du texte du nouveau Règlement dual-use. 2 (b) : entamer la procédure d'adoption.	

			cet arrêté fut adoptée en décembre 2017. Le texte fut rédigé en 2014-2015 en concertation avec les deux autres régions. Il est, pour ainsi dire, prêt.
Regelgeving implementeren		NL	NL

Fonction Publique - Openbaar Ambtenaar

Réf. O.S. Ref. S.D.	Titre de l'objectif stratégique Benaming van de strategische doelstelling	Réf. O.O. Ref. O.D.	Titre de l'objectif opérationnel Benaming van de operationele doelstelling	Réf. budgettaire Budgettaire Ref.	Seuil rouge Rode drempel (≤) (%)	Seuil vert Groene drempel (≥) (%)	Résultat atteint Bereikt resultaat	Facteurs explicatifs déviation Verklarende factoren afwijking	Actions futures Toekomstige acties
O.S.1	Le Développement du personnel du Service public régional	O.O.1.1	Faire face aux obligations légales, tenant compte, entre autres, de l'augmentation des cotisations patronales, d'une indexation des salaires, des départs et des recrutements programmés.	AB 04 002 07 20 1111	65	80	90	Les dossiers du personnel sont globalement gérés dans les temps. L'essentiel des demandes sont maîtrisées et relèvent du travail de base des équipes.	<p>L'alimentation des AB liées à la rémunération a posé problème à plusieurs reprises cette année : mesures conservatoires en début d'année et alimentation des AB des cabinets en fin d'année. La procédure de validation est assez lourde et les RH et BFB n'ont pas mutuellement accès aux mêmes informations quant à l'avancée des transferts.</p> <p>En juillet 2019, la mise en place des nouveaux cabinets bruxellois avec des licenciements immédiats et des engagements au même moment a créé une surcharge de travail prévisible mais difficilement absorbable en cette période de vacances</p>

		<p>scolaires. Tous les dossiers ont pu être traités dans des délais raisonnables tout de même.</p> <p>Nous avons connus des problèmes liés à l'encodage des primes de fin d'année pour les agents sortants. Nous avons pu identifier le problème en collaboration avec Aceria et avons adapté la manière de travailler pour le futur.</p>	<p>Over de bij de machtswissel ondervonden problemen m.b.t. de vernieuwing van de regering en de ministeriële kabinetten werden nota's opgemaakt en er werd een handleiding opgesteld voor de personen die bij de volgende regeringsperiode verantwoordelijk zullen zijn voor dit dossier.</p> <p>In oktober 2019 ging er een begrotingscorrespondent aan de slag bij HR, die samen met het bezoldigingsteam het budget regelmatig moet opvolgen. In 2020 zullen beheerinstrumenten en IT-tools worden ontwikkeld opdat alle partners tijdig over de nodige informatie beschikken.</p>
		<p>Over het algemeen werden personeelsdossiers tijdig behandeld. Het merendeel van de vragen wordt behandeld, en houden verband met de kernopdrachten van de teams.</p>	<p>De basisalloctaties betreffende de weesdes van middelen voorzien, heeft dit jaar een aantal keer voor problemen gezorgd, namelijk door de bewarende maatregelen aan het begin van het jaar en m.b.t. de middelen voor de BA's ten behoeve van kabinetten aan het einde van het jaar. De goedkeuringsprocedure is nogal zwaar en wat de voortgang van de overbelichting betrifft, beschikken HR en BFB onderling niet over dezelfde gegevens.</p> <p>In juli 2019 werden de nieuwe kabinetten voor Brussel geïnstalleerd. De gelijktijdige ontslagen en aanwervingen die er onmiddellijk op volgden, hebben een overmatige werklast veroorzaakt. Dit kwam weliswaar niet als een complete verrassing, maar was toch moeilijk op te vangen in volle schooljaarperiode.</p> <p>Toch zijn alle dossiers binnen een redelijke termijn verwerkt. Het invoeren van gegevens voor de uitbetaling van de</p>
		<p>Tegemoet komen aan de wettelijke verplichtingen, rekening houdend met, onder meer, de verhoging van de werkgeversbijdragen, een indexering van de lonen, de vertrekken en de geplande aanwervingen.</p>	
		<p>De ontwikkeling van het personeel van de gewestelijke Overheidsdienst</p>	

				eindejaarspremie aan personeelsleden die de overheidsdienst verlaten, zorgte voor problemen. In samenwerking met Acerta hebben we de oorzaak van het probleem ontdekt en in de toekomst zal dit anders worden aangepakt.	
	O.0.1.2	Poursuivre une politique de formation essentielle au développement des compétences des managers et des membres du personnel ainsi que l'accompagnement du changement (1 % de la masse salariale conformément à un accord sectoriel).	AB 04 002 08 03 1211	75 85 100	Le plan de formation a été rédigé, validé et exécuté dans sa totalité. Les taux d'engagement et de liquidations sont supérieurs à 90 %. Het vormingsplan werd opgesteld, goedgekeurd en volledig uitgevoerd. De bestendingspercentages van de vastleggingen en vereffeningen liggen hoger dan 90%.
	O.0.1.2	Voortzetting van een opleidingsbeleid, dat essentieel is voor de ontwikkeling van de vaardigheden van de managers en van de personeelsleden, en van de begeleiding van de verandering (1 % van de loonmassa overeenkomstig het sectorakkoord).			Door het grote personeelsverloop dat het opleidingsteam al jaren kenmerkt, moeten de werking en de opdrachten ervan herbekeken worden en moet de werklast naar omlag om de kaap te kunnen ronden. Voor de invulling en het beheer van blended learning wordt er gerekend op stevige ondersteuning van de IT-dienst en/of op personeelsversterking.
	O.0.1.3	Poursuivre une politique de bien-être au travail essentielle au bon fonctionnement du SPRB	AB 04 002 08 02 1211	75 85 90	Le plan d'action 2019 prévoyait 75 actions permanentes et 69 nouvelles actions. Sur les actions permanentes, 68 ont été clôturées et 5 sont toujours en cours. 1 action a été mise en attente (et 1 sera reportée. Cela signifie que 97,33% de ces actions sont ok lorsqu'elles sont finalisées

		<p>ou en cours (Même chose pour les actions permanentes).</p> <p>Quant aux nouvelles actions, 43 ont été entièrement traitées et 15 sont en cours. 3 actions ont été temporairement suspendues et 8 ont été reportées à une date ultérieure en raison d'un changement de priorités. Cela signifie que 52,31% des nouvelles actions ont été réalisées et 21,73% sont déjà en cours d'exécution.</p> <p>On peut constater que 81% du plan a déjà été entièrement réalisé (actions réalisées). Comme 10% des actions ont déjà été lancées mais sont toujours considérées comme en cours car elles continuent jusqu'à ce que le déménagement, on peut dire que +/- 90% du plan a été réalisé</p> <p>L'évaluation du plan d'action 2019 et la rédaction du plan d'action 2020 ont été achevées à temps et soumises à la DR du 30/09 et au COCOBA d'octobre 2019 -> Dans les délais à respecter</p>	<p>que les priorités du pilier Bien-être et de l'IDPBW ont changé au cours de 2019 à cause de Be Connected ou parce que d'autre part les deux services pour les actions dépendent d'autres départements tels que Facilities, DAJ, d'autres piliers de la DHR, Com., qui, en 2019, avaient également d'autres priorités que les actions du plan d'action (principalement Be connected).</p>
		<p>Voortzetting van een welzijnsbeleid op het werk dat noodzakelijk is voor de goede werking van de GOB</p>	<p>Het actieplan 2019 voorzag 75 permanente acties en 69 nieuwe acties.</p> <p>Van de permanente acties werden er 68 afgesloten en zijn er 5 nog lopende. 1 actie werd 'on hold' gezet en 1 zal uitgesteld worden. Dit wil zeggen dat er 97,33 % van deze acties ok zijn daar ze gefinaliseerd zijn of lopende zijn (het gaat immers over permanente acties).</p> <p>Wat de nieuwe acties betreft, zijn er</p> <p>Opstart van de acties voorzien in het actieplan 2020 en verdere realisatie van de lopende of uitgestelde acties van 2019</p> <p>Be Connected dat ook nog lopende is.</p> <p>Sommige acties werden enerzijds uitgesteld omdat de prioriteiten van de pilier Welzijn en de IDPBW in de loop van 2019 wijzigden door Be connected of omdat anderzijds beide diensten voor</p>

		de acties afhangen van andere afdelingen zoals Facilities, DIZ, andere pilfers van de DHR, Com., die in 2019 ook andere prioriteiten hadden dan de acties in het actieplan (hoofdzakelijk Be connected).
		We kunnen stellen dat 81% van het plan al volledig gerealiseerd is (afgesloten acties). Daar 10% van de acties reeds opgestart is maar nog als lopende worden aanschouwd daar ze blijven verderlopen tot de verhuuks, kan er gesteld worden dat +/-90 % van het plan gerealiseerd is
		De evaluatie van het actieplan 2019 en het opstellen van het actieplan 2020 werden tijdig gerealiseerd en overgemaakt aan de DR van 30/09 en het BOC van oktober 2019 --> Binnen de te respecteren termijnen
		N/A
O.O.1.4	Accompagner la ligne hiérarchique dans la gestion du changement et dans la mise en place des New way of working	Het transformatieplan in het kader van be.connected is door de sponsors goedgekeurd. De voor 2019 geplande acties zijn uitgevoerd. Het eerste leadershiptraject werd verwezenlijkt; 50 leden van de hiërarchie hebben eraan
	De hiërarchie begeleiden bij het veranderingsmanagement en bij de uitvoering van het nieuwe werken	De praktische regeling en uitvoering van het plan

				deelgenomen. Het proefproject rond het facultatieve prikkken bij de GOB werd veralgemeend: van de 93 administratieve eenheden die de GOB teilt, stapten er 56 in het project.	
O.O.1.5	Améliorer les conditions d'hébergement des agents du SPRB en optimisant les espaces de travail	AB 04 002 11.01.7422	60 90	93 Participation proactive au be connected Réaménagements nécessaires des espaces réalisés (départ BUP, arrivée d'agents, nouveaux services créés, ...) Eclairage – Led et sécurité (24/25%) Signalétique (collaboration SIPPT) (20/20%) Téléphonie Delta et Brucetofo (24/25%) Techniques courants faibles CCN (21/25%) Structure et parachèvement (5/5%)	N/A Objectifs 2019 atteints. Optimisation du fonctionnement matriciel avec un pôle bâtiments administratifs qui a été complètement revu (quantitativement et qualitativement) afin d'optimiser son expertise et ses services aux occupants. Prise en main des projets liés au programme "be connected" et aux objectifs fixés par le Gvt - Note d'orientation (voir objectifs 2020).
	De opvangomstandigheden van de personeelsleden van de GOB verbeteren door de werkruimten te optimaliseren			Nvt Proactieve participatie aan be.connected Nodige aanpassingen van de ruimte door het vertrek van BSE, de komst van personeelsleden, ongerichte, nieuwe diensten, ... Verlichting – Leds en veiligheid (24/25%) Bewegwijzerung (Samenwerking IDPBW) (20/20%) Telefoon Delta en Brucetofo (24/25%) Zwartroomtechniek CCN (21/25%) Structuur en afwerking (5/5%)	Doelstellingen 2019 bereikt. De matrixorganisatie werd verfijnd via een kwalitatief en kwalitatief volledige herziening van de pool van administratieve gebouwen, waardoor de dienstverlening aan de gebruikers deskundiger en beter verloopt. De projecten rond be.connected en de door de regering bepaalde doelstellingen werden aangepakt – Oriëntatinota (zie doelstellingen 2020).
O.S.2	La politique régionale de simplification administrative	O.O.2.1	Soutien au fonctionnement de l'Agence (Frais de fonctionnement, frais d'études, frais de communication, secrétariat et support logistique des réunions...)	AB 04 004 08.01.1211	50 75 90 Plusieurs études ont été lancées, notamment la mission de préparation du Plan de simplification administrative 2020-2025.

Het gewestelijk beleid inzake administratieve vereenvoudiging	Ondersteuning van de werking van het Agentschap (werkingskosten, studiekosten, communicatiekosten, secretariaat en logistieke ondersteuning voor de vergaderingen,...)	Verschillende studies werden opgestart, met name de opdracht m.b.t. de voorbereiding van het plan voor administratieve vereenvoudiging 2020-2025.	Nvt	Er zullen nieuwe studies worden verricht en communicatie-initiatieven worden genomen.
	O.O.2.2 Mise en oeuvre des projets prioritaires du nouveau Plan d'action bruxellois pour la simplification administrative	AB 04 004 08.01.1211	Once Only: -Ordonnance imposant le recours aux sources authentiques par les administrations bruxelloises ; - Lancement d'une mission régionale d'analyse et d'optimisation de formulaires administratifs, avec le soutien de la Commission européenne ; Facturation électronique : -Organisation de sessions d'information aux entreprises, en collaboration avec BFB ; Open Data : -Rencontres avec les administrations en vue de la mise en ligne des données publiques ; -Préparation d'un cadastre régional des subdites ; Plans locaux de simplification administrative : -Rencontre des administrations communales pour élaborer des plans locaux.	N/A Les projets se poursuivront en 2020, et de nouveaux projets seront mis en œuvre dans le cadre du Plan 2020-2025.
			Once Only: -Ordonnance de Bruxelles overheden verplicht authentieke bronnen te gebruiken; -Start van een gewestelijke opdracht ter analyse en verduidelijking van administratieve formulieren, met de steun van de Europese Commissie; Elektronische facturering: - Organisatie van infosessies met bedrijven, in samenwerking met	In 2020 worden de projecten voortgezet en zullen nieuwe projecten worden verworpen in het kader van het plan voor 2020-2025.
	Uitvoering van de prioritaire projecten van het nieuwe Brusselse actieplan voor de administratieve vereenvoudiging.			

	O.O.2.5	Conclure des accords de collaboration pour soutenir des projets transversaux	AB 04 004 3401 3300	33	66	100	L'accord de collaboration Easybrussels-Brucalais a été renouvelé en 2019.	N/A	L'accord avec Brucalais sera renouvé également en 2020. D'autres accords de collaboration possibles avec différents organismes sont à l'étude.
		Samenwerkingsakkoorden sluiten om transversale projecten te ondersteunen					In 2019 werd de samenwerkingsovereenkomst tussen easy.brussels en Brucalais hernieuwd.	Nvt	De overeenkomst met Brucalais zal ook in 2020 worden hernieuwd. Mogelijke samenwerkingsovereenkomsten met andere instellingen worden onderzocht.

<p><u>Egalité des Chances - Gelijke Kansen</u></p>	
	<p><u>Nihil</u></p>

Coopération au développement - Ontwikkelings samenwerking

Réf. O.S. Ref. S.D.	Titre de l'objectif stratégique Benaming van de strategische doelstelling	Réf. O.O. Ref. O.D.	Titre de l'objectif opérationnel Benaming van de operationele doelstelling	Réf. budgettaire Budgettaire Ref.	Seuil rouge Rode drempel (≤) (%)	Seuil vert Groene drempel (≥) (%)	Résultat atteint Bereikt resultaat	Description résultat atteint Beschrijving bereikte resultaat	Facteurs explicatifs déviation Verklarende factoren afwijking	Actions futures Toekomstige acties
S1	Een sterke basis ontwikkelen voor een transversaal beleid	0.1.1	« Ontwikkelingssamenwerking als een volwaardige bevoegdheid beschouwen		50	75	80	NL	NL	
	Développer une base forte pour la politique future		Considérer la « Coopération au développement » comme une compétence à part entière							
S1	Een sterke basis ontwikkelen voor een transversaal beleid	0.1.2	Samenwerken met de Vereniging van de Stad en de Gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (VSGB)		50	75	90	NL	NL	
	Développer une base forte pour la politique future		Collaborer avec l'Association des Villes et des Communes de la Région de Bruxelles-Capitale (AVCB)							
S1	Een sterke basis ontwikkelen voor een transversaal beleid	0.1.3	Ontwikkelingssamenwerking transversaal benaderen						NL	

	Développer une base forte pour la politique future	Aborder la coopération au développement de manière transversale	Diverses actions et projets développés mis en œuvre chez nos 4 partenaires bilatéraux via l'appel à projets sud (organisé conjointement avec Bxl Environnement et hub bruxellois) mais aussi via les accords bilatéraux et ce avec l'aide d'OA&A bruxellois (perspective, Bruxelles environnement,...)	Instabilité politique au Congo	FR
S2	Innovatie bevorderen	O.2.1	Kennis uitwisselen Echange de connaissances	50 75 75 NL	NL
	Favoriser l'innovation		Préparation des 2 échanges interculturels avec Rabat mais un seul a eu lieu.	Échange interculturel à BXL annulé faute d'autorisation nécessaire et suffisante pour la partie marocaine (problème intra marocain).	La remise en question du projet est en cours et devra être discutée pour un nouvel AP ou non.
S2	Innovatie bevorderen	O.2.2	ICT-projecten om de digitale kloof te overbruggen Des projets TIC pour combler la fracture numérique	50 75 70 NL	NL
	Favoriser l'innovation		Projet de mise en place d'un observatoire des dynamiques territoriales s'appuyant sur un système d'information géographique avec le CIRB et perspective le : validation des livrables de la phase de conception clôturée.	Pas de poursuite de la mise en œuvre à Kinshasa du projet d'installation de WiFi dans des écoles techniques également avec le CIRB vu en début d'année l'instabilité politique en RDC et ensuite le changement de gouverneur et la perte de contact au niveau du gouvernorat.	Poursuite du projet de mise en place d'un observatoire des dynamiques territoriales s'appuyant sur un système d'information géographique
S3	Onze knowhow in stedelijkheid delen	O.3.1	Hygiëne promoten om de levensstandaard op te krikken Promouvoir l'hygiène afin d'augmenter le niveau de vie	50 75 100 NL	NL
	Partager notre savoir-faire en vie urbaine			Financement à Unicef pour l'assainissement et promotion de l'hygiène dans écoles de Kinshasa dans le cadre du projet WaSH (Water-Sanitation-Hygiène) et du	FR

S4	Mensen zorgen voor mensen	0.4.4	Humanitaire hulp	50	75	100	NL	NL
	Ure en charge humaine de personnes		Aide humanitaire				FR	FR
S5	De Brusselse bevolking sensibiliseren voor solidair wereldburgerschap	0.5.1	Brussele jongeren sensibiliseren	50	75	80	NL	NL
	Sensibiliser la population bruxelloise à la citoyenneté mondiale et solidaire		Sensibilisation des jeunes bruxellois				*Organisation AP citoyenneté mondiale et solidaire dont le public cible est "les jeunes bruxellois" *suivi des dossiers des AP CMS de l'année précédente	Lancer une édition 2020 de l'AP CMS avec pour public cible les jeunes bruxellois
S5	De Brusselse bevolking sensibiliseren voor solidair wereldburgerschap	0.5.2	Fairtradedag	AB : 29 006 08 01 1211	50	75	20	NL
	Sensibiliser la population bruxelloise à la citoyenneté mondiale et solidaire		Journée Fair Trade				Réflexion sur le concept d'organiser un event fair trade	Avec le chgt de législature et les mesures conservatoires sur le budget, projet annulé faute de temps pour demander les différentes autorisations à la Ville de BXL pour organiser l'événement sur la voie publique et aussi faute de budget suffisant

<p><u>Transition numérique - Digitalisering</u></p>	<p><u>Nihil</u></p>
--	----------------------------

1.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator	
<u>Brussels International</u>	<u>Nihil</u>
<u>Fonction Publique - Openbaar Ambtenaar</u>	<u>Nihil</u>
<u>Egalité des Chances - Gelijke Kansen</u>	<u>Nihil</u>

Coopération au développement - Ontwikkelings samenwerking

Ref. S.D. Réf. O.S.	Benaming van de strategische doelstelling Titre de l'objectif stratégique	Ref. O.D. Réf. O.O.	Ref. KPI Réf. KPI	Omschrijving KPI Description KPI	Ref. KPI Réf. KPI	Beschrijving bereikte resultaat Description résultat atteint	Bereikt resultaat Résultat atteint	Groene drempel Seuil vert (≥) Rode drempel Seuil rouge (≤)	Verklarende factoren afwijking Facteurs explicatifs déviation	Gewicht KPI in resultaat at O.D. (%) Poids KPI dans résultat O.O. (%)
S1	Een sterke basis ontwikkelen voor een transversaal beleid	O.1.1	« Ontwikkelings samenwerkings « als een volwaardige bevoegdheid beschouwen	NL	50%	80%	100%	NL		
	Développer une base forte pour la politique future		Considérer la « Coopération au développement » comme une compétence à part entière	% d'éléments constitutifs d'une politique (ministre compétent, ordonnance-cadre, NO/LO, AB, personnel)					Promulgation de l'ordonnance « cadre coopération au développement »	FR
S1	Een sterke basis ontwikkelen voor een transversaal beleid	O.1.2	Samenwerken met de Vereniging van de Stad en de Gemeenten van het Hoofdstedelijk Gewest (VSGB)	NL	50%	80%	90%	NL		
	Développer une base forte pour la politique future		Collaborer avec l'Association des Villes et des Communes de la Région de Bruxelles-Capitale (AVCB)	% du nombre échanges					Consultation et échanges avec Bruxalis, Consultation fédération et couple d'OSC, Suivi de l'animation du réseau régional bruxellois de solidarité	
									Suivi limité du réseau de solidarité en raison d'un manque de RH. La rencontre annuelle du réseau a été reportée à début 2018.	

S1	Een sterke basis ontwikkelen voor een transversaal beleid	O.1.3 Ontwikkelingssamenwerkingsagenda voor de politiek future	NL	50%	75%	NL	internationale confé pour quelques mois à une OSC,
S2	Innovatie bevorderen	O.2.1 Kennis uitwisselen	NL	50%	75%	NL	Climat instable au Congo
S2	Favoriser l'innovation	O.2.2 ICT-projecten om de digitale kloof te overbruggen	NL	50%	75%	NL	Actions et projets développés en matière d'égalité des chances (appel à projet) et transition numérique réalisés avec partenaires bilatéraux,
S3	Onze knowhow in stedelijkheid delen	O.3.1 Hygiëne promoten om de levensstandaard op te krikken	NL	50%	80%	NL	Mise en œuvre des échanges interculturels avec Rabat
	Partager notre savoir-faire en vie urbaine	Promouvoir l'hygiène afin d'augmenter le niveau de vie		% des actions réalisées			Mise en œuvre des échanges FR

S3	Onze knowhow in stedelijkheid delen	O.3.2	Leefmilieu				
	Partager notre savoir-faire en vie urbaine		Environnement				
S4	Mensen zorgen voor mensen	O.4.1	Projectoprop				
	Une prise en charge humaine de personnes		Appel à projets				
S4	Mensen zorgen voor mensen	O.4.2	Duurzame en inclusieve economische ontwikkeling				
	Une prise en charge humaine de personnes		Développement économique durable et inclusif				
S4	Mensen zorgen voor mensen	O.4.3	Duurzame en inclusieve economische ontwikkeling				
	Une prise en charge humaine de personnes		Développement économique durable et inclusif				
S4	Mensen zorgen voor mensen	O.4.4	Humanitaire hulp				
	Une en charge humaine de personnes		Aide humanitaire				
S5	De Brusselse bevolking sensibiliseren voor solidair wereldburgerschap	O.5.1	Brusselse jongeren sensibiliseren				

<p>Transition numérique - Digitalisering</p>	
	<p><u>Nihil</u></p>

<h2>2. Bruxelles Economie et Emploi - Brussel Economie en Werkgelegenheid</h2> <h3>2.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen</h3>	<p>Economie - Economie</p>	<p>BEE</p> <p>BEW</p> <p>Brusselaars :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Mettre en œuvre le Plan PME pour la Région bruxelloise : la mise en œuvre du SBA s'est poursuivie pendant l'année 2019 mais son bilan annuel n'a pas été réalisé étant donné l'année électorale. La Stratégie 2030 prévoit l'évaluation de ce plan et sa réorientation éventuelle (objectif 1.2.1). ○ Rationaliser les missions des différents organismes actifs en matière d'économie : En date du 9 juillet 2019, le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale a adopté en troisième lecture le projet d'ordonnance transformant le fonds bruxellois de garantie en société anonyme. Le nouveau Gouvernement ne s'est pas encore prononcé sur ce projet. ○ Mise en œuvre de la compétence « accès à la profession » : Les examens ont continué à être organisés (4534 inscrits pour 354 examens organisés en 2019). De plus, il ressort de la concertation avec les secteurs que pour beaucoup de professions, la validation des compétences n'est pas au point ou pas suffisamment développée pour pouvoir reprendre entièrement les tâches du jury central. ○ Une réorientation des aides aux entreprises : Suite à la nouvelle Ordonnance du 3 mai 2018 et aux arrêtés d'exécution qui ont suivi, BEE a mis en œuvre les nouvelles aides aux entreprises, en bonne collaboration avec ses partenaires. En parallèle, le traitement des demandes d'aides a continué : 3455 dossiers introduits en 2019 (présentant ainsi une diminution de 17% par rapport à 2018). Les subsides octroyés en 2019 ont représenté un montant de 36.820.464€ (Ancienne et nouvelle Ordonnance confondues). ○ Soutien aux acteurs ou initiatives économiques : L'ensemble des acteurs ou initiatives économiques à soutenir pour l'année 2019 a été soutenu (83 porteurs de projets ont bénéficié d'un subside dans le cadre des Appels à projets thématiques, pour un montant engagé de 2.796.326€). <p>De Bruxelloise economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Het kmo-plan voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest uitvoeren: Ook in 2019 werd de concretisering van de SBA voortgezet; maar de jaarlijkse balans werd niet opgemaakt aangezien 2019 een verkiezingsjaar was. De strategie 2030 voorzag in een evaluatie en bijsturing van de SBA (doelstelling 1.2.1.) ○ De taken van de verschillende economische operatoren stroomlijnen: Op 9 juli 2019 heeft de Brusselse Hoofdstedelijke Regering in derde lezing het ontwerp van ordonnantie goedgekeurd dat het Brusselse waarborgfonds omvormt tot een naamloze vennootschap. De nieuwe Regering heeft zich nog niet over dit ontwerp uitgesproken. ○ Tenuitvoerlegging van de nieuwe bevoegdheid m.b.t. de toegang tot het beroep: Er werden nog steeds examens georganiseerd (4.534 inschrijvingen voor 354 examens in 2019). Uit overleg met de sectoren blijkt bovendien dat de erkenning van competenties voor veel beroepen nog niet matuur of ontwikkeld genoeg is om de taken van de centrale examencommissies volledig over te nemen. ○ Een koersverandering voor de steun aan ondernemingen: Ingevolge de nieuwe ordonnantie van 3 mei 2018 en de bijhorende uitvoeringsbesluiten heeft BEW nieuwe steunmaatregelen voor de ondernemingen opgezet, in goede samenwerking met zijn partners. Tegelijkertijd werden de steunaanvragen voort behandeld: in 2019 werden 3455 dossiers ingediend (een daling met 17% vergeleken met 2018). De in 2019 toegekende subsidies waren goed voor een bedrag van € 36.820.464 (oude en nieuwe ordonnantie samen). ○ Steun voor economische actoren of initiatieven: Alle economische actoren of initiatieven die in 2019 moesten worden gesteund, werden gesteund (83 projectdragers ontvingen een subsidie in het kader van thematische projectoproepen, goed voor een bedrag van € 2.796.326).
--	-----------------------------------	--

Ref. S.D. Réf. O.S.	Benaming van de strategische doelstelling Titre de l'objectif stratégique	Ref. O.D. Réf. O.O.	Benaming van de opérationele doelstelling Titre de l'objectif opérationnel	Budgettaire Ref. Réf. budgétaire	Rode drempel Seuil rouge (≤)	Groene drempel Seuil vert (≥)	Bereikt resultaat Résultat atteint	Beschrijving bereikte resultaat Description résultat atteint	Toekomstige acties Actions futures	
BEE - Activités transversales										
OS1	De Brusselse economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars	1.1	Het kno-plan uitvoeren voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	120061901; 120061902; 120061903; 120062002; 120062201; 120071502; 120071503; 120071504; 120081501; 120091501;	Geen opvolging SBA	Opvolging verwezenlijkt	0%	Geen opvolging SBA (rood)	Naar aanleiding van de balans na twee jaar die door de vorige regering werd opgemaakt en wegen de bijsturing die wordt verwacht van de nieuwe regering, werd de SBA niet opgevolgd in 2019.	De strategie 2030 voorzie in een evaluatie en bijsturing van de SBA (doelstelling 1.2.1.)
	Soutenir une économie bruxelloise et mettre le développement économique au service des Bruxellois		Mettre en œuvre le Plan PME pour la Région bruxelloise	120111501; 120111601; 120111701; 120111801; 120130801; 120131501; 120133402; 120141604; 120141901; 120142301; 120143801; 120152101; 120152201.	Pas de suivi SBA	Suivi réalisé	0%	Pas de suivi SBA (rouge)	Suite au bilan à deux ans réalisé par le gouvernement antérieur et sa réorientation attendue par le nouveau gouvernement, le SBA n'a pas fait l'objet d'un suivi en 2019.	La stratégie 2030 prévoit l'évaluation et la réorientation du SBA (objectif 1.2.1.)
OS1	De Brusselse economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars	1.2	De opdrachten van de verschillende organisaties actief op economisch vlak stroomlijnen	120061901; 120061902; 120061903; 120062002; 120062201; 120071502; 120071503; 120071504; 120081501;	Geen opvolging van de SRIB auditaanbevelingen	Uitvoering van de SRIB auditaanbevelingen	100%	Op 9 juli 2019 heeft de Brusselse Hoofdstedelijke Regering in derde lezing het ontwerp van ordonnantie goedgekeurd dat het Brussels waarborgfonds omvormt tot een naamloze vennootschap.	Dit dossier werd rechtsreks door het kabinet behoerd en ondervond geen bijzondere tegenslagen. De goedkeuring door de regering is vlot verlopen.	Sinds de gewestverkiezingen heeft de nieuwe regering nog geen gevolg gegeven aan dit ontwerp van ordonnantie.

	Soutenir une économie bruxelloise et mettre le développement économique au service des Bruxellois	Rationaliser les missions des différents organismes actifs en matière d'économie	Pas de suivi des recommandations de l'audit SRIB	Mise en œuvre des recommandations de l'audit SRIB	100%	En date du 9 juillet 2019, le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale a adopté en troisième lecture le projet d'ordonnance transformant le fonds bruxellois de garantie en société anonyme.	Ce dossier a été géré en direct par le Cabinet et n'a pas connu de contre-temps particulier. Son adoption par le Gouvernement s'est déroulée de manière satisfaisante.	Suite aux élections régionales, le nouveau Gouvernement n'a pas encore donné de suite à ce projet.
OS1	De Brusselse economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars	1.3 Uitvoering van de nieuwe bevoegdheid "toegang tot het beroep"	Geen vervanging	Afschaffing van de centrale examencommissies en vervanging ervan door de erkenning van competenties	0%	Geen vervanging (rood)	Uit overleg met de sectoren blijkt dat de erkenning van competenties voor veel beroepen nog niet matuur of ontwikkeld genoeg is om de taken van de centrale examencommissies volledig over te nemen.	Uitwerken nieuwe beleidsvisie rond toegang tot het beroep.
	Soutenir une économie bruxelloise et mettre le développement économique au service des Bruxellois	Mise en œuvre de la nouvelle compétence « accès à la profession »	Pas de remplacement	Suppression des jurys centraux et leur remplacement par la validation des compétences	0%	Pas de remplacement (rood)	Il ressort de la concertation avec les secteurs que pour beaucoup de professions, la validation des compétences n'est pas au point ou pas suffisamment développée pour pouvoir reprendre entièrement les tâches du jury central.	Développer une nouvelle vision politique sur l'accès à la profession.
OS1	De Brusselse economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars	1.1 Een heroriëntering van de steun aan ondernemingen	1202131013450; 1202134013300; 1202138013132; 1202138023132; 1202138033132;	nvt	100%			nvt
	BEE - Pôle financement							
OS1	De Brusselse economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars							

	dienste stellen van de Brusselaars		1202135015210 ; 1202139015112					
	Soutenir une économie bruxelloise et mettre le développement économique au service des Bruxellois	Une réorientation des aides aux entreprises		na	100%	BEE a mis en œuvre les nouvelles aides aux entreprises, en bonne collaboration avec ses partenaires.	na	
OS1	De Brusselse economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars	1.2	Steun aan economische actoren of initiatieven	120043501 ; 120093801 ; 120131502 ; 12.014.23.01.4160 ; 12.014.19.01.3122 ; 12.014.38.01.3132 ; 12.014.39.01.5112 ; 12.014.16.04.6141 ; 12.018.15.02 ; 120183101 ; 120183401 ; 120183801 ; 12019201 ; 120193501 ; 120193901 ; 14.002.38.01.3132 ; 14.002.19.01.3122.	nvt	100%	Alle economische actoren of initiatieven die in 2019 moesten worden gesteund, werden gesteund (subsidie vastgelegd en eerste schijf uitbetaald in 2019).	nvt
	Soutenir une économie bruxelloise et mettre le développement économique au service des Bruxellois		Soutien aux acteurs ou initiatives économiques	na	100%	L'ensemble des acteurs ou initiatives économiques à soutenir pour l'année 2019 a été soutenu (Subvention engagée et première tranche liquidée en 2019).	na	
						Organisation des Comités de lancement et/ou de suivi et/ou de clôture des Appels à projet et pour les subventions et améliorations.		

Emploi - Werkgelegenheid												
	Ref.	Benaming van de strategische doelstelling S.D. Réf. O.S.	Ref. O.D. Réf. O.O.	Benaming van de operationele doelstelling Titre de l'objectif opérationnel	Budgettaire Ref. Réf. budgétaire	Rode drempel Seuil rouge (\leq) (%)	Groene drempel Seuil vert (\geq) (%)	Bereikt resultaat Résultat atteint PONDÉRE	Beschrijving bereikte resultaat Description résultat atteint	Verklarende factoren afwijking Facteurs explicatifs déviation	Toekomstige acties Actions futures	
OS1	Een ambitieuze alliantie Tewerkstelling-Opleiding	OO	1.1	De nieuwe behoeften en nieuwe vakgebieden in kaart brengen en het referentiesysteem van de activiteiten, vakgebieden en opleidingen voorbereiden met het oog op de evolutie van de arbeidsmarkt en de profielen	AB 16.005.15.01.4140 – Subvention de fonctionnement	50%	80%	100%	Longitudinale analyses over de inschakelingstrajecten en de beroepsloopbaan van werkzoekenden (kwantitatief/kwalitatief), specifiek over de inschakelingsovereenkomst. Ontwikkeling van een structureel en permanent instrument om de doorstromingen op te volgen en te analyseren: actualisering van de doorstromingsindicatoren, onder meer de gedeelde strategische indicatoren na opleiding en tewerkstellingsmaatregelen beheerd door Actiris en de partners.	Integratie van de bijdragen van het rapport van de methodologische werkgroep uitgevoegd door Bruxelles Formation over de gegevens in verband met opleidingen. Bijdragen bij de beschrijving en analyse van het aanbod van opleidingen en onderwijs van Bf en het Bassin. Deze twee projecten vallen onder de verantwoordelijkheid van BF.	View.brussels heeft de afgelopen twee jaar zeer veel indicatoren ontwikkeld om de inschakeling op de arbeidsmarkt van de verschillende doelgroepen van Actiris of van zijn partners te meten. Dankzij de indicatoren percentage uitstroom naar werk (PUW) en percentage positieve uitstroom (IPU) kan worden ingeschat in welke mate de verschillende categorieën werkzoekenden zich op de arbeidsmarkt kunnen inschakelen. Deze indicatoren maken het eveneens mogelijk een idee te krijgen van de uitstromers uit de verschillende maatregelen beheerd door Actiris of door zijn partners. Verder worden deze indicatoren gebruikt in het kader van andere specifieke dossiers waarbij view.brussels of andere directies van Actiris betrokken zijn, bijvoorbeeld de evaluatie van de inschakelingsovereenkomst. In 2020 zullen nog andere indicatoren verder worden ontwikkeld of	Uitwerking van sectorale gegevens, bordtabellen voor de focus, bordtabellen voor de opleidingen. Het is

		opleidings- en tewerkstellingspolen en/of voor de Brusselse activiteitensectoren die betrokken zijn bij het sluiten van een sectorale raamovereenkomst. Eerste analyse van de gezondheidssector	momenteel dus niet mogelijk om de indicatoren (PLW en PPU) voor deze maatregel te berekenen een cheque van Actiris hebben ontvangen (wanneer de informatie in IBIS wordt geregistreerd), de auditoren die een alternenderende opleiding voor de middenstand van het EFP hebben gevolgd (voor zover zij bij Actiris zijn ingeschreven) of nog de WZ die een erkenning van hun competenties hebben gekregen.	geproduceerd. Om er enkele te noemen: de beginstijden van de taalcheques en ICT-cheques, de uitstromers uit een taal- of ICT-opleiding nadat zij een cheque van Actiris hebben ontvangen (wanneer de informatie in IBIS wordt geregistreerd), de auditoren die een alternenderende opleiding voor de middenstand van het EFP hebben gevolgd (voor zover zij bij Actiris zijn ingeschreven) of nog de WZ die een erkenning van hun competenties hebben gekregen.
		Créer un cadastre des nouveaux besoins et nouveaux métiers et anticiper le référentiel des activités, métiers et formations au regard de l'évolution du marché de l'emploi et des profils	Intégration des apports du rapport du GT méthodologique mené par Bruxelles Formation sur les données relatives aux formations ; Apports à la description et à l'analyse de l'offre de formation et d'enseignement de BF et du Bassin . Ces deux projets sont sous la responsabilité de BF.	View.brussels a développé ces deux dernières années de très nombreux indicateurs pour mesurer l'insertion sur le marché du travail des différents publics d'Actiris ou de ces partenaires. Les indicateurs de taux de sortie vers l'emploi (TSE) et de taux de sortie positive (TSP) permettent d'estimer les probabilités d'insertion sur le marché du travail des différentes catégories de chercheurs d'emploi, mais également des sortants des différents dispositifs gérés par Actiris ou par ces partenaires. Ces indicateurs sont également utilisés dans le cadre d'autres dossiers spécifiques impliquant view.brussels et d'autres Directions d'Actiris, par exemple dans le cadre de
		Une alliance Emploi-Formation ambitieuse	Taux de sortie vers l'emploi selon la possession ou non d'une certification (notamment dans le cadre du développement de la validation des compétences au service des chercheurs d'emploi), ne sont pas encore disponibles : Les validations des compétences faites au niveau du Consortium de	

	Réalisation de focus sectoriels, de tableaux de bord pour les Pôles Formation Emploi et/ou pour les secteurs d'activité bruxellois impliqués dans la conclusion d'un accord-cadre sectoriel, première analyse du secteur Santé	validation des compétences ne sont pas transmises systématiquement via un flux à Actiris. Il n'est actuellement pas possible de calculer les indicateurs (TSE et TSP) pour ce dispositif.	l'évaluation du contrat d'insertion. D'autres indicateurs sont encore en cours de développement ou devront être produits en 2020. On peut énumérer les indicateurs suivants : les bénéficiaires des chèques langues et des chèques TIC, les sortants des formations en langues et TIC faisant suite à la transmission de chèques par Actiris (lorsque l'information est encodée dans l'IBS), les auditeurs sortants d'une formation en alternance des classes moyennes de l'EFP (pour autant qu'ils ont été inscrits auprès d'Actiris) et enfin les CE qui ont eu une validation de compétences.	Het project "segmentatie van de arbeidsmarkt" voorziet voor 2020 de toepassing van de aanbevelingen CRM. vooruitzichten 2021: einde van de ontwikkelingen bij Actiris, met het traject van de werkaanbieding en een link met het uniek dossier.
Een ambitieuze alliance Twerkstelling-Opleiding	OO Bestuderen hoe systematisch ondernemingen werkahbedingen doorsturen via Actiris 1.2	AB 16.005.15.01.4140 – Subvention de fonctionnement accordée à Actiris AB 16.005.15.07.4140 – Subvention d'investissement à Actiris pour les cofinancements en matière de Centres de référence AB 16.004.15.03.4140 Subvention pour le Développement de	Opening van de pools Technicity en Transport & Logistiek. De opening van de 3e pool is voorzien voor het eerste kwartaal 2020. Het project "segmentatie van de arbeidsmarkt in Brussel" heeft aanbevelingen opgeleverd: de inspanningen van Actiris concentreren op de geïdentificeerde prioritairise sectoren / de werkzoekenden eerst oriënteren naar de beroepen met toekomstmogelijkheden / hun competenties in deze beroepen doen toeneumen / de ondernemingen prospecteren / de analyse van de arbeidsmarkt aanvullen met de opkomende beroepen.	

la politique de partenariat	<p>Actiris International heeft zijn prospectiemethode en zijn techniek om de werkgevers te binden, verbeterd. De organisatie van de prospectieopdrachten in het buitenland gebeurt op basis van contact met een partner, die de afspraken met de werkgevers kan organiseren, en idealiter een deelname aan een tewerkstellingsbeurs om de impact te verhogen. Actiris International beschikt over een gevarieerd netwerk van internationale partners (de Eures-consulentes, de economische attachés van Hub Brussels, de ambassades, de kamers van koophandel, de lokale ondernemingsplatformen, de ministeries van Canada/Québec enz.). In 2019 werd een partnershipakkoord met Québec ondertekend, en weldra zou ook een akkoord met Sardinië ondertekend kunnen worden.</p> <p>CRM: in 2019 gingen de inspanningen uit naar de analyses en de ontwikkeling van de onderaanname en de IT (fase 1), alsook naar de opstart van de opleidingen voor de gebruikers.</p>	<p>CRM: Segmentierung des Märkte und Logistik. Der 3. Standort ist für das erste Quartal 2020 vorgesehen.</p> <p>Der Projekt 'Segmentierung des Märkte und Logistik' hat die Empfehlungen für den Brüsseler Markt erstellt: Fokus auf die Konzentration der Anstrengungen auf die Arbeitgeber.</p>	<p>En 2020, le projet 'Segmentation du marché et Transport et logistique'. Le 3^e pôle est prévu au premier trimestre 2020.</p> <p>Le projet 'segmentation du marché du travail à Bruxelles' a livré les recommandations : concentrer les efforts d'actris</p>
Une alliance Emploi-Formation ambitieuse	Etudier la systématisation de la transmission par les entreprises des offres d'emploi via Actiris		

	<p>l'offre et lien avec le Dossier Unique.</p>
<p>sur les secteurs prioritaires identifiés / orienter d'abord les chercheurs d'emploi vers les métiers porteurs / augmenter leurs compétences dans ces métiers / prospecter les entreprises / actualiser l'analyse du marché avec les métiers émergents.</p>	<p>Actiris International a amélioré sa méthode de prospection et sa technique de fidélisation des employeurs. L'organisation des missions de prospections à l'étranger se fait à partir d'un contact avec un partenaire qui pourra organiser les rendez-vous avec les employeurs et idéalement une participation à une bourse d'emploi pour augmenter l'impact. Actiris International dispose d'un réseau varié de partenaires internationaux (les conseillers Eures, les , les attachés économiques Hub Brussels, les ambassades, chambres de commerces, les plateformes locales d'entreprises,), les ministères au Canada/Québec...). Un accord de partenariat a été signé en 2019 avec le Québec et un accord pourrait prochainement être signé avec la Sardaigne.</p>
	<p>CRM: 2019 année centrée sur les phases d'analyses et de développements du sous-traitant et de l'IT (Phase 1) ainsi que le démarrage des formations des utilisateurs.</p>

OS2	Jongerengarantie en de inschakelingsovereenkomst	OO 2.1	Het mechanisme van de Jongerengarantie implementeren	AB 16.005.15.01.4140 – Subvention de fonctionnement à Actiris	50% 80% 88%	<p>1) Herziening van de methode voor de prospectie en ontwikkeling van internationale partnerships om zo het aantal werk- en stageaanbiedingen met Actiris International te verhogen.</p> <p>2) Vereenvoudiging van de toegang tot de internationale stages in het kader van Erasmus+: In 2014 konden enkel de werkzoekenden die in de loop van het jaar een opleiding in een van de opleidingscentra van het project hadden afgerond stage met Erasmus+ lopen. Via de antwoorden op de projectoproep die al sinds meer dan een jaar werd voorbereid met het plaatselijke Erasmuskantoor (AEF Europe in 2020) wordt het project opengesteld voor een grotere doelgroep:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De werkzoekenden die in de loop van het jaar hun opleidingstraject hebben afgewerkt een opleiding in het algemeen, niet enkel een opleiding die behoert wordt door een van de leden van het Erasmus+ project) - De werkzoekenden die hun vergaarde technische en taalkundige vaardigheden moeten uitdiepen, die hun sociale, interculturele en organisatorische skills verder moeten ontwikkelen en die relevante ervaring in de bedrijfswereld moeten verwerven, zullen een stage in het buitenland kunnen volgen. Zij zullen worden vrijgesteld van het zoeken naar werk (ze krijgen het statuut stagiaire beroepsopleiding in Frankrijk)

		om deze opleiding/stage in het buitenland te realiseren.
		1/ Révision de la méthode de prospection et développement de partenariats internationaux en vue d'augmenter le nombre d'offres d'emploi et de stages avec Actiris International.2/ 'Simplification de l'accès aux stages internationaux « Erasmus + » : En 2014, le programme Erasmus+ permettait uniquement aux chercheurs d'emploi ayant terminé une formation dans l'année dans un des centres de formation du projet de réaliser un stage. La réponse à l'appel à projet préparé depuis plus d'un an avec l'agence Erasmus local (AEF Europe en 2020) ouvre le projet à un public cible plus large :- Les chercheurs d'emploi qui ont achevé dans l'année leur parcours de formation (il s'agit d'une formation en général et pas uniquement une formation gérée par un des membres du projet Erasmus+) - Les chercheurs d'emploi qui ont besoin de renforcer les compétences techniques et linguistiques acquises, de développer leurs aptitudes sociales, interculturelles et organisationnelles et d'acquérir une expérience probante en milieu professionnel pourront suivre un stage à l'étranger et se verront octroyer le statut de dispense de recherche d'emploi (nommé stagiaire de la formation professionnelle en France) afin de
Garantie pour la Jeunesse et le contrat d'insertion	Mettre en œuvre le mécanisme de la Garantie pour la Jeunesse	

16.006.15.04.4140 - Subvention de' fonctionnement à Actiris pour la promotion de rempli auprès des autres pouvoirs publics et asbl - Prime majorée					non marchand n'a pas encore été réalisée	
					Réforme opérationnelle en janvier 2021. Secteur non marchand : lancement d'un marché public pour une analyse des aspects juridiques & du cadastre. Poursuite des échanges avec le cabinet et analyse de la faisabilité de la réforme.	
					Vorzetting van de voorbereiding van de integratie van de partners ML/LWW (en AAZW) in de oplossingsgarantie, een van de grote uitdagingen van de komende jaren. Hun rol zal bepalend zijn voor de uitvoering van de maatregel. Actiris zal de volledige begeleiding van de nieuw ingeschreven WZ naar zijn "OG-partners" (ML/LWW en AAZW) delegeren.	
16.005.15.01.4140 – Subvention de' fonctionnement accordée à Actiris	AB	De begeleiding van werkzoekenden verbeteren, zowel de kwaliteit als de kwaliteit van hun inschakelingskansen te optimaliseren	50%	80%	De nieuwe begeleidingsmethodes (oplossingsgarantie voor de new joiners en universele begeleiding voor de niet-new joiners = kwaliteit voor iedereen) worden in alle agentschappen toegepast. Actiris Academy is operationeel. Er zijn nog verdere ontwikkelingen voorzien in 2020. De testen voor de erkenning van de competenties worden met het Consortium voortgezet. In 2019 hebben 331 personen (hetzelfde +14 % in vergelijking met 2018) minstens een EVC verkregen. Er hadden zich evenwel 489 personen ingeschreven. Dit verschil kan worden verklaard doordat een aantal personen hebben afgehaakt en andere die niet zijn geslaagd.	
OS 4	OS 4	De werkzoekenden zo snel mogelijk na hun inschrijving begeleiden om hun inschakelingskansen te optimaliseren	OO 4.1	De begeleiding van werkzoekenden verbeteren, zowel de kwaliteit als de kwaliteit van hun inschakelingskansen te optimaliseren	80%	Partners: het partnership met de ML/LWW werd versterkt in het kader van de toepassing van de oplossingsgarantie. Zij worden sleutelspelers als OG-partners voor de WZ. In 2019 werd overleg gepleegd met de ML/LWW en de AAZW's om samen operationale oplossingen te creëren (zoals de digitale

		<p>en BON kregen 1.437 werkzoekenden die in het buitenland hebben gestudeerd een begeleiding om een gelijkschakeling van hun diploma te verkrijgen.</p> <p>Er werden nieuwe overeenkomsten voor de periode 2019-2020 ondertekend met 13 AZW-partners. Deze sluiten aan op de oplossingsgarantie van strategische pilier 1 (uitbreiding van de jongerengarantie).</p>	<p>dispatching en het (AP) in het kader van de voorbereiding van de integratie van de partners in de maatregel.</p>
		<p>Le déploiement des nouveaux modes d'accompagnement (Garantie solution pour les new joiners et accompagnement universel pour les non new joiners =qualité pour tous) est effectif dans toutes les antennes.</p> <p>L'Actiris Academy est opérationnelle et des développements sont encore prévus en 2020.</p>	<p>Poursuite de la préparation de l'intégration des partenaires ML/LWW (et ARAE) dans le dispositif de la Garantie solution, un des enjeux majeurs pour les années à venir. Leur rôle sera déterminant dans la mise en œuvre. Actiris</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elargissement du public cible à tous les new joiners et garantie de résultat (garantie solution) - suppression du flux spontané (tout sur rendez-vous) <p>Partenaires :</p> <p>Le partenariat avec les ML/LWW s'est renforcée dans le cadre du déploiement du dispositif Garantie solution. Elles deviennent des acteurs clés en tant que partenaires garants de solutions proposées aux CE. En 2019, une concertation ont été menées avec les ML/LWW et les ARAE afin de co-construire les solutions opérationnelles (dont l'outil digital de dispatching et le PAI) dans le cadre de</p>
		<p>Renforcer l'accompagnement des CE en quantité et en qualité</p>	<p>Appel à Projet : Renouvellement des conventions en 2020</p>
		<p>Accompagner le plus rapidement les CE après leur inscription pour optimiser leur chance d'insertion</p>	<p>Les épreuves de validation des compétences se poursuivent avec le consortium . En 2019, 331 personnes soit +14% comparé à 2018 ont obtenu au moins un titre de VDC. alors que 489 personnes se sont inscrites. L'écart avec le résultats s'explique par les abandons et par les échecs.</p> <p>Grâce aux partenariats avec CIRE et BON, 1437 chercheurs d'emploi ayant étudié à l'étranger ont été accompagnés en vue de l'obtention de l'équivalence de diplôme.</p>

OS 4	De werkzoekenden zo snel mogelijk na hun inschrijving begeleiden om hun inschakelingskansen te optimaliseren	00 4.2	De financiële garantie voor sociale innovatie ontwikkelten om langdurige werkloosheid te bestrijden	AB 16.004.15.03.4140 Subvention pour le Développement de la politique de partenariat	50% 80%	100%	la préparation de l'intégration des partenaires dans le dispositif. De nouvelles conventions allant 2019-2020 ont été signées avec 13 partenaires ARAE. Elles s'inscrivent dans l'Axe stratégique I qui prévoit la Garantie Solution (extension de la garantie jeunesse).
			Développer le dispositif de Garantie financière pour l'innovation sociale en vue de lutter contre le chômage de longue durée				Poursuite du partenariat avec l'ASBL Mission locale de Forest et les investisseurs sociaux dans le cadre de la convention 2018-2023. 110 CE ont été intégrés dans le dispositif en 2019.
OS 5	Accompagner le plus rapidement les CE après leur inscription pour optimiser leur chance d'insertion	00 5.1	Het uitgaand pendelverkeer stimuleren	AB 16.005.15.01.4140 – Subvention de fonctionnement accordée à Actiris	50%	80%	100% Het actieplan bevat meerdere pijlers: - pijler Aanpassing van de procedures voor de Vlaamse werkgevers die met de VDAB Brusselaars willen aanwerken - pijler Interne en externe communicatie - pijler integratie van opleidingen in Actiris Academy - pijler uitwisseling van werkaanbiedingen tussen Vlaanderen en Actiris in het kader van Synerjob - pijler Beschikbaarheid: het traject van de WZ in geval van een opleiding bij de VDAB veilig stellen - De toepassing van het beleid inzake interregionale mobiliteit bij Actiris is transversaal en voorziet dat de directies van

			Actiris aan dit actieplan bijdragen.
	Autres mesures en faveur de l'emploi	Encourager la navette sortante	<p>Le plan d'action contient plusieurs axes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - axe adaptation des processus pour les employeurs flamands qui veulent engager des bruxellois avec VDAB - axe communication interne et externe - axe intégration des formation dans Actiris Academy - axe échange des offres d'emploi entre la Flandre et Actiris dans le cadre de Synerjob - axe disponibilité : sécuriser le parcours de CE en cas de formation VDAB - la mise en place de la gouvernance mobilité interrégionale au sein d'Actiris est transversale et prévoit que les directions d'Actiris alimentent le plan d'action.
OS 5	Andere maatregelen om de arbeidsmarkt te stimuleren	00 5.2 Verdere fyseke toenadering van de administratieve directies van Actiris, Bruxelles Formation en VDAB Brussel	<p>Subvention de fonctionnement à Actiris 16.005.15.01.4140 – Subvention de fonctionnement accordée à Actiris AB 16.004.15.03.4140 – Subvention de fonctionnement à Actiris pour le développement d'une politique de partenariat AB 16.008.15.01.4140 – Subvention de fonctionnement à Actiris pour financer la Garantie Jeunes</p> <p>Poursuivre le rapprochement physique des directions administratives d'Actiris, Bruxelles Formation et VDAB Brussel</p>
	Autres mesures en faveur de l'emploi		<p>La Cité des métiers est reconnue comme appartenant au réseau des CDM d'Europe. Les activités et la fréquentation se développent conformément au plan.</p> <p>La Cité des Langues est un projet conjoint mené par Bruxelles Formation en collaboration avec Actiris.</p>

OS 5	Andere maatregelen om de arbeidsmarkt te stimuleren OCMW's	OO 5.3	Regionalisering van artikel 60 van de wet op de OCMW's	AB 16.004.15.04.41.40 – Dotation à ACTIRIS pour missions - 6ème Réforme de l'Etat	50%	80%	100%	In 2019 werden gemiddeld 95 % van het aantal in te vullen posten ingevuld. In 2019 werd de hervorming van art. 60 voorbereid. Nieuw overleg met de OCMW's.	Nieuw project: ontwikkeling van het kader in 2020: dezelfde benadering als voor de Missions locales bij de co-construcitie van de OG - participatief proces met de OCMW's.
		Autres mesures en faveur de l'emploi	Régiionalisation du dispositif art. 60 de la loi sur les CPAS	AB 16.005.15.01.4140 – Subvention de fonctionnement accordée à Actiris AB 16.003.27.02.4352 – Soutien CPAS financement art60	En 2019, en moyenne, 95% des postes occupables ont été occupés. En 2019 on a préparé la réforme art 60. Nouvelle concertation avec les CPAS.			Nouveau projet: développement du cadre en 2020 : même approche que pour les Missions Locales dans la co-construction de la GS - processus participatif avec les CPAS.	
OS 6	Opleiding en banden met het onderwijs versterken	OO 6.1	Een ambitieus opleidingsbeleid ondersteunen	AB 16.005.15.01.4140 – Subvention de fonctionnement accordée à Actiris AB 16.004.15.03.4140 – Subvention de fonctionnement à Actiris pour le développement d'une politique de partenariatAB AB 16.006.15.11.4140 – Subvention de fonctionnement à Actiris pour le financement des primes (alternance)	50%	80%	100%	De pool Alternering heeft zijn werkzaamheden voor de promotie van deeltijds onderwijs bij de Brusselse werkgroepers voortgezet. Deze hebben 1.850 stageplaatsen aangeboden, die aan de opleidingsverstrekkers werden doorgegeven. In 2019 zouden meer dan 1.400 WZ (niet-definitieve cijfers) een opleiding in deeltijds onderwijs gevolgd hebben . Ondertekening van overeenkomsten 2019-2023 met de 5 Brusselse CEFAs/s/CDOs's na een projectoprop die in november 2018 werd gelanceerd.	Le pôle alternance a poursuivi son travail de promotion de l'alternance auprès des employeurs bruxellois. Ceux-ci ont proposé 1850 offres de stage qui ont été transmises aux opérateurs de formation. En 2019, sur base de chiffres non définitifs, on dépasserait 1400 CE ayant bénéficié de la formation
		Renforcer la formation et les liens avec l'enseignement	Soutenir une politique de formation ambitieuse						

					en alternance. Signatures de conventions 2019-2023 avec les 5 CEFA Bruxellois à l'issue d'un appel à projet lancé en novembre 2018.
OS 6	Opleiding en banden met het onderwijs versterken OO 6.2	De toegang tot het Brulinguu-platform uitbreiden naar alle Brusselsaars	AB 16.005.15.03.4140 Subvention de fonctionnement à Actiris pour le financement des chèques et primes	80% 50%	In juli 2019 werd een nieuwe projectoproep "Taalcheques" 2020-2024 gelanceerd om de partnershipovereenkomsten voor de maatregelen "Doorstroming naar werk" en "Matching" te hernieuwen. Voor de maatregel "Taalcheques Matching" zijn voor 2020 een uitbreiding van de doelgroep (naar alle gelabelde kandidaten Select Actiris) en een nieuwe lesformule voortzien. Collectieve matching om een antwoord te bieden op de gevallen van meervoudige aanwervingen.
					Un nouvel appel à projets « Chèques langues » 2020-2024 a été lancé en juillet 2019 afin de renouveler les conventions de partenariat pour les mesures « Transition vers l'emploi » et « Matching ».
					Etendre l'accès de la plateforme Brulinguu à tous les Bruxellois
	Renforcer la formation et les liens avec l'enseignement				Pour la mesure « Chèques langues Transition vers l'emploi », de nouveaux modules (niveau B2) viendront s'ajouter à l'offre existante en 2020. Pour la mesure « Chèques langues Matching », une extension du public-cible (à tous les candidats labellisés Select Actiris) est prévue pour 2020 ainsi qu'une nouvelle formule de cours Matching collectif conçu pour répondre au cas des engagements multiples

OS 6	Opleiding en banden met het onderwijs versterken	00 6.3	Hervorming van de cheques	AB 16.005.15.03.4140 – Subvention de fonctionnement à Actiris pour le financement des chèques et primes	50%	80%	100%	De monitoring van het ICT-opleidingsaanbod afgesloten op de behoeften van de WZ werd uitgevoerd	
	Renforcer la formation et les liens avec l'enseignement		Réforme des matières chèques					Le monitoring de l'offre de formation en TIC adaptée aux besoins des CE a été réalisé.	
OS 7	Strijd tegen alle vormen van discriminatie	00 7.1	De ondernemingen sensibiliseren via de diversiteitsinstrumenten – diversiteitscharter, -plan en -label	AB 16.007.15.02.4140 – Subvention de fonctionnement à Actiris dans le cadre de la promotion d'une politique de diversité sur le marché de l'emploi bruxellois	50%	80%	93%	De door het kabinet gemanagede werkgroep heeft visionota 1 over de doelstellingen en de filosofie van de nieuwe instrumenten gevalideerd, alsook visionota 2 met betrekking tot de actualisering en de vorm van de nieuwe instrumenten. Visionota 3, ten slotte, handelt over de opdrachten en de rollen van de betrokken partijen. De dienst Diversiteit heeft ook gewerkt aan het juridisch kader, aan het opstellen van modellen en teksten en, meer algemeen, aan de voorbereiding van de operationalisering van de instrumenten. Het actieplan voor de hervorming van de dienst Antidiscriminatie (nieuwe naam) werd in het beheerscomité van 25 april 2019 voorgesteld en gevalideerd. Uitreiking van diversiteitslabels: Er worden 28 labels uitgereikt, het hoogste aantal ooit	Implementatie van hervorming van AD lotet, 2019 is een overgangsjaar. De oorspronkelijke doelstelling lag te hoog. De eerste resultaten van het actieplan van de dienst Antidiscriminatie worden in 2020 verwacht
	Lutter contre toutes les discriminations		Sensibiliser les entreprises via les instruments de la diversité – Charte, Plan et Label diversité					Pour le Guichet, 2019 est une année de transition . Les premiers résultats du plan d'action du service anti discrimination sont attendus en 2020	Implémentation de la réforme du guichet anti discrimination

	Mettre les nouvelles compétences en matière d'emploi à profit pour mettre davantage de Bruxellois au travail	Recenter la politique des groupes-cibles sur les mesures d'activation	Publication le 16 mai 2019 de l'Arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale relatif au dispositif d'emploi d'insertion en économie sociale. Dispositif Activa.brussels: évaluation réalisée dans le cadre du projet piloté par le service SQT et en complément à une analyse quantitative faite en septembre 2018 (9 mois après la réforme). Rapport d'évaluation attendu pour 1er trimestre 2020.	<p>Lancement de l'appel à mandats et emplois d'insertion en économie sociale.</p> <p>Conventionnement des employeurs mandatés.</p> <p>Abrogation des mesures PTP et SINÉ au 31.12.2020.Pour les FPI, Projet de réforme reporté à 2021.Pour Activa, la mise en œuvre de la mesure est organisée en 9 blocs en fonction des catégories des groupes-cibles. Evaluation du 1er bloc du premier bloc prévue pour septembre 2020.</p>
OS 8	De nieuwe bevoegdheden inzake tewerkstelling om meer Brusselaars aan het werk te krijgen	OO 8.2 Overname en hervorming van de bevoegdheid controle en vrijstelling van de beschikbaarheid van Brusselse werkzoekenden accordée à Actiris	AB 16.005.15.01.4140 – Subvention de fonctionnement accordée à Actiris AB 16.005.15.05.4140 – Dotation à Actiris en frais de fonctionnement – 6ème réforme de l'Etat	<p>50% De volgende maatregelen werden ingevoerd: toepassing van de procedure tot heriening van beslissingen / nieuwe aangepaste beoordelingsmethode voor kunstenaars. Deze maatregelen werden opgestart en zullen in 2020 worden voortgezet: de invoering van het eerstelijnsoket / de aanpassing van de controlemethode 'Dispo J en G'.</p>
	Mettre les nouvelles compétences en matière d'emploi à profit pour mettre davantage de Bruxellois au travail	Reprise et réforme de la compétence contrôle et dispense de la disponibilité de CE bruxelloise		<p>En 2020, des formations sont prévues à l'attention des premières lignes de la direction Chercheurs d'emploi suite à la mise en place du trajet intégré entre l'accompagnement et la dispense du chercheur d'emploi J et G.</p>

OS 8	De nieuwe bevoegdheden meer Brusselaars aan het werk te krijgen	OO 8.3	Het aanbod van lokale diensten aanmoedigen en kaderen via het systeem van de dienstencheques	AB 16.001.08.04.1211 – Achats de biens non durables et de services, paiement d'impôts indirects – Dépenses pour le marché public Titres services	50% AB 16.009.38.01.3131 – Subvention d'exploitation à l'entreprise privée émettrice des Titres- services – 6ème Réforme de l'Etat	80% AB 16.009.38.02.3132 Subventions d'exploitation aux entreprises titres- services pour l'organisation de formations pour leur personnel - 6ème Réforme de l'Etat	98% Dienstencheques: optimalisering van de uitvoering en de opvolging van het bijkomende indexeringsproces; Dienstencheques: gunning van een nieuwe opdracht aan een dienstverlener, gewestelijke partner, belast met het operatieve beheer van het dienstenchequesysteem;	Dienstencheques: versterking van de invoering van de digitalisering op het vlak van het beheer van het dienstenchequesysteem in het kader van de nieuwe opdracht;

	Dienstencheques: ontwikkeling van een samenwerking met het sectoraal fonds, of zelfs met de twee andere gewestelijke fondsen;	
	Opleidingsfonds Dienstencheques: verbetering van de indicatoren en de verhoudingen met betrekking tot het gebruik van het Fonds;	
	Opleidingsfonds Dienstencheques: afronding van het overleg voor een efficiënter gebruik van de maatregel;	
	Opleidingsfonds Dienstencheques: intensivering van de communicatieacties om te informeren en te sensibiliseren over de maatregel en de maatregel te promoten.	
	Titres-services : Optimisation de la mise en œuvre et du suivi du processus d'indexation complémentaire ; Titres-services : Attribution d'un nouveau marché pour un prestataire de service, partenaire régional, en charge de la gestion opérationnelle du système des Titres-services ; Titres-services : Accentuation de la mise en œuvre de la digitalisation dans la gestion du système des titres-services dans le cadre du nouveau marché ; Titres-services : Optimisation des contrôles dans le secteur réalisés par l'Inspection régionale de l'emploi via l'informatisation	
	Encourager et encadrer l'offre de services de proximité au travers du système des titres-services	
	Mettre les nouvelles compétences en matière d'emploi à profit pour mettre davantage de Bruxellois au travail	

			betreffende de erkenning en de ondersteuning van het sociaal ondernemerschap, waaronder de besluiten "erkennung" - "mandaat" - "doelgroepen" - "adviesbureau - adviesraad van het sociaal ondernemerschap"; Toepassing van nieuwe erkenningsprocedures voor sociale ondernemingen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de adviesbureaus; Invoering van nieuwe financieringsprocedures om op 1 januari 2020 in werking te treden;	
ontwikkelen, ondersteunen en omkaderen	associations privées dans le cadre de l'appel à projets en matière d'économie sociale AB 16.003.38.04.3132 - Subventions de fonctionnement aux entreprises privées dans le cadre de l'appel à projets en matière d'économie sociale AB 16.003.15.01.0310 - Subventions de fonctionnement à BRUSOC AB 16.003.16.01.0310 - Subventions d'investissements à BRUSOC concernant l'économie sociale	Eerste deelnemingen van de coöperatiedelen in projecten inzake sociale economie via "COOP us"; Behandeling en opvolging van de erkenningen en de subsidies als activiteitencoöperaties.	Finalisation du parcours législatif des arrêtés d'exécution de l'ordonnance du 23 juillet 2018 relative à l'agrément et au soutien de l'entrepreneuriat social à l'agrément : tels les arrêtés « Agrément » - « Mandat » - « Groupes éthiques » - « Agence conseil - Conseil consultatif de l'entrepreneuriat social » ; Application des nouvelles procédures d'agrément des entreprises sociales en région bruxelloise et des agences conseil ; Implémentation des nouvelles	
Développer, soutenir et encadrer les initiatives d'économie sociale	Réformer l'économie sociale AB 16.003.34.02.33.00 - Subventions de fonctionnement aux associations privées relatifs à des initiatives d'économie sociale AB 16.007.38.01.31.32 - Subvention de fonctionnement facultatifs aux entreprises privées pour la promotion de l'emploi dans les			

entreprises et les coopératives d'activités	AB 16.003.34.03.3300 - Subventions de fonctionnement aux asbl privées liées à l'ordonnance concernant l'économie sociale	Premières prises de participation de coopérateurs dans des projets d'économie sociale via « COOP us » ;	Procédures de financement pour une opérationnalité au 1er janvier 2020 ;	
		Traitement et suivi des agréments et subventionnements en tant que coopératives d'activités.		
OS 10	Permanente opleiding van werkenden stimuleren	OO 10.1 Het systeem van betaald educatief verlof beheren en hervormen	AB 16.011.38.01.3132 - Remboursement aux entreprises privées des congés-éducation payés accordés à leur personnel - 6ème Réforme de l'Etat	Onderzoek van de samenwerkingsverbanden met het hervergingsproject dat op gang werd gebracht in het Vlaams Gewest ten opzichte van de Brusselse specificiteiten;
				Voortzetting van het overleg om de behoeften van de verschillende stakeholders van de maatregel op elkaar af te stemmen;
				Verbetering van de IT-applicaties in het kader van een administratieve vereenvoudiging.
		Gérer et réformer le système du congé-éducation payé		
	Encourager la formation permanente des personnes en emploi		Examen des synergies avec le projet de réforme initié en région flamande au regard des spécificités bruxelloises ;	
			Poursuite de la concertation pour approcher les besoins des différentes parties prenantes du dispositif ;	
				Amélioration des applications informatiques dans une démarche de simplification administrative.

OS 11	De toegang tot de Brusselse arbeidsmarkt reguleren	OO 11.1	Aflevering van toelatingen aan werkgevers om een buitenlandse werknemer in dienst te nemen en aflevering van buitenlandse werknaamers en beroepskaarten Réguler l'accès au marché du travail Bruxellois	AB 16.001.08.02.1211 - Dépenses juridiques y compris 6e Réforme AB 16.001.08.07.1211 - Frais accès base de données liées aux cartes Délivrance des autorisations d'occuper un travailleur étranger aux employeurs et la délivrance des permis de travail aux travailleurs étrangers et des cartes professionnelles	50% 80% 50%	80% 76% 80%	Ontwikkeling met betrekking tot de digitalisering onder meer voor de indiening van aanvragen; Afronding van de omzetting van meerdere Europese richtlijnen in overleg met andere bevoegdheden/niveaus; Inwerkingtreding van de gecombineerde vergunning; Denkoeffening over de modernisering van het reglementaire en operationele kader voor de beroepskaarten; Lancering van een prospectieve studie over de economische migratie en de reglementering in het kader van het plan 'Next Tech'. Délivrance des autorisations d'occuper un travailleur étranger aux employeurs et la délivrance des permis de travail aux travailleurs étrangers et des cartes professionnelles

					réglementation dans le cadre du plan « Next Tech ».
OS 11	De toegang tot de Brusselse arbeidsmarkt reguleren	OO 11.2	Controle van de regelmatigheid van buitenlandse werknemers en de correcte toepassing van alle gewestelijke arbeidswetten	n.a.	Implementatie van het nieuwe exploitatiesysteem voor authentieke bronnen en integratie van een elektronisch platform Projusticia; Optimalisering van de controles voor de dienstenchequesector; Verbetering van de samenwerking met Unia en Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen met het oog op een betere efficiëntie.
			Contrôle de la régularité de l'occupation des travailleurs étrangers et de la correcte application de toutes les réglementations d'emploi régionales		Mise en service du nouveau système d'exploitation des sources authentiques et intégration d'une plateforme Projusticia électronique ; Optimisation des contrôles pour le secteur des titres-services ; Amélioration de la collaboration avec UNIA et l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes dans un souci d'efficience.
		Réguler l'accès au marché du travail Bruxellois			

2.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator

Economie - Economie

Ref. S.D. Réf. O.S.	Benaming van de strategische doelstelling Titre de l'objectif stratégique	Ref. O.D. Réf. O.O.	Benaming van de operationale doelstelling Titre de l'objectif opérationnel	Ref. KPI Réf. KPI	Omschrijving KPI Description KPI	Rode drempel Seuil rouge (≤)	Groene drempel Seuil vert (≥)	Bereikt resultaat Résultat atteint	Beschrijving bereikte resultaat Description résultat atteint	Verklarende factoren afwijking Facteurs explicatifs déviation	Gewicht KPI in resultaat O.D. (%) Poids KPI dans résultat O.O. (%)
BEE - Activités transversales											
OS1	De Brusselse economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars	1.3	Uitvoering van de nieuwe bevoegdheid "toegang tot het beroep"		Aantal kandidaten ingeschreven	na	na	4534	2018: 4796	nvt	20%
	Soutenir une économie bruxelloise et mettre le développement économique au service des Bruxellois		Mise en œuvre de la nouvelle compétence « accès à la profession »		Nombre de candidats inscrits				2018: 4796	na	
OS1	De Brusselse economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars	1.3	Uitvoering van de nieuwe bevoegdheid "toegang tot het beroep"		Aantal examens	na	na	354	2018: 318	nvt	20%
	Soutenir une économie bruxelloise et mettre le développement		Mise en œuvre de la nouvelle		Nombre d'examens				2018: 318	na	

	économique au service des Bruxellois	compétence « accès à la profession »						
OS1	De Brusselse economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars	1.3 Uitvoering van de nieuwe bevoegdheid "toegang tot het beroep"	Aantal licentieaanvragen voor slager	na	na	23	2018 : 45	nvt
	Soutenir une économie bruxelloise et mettre le développement économique au service des Bruxellois	Mise en œuvre de la nouvelle compétence « accès à la profession »	Nombre de demandes de licence boucher			na	2018 : 45	10%
OS1	De Brusselse economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars	1.3 Uitvoering van de nieuwe bevoegdheid "toegang tot het beroep"	Aantal vergunningen "ambulante handel"	na	na	614	2018 : 729	nvt
	Soutenir une économie bruxelloise et mettre le développement économique au service des Bruxellois	Mise en œuvre de la nouvelle compétence « accès à la profession »	Nombre d'autorisation « commerce ambulant »			na	2018 : 729	20%
OS1	De Brusselse economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars	1.3 Uitvoering van de nieuwe bevoegdheid "toegang tot het beroep"	Aantal vragen om advies	na	na	219	2018 : 278	30%
	Soutenir une économie bruxelloise et mettre le développement économique au service des Bruxellois	Mise en œuvre de la nouvelle compétence « accès à la profession »	Mise en œuvre de la nieuwe bevoegdheid "toegang tot het beroep"					Een vermindering van het aantal adviesaanvragen is positief, aangezien het betekent dat de ondernemingsburetten meer autonome beslissingen nemen op basis van de gegeven richtlijnen. Dit houdt zowel voor de administratie als voor de ondernemers een vereenvoudiging in.
OS1	De Brusselse economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars	1.3 Uitvoering van de nieuwe bevoegdheid "toegang tot het beroep"	Mise en œuvre de la nouvelle compétence « accès à la profession »	Nombre de demandes d'avis	na	219	2018 : 278	La réduction du nombre de demandes d'avis est positif car cela signifie que les guichets d'entreprises prennent des décisions par eux-mêmes sur base des orientations données. Cela signifie également une simplification pour l'administration et les entrepreneurs.
	Soutenir une économie bruxelloise et mettre le développement économique au service des Bruxellois	Mise en œuvre de la nouvelle compétence « accès à la profession »						

BEE - Pôle financement									
OS1	De Brusselse economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars	1.1	Een heroriëntering van de steun aan ondernemingen	Aantal ingediende dossiers	nvt	3.455	In 2018 werden 4.199 aanvragen ingediend. In 2019 is er een daling van 17,7%.	nvt	
			Une réorientation des aides aux entreprises	nombre de dossiers introduits	na		En 2018, 4.199 dossiers ont été introduits. On constate une diminution de 17,7% en 2019.	na	
OS1	De Brusselse economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars	1.1	Een heroriëntering van de steun aan ondernemingen	Aantal beslissingen	nvt	3.983	In 2018 werden 3.532 zaken beslist. Tussen 2018 en 2019 is er een daling van 12,7%.	nvt	
			Une réorientation des aides aux entreprises	nombre de décisions	na		En 2018, 3.532 dossiers ont été décidés. On constate une diminution de 12,7% entre 2018 et 2019.	na	
OS1	De Brusselse economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars	1.1	Een heroriëntering van de steun aan ondernemingen	Aantal toegekende subsidies	nvt	2.676	In 2018 werden 2.622 aanvragen gehonoreerd. In 2019 was er een stijging van 2%.	nvt	
			Une réorientation des aides aux entreprises	nombre de subsides octroyés	na		En 2018, 2.622 dossiers ont fait l'objet d'une décision d'octroi. On constate une augmentation de 2% en 2019.	na	
OS1	De Brusselse economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars	1.1	Een heroriëntering van de steun aan ondernemingen	Bedragen toegekende subsidies	nvt	36.820.464 €	In 2018 bedroeg het bedrag van de besluiten 32.129,810 euro. Dit bedrag is in 2019 met 14,6% gestegen.	nvt	
			Une réorientation des aides aux entreprises						

stellen van de Brusselaars							
Soutenir une économie bruxelloise et mettre le développement économique au service des Bruxellois	Une réorientation des aides aux entreprises		montant des subventions octroyées	na	na		
OS1	De Brusselse economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars	1.2 Steun aan economische actoren of initiatieven	Projectoproepen Aantal ingediende projecten	165	nvt		
	Soutenir une économie bruxelloise et mettre le développement économique au service des Bruxellois	Soutien aux acteurs ou initiatives économiques	Appels à projets Nombre de projets introduits	165	na		
OS1	De Brusselse economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars	1.2 Steun aan economische actoren of initiatieven	Projectoproepen Aantal begunstigden	83	All projectproposals in 2019 were published. Below is the theme of 2019: - Be Circular - PO 2019 - Open Soon - PO 2019 and 2018 All extensions in 2019 were organized for the following theme's: - Sensibilization of young entrepreneurs for the business 2017- extension - Guidance to the business 2016- extension	nvt	
	Soutenir une économie bruxelloise et mettre le développement économique au service des Bruxellois	Soutien aux acteurs ou initiatives économiques	Appels à projets Nombre de bénéficiaires	83	L'ensemble des appels à projets 2019 ont été lancés. Les thématiques 2019 sont les suivantes : - AAP Be Circular 2019 - AAP Open Soon 2019 and 2018	na	
					L'ensemble des reconductions		

				2019 ont été organisées pour les thématiques suivantes : - AAP Sensibilisation des Jeunes à l'entrepreneuriat 2017 - Reconduction - AAP Accompagnement à l'entrepreneuriat 2016 - Reconduction	
OS1	De Brusselse economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars	1.2 Steun aan economische actoren of initiatieven	Projectoproepen Aantal goedgekeurde projecten	68 Dit waren de thema's van 2019: - Be Circular - PO 2019 - Open Soon - PO 2019 en 2018 Alle verlengingen 2019 werden georganiseerd voor de volgende thema's: - Sensibilisering van jongeren voor het ondernemerschap 2017 - Verlenging - Begeleiding tot net ondernemerschap 2016 - Verlenging	nvt
			Soutien aux acteurs ou initiatives économiques	Appels à projets Nombre de projets acceptés	68 Les thématiques 2019 sont les suivantes : - AAP Be Circular 2019 - AAP Open Soon 2019 + AAP Open Soon 2018 suite 2019 L'ensemble des reconductions 2019 ont été organisées pour les thématiques 2019 suivantes : - AAP Sensibilisation des Jeunes à l'entrepreneuriat 2017 - Reconduction - AAP Accompagnement à l'entrepreneuriat 2016 - Reconduction
OS1	De Brusselse economie steunen en de economische ontwikkeling ten dienste stellen van de Brusselaars	1.2 Steun aan economische actoren of initiatieven	Projectoproepen Vastgelegde bedragen	2.796.326 (100%) Voor alle laureaten werd de subsidie in 2019 vastgelegd. Voor alle verlengde laureaten werd de subsidie in 2019 vastgelegd. Twee 2018 projecten werden in	nvt

	Soutien aux acteurs ou initiatives économiques		Appels à projets Montants engagés		2.796.326 (100%)	2019 vastgelegd: SBA - PO 2017 - Verlenging Next Tech - PO 2018	na
--	--	--	-----------------------------------	--	------------------	---	----

Emploi - Werkgelegenheid

Ref.	Benaming van de strategische doelstelling S.D. Réf. O.S .	Ref. O.D. Réf. O.O.	Benaming van de operationele doelstelling Titre de l'objectif opérationnel	Ref. KPI Réf. KPI	Omschrijving KPI Description KPI	Rode drempel Seuil rouge (≤) valeur= 50% objectif	Groene drempel Seuil vert (≥) valeur= 80% objectif	Bereikt resultaat Résultat atteint	Beschrijving bereikte resultaat Description résultat atteint	Verklarende factoren afwijking Facteurs explicatifs déviation	Gewicht KPI in resultaat O.D. (%) Poids KPI dans résultat O.O. (%)
OS 1	Een ambitieuze alliantie Tewerkstelling-Opleiding	OO 1.1	De nieuwe behoeften en nieuwe vakgebieden in kaart brengen en het referentiesysteem van de activiteiten, vakgebieden en opleidingen voorbereiden met het oog op de evolutie van de arbeidsmarkt en de profielen	KPI- 1.1.1	Implementatie van de statistische tool "ViewStat"	0	1	1	Een tweede levering van VIEWSTAT (met gekruiste tabellen) in 2019: er werden 4.913 opzoeken verricht met de tool VIEWSTAT	20%	
	Une alliance Emploi-Formation ambitieuse		Créer un cadastre des nouveaux besoins et anticiper le référentiel des		Mise en place d'un outil statistique 'ViewStat'				En 2019, une deuxième livraison de VIEWSTAT (avec des tableaux croisés), en 2019 : 4913 requêtes		

		activités, métiers et formations au regard de l'évolution du marché de l'emploi et des profils					ont été effectuées avec l'outil VIEWSTAT
Een ambitieuze alliance Tewerkstelling-Opleiding	OO 1.1	De nieuwe behoeften en nieuwe vakgebieden in kaart brengen en het referentiesysteem van de activiteiten, vakgebieden en opleidingen voorbereiden met het oog op de evolutie van de arbeidsmarkt en de profielen	KPI- 1.1.2	Longitudinale analyses over de inschakelingsstraten en de beroepsloopbaan van werkzoekenden (kwantitatief/kwalitatief)	0	1	1
Une alliance Emploi-Formation ambitieuse		Créer un cadastre des nouveaux besoins et nouveaux métiers et anticiper le référentiel des activités, métiers et formations au regard de l'évolution du marché de l'emploi et des profils		Analyses longitudinales sur les parcours d'insertion et les trajectoires professionnelles des demandeurs d'emploi (quantitatif/qualitatif)			Une telle analyse a été réalisée en 2019 sur le contrat d'insertion
Een ambitieuze alliance Tewerkstelling-Opleiding	OO 1.1	De nieuwe behoeften en nieuwe vakgebieden in kaart brengen en het referentiesysteem van de activiteiten, vakgebieden en opleidingen voorbereiden met het oog op de evolutie van de arbeidsmarkt en de profielen	KPI- 1.1.3	Uitwerking van sectoriale focussen, boordtabellen voor de opleidings- en tewerkstellingspôles en/of voor de Brusselse activiteitensectoren die betrokken zijn bij netsluiten van een sectorale raamovereenkomst. Eerste analyse van de gezondheidssector	0	1	1
Une alliance Emploi-Formation ambitieuse		Créer un cadastre des nouveaux besoins et nouveaux métiers et anticiper le référentiel des activités, métiers et formations au regard de l'évolution du marché de l'emploi et des profils		Réalisation de focus sectoriaux, de tableaux de bord pour les Pôles Formation Emploi et/ou pour les secteurs d'activité bruxellois impliqués dans la conclusion d'un accord-cadre sectoriel ; Première analyse du secteur Santé			Première analyse du secteur Santé

Une alliance Emploi-Formation ambitieuse	Etudier la systématisation de la transmission par les entreprises des offres d'emploi via Actiris	Nombre total d'offres d'emploi Actiris Select requises	Au 31/12/2019			
Een ambitieuze alliantie Tewerkstelling-Opleiding	Bestuderen hoe systematisch ondernemingen werkaanbiedingen doorsturen via Actiris	KPI-1.2.2 Aantal via Actiris Direct Online ontvangen vacatures (per beheerswijze).	13197	21115	24477	Op 31/12/2019
Une alliance Emploi-Formation ambitieuse	Etudier la systématisation de la transmission par les entreprises des offres d'emploi via Actiris	Nombre d'offres d'emploi Actiris Direct Online (par mode de gestion)	Au 31/12/2019			
Een ambitieuze alliantie Tewerkstelling-Opleiding	Bestuderen hoe systematisch ondernemingen werkaanbiedingen doorsturen via Actiris	KPI-1.2.3 Aantal plaatsingen voor de Select-werkaanbiedingen (per beheerswijze)	4501	7201	7984	Op 31/12/2019

Une alliance Emploi-Formation ambitieuse	Etudier la systématisation de la transmission par les entreprises des offres d'emploi via Actiris	Nombre de placements pour les offres Select	Au 31/12/2019	Les FPI/IBO (Formation Professionnelle Individuelle/Individuelle Beroepsopleiding) sont des indicateurs communs portés par Bruxelles formation (BruFor) et le "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding" (VDAB) Brussels, la gestion relevant entièrement de ces deux partenaires. Seules les FPI/IBO passant par le système IBIS d'Actiris et donc Select sont incluses dans les placements repris dans ce rapport.	A noter que des actions de promotion de la FPI sont réalisées de manière systématique auprès des employeurs par les consultants d'Actiris. Les flux définitifs pour les FPI/IBO seront connus en mars-avril 2020.	14%	
Een ambitieuze alliantie Tewerkstelling-Opleiding	OO 1.2 Bestuderen hoe systematisch ondernemingen werk aanbiedingen doorsturen via Actiris	KPI-1.2.4 Aantal via VDAB en Forem ontvangen werkaanbiedingen	55289	88462	130456	Op 31/12/2019	14%
Une alliance Emploi-Formation ambitieuse	Etudier la systématisation de la transmission par les entreprises des offres d'emploi via Actiris	Nombre d'offres d'emploi reçues via VDAB et Forem	Au 31/12/2019				
Een ambitieuze alliantie Tewerkstelling-Opleiding	OO 1.2 Bestuderen hoe systematisch ondernemingen werk aanbiedingen doorsturen via Actiris	KPI-1.2.5 Aantal via partners ontvangen werkaanbiedingen (uitgezonderd de VDAB en Forem)	39250	62800	124251	Op 31/12/2019	14%

	Une alliance Emploi-Formation ambitieuse	Etudier la systématisation de la transmission par les entreprises des offres d'emploi via Actiris		Nombre d'offres d'emplois reçues via Partenaires (hors VDAB et Forem)		Au 31/12/2019
Een ambitieuze alliantie Tewerkstelling-Opleiding	OO 1.2	Bestuderen hoe systematisch ondernemingen werkbaarbiedingen doorsturen via Actiris	KPI-1.2.6	Aantal in 2019 gesloten nieuwe vierrijdige overeenkomsten	0	1 1 Op 31/12/2019 - 367 overeenkomsten waarvan 47 vierrijdige
Une alliance Emploi-Formation ambitieuse	Etudier la systématisation de la transmission par les entreprises des offres d'emploi via Actiris		Poursuite des collaborations avec les grandes entreprises			Au 31/12/2019 - 367 conventions en cours dont 47 quadrimoteurs
Een ambitieuze alliantie Tewerkstelling-Opleiding	OO 1.2	Bestuderen hoe systematisch ondernemingen werkbaarbiedingen doorsturen via Actiris	KPI-1.2.7	Gezamenlijke implementatie van OTP voor ICT/Technologie/Transport en logistiek	0	1 1 Op 31/12/2019 - De Pool Opleiding Werk (POW)'s Technicity en Transport & Logistiek zijn operationeel. De POW Digital City zit in de operationaliseringfase
Une alliance Emploi-Formation ambitieuse	Etudier la systématisation de la transmission par les entreprises des offres d'emploi via Actiris		Co-Mise en œuvre des PFE ICT/Technologie/TPT et Logistique			Au 31/12/2019 - Les Pôles Formation Emploi (PFE) Technicity et Transport & Logistique sont opérationnels. Le PFE Digital City est en phase d'opérationnalisation.
OS2 Jongerengarantie en de inschakelingsovereenkomst	OO 2.1	Het mechanisme van de Jongerengarantie implementeren	KPI-2.1.1	Ontvangen FIRST-stageaanbiedingen	1147	1834 Op 31/12/2019
Garantie pour la Jeunesse et le contrat d'insertion		Mettre en œuvre le mécanisme de la Garantie pour la jeunesse		Offres de stages FIRST + International		Au 31/12/2019
Jongerengarantie en de inschakelingsovereenkomst	OO 2.1	Het mechanisme van de Jongerengarantie implementeren	KPI-2.1.2	Plaatsingen FIRST-stages	700	1120 Op 31/12/2019
Garantie pour la Jeunesse et le contrat d'insertion		Mettre en œuvre le mécanisme de la Garantie pour la jeunesse		Placements Stages FIRST		Het plaatsingspercentage voor de First-stages bedraagt 71%, tegenover 79% in 2018
						Le taux de placement des stages First est de 71% contre 79% en 2018

Jongerengarantie en de inschakelingsovereenkomst	00 2.1	Het mechanisme van de Jongerengarantie implementeren	KPI- 2.1.3	Aantal internationale stages (inclusief Europese stages)	88	140	213	Op 31/12/2019 - outgoing stages	13%
Garantie pour la Jeunesse et le contrat d'insertion		Mettre en œuvre le mécanisme de la Garantie pour la jeunesse		Nombre de placements en stages internationaux (stages européens compris)				Au 31/12/2019 (outgoing)	
Jongerengarantie en de inschakelingsovereenkomst	00 2.1	Het mechanisme van de Jongerengarantie implementeren	KPI- 2.1.4	Aantal ingevulde SBO ABI-posten (in VTE)	96	154	196	Situatie op 30/09/2019 - gegevens per 31/12/2019 beschikbaar op 15/03/2020	Op 30/09/2019 zijn 196 posten ingevuld, ofwel 92% van het aantal in te vullen plaatsen (214 gefinancierde posten)
Garantie pour la Jeunesse et le contrat d'insertion		Mettre en œuvre le mécanisme de la Garantie pour la jeunesse		Nombre de postes CPE OIP occupés en ETP				Photo au 30/09/2019 - données au 31/12/2019 disponibles le 15/03/2020	Au 30/09/2019, on a 196 postes occupés soit 92% par rapport aux postes occupables (214 postes financés)
Jongerengarantie en de inschakelingsovereenkomst	00 2.1	Het mechanisme van de Jongerengarantie implementeren	KPI- 2.1.5	Aantal ingevulde SBO JG-posten (in VTE)	81	130	135	Situatie op 30/09/2019 - gegevens per 31/12/2019 beschikbaar op 15/03/2020	Op 30/09/2019 zijn 135 posten ingevuld, ofwel 75 % van het aantal in te vullen plaatsen (181 gefinancierde posten)
Garantie pour la Jeunesse et le contrat d'insertion		Mettre en œuvre le mécanisme de la Garantie pour la jeunesse		Nombre de postes CPE YG occupés en ETP				Photo au 30/09/2019 - données au 31/12/2019 disponibles le 15/03/2020	Au 30/09/2019, on a 135 postes occupés soit 75% des postes occupables (181 postes financés)
Jongerengarantie en de inschakelingsovereenkomst	00 2.1	Het mechanisme van de Jongerengarantie implementeren	KPI- 2.1.6	Aantal ingevulde SBO GFP-posten.	66	105	83	Situatie op 30/09/2019 - gegevens per 31/12/2019 beschikbaar op 15/03/2020	Op 30/09/2019 zijn 83 posten ingevuld, ofwel 57% van het aantal in te vullen plaatsen (146 gefinancierde posten)
Garantie pour la Jeunesse et le contrat d'insertion		Mettre en œuvre le mécanisme de la Garantie pour la jeunesse		Nombre de postes CPE PGF occupés				Photo au 30/09/2019 - données au 31/12/2019 disponibles le 15/03/2020	Au 30/09/2019, on a 83 postes occupés soit 57% des postes occupables (146 postes financés)
Jongerengarantie en de inschakelingsovereenkomst	00 2.1	Het mechanisme van de Jongerengarantie implementeren	KPI- 2.1.7	Opzetten van NEET-partnerships in het kader van het YE12	0	1	1	Ondertekening van overeenkomsten met 11 partners voor de periode 2019-2023. Opleiding van de partners	13%

Garantie pour la Jeunesse et le contrat d'insertion	Mettre en œuvre le mécanisme de la Garantie pour la jeunesse	Mise en œuvre des partenariats NEET dans le cadre de l'IEJ2			uitgevoerd : in 2019 hebben de partners 570 WZ begeleid
Jongerengarantie en de inschakelingsovereenkomst	O0 2.1. Het mechanisme van de Jongerengarantie implementeren	KPI-2.1.8 Lanceren van een projectoproep MENTORSCHAP	0	1	Signatures de conventions avec 11 partenaires couvrant la période 2019-2023. Formations des partenaires réalisées. Ces derniers ont accompagné 570 CE en 2019
	Mettre en œuvre le mécanisme de la Garantie pour la jeunesse	Lancement d'un appel à projets MENTORAT			13%
Garantie pour la Jeunesse et le contrat d'insertion	Mettre en œuvre le mécanisme de la Garantie pour la jeunesse				
Jongerengarantie en de inschakelingsovereenkomst	O0 2.2. Implementatie van de inschakelingsovereenkomst en evaluatie	KPI-2.2.1 Plaatsingen in een inschakelingsovereenkomst	150	240	Op 31/12/2019, stijging met 12 % van het aantal plaatsingen in een inschakelingsovereenkomst vergeleken met 2018
	Mise en œuvre du contrat d'insertion et évaluation	Placements en contrat d'insertion (CI)			Au 31/12/2019, augmentation de 12% de placements en CI comparé à 2018.
Garantie pour la Jeunesse et le contrat d'insertion	O0 3.1. Heroriëntatie van het geco-beleid	KPI-3.1. Heroriëntatie van het geco-beleid	0	1	0,75
OS 3					De hervorming is operationeel voor de Geco's "ION". De hervorming is goedgekeurd voor de hervorming van de non-

	Réorienter la politique ACS	Réorienter la politique ACS	Poursuivre le processus de la réforme ACS		de lokale autoriteiten en treedt in werking op 1 januari 2024 profitsector moet nog worden uitgevoerd.
OS 4	De werkzoekenden zo snel mogelijk na hun inschrijving begeleiden om hun inschakelingskans te optimaliseren	De begeleiding van werkzoekenden verbeteren, zowel de kwaliteit als de kwaliteit	KPI- 4.1.1 Aantal begeleidingen gerealiseerd door Actiris	24000	Uitbreiding van het doelpubliek naar alle new joiners en resultaatgarantie (oplossingsgarantie)
	Accompagner le plus rapidement les CE après leur inscription pour optimiser leur chance d'insertion	Renforcer l'accompagnement des CE en quantité et en qualité		Afschaffing van de spontane bezoeken (alles op afspraak)	Meer tijd beschikbaar per gesprek - kleinere portefeuille voor de consulten
	De werkzoekenden zo snel mogelijk na hun inschrijving begeleiden om hun inschakelingskans te optimaliseren			Au 31/12/2019 - il s'agit des accompagnements des New joiners et Non New Joiners (CE distincts par type d'accompagnement : PAI-GRAE APS-LINK)	Elargissement du public cible à tous les new joiners et garantie de résultat (garantie solution)
				Suppression du flux spontané (tout sur rendez-vous)	Augmentation du temps disponible par entretien - diminution du portefeuille des conseillers
					20%

Accompagner le plus rapidement les CE après leur inscription pour optimiser leur chance d'insertion	Renforcer l'accompagnement des CE en quantité et en qualité	Nombre d'accompagnements Missions locales			Au 31/12/2019	
De werkzoekenden zo snel mogelijk na hun inschrijving begelieden om hun inschakelingskansen te optimaliseren	O0 4.1 De begeleiding van werkzoekenden verbeteren, zowel de kwaliteit als de kwaliteit	KPI- 4.1.3 Aantal AAZW's (atelier actief zoeken naar werk)	2811 4498	5554	Op 31/12/2019	20%
Accompagner le plus rapidement les CE après leur inscription pour optimiser leur chance d'insertion	Renforcer l'accompagnement des CE en quantité et en qualité	Nombre d'ARAE (accompagnement en recherche active d'emploi)			Au 31/12/2019	
De werkzoekenden zo snel möglich na hun inschrijving begelieden om hun inschakelingskansen te optimaliseren	O0 4.1 De begeleiding van werkzoekenden verbeteren, zowel de kwaliteit als de kwaliteit	KPI- 4.1.4 Aantal SPI's (NL en FR)	3531 5649	5436	Op 31/12/2019	20%
Accompagner le plus rapidement les CE après leur inscription pour optimiser leur chance d'insertion	Renforcer l'accompagnement des CE en quantité et en qualité	Nombre d'ISP FR et NL			Au 31/12/2019	
De werkzoekenden zo snel mogelijk na hun inschrijving begelieden om hun inschakelingskansen te optimaliseren	O0 4.1 De begeleiding van werkzoekenden verbeteren, zowel de kwaliteit als de kwaliteit	KPI- 4.1.5 Opstarten van het globaal project 'Actiris Academy'	0 1	1	Op 31/12/2019: Actiris Academy is al operationeel voor bepaalde types opleidingen maar wordt in 2020 verder uitgewerkt. De bedoeling is de kwaliteit van de begeleiding door Actiris en zijn partners te verbeteren en te homogeniseren	20%
Accompagner le plus rapidement les CE après leur inscription pour optimiser leur chance d'insertion	Renforcer l'accompagnement des CE en quantité et en qualité	Initiation du projet global Actiris Academy			Au 31/12/2019 : Actiris Academy est déjà opérationnelle pour certains types de formations mais le développement se poursuit en 2020. L'objectif est d'améliorer et d'homogénéiser la qualité de	

De werkzoekenden zo snel mogelijk na hun inschrijving begleiden om hun inschakelingskansen te optimaliseren	00 4.2	De financiële garantie voor sociale innovatie ontwikkelen om langdurige werkloosheid te bestrijden	KPI- 4.2.1	Aantal begeleide WZ in het kader van de TVA-methode (tussenkomst op vraag en aanbod).	73	116	110	Op 31/12/2019
Accompagner le plus rapidement les CE après leur inscription pour optimiser leur chance d'insertion		Développer le dispositif de Garantie financière pour l'innovation sociale en vue de lutter contre le chômage de longue durée		Nombre de CE accompagnés dans le cadre de la méthode IOD (Intervention sur l'offre et la demande),				Au 31/12/2019
OS 5	Andere maatregelen om de arbeidsmarkt te stimuleren	00 5.1	KPI- 5.1.1	Het uitgaand pendelverkeer stimuleren	0	1	1	Het actieplan bevat meerdere pillers: - Aanpassing van de procedures voor de Vlaamse werkgevers die met de VDAB Brusselaars willen aanwerven - Integratie van opleidingen in Actiris Academy - Uitwisseling van werkaanbiedingen tussen Vlaanderen en Actiris in het kader van Synerjob - Beschikbaarheid: het traject van de WZ in geval van een opleiding bij de VDAB veilig stellen
				Mise en œuvre d'un plan d'action avec le VDAB pour augmenter le nombre de placements en Flandre				Le plan d'action contient plusieurs axes : - Adaptation des processus pour les employeurs flamands qui veulent engager des bruxellois avec le VDAB ; - Communication interne et externe ; - Intégration des formations dans Actiris Academy ; - Echange des offres d'emploi entre la Flandre et Actiris dans le cadre de synerjob ;
				Encourager la navette sortante				
		Autres mesures en faveur de l'emploi						

Andere maatregelen om de arbeidsmarkt te stimuleren	OO	Verdere fysieke toename van de administratieve directies van Actiris, Bruxelles Formation en VDAB Brussel	KPI- 5.2.1	Uitbreidning van de activiteiten van het Beroepenpunt	0	1	1
							- disponibilité : sécuriser le parcours de CE en cas de formation VDAB.
							100%

						Amélioration de la visibilité du site Web. Fréquentation de plus de 50 000 visiteurs sur l'année.		
Andere maatregelen om de arbeidsmarkt te stimuleren	OO 5.3	Regionalisering van artikel 60 van de wet op de OCMW's	KPI-5.3.1	Aantal posten art. 60 § 7 die gemiddeld over het jaar worden ingevuld.	1821	2913	3446	Gemiddeld aantal posten dat in 2019 werd ingevuld, hetzij 95 % van het aantal in te vullen posten
Autres mesures en faveur de l'emploi		Régionalisation du dispositif art. 60 de la loi sur les CPAS		Nombre de postes art.60§7 occupés en moyenne sur l'année			Moyenne sur l'année des postes occupés en 2019, soit 95% des postes occupables	
Andere maatregelen om de arbeidsmarkt te stimuleren	OO 5.3	Regionalisering van artikel 60 van de wet op de OCMW's	KPI-5.3.2	Opstelling van het nieuwe regelgevingskader voor Brusselse	0	1	1	Goedkeuring van het nieuwe regelgevingskader uitgevoerd door de Ordonnaantie betreffende de maatregel voor inschakeling op de arbeidsmarkt in het kader van artikel 60, § 7, van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn van 28 maart 2019 en het Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende de inschakelingsbetrekking zoals bedoeld in artikel 60, § 7 van 23 mei 2019
Autres mesures en faveur de l'emploi		Régionalisation du dispositif art. 60 de la loi sur les CPAS		Nouveau cadre réglementaire bruxellois élaboré				Approbation du nouveau cadre réglementaire porté par l'ordonnance relative au dispositif d'insertion à l'emploi dans le cadre de l'article 60, §7, de la loi du 8 juillet 1976 organique des centres publics d'action sociale du 28 mars 2019 et l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale relatif à l'emploi d'insertion visé à l'article 60, § 7 du 23 mai 2019
OS 6	Opleiding en banden met het onderwijs versterken	Een ambitieus opleidingsbeleid ondersteunen	KPI-6.1.1	Aantal aangevangen beroepsopleidingstrajecten (opleidingsbestelling) in samenwerking met de VDAB.	175	280	458	Op 30/09/2019 De cijfers op 31.12.2019 zullen in februari 2020 bekend zijn. De gegevens van Brufor

Renforcer la formation et les liens avec l'enseignement	Soutenir une politique de formation ambitieuse	Nombre de trajets de formation professionnelle entamés (commande de formation) en collaboration avec VDAB	Au 30/09/2019	Les chiffres au 31/12/2019 seront connus au mois de février 2020. Les données Brufor seront disponibles au premier semestre 2020	zullen in het 1e kwartaal van 2020 beschikbaar zijn	
Opleiding en banden met het onderwijs versterken	00 6.1 Een ambitieus opleidingsbeleid ondersteunen	KPI- 6.1.2 Aantal verschillende werkgevers die in de loop van de periode zijn geïdentificeerd en die aangeven dat zij een jongere in dienst willen nemen voor een stage deeltijds onderwijs.	175	280	362	Op 31/12/2019: De pool Alternering heeft zijn werkzaamheden voor de promotie van deeltijds onderwijs bij de Brusselse werkgevers voorgezet. Deze hebben 1.850 stageplaatsen aangeboden, die aan de opleidingsverstrekkers werden doorgegeven. De focus ging uit naar de werkgevers met meer dan 20 werknemers. De kleinere werkgevers (1-4) bleven evenwel de grootste gebruikers van het deeltijds onderwijs. De reden hiervoor is dat zij werknemers opleiden in de beroepen die het meest worden voorgesteld door de opleidingsoperatoren (haartooi, bakker-patisser, verkoper, hulpkok enz.). De pool heeft tevens geprospecteerd bij de werkgevers die eventueel stageplaatsen zouden kunnen aanbieden voor knelpuntberoepen, zoals de beroepen uit de informaticasector: community manager, digital marketing, ontwerper van multimediaproducten enz.
Renforcer la formation et les liens avec l'enseignement	Soutenir une politique de formation ambitieuse				Nombre d'employeurs différents identifiés sur la période qui indiquent	Au 31/12/2019 : Le pôle alternance a poursuivi son travail de promotion de l'alternance auprès des employeurs bruxellois. Ceux-ci ont proposé

	vouloir engager un jeune en stage en alternance						
		1850 offres de stage qui ont été transmises aux opérateurs de formation. Le focus a été mis sur les employeurs de plus de 20 travailleurs. Cependant, les employeurs de plus petites tailles (1-4) sont restés les plus grands consommateurs d'alternance, ce qui s'explique par le fait qu'ils forment aux métiers les plus courants proposés par les opérateurs de formation (coiffure, boulanger-pâtissier, vendeur, commis de cuisine...). Le pôle a également prospecté les employeurs susceptibles de fournir des places de stage en pénurie de patrons, comme les métiers liés à l'ICT : community manager, marketing digital, concepteur de produits multimédias...					
Opleiding en banden met het onderwijs versterken	00 Een ambitieus opleidingsbeleid ondersteunen	KPI- 6.1.3 Opzetten van partnerships en lancering van een projectoproep "alternerend leren" om 1.544 werkzoekenden te bereiken die een alternerende opleiding volgen	0 1	1 Ondersteuning van overeenkomsten 2019-2023 met de 5 brusselse CEFA's/CD0's na een projectoproep die in november 2018 werd gelanceerd. In 2019 zouden meer dan 1.400 WZ (niet-definitieve cijfers) een opleiding in deeltijds onderwijs gevolgd hebben	1 33%		
Renforcer la formation et les liens avec l'enseignement		Soutenir une politique de formation ambitieuse		Développement de partenariats et lancement d'un appel à projet de formation en alternance pour atteindre 1544 CE en alternance		Signatures de conventions 2019-2023 avec les 5 CEFA bruxellois à l'issue d'un appel à projet lancé en novembre 2018. En 2019, sur base de chiffres non définitifs, on dépasserait 1400 CE ayant bénéficié de la formation en alternance	
Opleiding en banden met het onderwijs versterken	00 Dit toegang tot het Brulinguia-platform uitbreiden naar alle Brusselaars	KPI- 6.2.1 Aantal verschillende begunstigde WZ van de taalcheques	3750	6000 6222	Op 31/12/2019: In juli 2019 werd een nieuwe projectoproep "Taalcheques" 2020-2024 gelanceerd om de partnershippvereenkomen voor	100%	

Renforcer la formation et les liens avec l'enseignement	Etendre l'accès de la plateforme Brulingua à tous les Bruxellois	Nombre CE distincts bénéficiaires des chèques langues	Au 31/12/2019 : Un nouvel appel à projets « Chèques langues » 2020-2024 a été lancé en juillet 2019 afin de renouveler les conventions de partenariat pour les mesures « Transition vers l'emploi » et « Matching »	de maatregelen "Doorstroming naar werk" en "Matching" te hernieuwen			
Opleiding en banden met het onderwijs verstrekken	00 6.3	Hervorming van de cheques KPI- 6.3.1	Aantal afzonderlijke WZ die genieten van ICT-cheques.	785	1256	1621	Op 31/12/2019: De monitoring van het ICT-opleidingsaanbod afgestemd op de behoeften van de WZ werd uitgevoerd
Renforcer la formation et les liens avec l'enseignement	Reforme des matières chèques	Nombre de CE distincts bénéficiaires des chèques TIC	Au 31/12/2019 : Le monitoring de l'offre de formation en TIC adaptée aux besoins des CE a été réalisé				
OS 7	Strijd tegen alle vormen van discriminatie	00 7.1	Aantal werknemers in (privé- en overheids)bedrijven met een diversiteitsinstrument	28500	45600	59027	Op 31/12/2019: # privéondernemingen (47.577) en # overheidsbedrijven (11.450)
Lutter contre toutes les discriminations	Sensibiliser les entreprises via les instruments de la diversité – Charte, Plan et Label diversité	Nombre d'employés dans des entreprises (privées et publiques) disposant d'un instrument de diversité	Au 31/12/2019 : # Entreprises privées (47.577) et # Entreprises publiques (11.450)				
Strijd tegen alle vormen van discriminatie	00 7.1	Aantal ondernemingen dat met de hulp van Actiris een diversiteitsinstrument invoert	72	115	149	Op 31/12/2019: # privéondernemingen (133) en # overheidsbedrijven (16)	
Lutter contre toutes les discriminations	Sensibiliser les entreprises via les instruments de la diversité – Charte, Plan et Label diversité	Nombre d'entreprises qui mettent en œuvre un instrument de diversité avec le soutien d'Actiris	Au 31/12/2019 : # Entreprises privées (133) et # Entreprises publiques (16)				

	Strijd tegen alle vormen van discriminatie	OO 7.1	De ondernemingen sensibiliseren via de diversiteitsinstrumenten – diversiteitscharter, -plan en -label	KPI- 7.1.3	Aantal nieuwe meldingen (online en fysiek) aan het antidiscriminatiekantoor sinds 01.01.2019	75	120	127	Op 31/12/2019	14%
	Lutter contre toutes les discriminations		Sensibiliser les entreprises via les instruments de la diversité – Charte, Plan et Label diversité		Nombre de nouveaux signalements (en ligne et physique) auprès du guichet anti-discrimination depuis 01/01/2019				Au 31/12/2019	
	Strijd tegen alle vormen van discriminatie	OO 7.1	De ondernemingen sensibiliseren via de diversiteitsinstrumenten – diversiteitscharter, -plan en -label	KPI- 7.1.4	Aantal nieuwe dossiers die door het antidiscriminatiekantoor zijn geopend	55	88	66	Op 31/12/2019	2019 is een overgangsjaar De oorspronkelijke doelstelling lag te hoog. De eerste resultaten van het actieplan van de dienst Antidiscriminatie worden in 2020 verwacht
	Lutter contre toutes les discriminations		Sensibiliser les entreprises via les instruments de la diversité – Charte, Plan et Label diversité		Nombre de nouveaux dossiers lancés par le guichet anti-discrimination				Au 31/12/2019	2019 est une année de transition Objectif initial trop élevé. Les premiers résultats du plan d'action du service anti discrimination sont attendus en 2020
	Strijd tegen alle vormen van discriminatie	OO 7.1	De ondernemingen sensibiliseren via de diversiteitsinstrumenten – diversiteitscharter, -plan en -label	KPI- 7.1.5	Toepassing van de hervorming van de diversiteitsinstrumenten	0	1	1		De door het kabinet gemanageerde werkgroep heeft visienota 1 over de doelstellingen en de filosofie van de nieuwe instrumenten gevalideerd, alsook visienota 2 met betrekking tot de actualisering en de vorm van de nieuwe instrumenten. Visienota 3, ten slotte, handelt over de opdrachten en de rollen van de betrokken partijen. De dienst Diversiteit heeft ook gewerkt aan het juridisch kader, aan het opstellen van modellen en teksten en, meer algemeen, aan de voorbereiding van de voorbereiding van de

			operationalisering van de instrumenten	
Lutter contre toutes les discriminations	Sensibiliser les entreprises via les instruments de la diversité – Charte, Plan et Label diversité	Implémentation de la réforme des instruments de la diversité	Le groupe de travail mandaté par le cabinet a validé une note de vision 1 sur les objectifs et la philosophie des nouveaux instruments, une note de vision 2 concernant l'actualisation et la forme des nouveaux instruments. Enfin, la note de vision 3 concerne les missions et les rôles des parties prenantes. Le service diversité a également travaillé sur le cadre juridique, des canevas et rédaction des textes, et de manière générale sur toute la préparation de l'opérationnalisation des instruments.	14%
Strijd tegen alle vormen van discriminatie	Oo 7.1	KPI- 7.1.6 De ondernemingen sensibiliseren via de diversiteitsinstrumenten – diversiteitscharter, -plan en -label	Toepassing van de hervorming van het antidiscriminatieloket	0 1 1 1
			Het actieplan voor de hervorming van de dienst Antidiscriminatie (nieuwe naam) werd in het beheerscomité van 25 april 2019 voorgesteld en goedgekeurd. In dit actieplan werden vier opdrachten gedefinieerd: Brusselse werkzochenden informeren en oriënteren / de tewerkstellings- en opleidingsactoren sensibiliseren / aanbevelingen in verband met discriminatie bij de aanwerving formuleren voor de beleidsmakers. De acties worden getoetst op basis van een planning voor 2019-2021. De werkerreinen die in 2019 van start zijn gegaan, betreffen: de aanwerving van nieuwe VTE's (4), het luik informeren en sensibiliseren (met een evenement voor de officiële lancering van de dienst op 4/12), werkzaamheden rond de opdrachten, rollen en samenwerkingsverbanden, en uitwerking van opvolgingsindicatoren en de	14%

Lutter contre toutes les discriminations	Sensibiliser les entreprises via les instruments de la diversité – Charte, Plan et Label diversité	Implémentation de la réforme du guichet anti-discrimination	Le plan d'action pour la réforme du Service anti-discrimination (nouveau nom) a été présenté et validé en comité de gestion du 25 avril 2019. Dans ce plan d'action quatre missions ont été définies : Informer et orienter les chercheurs d'emploi bruxellois - sensibiliser les professionnels de l'emploi et de la formation - formuler des recommandations aux décideurs sur la discrimination à l'embauche. Les actions ont été phasées dans une planification 2019-2021. En 2019 les chantiers abordés concernent : l'engagement des nouveaux ETP (4), le volet information et sensibilisation (avec un événement de lancement officiel du Service le 4/12), des travaux sur les missions, rôles et collaborations et l'élaboration d'indicateurs de suivi ainsi que la préparation des rapports d'activités	0	14%
Strijd tegen alle vormen van discriminatie	00 7.1	KPI- 7.1.7 Uitreiking van diversiteitslabels	De ondernemingen sensibiliseren via de diversiteitsinstrumenten – diversiteitscharter, -plan en -label	1	1

				inschakelingsbanen in de sociale economie
Mettre les nouvelles compétences en matière d'emploi à profit pour mettre davantage de Bruxellois au travail	Recentrer la politique des groupes-cibles sur les mesures d'activation	Finalisation du travail réglementaire portant la réforme des dispositifs PTP-SINE	Publication le 16 mai 2019 de l'Arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale relatif au dispositif d'emploi d'insertion en économie sociale	25%
De nieuwe bevoegdheden inzake tewerkstelling om meer Brusselaars aan het werk te krijgen	00 8.1 Het beleid van de doelgroep heroriënteren op de activeringsmaatregelen	KPI- 8.1.2 Hervorming en/of operationele overname van de opleidingsstoelinge (IBO)	0 1 1	Overname van Actiris van de betaling van de opleidingspremie. Adviesnota met betrekking tot de hervorming
Mettre les nouvelles compétences en matière d'emploi à profit pour mettre davantage de Bruxellois au travail	Recentrer la politique des groupes-cibles sur les mesures d'activation	Réforme et/ou reprise opérationnelle de l'allocation de formation (FPI)	Reprise par Actiris des paiements de la prime de formation. Note d'avis sur la réforme	
De nieuwe bevoegdheden inzake tewerkstelling om meer Brusselaars aan het werk te krijgen	00 8.1 Het beleid van de doelgroep heroriënteren op de activeringsmaatregelen	KPI- 8.1.3 Het regionaliseren van de kinderopvangtoeslag	0 1 1	De kinderopvangtoeslag werd afgeschaft met overgangsmaatregelen
Mettre les nouvelles compétences en matière d'emploi à profit pour mettre davantage de Bruxellois au travail	Recentrer la politique des groupes-cibles sur les mesures d'activation	Régionaliser le complément de garde d'enfants	Le complément garde d'enfants a été abrogé avec dispositions transitoires.	
De nieuwe bevoegdheden inzake tewerkstelling om meer Brusselaars aan het werk te krijgen	00 8.1 Het beleid van de doelgroep heroriënteren op de activeringsmaatregelen	KPI- 8.1.4 Eerste beoordeling van de maatregel Activa.brussels	0 1 1	Evaluatie gerealiseerd in het kader van het project dat door de dienst DTK van Actiris aangestuurd wordt, als aanvulling op een kwantitatieve analyse van september 2018 (9 maanden na de hervorming). Evaluatieverslag verwacht tegen het 1e kwartaal 2020
Mettre les nouvelles compétences en matière d'emploi à profit pour mettre davantage de Bruxellois au travail	Recentrer la politique des groupes-cibles sur les mesures d'activation	Première évaluation du dispositif Activa.brussels	Evaluation réalisée dans le cadre du projet piloté par le service SQT d'Actiris et en complément à une analyse quantitative faite en septembre 2018 (9 mois après la réforme).	

							Rapport d'évaluation attendu pour 1er trimestre 2020	
De nieuwe bevoegdheden in zake tewerkstelling om meer Brusselaars aan het werk te krijgen	O0 Overname en hervorming van de bevoegdheid controle en vrijstelling van de beschikbaarheid van Brusselse werkzoekenden	KPI- 8.2.1 Aantal oproepingen in het kader van de controle op de beschikbaarheid.	12500	20000	20989	Op 31/12/2019		25%
Mettre les nouvelles compétences en matière d'emploi à profit pour mettre davantage de Bruxellois au travail	Reprise et réforme de la compétence contrôle et dispense de la disponibilité de CE bruxelloise	Nombre de convocations dans le cadre du contrôle de la disponibilité				Au 31/12/2019		
De nieuwe bevoegdheden in zake tewerkstelling om meer Brusselaars aan het werk te krijgen	O0 Overname en hervorming van de bevoegdheid controle en vrijstelling van de beschikbaarheid van Brusselse werkzoekenden	KPI- 8.2.2 Aantal gesprekken in het kader van de controle op de beschikbaarheid.	6500	10400	11665	Op 31/12/2019: 8.846 individuele gesprekken en 2.819 bij het college van evaluatoren		25%
Mettre les nouvelles compétences en matière d'emploi à profit pour mettre davantage de Bruxellois au travail	Reprise et réforme de la compétence contrôle et dispense de la disponibilité de CE bruxelloise	Nombre d'entretiens dans le cadre du contrôle de la disponibilité				Au 31/12/2019 : 8.846 entretiens individuels et 2.819 Collège des évaluateurs		
De nieuwe bevoegdheden in zake tewerkstelling om meer Brusselaars aan het werk te krijgen	O0 Overname en hervorming van de bevoegdheid controle en vrijstelling van de beschikbaarheid van Brusselse werkzoekenden	KPI- 8.2.3 Aantal verleende vrijstellingen	7500	12000	13719	Op 31/12/2019		25%
Mettre les nouvelles compétences en matière d'emploi à profit pour mettre davantage de Bruxellois au travail	Reprise et réforme de la compétence contrôle et dispense de la disponibilité de CE bruxelloise	Nombre de dispenses accordées				Au 31/12/2019		
De nieuwe bevoegdheden in zake tewerkstelling om meer Brusselaars aan het werk te krijgen	O0 Overname en hervorming van de bevoegdheid controle en vrijstelling van de beschikbaarheid van Brusselse werkzoekenden	KPI- 8.2.4 Ontwikkeling van een longitudinale monitoring van de positieve uitstroom na de overgang naar beschikbaarheid	0	1	1	De percentages van de positive uitstroom (PPU) in het kader van de controle van de beschikbaarheid van Brusselse werkzoekenden (jongeren en in het algemeen) werden berekend op basis van het cohort van werkzoevenden van		25%

					2017 met resultaten in 2018 (12 maanden)	
Mettre les nouvelles compétences en matière d'emploi à profit pour mettre davantage de Bruxellois au travail	Reprise et réforme de la compétence contrôle et dispense de la disponibilité de CE bruxelloise	Développement d'un monitoring longitudinal des sorties positives après le passage à la disponibilité	Les Taux de Sorties Positives (TSP) dans le cadre du contrôle de la disponibilité Jeunes et Générale ont été calculés sur base de la cohorte des chercheurs d'emploi de 2017 avec résultats en 2018 (12 mois)			
De nieuwe bevoegdheden inzake tewerkstelling om meer Brusselaars aan het werk te krijgen	00 8.3	KPI- 8.3.1 Het aanbod van lokale diensten aanmoedigen en kaderen via het systeem van de dienstencheques	Dienstencheques: Optimalisering van de uitvoering en de opvolging van het bijkomende indexingsproces	0 1	1 1	Er zijn standaardbriefjes gemaakt voor verzending aan de bedrijven evenals standaardrapporten voor het bewaken van de voorwaarde van de 60%. Bovendien is een individuele mailing naar bedrijven gestuurd om de kwaliteit van de ingediende dossiers te verbeteren (verduidelijking van de voorwaarden en documenten die nodig zijn voor het verkrijgen van de aanvullende indexering)
Mettre les nouvelles compétences en matière d'emploi à profit pour mettre davantage de Bruxellois au travail	Encourager et encadrer l'offre de services de proximité au travers du système des titres-services	Titres-services : Optimisation de la mise en œuvre et du suivi du processus d'indexation complémentaire	Des lettres-type ont été créées pour l'envoi aux entreprises ainsi que des rapports-type pour le contrôle de la condition des 60%. De plus, un mailing individuel a été adressé aux entreprises en vue d'une amélioration qualitative des dossiers introduits (clarification des conditions et documents nécessaires à l'obtention des de l'indexation complémentaire)			
De nieuwe bevoegdheden inzake tewerkstelling om meer Brusselaars aan het werk te krijgen	00 8.3	KPI- 8.3.2 Het aanbod van lokale diensten aanmoedigen en kaderen via het systeem van de dienstencheques	Dienstencheques: Gunning van een nieuwe opdracht aan een dienstverlener, gewestelijke partner, belast met het operationele beheer van het dienstenchequesysteem	0 1	1 1	Toegekend in april 2019
Mettre les nouvelles compétences en matière d'emploi à profit pour	Encourager et encadrer l'offre de services de	Titres-services : Attribution d'un nouveau marché pour un prestataire	Attribué en avril 2019			

	mettre davantage de Bruxellois au travail	proximité au travers du système des titres-services	de service, partenaire régional, en charge de la gestion opérationnelle du système des Titres-services				
De nieuwe bevoegdheden inzake tewerkstelling om meer Brusselaars aan het werk te krijgen	00 8.3	KPI- 8.3.3	Dienstencheques: Versterking van de invoering van de digitalisering op het vlak van het beheer van het dienstenchequesysteem in het kader van de nieuwe opdracht	0	1	1	Voor het eerste jaar overtrof het aantal terugbetaalde elektronische dienstencheques het aantal "klassieke" cheques
Mettre les nouvelles compétences en matière d'emploi à profit pour mettre davantage de Bruxellois au travail		Encourager et encadrer l'offre de services de proximité au travers du système des titres-services	Titres-services : Accentuation de la mise en œuvre de la digitalisation dans la gestion du système des titres-services dans le cadre du nouveau marché				Pour la première année, le nombre de Titres-services électroniques remboursés a dépassé le nombre de titres en format « classique »
De nieuwe bevoegdheden inzake tewerkstelling om meer Brusselaars aan het werk te krijgen	00 8.3	KPI- 8.3.4	Het aanbod van lokale diensten aanmoedigen en kaderen via het systeem van de dienstencheques	50%	100%	80%	8/10 dossiers van het vooronderzoek van de administratieve eenheid zijn verwerkt door het GWI.
Mettre les nouvelles compétences en matière d'emploi à profit pour mettre davantage de Bruxellois au travail		Encourager et encadrer l'offre de services de proximité au travers du système des titres-services	Titres-services : Optimalisering van de door de Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie uitgevoerde controles in de sector via de digitalisering van het werk van de vooraanstaande enquête en de vorderingen in het digitalisingsproces				Controles van "valse gebruikers": via de stroom van het bedrijf dat de cheques uitgeeft, verificatie van de gebruikers met een identiek hoofdaddress en/of een identiek leveringadres hebben
							8/10 des dossiers de pré-enquêtes de la cellule administratives ont été traités par l'IRE
							Contrôles des « faux utilisateurs » : Vérification via le flux de la société émettrice des chèques des utilisateurs ayant une adresse principale identique et/ou qui ont une adresse de livraison identique

	De nieuwe bevoegdheden inzake tewerkstelling om meer Brusselaars aan het werk te krijgen	00 8.3	Het aanbod van lokale diensten aanmoedigen en kaderen via het systeem van de dienstencheques	KPI- 8.3.5	Dienstencheques: Uitvoering van de jaarlijkse beoordeling voor 2018 (focus op de ondernemingen)	0	1	1	1	Ze werd tijdig uitgevoerd met een focus op de winstgevendheid van de bedrijven	10%
	Mettre les nouvelles compétences en matière d'emploi à profit pour mettre davantage de Bruxellois au travail	00 8.3	Encourager et encadrer l'offre de services de proximité au travers du système des titres-services	KPI- 8.3.6	Titres-services : Réalisation de l'évaluation annuelle portant sur l'année 2018 (focus sur les entreprises)	80%	95%	100%	Elle a été réalisée à temps avec un focus sur la rentabilité des entreprises	10%	
	De nieuwe bevoegdheden inzake tewerkstelling om meer Brusselaars aan het werk te krijgen	00 8.3	Het aanbod van lokale diensten aanmoedigen en kaderen via het systeem van de dienstencheques	KPI- 8.3.6	Dienstencheques: Afonding van de intrekkingen van de Brusselse erkenningen voor de erkende inactieve ondernemingen waarvan de maatschappelijke zetel in Wallonië is gevestigd en voor 25 inactieve ondernemingen waarvan de maatschappelijke zetel zich in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bevindt	80%	95%	100%	De resterende intrekkingen van goedkeuringen van inactieve dienstencheques-ondernemingen met hun maatschappelijke zetel in het Vlaams Gewest werden eind januari 2020 afgerond. De erkenning van ondernemingen, die meer dan 12 maanden inactief waren, werd ingetrokken	10%	
	Mettre les nouvelles compétences en matière d'emploi à profit pour mettre davantage de Bruxellois au travail	00 8.3	Encourager et encadrer l'offre de services de proximité au travers du système des titres-services	KPI- 8.3.7	Titres-services : Finalisation des retraits des agréments bruxellois pour les entreprises agréées inactives ayant leur siège social en Région flamande ainsi que pour les 25 entreprises inactives ayant leur siège social en Région de Bruxelles-Capitale	0	1	1	Les retraits restants des agréments des sociétés Titres-services inactives ayant leur siège social en Région flamande ont été finalisés fin janvier 2020. Toutes les entreprises inactives de plus de 12 mois ont vu leur agrément retiré	10%	
	De nieuwe bevoegdheden inzake tewerkstelling om meer Brusselaars aan het werk te krijgen	00 8.3	Het aanbod van lokale diensten aanmoedigen en kaderen via het systeem van de dienstencheques	KPI- 8.3.7	Opleidingsfonds Dienstencheques: Ontwikkeling van een samenwerking met het sectorial fonds, of zelfs met de twee andere gewestelijke fondsen	0	1	1	Ontmoetingen met het sectoraal fonds en het Waalse fonds vinden jaarlijks plaats. Een samenwerkingsovereenkomst tussen de regionale fondsen en het sectoriale fonds in het kader van het duurzaamheidsfonds (Europees project) werd in 2019 gesloten en	10%	

	Mettre les nouvelles compétences en matière d'emploi à profit pour mettre davantage de Bruxellois au travail	Encourager et encadrer l'offre de services de proximité au travers du système des titres-services	Fonds de formation Titres-services : Finalisation du travail de concertation pour une utilisation plus efficiente du dispositif	0	1	Le travail de concertation a abouti à une modification législative de l'AR du 7 juin 2007 (modifiée par AGRBC du 23/03/2017) concernant le fonds formation Titres-services par l'AGRBC du 05/06/2019 en vue de renforcer la qualité des formations et diminuer l'absentéisme des travailleurs
	De nieuwe bevoegdheden inzake tewerkstelling om meer Brusselaars aan het werk te krijgen	00 8.3 Het aanbod van lokale diensten aanmoedigen en kaderen via het systeem van de dienstencheques	KPI- 8.3.10 Opleidingsfonds Dienstencheques: Intensivering van de communicatieacties om te informeren en te sensibiliseren over de maatregel en de maatregel te promoten	0	1	Het Opleidingsfonds van BEW heeft, door de ontwikkeling van databanken, de regelmatige informatie van DC-bedrijven en van externe opleidingsverleners toegankelijk gemaakt. 3 mailingsessies werden in 2019 uitgevoerd.
	Mettre les nouvelles compétences en matière d'emploi à profit pour mettre davantage de Bruxellois au travail	Encourager et encadrer l'offre de services de proximité au travers du système des titres-services	Fonds de formation Titres-services : Intensification des actions de communication pour l'information, la sensibilisation et la promotion du dispositif.			La cellule du Fonds de formation de BEF grâce au développement de bases de données a pris en charge l'information régulière des entreprises TS et des prestataires externes de formation. 3 sessions de mailing ont été organisées en 2019
OS 9	De initiatieven op het vlak van sociale economie ontwikkelen, ondersteunen en omkaderen	00 9.1 De sociale economie hervormen	KPI- 9.1.1 Afronding van het wetgevend parcours van de uitvoeringsbesluiten van de ordonnantie van 23 juli 2018 betreffende de erkenning en de ondersteuning van het sociaal ondernemerschap, waaronder de besluiten « erkenning » - « mandaat » - « doelgroepen » - « adviesbureau - adviesraad van het sociaal ondernemerschap »	0	1	De volgende teksten zijn gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad: - 4 APRIL 2019 - Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering houdende de samenstelling en werking van de Adviesraad voor Sociaal Ondernemerschap - 16 MEI 2019 - Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende het mandaat en de compensatie van de sociale inschakelingsondernemingen krachtens de Ordonnantie met betrekking tot de erkenning en de ondersteuning van de sociale ondernemingen - Inwerkingtreding 1 januari 2020

Développer, soutenir et encadrer les initiatives d'économie sociale	Réformer l'économie sociale	het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de adviesbureaus	Application des nouvelles procédures d'agrément des entreprises sociales en Région bruxelloise et des agences conseil			er midden november 2019 een nota naar de Minister gestuurd.	
De initiatieven op het vlak van sociale economie ontwikkelen, ondersteunen en omkaderen	00 9.1	De sociale economie hervormen	KPI-9.1.3 Invoering van nieuwe financieringsprocedures om op 1 januari 2020 in werking te treden	0	1	1	La procédure d'agrément a été lancée le 28 mars 2019. Au niveau des agences-conseils, une note a été transmise au Ministre mi-novembre 2019.
Développer, soutenir et encadrer les initiatives d'économie sociale	Réformer l'économie sociale		Implémentation des nouvelles procédures de financement pour une opérationnalité au 1er janvier 2020			Publication sur le Site web de BEF des documents utiles au mandatement en décembre 2019.	20%
De initiatieven op het vlak van sociale economie ontwikkelen, ondersteunen en omkaderen	00 9.1	De sociale economie hervormen	KPI-9.1.4 Erste deelnemingen van de coöperatiedelen in projecten inzake sociale economie via « COOP us »	0	1	1	Publication sur le Site web de BEF des documents utiles au mandatement en décembre 2019.
Développer, soutenir et encadrer les initiatives d'économie sociale	Réformer l'économie sociale		Premières prises de participation de coöpérateurs dans des projets d'économie sociale via « COOP us »		/		20%
De initiatieven op het vlak van sociale economie ontwikkelen, ondersteunen en omkaderen	00 9.1	De sociale economie hervormen	KPI-9.1.5 Behandeling en opvolging van de erkenningen en de subsidies als activiteitencoöperaties	0	1	1	Drie activiteitencoöperaties zijn erkend in 2019; één generalistische, één voor de bouwsector en één gericht op de sector van de cultuur en creatieve industrieën. Totale doelstellingen voor 2019: - 276 begeleidingen - 177 activiteitentests - 70 oprichtingen van ondernemingen - 19 terugkeer naar loondienst
							De toekenning van subsidies aan activiteitencoöperaties gebeurt via een financieringsaanvraag die

	Développer, soutenir et encadrer les initiatives d'économie sociale	Réformer l'économie sociale	Traitement et suivi des agréments et subventionnements en tant que coopératives d'activités créatives	uitelijk op 15 februari bij de administratie wordt ingediend. De bestanden worden daarom in 2020 verwerkt.
			<p>Trois coopératives d'activités sont agréées en 2019 : une généraliste, une dédiée aux métiers de la construction et une axée sur le secteur des industries culturelles et créatives</p> <p>Objectifs totaux 2019 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 276 accompagnements - 177 tests d'activités - 70 créations d'entreprises - 19 retours au salariat <p>L'octroi des subventions aux coopératives d'activité se fait au travers d'une demande de financement introduite à l'administration au plus tard au 15 février. Les dossiers seront donc traités en 2020.</p>	
OS 10	Permanente opleiding van werkenden stimuleren	00 10.1	Het systeem van betaald educatief verlof beheren en hervormen	<p>KPI-10.1.1</p> <p>Onderzoek van de samenwerkingsverbanden met het hervormingsproject dat op gang werd gebracht in het Vlaams Gewest ten opzichte van de Brusselse specificiteit</p>
	Encourager la formation permanente des personnes en emploi		Gérer et réformer le système du congé-éducation payé	<p>Examen des synergies avec le projet de réforme initié en Région flamande au regard des spécificités bruxelloises</p>
	Permanente opleiding van werkenden stimuleren	00 10.1	Het systeem van betaald educatief verlof beheren en hervormen	<p>KPI-10.1.2</p> <p>Voortzetting van het overleg om de behoeften van de verschillende stakeholders van de maatregel op elkaar af te stemmen</p>

	Encourager la formation permanente des personnes en emploi	Gérer et réformer le système du congé-éducation payé	Poursuite de la concertation pour approcher les besoins des différentes parties prenantes du dispositif		Des propositions de modifications de la législation ont été transmises au Ministre de tutelle en avril 2019. Celles-ci n'ont pas pu faire l'objet de mise en œuvre en 2019		
	Permanente opleiding van werkenden stimuleren	OO 10.1	Het systeem van betaald educatief verlof beheren en hervormen	KPI- 10.1.3 Verbetering van de IT-applicaties in het kader van een administratieve vereenvoudiging	0 1 0,3	Een technische nota met een beschrijving van de te behalen doelstelling in dit gebied werd in april 2019 geschreven. Ze kon echter niet worden geïmplementeerd vanwege een gebrek aan beschikbaar budget	33%
	Encourager la formation permanente des personnes en emploi	Gérer et réformer le système du congé-éducation payé		Amélioration des applications informatiques dans une démarche de simplification administrative		Une note Technique décrivant l'objectif à atteindre dans ce domaine a été rédigée en avril 2019. Toutefois, celle-ci n'a pas pu être mise en œuvre faute de budget disponible.	
OS 11	De toegang tot de Brusselse arbeidsmarkt reguleren	OO 11.1	Aflevering van toelatingen aan werkgevers om een buitenlandse werknemer in dienst te nemen en aflevering van arbeidskaarten voor buitenlandse werknemers en beroepskaarten	KPI- 11.1.1 Ontwikkeling met betrekking tot de digitalisering onder meer voor de indiening van aanvragen	0 1 0,5	Voorbereiding van het technisch lastenboek voor het gebruik van MijnBEV om online de aanvragen in te dienen in december 2019. Een nieuw federaal project werd begonnen in het kader van de gecombineerde vergunningen. Daardoor werd het regional project in stand-by gezet.	20%
	Réguler l'accès au marché du travail Bruxellois		Délivrance des autorisations d'occuper un travailleur étranger aux employeurs et la délivrance des permis de travail aux travailleurs étrangers et des cartes professionnelles	Développement portant sur la digitalisation pour notamment l'introduction des demandes		Préparation du Cahier de charges technique pour l'utilisation de MonBEP pour introduire les demandes en ligne décembre 2019. Un nouveau projet fédéral a été mis en œuvre dans le cadre des demandes de permis unique. Il a mis le projet régional en stand-by.	
	De toegang tot de Brusselse arbeidsmarkt reguleren	OO 11.1	Aflevering van toelatingen aan werkgevers om een buitenlandse werknemer in dienst te nemen en aflevering van arbeidskaarten voor	KPI- 11.1.2 Afrounding van de omzetting van meerdere Europese richtlijnen in overleg met andere bevoegdheidsniveaus	0 1 1	100% van de teksten zijn omgezet in regionale wetgeving	20%

	buitenlandse werknemers en beroepskaarten			100 % des textes ont été transposés en réglementation régionale	
Réguler l'accès au marché du travail Bruxellois	Délivrance des autorisations d'occuper un travailleur étranger aux employeurs et la délivrance des permis de travail aux travailleurs étrangers et des cartes professionnelles	Finalisation du travail de transposition de plusieurs directives européennes en concordance avec les autres niveaux de pouvoir			
De toegang tot de Brusselse arbeidsmarkt reguleren	OO 11.1 Aflevering van toelatingen aan werkgevers om een buitenlandse werknemer in dienst te nemen en aflevering van arbeidskaarten voor buitenlandse werknemers en beroepskaarten	KPI-11.1.3 Inwerkingtreding van de gecombineerde vergunning	0 1 1	In werking getreden op 24/12/2018	20%
Réguler l'accès au marché du travail Bruxellois	Délivrance des autorisations d'occuper un travailleur étranger aux employeurs et la délivrance des permis de travail aux travailleurs étrangers et des cartes professionnelles	Entrée en vigueur du Permis unique		Entré en vigueur au 24/12/2018	
De toegang tot de Brusselse arbeidsmarkt reguleren	OO 11.1 Aflevering van toelatingen aan werkgevers om een buitenlandse werknemer in dienst te nemen en aflevering van arbeidskaarten voor buitenlandse werknemers en beroepskaarten	KPI-11.1.4 Denktoefening over de modernisering van het reglementaire en operationele kader voor de beroepskaarten	0 1 1	0,3 Interne werkgroepen werden georganiseerd. Ze zullen in de loop van 2020 worden verlengd	20%
Réguler l'accès au marché du travail Bruxellois	Délivrance des autorisations d'occuper un travailleur étranger aux employeurs et la délivrance des permis de travail aux travailleurs étrangers et des cartes professionnelles	Réflexion sur la modernisation du cadre réglementaire et opérationnel relatif aux Cartes professionnelles		Des groupes de travail internes ont été organisés. Ils seront prolongés dans le courant 2020	

De toegang tot de Brusselse arbeidsmarkt reguleren	OO 11.1	Aflevering van toelatingen aan werkgevers om een buitenlandse werknemer in dienst te nemen en aflevering van arbeidskaarten voor buitenlandse werknemers en beroepskaarten	KPI- 11.1.5	Lancering van een prospectieve studie over de economische migratie en de reglementering in het kader van het plan « Next Tech »	0	1	1	1	1	1	1	1	1	20%
Réguler l'accès au marché du travail Bruxellois		Délivrance des autorisations d'occuper un travailleur étranger aux employeurs et la délivrance des permis de travail aux travailleurs étrangers et des cartes professionnelles		Lancement d'une étude prospective portant sur la migration économique et la réglementation dans le cadre du plan « Next Tech »										Cette étude n'a pas été lancée
De toegang tot de Brusselse arbeidsmarkt reguleren	OO 11.2	Controle van de regelmatigheid van buitenlandse werknemers en de correcte toepassing van alle gewestelijke arbeidswetten	KPI- 11.2.1	Optimalisering van de controles voor de dienstenchequesector	0	1	1	1	1	1	1	1	1	100% van de geplande inspecties werden uitgevoerd in de volgende domeinen:
Réguler l'accès au marché du travail Bruxellois		Contrôle de la régularité de l'occupation des travailleurs étrangers et de la correcte application de toutes les réglementations d'emploi régionales		Optimisation des contrôles pour le secteur des Titrés-services										100% des contrôles prévus ont été réalisés dans les domaines suivants : 1 - Contrôle des entreprises agréées qui ont déjà été sanctionnées dans un délai de 18 mois après que la sanction leur ait été notifiée. 2 - Contrôle des conditions d'octroi de l'indexation à 100% des TS des entreprises agréées qui en ont fait la demande (+ Contrôle de

De toegang tot de Brusselse arbeidsmarkt reguleren	O0 11.2	Controle van de regelmatigheid van buitenlandse werknemers en de correcte toepassing van alle gewestelijke arbeidswetten	KPI- 11.2.2	Verbetering van de samenwerking met Unia en Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen met het oog op een betere efficiëntie	0	1	1
Réguler l'accès au marché du travail Bruxellois		Contrôle de la régularité de l'occupation des travailleurs étrangers et de la correcte application de toutes les réglementations d'emploi régionales		Amélioration de la collaboration avec UNIA et l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes dans un souci d'efficience			

		<p>- 10 dossiers ont été clôturés sans suite, dont 4 pour présomption insuffisante, 2 pour manque de victime et 2 à la demande explicite du plaignant. Deux tests ont été organisés, dont un était négatif (classement sans suites) et l'autre positif (rappel à la loi). Un dossier n'était pas des compétences de l'IRE, mais du SPF Emploi.</p> <p>- 3 dossiers au total ont été clôturés avec un rappel à la loi et 5 dossiers avec un avertissement. Un dossier était encore en cours d'enquête à la fin de 2019</p>

3. Bruxelles Finances et Budget - Brussel Financiën en Begroting

3.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen

Réf.	Titre de l'objectif stratégique Ref. O.S.	Réf. O.O. Ref. S.D.	Titre de l'objectif opérationnel Benaming van de operationele doelstelling	Réf. budgettaire Budgettaire Ref.	Seuil rouge Rode drempel (≥) (%)	Seuil vert Groene drempel (≤) (%)	Résultat atteint Bereikt resultaat	Description résultat atteint Beschrijving bereikte resultaat	Facteurs explicatifs déviation Verklarende factoren afwijking	Actions futures Toekomstige acties
S1	Gérer de manière durable les finances et le budget publics dans le cadre européen	O1.1	Mettre en place un système afin de soutenir le gouvernement à préparer le budget et atteindre un équilibre structurel annuel budgétaire pour la période 2014-2019 au niveau de la Région de Bruxelles-Capitale			non/nee	oui/ja	Réalisé. Le service du Budget a mis en place un système permettant de suivre l'élaboration du budget, l'exécution de ce dernier, de procéder aux demandes de ventilations et de dépassements de crédit et de gérer des mesures conservatoires. Toutes ces procédures induisent des processus de vérification de différents éléments assurant au Gouvernement le soutien requis.	Réalisé. Le service du Budget a mis en place un système permettant de suivre l'élaboration du budget, l'exécution de ce dernier, de procéder aux demandes de ventilations et de dépassements de crédit et de gérer des mesures conservatoires. Toutes ces procédures induisent des processus de vérification de différents éléments assurant au Gouvernement le soutien requis.	
	Duurzaam beheren van de openbare financiën en de openbare begroting in het Europese kader		Een systeem voorzien om de regering te ondersteunen bij de opmaak van de begroting en in het bereiken van een jaarlijks structureel evenwicht voor de periode 2014-2019 door het Brussels Hofstaddeijk Gewest					Gerealiseerd. De Dienst Begroting heeft een systeem ontwikkeld om de opvolging van de opmaak van de begroting mogelijk te maken, de uitvoering van deze begroting, om de vragen tot herverdeling en overschrijding te verwerken en om bewarende maatregelen te beheren. Al deze procedures resulteren in verificatieprocessen van verschillende elementen zodanig dat de vereiste ondersteuning van de Regering verzekerd wordt.		

	S1	Gérer de manière durable les finances et le budget publics dans le cadre européen	O1.2	Satisfaire aux exigences des parties prenantes en matière de reporting des données budgétaires	< 90%	100%	100%	Réalisé. Le service du Budget a envoyé périodiquement des données et rapports à plusieurs instances : à la Base documentaire générale selon les modalités fixées par cette dernière, au cabinet du Budget (rapport mensuel de l'exécution budgétaire et comparaison entre l'année t et t-1) à l'agence de notation financière, au FMI,...
			Duurzaam beheren van de openbare financiën en de openbare begroting in het Europees kader	Voldoen aan de vereisten van stakeholders inzake reporting van de begrotingsgegevens	Gerealiseerd De Dienst Begroting heeft periodiek gegevens en rapporten verstuurd naar verschillende instanties : naar de Algemene Gegevensbank volgens de modaliteiten die door deze laatste werden vastgelegd, naar het kabinet van Begroting (maandelijks rapport van de uitvoering van de begroting en vergelijking tussen het jaar ten t-1), naar het kredietbeoordelingsbureau naar het IMF,...	100%	100%	Gerealiseerd De Dienst Begroting heeft periodiek gegevens en rapporten verstuurd naar verschillende instanties : naar de Algemene Gegevensbank volgens de modaliteiten die door deze laatste werden vastgelegd, naar het kabinet van Begroting (maandelijks rapport van de uitvoering van de begroting en vergelijking tussen het jaar ten t-1), naar het kredietbeoordelingsbureau naar het IMF,...
	S1	Gérer de manière durable les finances et le budget publics dans le cadre européen	O1.3	Mettre à la disposition du Ministre des Finances et du Budget des outils de prévisions budgétaires pluriannuelles, notamment dans le cadre de la consolidation des tableaux pluriannuels des engagements et des liquidations (TFEL)	75%	100%	Objectif déjà atteint en 2017	Doelstelling reeds behaald in 2017
			Duurzaam beheren van de openbare financiën en de openbare begroting in het Europees kader	Ter beschikking stellen aan de Minister van Financiën en Begroting van de tools voor de prognoses voor de meerjarenbegroting, met name in het kader van de consolidatie van meerjarige tabellen met vastleggingen en vereffeningen (MTVV)	100%	100%	Doelstelling reeds behaald in 2017	Doelstelling reeds behaald in 2017

			Non/Nee	Oui/Ja	Oui/Ja	Réalisé. Analyse des demandes de nouvelles AB sur la base des directives fournies par l'ICN et application des codes économiques et fonctionnels adéquats.
S1	Gérer de manière durable les finances et le budget publics dans le cadre européen	O1.4 Veiller à la bonne codification économique et fonctionnelle des allocations de base de l'entité régionale (SEC 14 et COFOG 98)	Toezien op de correcte economische en functionele codificering van de basisallocaties van de gewestelijke entiteit (SEC 14 en COFOG 98)			Gerealiseerd. Analyse van de gevraagde nieuwe B's op basis van directieven aangereikt door het INR en toepassing van de correcte economische en functionele codes.
	Duurzaam bsheren van de openbare financiën en de openbare begroting in het Europees kader	O2.1 Développer et renforcer l'Agence de la dette	<50%	100%	100%	En 2019, il a été possible de compléter le plan de personnel de l'Agence et d'engager le personnel manquant dans les différentes directions.
S2	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	Het financieel beheer van de geconsolideerde gewestelijke entiteit optimaliseren	Het Agentschap van de Schuld ontwikkelen en versterken			In 2019 kon het personeelsplan van het Agentschap voltooid worden en kon het ontbrekende personeel bij de betrokken directies in dienst genomen worden.
	S2	O2.2 Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	Optimaliser la gestion financière dynamique de la dette directe tout en conservant une qualité de gestion prudente et sophistiquée sur le portefeuille	Mission 06, programme 002. D.06.002.13.0 1.211.0(int débiteur CT) D.06.002.13.0 3.211.0(int LT selon loi 1989) D.06.002.13.0 4.211.0(Fonds organique volet int) D.06.002.13.0 7.211.0 (remb anticipé d'int) D.06.002.14.0 1.911.0 (am dette directe selon loi 1989) D.06.002.14.0 2.911.0 (Fonds organique volet am) D.06.002.14.0 5.911.0 (remb anticipé d'am)	NR	Il est attendu que les cadres opératoires puissent rapidement être réajustés en 2020 en fonction des besoins de financement de la RBC et des objectifs attendus dans la gestion des risques financiers du portefeuille. Ces cadres fixeront par conséquent les nouveaux objectifs opérationnels à respecter par le Front Office.
	S2	O2.2 Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	Optimaliser la gestion financière dynamique de la dette directe tout en conservant une qualité de gestion prudente et sophistiquée sur le portefeuille	Mission 06, programme 002. D.06.002.13.0 1.211.0(int débiteur CT) D.06.002.13.0 3.211.0(int LT selon loi 1989) D.06.002.13.0 4.211.0(Fonds organique volet int) D.06.002.13.0 7.211.0 (remb anticipé d'int) D.06.002.14.0 1.911.0 (am dette directe selon loi 1989) D.06.002.14.0 2.911.0 (Fonds organique volet am) D.06.002.14.0 5.911.0 (remb anticipé d'am)	NR	En 2019, toutes les opérations ont été conclues par le Front Office dans le respect des stratégies établies pour le portefeuille de la Dette Directe. Les cadres opératoires ont été renouvelés dès la mise en place du nouveau Cabinet du Ministre des Finances. Tout les besoins 2019 ont été couverts en l'espace du premier quadrimestre avec des marges agressives (QLO+12BP). Le Front Office a aussi mis en oeuvre des stratégies additionnelles permettant de largement préfinancer 2020 (414Mios) et partiellement les années futures (démarrage forward).

S2	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	02.6 Assurer, dans toutes les composantes de l'Agence de la dette, un rôle transversal au service du Gouvernement au travers du conseil en gestion de portefeuille et marchés financiers, de la réalisation d'études et d'analyses financières et d'un support technique aux institutions dans l'établissement du compte financier exigé par l'ICN	NR	En 2019, les différentes demandes de conseil externes (Bruxelles-Propriété, taux pour SLRB, comité ALM pour FI, comparaison des offres FRBRRTC etc) ou internes (contentieux, logement etc) ont été correctement couvertes par le FO Middle office (action continue - pas de KPI)	De advisezen voor financiële aangelegenheden zijn van repetitieve aard en er wordt verwacht dat de gewestelijke en gemeenschapsentiteiten (en ook de gewestelijke besturen) in 2020 gedurende het hele jaar een beroep zullen doen op het Agentschap.	
		<75%	100%	En 2019, les différentes demandes de conseil externes (Bruxelles-Propriété, taux pour SLRB, comité ALM pour FI, comparaison des offres FRBRRTC etc) ou internes (contentieux, logement etc) ont été correctement couvertes par le FO Middle office (action continue - pas de KPI)	De advisezen voor financiële aangelegenheden zijn van repetitieve aard en er wordt verwacht dat de gewestelijke en gemeenschapsentiteiten (en ook de gewestelijke besturen) in 2020 gedurende het hele jaar een beroep zullen doen op het Agentschap.	
		100%	100%	In 2019 gaf de FO correct gevolg aan de adviesaanvragen van externe entiteiten (Net Brussel, rentvoeten voor de BGHM, ALM-comité voor het WF, vergelijking van offertes voor het BGIGT, enz.) of van interne verzoekers (geschillen, huisvesting, enz.). Middle office (doorgaande actie - geen KPI)	Het Financiële coördinatie centrum voert een doorgaande monitoring van de KT thesauriën van de instellingen uit om samen met hen thesaurietkorten te vermijden. Het FCCB voert een monitoring van het structurele risico van thesaurietkorten uit, over een 3 jaar cyclus	
		NR	NR			
S2	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	02.7 Intégrer dans le Centre de coordination financière les organismes consolidés par Eurostat dans le secteur S13.12 et coordonner la centralisation des trésoreries pararégionales	NR	<100%	100%	Intégrer dans le Centre de coordination financière les organismes consolidés par Eurostat dans le secteur S13.12 et coordonner la centralisation des trésoreries pararégionales

				NL
				Integreren van de instellingen die door Eurostat onder sectorcode S13.12 worden geconsolideerd, in het Financieel Coördinatiecentrum en centralisatie van de paragewestelijke thesauriën coördineren
S2	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	O2.8	Mettre en place au Front Office graduellement un suivi et une couverture des risques financiers consolidés sans affecter l'autonomie de gestion des entités	>80%
	Het financieel beheer van de geconsolideerde gewestelijke entiteit optimaliseren		Geleidelijk invoeren in de Front Office van een opvolging en dekkings van de geconsolideerde financiële risico's van de te consolideren entiteiten zonder afbreuk te doen aan hun beheersautonomie	90%
S2	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	O2.9	Assurer la gestion de portefeuille pour compte de tiers sur base d'une délégation ou d'un mandat de gestion	<50%
	Het financieel beheer van de geconsolideerde gewestelijke entiteit optimaliseren		Instaan voor het portefeuillebeheer voor rekening van derden op basis van een delegatie of een beheersmandaat	NR
S2	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	O2.1	Optimaliser l'exécution des paiements et le contrôle des procédures de paiement au sein du SPRB	≥ 80 %
			Ce rapport SAP qui a été développé par la SAP-team, à la demande de la direction de la trésorerie, a été testé en détail et est actuellement à la base des procédures de contrôle des paiements.	Le rapport doit encore être modifié et optimisé après la migration vers S4HANA.

				non	oui	oui/ja
S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.1 Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit	Intégrer progressivement les organismes consolidés par Eurostat dans le secteur S13.12 dans les processus de consolidation Geïdeelijkt aan opnemen van de instellingen die door Eurostat onder sectorcode S13.12 worden ingedeeld, in de consolidatieprocessen	< 100 %	100%	87%
S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.2 Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit	Optimaliser l'utilisation de la comptabilité analytique au sein du SPRB Het gebruik van de analytische boekhouding bij de GCB optimaliseren	< 100 %	100%	87%
S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.3 Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit	Mettre en place le groupe de travail bruxellois de comptabilité Implementeren van de Brusselse werkgroep intake boekhouding	< 100 %	100%	45%
S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.4 Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit	Renforcer la gestion efficiente des processus comptables du SPRB	60%	90%	

Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit	S3 Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.5 Poursuivre l'établissement du compte général de l'entité comptable SPRB et assurer le reporting	Vorontzettent van de opmaak van de algemene rekening van de boekhoudkundige entiteit (GOB) en de reporting verzorgen	Suite à son audit des comptes en 2018, nous avons listé 54 remarques de la CC. Dans le cadre du suivi des remarques, des démarches ont été entreprises et 38 remarques ont été prises en charge;	Nous pouvons signaler que nous pourrions rajouter à ces 38 remarques 7 remarques relatives au dossiers d'interfaçage entre SPRBF et SAP JOY ; en effet le dossier d'interfaçage a été remis en route et tout devrait se régulariser avant la fin de l'année 2020 ; les autres décisions dépendent d'une action du Gouvernement, et dans la majorité des cas, le problème leur a été soumis; les décisions restent attendues pour ces cas particuliers.
		O3.6 Optimaliser l'inventaire annuel	60%	75%	70%
	S3 Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale				

Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit	De jaarlijkse inventaris optimaliseren					
S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.7	Rapporter à l'Institut des Comptes Nationaux (ICN) sur la situation financière de l'entité régionale et des unités publiques dépendantes de la Région de Bruxelles Capitale	70%	85%	73%
	Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit		Rapporteren aan het Instituut voor de Nationale Rekeningen (INR) over de financiële situatie van de gewestelijke entiteit en van de publieke eenheden die afhangen van het Brussels Hofstedeijk Gewest			
S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.8	Assurer le contrôle comptable du SPRB et organiser le suivi des recommandations de la Cour des comptes		100%	

Naar aanleiding van de controle van de rekeningen in 2018 hebben wij 54 opmerkingen uit de RK opgesomd. In het kader van de follow-up van de opmerkingen zijn stappen ondernomen en zijn 38 opmerkingen behandeld;

We kunnen erop wijzen dat we aan deze 38 opmerkingen 7 opmerkingen kunnen toevoegen met betrekking tot het interfacingbestand tussen GOBF en SAP IOY; het interfacingbestand is indertijd weer op de rails gezet en alles zou voor het einde van 2020 geregulariseerd moeten zijn; de andere beslissingen hangen af van een actie van de regering, en in de meeste gevallen is het probleem aan hen voorgelegd; de beslissingen worden nog steeds afgewacht voor deze specifieke gevallen.

Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit	S4	Développer des outils ambitieux de gestion des finances publiques bruxelloises	O4.1 Soumettre au Gouvernement les résultats de l'évaluation de l'IOBCC et de ses arrêtés d'exécution (le code bruxellois des finances publiques) et renforcer le droit budgétaire, comptable et de contrôle	Non/nee Oui/ja 100%
De boekhoudkundige controle bij de GOB verrichten en de opvolging van de aanbevelingen van het Rekenhof organiseren		Vonageren van de resultaten van de evaluatie van de OBBBC en haar uitvoeringsbesluiten (de code van de Brusselse overheidsfinancien) aan de Regering en het begrotings-, boekhoudkundig en controlerecht versterken		- Organiser des tables rondes avec tous les coordinateurs de genre et les correspondants budgétaires afin d'identifier les difficultés et les obstacles de la méthode de travail actuelle. - Élaborer une stratégie pour améliorer et rendre plus visible les résultats de l'intégration de la dimension de genre dans le processus budgétaire.
	S4	Développer des outils ambitieux de gestion des finances publiques bruxelloises	O4.2 Mettre en œuvre l'arrêté "gender budgeting"	70% 85% 100%
				- Organiser la mise en œuvre de genderbudgeting dans l'entité régionale en collaboration avec equal.brussels. - Genderbudgeting a également été intégrée dans l'application informatique Bru-Budget. - Etablir la note Genre. - Encourager les administrations et les organismes à répondre aux efforts demandés en termes de catégorisation et d'analyse de genre.

Ontwikkelen van ambitieuze instrumenten voor het beheer van de Brusselse overheidsfinanciën				
Uitvoering van het besluit "gender budgeting"	04.3	Evaluer l'ordonnance de 1991 créant des fonds budgétaires organiques et soumettre le cas échéant au Ministre des Finances et du Budget une proposition de modification de cette ordonnance	Non/nee	Nee/Non
S4 Développer des outils ambitieux de gestion des finances publiques bruxelloises		Evaluieren van de ordonnantie van 1991 die organische begrotingsfondsen creëert en in voorbeeldend geval bij de Minister van Financiën en Begroting een voorstel om die ordonnantie te wijzigen indienen	Niet gerealiseerd.	Uitgesteld
Ontwikkelen van ambitieuze instrumenten voor het beheer van de Brusselse overheidsfinanciën	04.4	Revoir le système de délégation de compétences en matière d'imputations budgétaires (engagements et liquidations), basé sur l'OBCC et l'arrêté relatif aux acteurs financiers, afin de le rendre plus clair et plus cohérent	Non/nee	Oui/ja
S4 Développer des outils ambitieux de gestion des finances publiques bruxelloises			100%	

<p>Ontwikkelen van ambitieuze instrumenten voor het beheer van de Brusselse overheidfinanciën</p> <p>Hertzen van het systeem van delegatie en bevoegdheid inzake budgettaire aankondingen (vastleggingen en vereffeningen), gebaseerd op de OBBC en het besluit betreffende de financiële actoren, teneinde het duidelijker en coherenter te maken</p>	O4.5	Apriorofondir et élargir l'application budgétaire BrU-BUDGET et développer de nouveaux outils	75%	100%	<p>100%</p> <p>Réalisé. En 2019, l'application budgétaire a été approfondie et élargie suite au projet BrU-BUDGET version 3 (troisième phase - 1ère partie). Les collaborateurs du service du Budget ont testé les développements dans l'environnement de test, ont vérifié les transports vers l'environnement de production, ont participé aux réunions et ont adapté les manuels des utilisateurs, ceci en collaboration avec l'équipe SAP, le partenaire externe chargé du développement et le business analyst de BFB.</p>	<p>Les tests continuent selon le planning prévu et en tenant compte des impacts de la migration vers la plateforme régionale SAP HANA en 2020.</p>
	S4	Développer des outils ambitieux de gestion des finances publiques bruxelloises				

S5	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	05.1 Développer le contrôle de gestion au sein de la Région Bruxelles-Capitale tout en faisant respecter l'arrêté du Gouvernement	70%	85%	100%	FR	
		Verzekerken van efficiciente controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	Ontwikkelen van de beheerscontrole binnen de Brussels Hoofdstedelijke Gewest en van het besluit van de Regering	NL	NL		
S5	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	05.2 Renforcer le contrôle interne, notamment au niveau de la comptabilité (en lien avec l'OO 3.4)	Voir OO 4	FR	FR		
		Verzekerken van efficiente controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	Voorzettken van de invoering van procedures voor interne boekhoudkundige controle (in verband met OD 3.4)	NL	NL		
S5	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	05.3 Optimaliser les procédures liées à la comptabilisation des créances douteuses		FR	FR		

		NL						
Verzekeren van efficiente controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	S5	Optimaliseren van de procedures in verband met de boeking van de dubieuze schuldforderingen	O5.4	Exécuter le plan d'actions pour la gestion des processus liée à la gestion des dossiers du Contentieux financier et des Fonds en souffrance du SPRB Het actieplan uitvoeren voor de beheersing van de processen verbonden aan het beheer van de dossier van de financiële geschillen en de liggende gelden bij de GOB	50% 0	80% 0	75% 100	<p>La plus grande partie des processus a été adaptée. Juste une petite partie doit encore être élaborée.</p> <p>Het grootste deel van de processen is aangepast. Alleen een klein deel moet nog verder uitgewerkt worden.</p> <p>N.A.</p>
Verzekeren van efficiente controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	S5	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	O5.5	Renforcer le contrôle interne et développer une méthodologie cohérente et uniforme d'analyse de la maturité des processus et des risques qui y sont liés			oui/ja	<p>Une méthodologie d'analyse de la maturité des processus et d'analyse de risques a été développée au sein de BFB. La méthodologie est en ligne.</p>
Verzekeren van efficiente controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	S5	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	O5.6	Versterken van de interne controle en uitwerken van een cohérente en uniforme méthodologie voor de analyse van de maturiteit van de processen en de risico's die ermee samenhangen			<= 75%	<p>Binnen BFB is een methodologie voor procesvolwassenheid en risicoanalyse ontwikkeld. De methodologie is online.</p> <p>Optimaliser et renforcer le contrôle budgétaire</p>
								<p>De invoering zal worden afgehandeld door de Directie Kwaliteit, zoals voorzien in het besluit, en zal voortaan worden beheerd door de Directie Kwaliteit, die hiervoor een risicomanager wil aanwerven.</p> <p>De invoering van deze instrumenten bij andere overheidsdiensten heeft vertraging opgeopen.</p> <p>- En 2019, environ 1.400 dossiers ontrecu un avis budgétaire. – Recrutement de deux nouveaux agents spécifiques pour la cellule Contrôle budgétaire.</p>

Verzekeren van efficiente controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	O5.7	Préparer et organiser le Comité du monitoring de la Région de Bruxelles-Capitale	75%	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> – In 2019 hebben omstrent 1.400 dossiers een begrotingsadvies gekregen. – Rekrutering van twee nieuwe agenten specifiek voor de Cet Begrotingscontrole.
Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	O5.8	Vorstellen aan de Regering van de vorming van een Monitoringcomité voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	≤50%	100%	90%	<p>Réalisé selon le planning. Le 3 mars 2016, le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale a décidé de mettre sur pied le Comité du monitoring budgétaire de l'entité régionale. Sa mission consiste à suivre l'évolution des recettes et des dépenses de l'entité régionale, de formuler des prévisions et d'émettre sur base régulièr un rapport détaillé sur l'état budgétaire actuel et futur.</p> <p>Gerealiseerd volgens de planning. Op 3 maart 2016 heeft de Brusselse Hoofdstedelijke Regering beslist om het Budgettaire Monitoringcomité van de gewestelijke entiteit op te richten. Zijn opdracht bestaat erin de evolutie van de ontvangsten en de uitgaven van de gewestelijke entiteit op te volgen, vooruitzichtent te formuleren en regelmatig omstandig verslag uit te brengen over de huidige en de toekomstige begrotingstoestand.</p>
Optimaliseren en versterken van de begrotingscontrole						<p>Rédiger et diffuser un vade-mecum pour les régisseurs d'avances. Rédiger un vade-mecum par type de comptable-trésorier (hors régisseurs) pour les SPRB et les OAA.</p> <p>Développer une base de données digitalisée, centralisée et sécurisée relative aux comptables-trésoriers et aux contrôles des comptes de gestion. Digitaliser les procédures de la cellule du contrôle financier (avances de fonds, contrôle de compte de gestion,...).</p> <p>Finaliser les modifications à apporter à l'arrêté du Gouvernement portant sur les acteurs financiers ainsi qu'à ses arrêtés d'exécution et soumettre les projets aux autres services de BFB et au Gouvernement.</p>

Verzekeren van efficiënte controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	De opdracht van toezichtsorganen voorzettenden ontwikkelen ten aanzien van de rekenplichtigen en economische en handelsattachés	55	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	05.9	Renforcer le contrôle de la bonne gestion financière
	Verzekeren van efficiënte controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	55	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	0	De contrôle de la bonne gestion financière
	Verzekeren van efficiënte controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	55	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	0	Renforcer l'autorité de certification FEDER
Kleine afwijking: digitalisering en wetgeving	Tekort aan personeel in 2019 (slechts 5 van de 8), 4 maanden afwezigheid voor zwangerschapsverlof van de cel verantwoordelijke van de cel				Mise en œuvre du programme d'analyse 2020-2021
					Uitvoering van het analyseprogramma 2020-2021
					Former le nouvel agent de niveau A et l'intégrer dans l'équipe
					Train de nieuwe A-functionaris en integrer hem/haar in het team.

S7	Accroître la visibilité de BFB et promouvoir la simplification administrative	O7.2	Assurer le traitement digitalisé du dossier de l'engagement au paiement, via notamment l'e-facturation		25%	50%	100%
	Vergroten van de zichtbaarheid van BFB en bevorderen van de administratieve vereenvoudiging	O7.3	Ervoor zorgen dat het dossier van de vastlegging voor betaling digitaal wordt behandeld, met name via e-facturatie	<80%	>80%	100%	
S7	Accroître la visibilité de BFB et promouvoir la simplification administrative	O7.3	Implémenter la plateforme régionale SAP				
	Vergroten van de zichtbaarheid van BFB en bevorderen van de administratieve vereenvoudiging	O7.4	Implementeren van het gewestelijk Sap-platform				
S7	Accroître la visibilité de BFB et promouvoir la simplification administrative	O7.4	Mutualiser l'application budgétaire Brux-Budget avec d'autres régions et communautés ou l'autorité fédérale	99%	100%	100%	Gerealiseerd. Er werden demonstraties georganiseerd.
	Vergroten van de zichtbaarheid van BFB en bevorderen van de administratieve vereenvoudiging	O7.5	Mutualiseren van de begrotingstopassing Brux-Budget met andere gewesten en gemeenschappen of de federale overheid				Réalisé. Des séances de démonstration ont été organisées.
S7	Accroître la visibilité de BFB et promouvoir la simplification administrative	O7.5	Entretien le réseau des correspondants budgétaires en dominant des formations, en soutenant et en informant	75%	100%	80%	Réalisé. Les formations (Budget) prévues au plan de formation 2019 ont été dispensées et les démonstrations de l'application informatique BRU-BUDGET ont été assurées en fonction des besoins. Les cours et démonstrations sont destinés aux agents des services du Gouvernement, des organismes et des cabinets.

	Onderhouden van het netwerk van begrotingscorrespondenten door hen op te leiden, te ondersteunen en te informeren.	Gerealiseerd. De opleidingen (Begroting) die in het opleidingsplan 2018 waren voorzien, werden georganiseerd en de demonstraties van de BRU-BUDGET-informatieopassing werden in functie van de behoeften verzekerd. De cursussen en demonstraties zijn bestemd voor de personeelsleden van de diensten van de Regering, instellingen en kabinetten.	De geringe afwijking is te wijten aan het feit dat de jaarlijkse vergadering van het Administratieve Begrotingscomité niet werd georganiseerd bij gelegenheid in de afsluiting van het jaar, wegens tijdsgebrek.
S7	Accroître la visibilité de BFB et promouvoir la simplification administrative vereenvoudiging	<p>07.6 Poursuivre la diffusion de la connaissance budgétaire par des informations et de la documentation en matière de budget</p> <p>Verspreiden van begrotingskennis informatie en documentatie inzake begroting: website en intranet</p>	<p>75% 100% 100%</p> <p>Réalisé.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Participation du service du Budget, du Contrôle budgétaire et du Contrôle de gestion au projet de site internet de BFB ; production de contenu relatif à ces trois matières ; – Mise sur intranet d'informations et de documentations. <p>Gerealiseerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Deelname van de dienst Begroting, Begrotingscontrole en Beheerscontrole aan het project van de website van BFB : opstellen van content met betrekking tot die drie matières ; – Op intranet plaatsen van informatie en documentatie,
S7	Accroître la visibilité de BFB et promouvoir la simplification administrative vereenvoudiging	<p>07.8 Promouvoir le budget auprès des bruxellois et des étudiants</p> <p>Uitwerken van instrumenten/documents over begroting voor de burgers/studenten</p>	<p>75% 100% 100%</p> <p>Un cahier des charges a été rédigé et la procédure d'attribution a été lancée.</p> <p>Een bestek werd opgesteld en de gunningsprocedure is gestart.</p>
S7	Accroître la visibilité de BFB et promouvoir la simplification administrative vereenvoudiging	<p>07.9 Actualiser et développer le contenu du site Internet de Bruxelles Finances et Budget</p> <p>De inhoud van de website van Brussel Financiën en Begroting bijverken en ontwikkelen</p>	<p><50% ≥ 50% 51%</p> <p>Le contenu est régulièrement mis à jour selon un planning annuel.</p> <p>Het project voor de vernieuwing van de site is gepland voor 2020, evenals de ontwikkeling van een samenwerkingsplatform om de interactie met al onze partners te bevorderen.</p>
	Vergroten van de zichtbaarheid van BFB en bevorderen van de administratieve vereenvoudiging		

S7	Accroître la visibilité de BFB et promouvoir la simplification administrative	0 Optimaliser l'archivage informatique	non/neen	oui/ja	non/nee n	Ceci à cause de manque de temps et d'une communication vague du service d'archivage.	Dit zal volledig veranderen in het kader van het dematerialisatieproces in voorbereiding op de verhuizing.	Ceci va changer complètement dans le cadre du processus de dématerialisation et de la préparation du déménagement.
S8	Vergroten van de zichtbaarheid van BFB en bevorderen van de administratieve vereenvoudiging	Optimaliseren van de informatica archivering	Niet alle te archiveren elektronische documenten konden geïdentificeerd worden.	Dit omwille van tijdsgebrek en onduidelijke communicatie vanwege de archiefdienst.	Dit omwille van tijdsgebrek en onduidelijke communicatie vanwege de archiefdienst.			
S8	Diriger quotidiennement l'administration et organiser une assistance axée sur le client (ou l'utilisateur)	08.1 Opérationnaliser de manière cohérente la stratégie par le biais de la note d'orientation, de la lettre d'orientation, du Plan Stratégique d'Administration et des plans opérationnels des unités administratives De strategie op samenhangende wijze in de praktijk omzetten via de oriëntering nota, de beleidsbrief, het Strategisch Bestuursplan en de operationele plannen van de administratieve eenheden	non/neen	oui/ja	Oui/ja			
S8	Diriger quotidiennement l'administration et organiser une assistance axée sur le client (ou l'utilisateur)	08.2 Elaborer les statistiques du personnel, le plan de personnel, reconnaître le travail des agents et assurer le bien-être au travail des collaborateurs Het bestuur dagelijks leiding geven en een dienstverlening organiseren die gericht is op de klant (of gebruiker)	<70%	100%	100%			

S8	Diriger quotidienement l'administration et organiser une assistance axée sur le client (ou l'utilisateur)	08.3 Etablir un plan ICT en phase avec la note et la lettre d'orientation	≤ 30%	≥ 75% 65%
	Het bestuur dageelijks leiding geven en een dienstverlening organiseren die gericht is op de klant (of gebruiker)	Een ICT-plan opstellen in samenhang met de oriënteringnota en de beleidsbrief		
S8	Diriger quotidienement l'administration et organiser une assistance axée sur le client (ou l'utilisateur)	08.4 Renforcer et gérer les collaborations avec les OAA et les services du Gouvernement	≤ 65%	≥ 75% 84%
	Het bestuur dageelijks leiding geven en een dienstverlening organiseren die gericht is op de klant (of gebruiker)	De samenwerking met de BI's en de diensten van de Regering versterken en beheren		
S8	Diriger quotidienement l'administration et organiser une assistance axée sur le client (ou l'utilisateur)	08.5 Réorienter la politique de communication externe en cohérence avec la stratégie de communication interne	<60%	≥ 60% 73%
	Het bestuur dageelijks leiding geven en een dienstverlening organiseren die gericht is op de klant (of gebruiker)	Het externe communicatiebeleid heroriënteren in samenhang met de interne communicatiestrategie		
S8	Diriger quotidienement l'administration et organiser une assistance axée sur le client (ou l'utilisateur)	08.6 Améliorer et développer la communication interne	<60%	≥ 60% 76%

S9	Assurer la continuité des missions de Bruxelles Finances et Budget De continuité van de opdrachten van Brussel Financiën en Begroting waarborgen	De interne communicatie verbeteren en ontwikkelen	<75%	≥ 75%	76%	

3.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator

Réf. O.S. Ref. S.D.	Titre de l'objectif opérationnel Nomination de stratégique d'où d'où	Réf. O.O. Ref. O.D.	Titre de l'objectif opérationnel Nomination de stratégique d'où d'où	Réf. KPI Ref. KPI	Description KPI Omschrijving KPI	Seuil vert Groene drempel (≥) (%)	Seuil rouge Rode drempel (≤) (%)	Résultat atteint Bereikt resultaat	Description résultat atteint Beschrijving bereikte resultaat	Facteurs explicatifs déviation Verklarende factoren afwijking	Poids KPI dans résultat O.O. (%) Gewicht KPI in resultaat O.D. (%)
S1	Gérer de manière durable les finances et le budget publics dans le cadre européen	01.1	Mettre en place un système afin de soutenir le Gouvernement à préparer le budget et atteindre un équilibre structurel annuel budgétaire pour la période 2014-2019 au niveau de la Région de Bruxelles-Capitale	1.1	Communication de l'information effectuée	Non/Nee	Oui/ja	Oui/ja	Réalisé. Le service du Budget a mis en place un système permettant de suivre l'éaboration du budget, l'exécution de ce dernier, de procéder aux demandes de ventilations et de dépassements de crédit et de gérer des mesures conservatoires. Toutes ces procédures induisent des processus de vérification de différents éléments assurant au Gouvernement le soutien requis.	100%	
	Duurzaam beheren van de openbare financiën en de openbare begroting in het Europese kader		Een systeem voorzien om de regering te ondersteunen bij de opmaak van de begroting en in het bereiken van een jaarlijks structureel evenwicht voor de periode 2014-2019 door het		Communicatie van de informatie uitgevoerd				Gerealiseerd. De Dienst Begroting heeft een systeem ontwikkeld om de opvolging van de opmaak van de begroting mogelijk te maken, de uitvoering van deze begroting, om de vragen tot herverdeling en overschrijding te verwerken		

Brussels Hoofdstedelijk Gewest						
S1	Gérer de manière durable les finances et le budget publics dans le cadre européen	O1.2	Satisfaire aux exigences des parties prenantes en matière de reporting des données budgétaires	1.2	% rapports sur l'exécution budgétaire transmis au Cab du Budget transmis conformément aux demandes et dans les temps	< 90%
	Duurzaam beheren van de openbare financiën en de openbare begroting in het Europees kader		Voldoen aan de vereisten van stakeholders inzake reporting van de begrotingsgegevens		% rapporten over de budgetuitvoering aan het Cab Begroting die tijdig en conform de eisen verstuurd werden	100%
S1	Gérer de manière durable les finances et le budget publics dans le cadre européen	O1.3	Mettre à la disposition du Ministre des Finances et du Budget des outils de prévisions budgétaires pluriannuelles, notamment dans le cadre de la consolidation des tableaux pluriannuels des engagements et des liquidations (TPEL)	1.3	Respect du planning du plan budgétaire pluriannuel	Non/Nee
	Duurzaam beheren van de openbare financiën en de openbare begroting in het Europees kader				Respect voor de planning van de meerjarenbegroting	100%
					Doodstelling reeds behaald in 2017	100%

		vastleggingen en vereffeningen (MTVV)					
S1	Gérer de manière durable les finances et le budget publics dans le cadre européen	O1.4 Veiller à la bonne codification économique et fonctionnelle des allocations de base de l'entité Régionale (SEC 14 et COFOG 98)	1.4 Analyse des codes effectué sur les demandes de nouvelles allocations de base	Non/Nee	Oui/Ja	Oui/Ja	100%
	Duurzaam beheren van de openbare financien en de openbare begroting in het Europese kader	O2.1 Toezien op de correcte economische en functionele codificering van de basisallocaties van de gewestelijke entiteit (SEC 14 en COFOG 98)	Analyse van de codes op de aanvragen tot nieuwe basisallocaties	Gerealiseerd. Analyse van de gevraagde nieuwe BA's op basis van directieven aangereikt door het INR en toepassing van de correcte economische en functionele codes.			
	S2 Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	O2.1 Développer et renforcer l'Agence de la dette	2.1.1 % de couverture du personnel à engager pour l'Agence durant l'année considérée	<50% % invulling van de personeelsbehoeften van het Agentschap voor het betrokken jaar	80% 100%	100%	50% Agence
	Het financieel beheer van de geconsolideerde gewestelijke entiteit optimiseren	Het Agentschap van de Schuld ontwikkelen en versterken					
	S2 Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	O2.1 Optimaliser la gestion financière dynamique de la dette directe tout en conservant une qualité de gestion prudente et sophistiquée sur le portefeuille	2.1.2 Contrôle interne strict entre 3 entités formant l'Agence (FO, MO et BO)	Diminution t	Renforcement t	Renforcement t	50% Agence
	Het financieel beheer van de geconsolideerde gewestelijke entiteit optimiseren	Het dynamische financiële beheer van de rechtstreekschuld stroomlijnen met behoud van een bedachtzaam en geavanceerd portefeuillebeheer	Strenge interne controle tussen de 3 entiteiten die samen het Agentschap vormen (FO, MO, BO)				
	S2 Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	O2.2 Optimaliser la gestion financière dynamique de la dette directe tout en conservant une qualité de gestion prudente et sophistiquée sur le portefeuille	2.2.1 % du Nombre d'opérations respectueuses des arrêtés de délégation sur la Dette Directe / Total des opérations de l'année (respect mesuré par 3 éléments: demande préalable, autorisation	<75% 100%	100%	100%	10% FO

		spécifique obtenue, conclusion dans les limites de l'autorisation)		moyen d'accord-cadre. Les cadres opératoires ont été renouvelés dès la mise en place du nouveau Cabinet du Ministre des Finances.
	Het dynamische beheer van de rechtstreekse schuld stroomlijnen met behoud van een bedachtaam en geavanceerd portefeuillebeheer	% aandeel van de verrichtingen die conform zijn aan de delegatiebesluiten voor de rechtstreekse schuld / voor het totaal aantal verrichtingen voor het jaar (conformiteit wordt gemeten aan de hand van 3 factoren: voorafgaande aanvraag, specifiek verkregen machtiging, aangegaan binnen de grenzen van de machtiging)	Alle in 2019 door de Front Office uitgevoerde verrichtingen gebeurden met inachtneming van de uitgewerkte strategieën van de directe schuldenportefeuille en telkens werd het kabinet vooraf om instemming verzocht, hetzij per afzonderlijke verrichting, hetzij via een kaderovereenkomst. De werkingskaders werden vernieuwd van bij het aantraden van het nieuwe kabinet van de minister van Financiën.	10% FO
	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	O2.2 Compléter la mise en place et appliquer le nouveau système de gestion dynamique des garanties (négociation, octroi, utilisation et suivi des risques)	Valeur absolue de l'écart entre les consolidations réalisées et l'objectif = [objectif de l'année (fixé par le Ministre - voir PV du bureau de la CFS) - total des nouvelles consolidations effectuées durant l'année / objectif de l'année]	>25% 0% 0%
	Het financieel beheer van de gesubsidieerde gewestelijke entiteit optimaliseren	Afronden van de implementering en toepassing van het nieuwe, dynamische systeem voor waarborgbeheer (onderhandeling, toekenning, gebruik en risicomonitoring)	Avec l'autorisation du Cabinet et des PV de Bureaux de CFS signés par le Ministre des finances, un total de 703Mios maximum de consolidation a été autorisé pour les besoins 2019. Une fois ces besoins couverts - ce qui fut le cas dès la fin du premier quadrimestre 2019 - le FO a proposé de mettre en place deux stratégies de consolidation additionnelles (préfinancement 2020 et financement forward) qui ont permis de récolter 414Mios et 95Mios de financement au bénéfice de 2020. Le FO a obtenu des marges très attractives (OLO+12BP en moyenne).	10% FO
	Het financieel beheer van de gesubsidieerde gewestelijke entiteit optimaliseren	Absolute waarde van het verschil tussen de gerealiseerde consolidaties en de doelstelling = [doelstelling voor het jaar (bepaald door de minister - zie notulen van het bureau van de CFS) - total van de nieuwe consolidaties verricht tijdens het jaar / doelstelling voor het jaar]	Met toestemming van het kabinet en van de CFS, via de notulen van de bureauvergaderingen, werd er een totaal consolidatievolume van maximaal 703 miljoen bepaald voor de behoeften 2019. Nadat in de behoeften voorzien was, met name aan het einde van het eerste kwartier 2019 - heeft de FO twee bijkomende consolidatiestrategieën voorgesteld (prefinanciering	

		van financieringen. Nieuwe financieringstools voorstellen (zie specifiek project aangevat door de Front Office in 2017).			betrachtig werd ook nagekomen bij het opzetten van een gemengd product (vaste overname voor roll-over van TB's).			
	O2.2	Assurer le rôle de conseiller financier au service du Gouvernement et des entités en matière de projets d'investissement (Project Finance) et proposer une couverture optimale des besoins de financement y liés	2.2.5	Nombre d'échéances futures en matière d'amortissement dépassant de 10% la limite de 225M€os	>1	0	0	10% FO
	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée							
		Vervullen van de rol van financiële adviseur ten dienste van de Regering en de entiteiten in verband met investeringsprojecten (Project Finance) en een optimale oplossing voorstellen om te voorzien in de eraan verbonden financieringsbehoeften		Aantal in de toekomst vervallende aflossingen die de grens van 225 miljoen met 10% overschrijden				
	Het financieel beheer van de geconsolideerde gesweteerde entiteit optimaliseren							
	O2.2	Assurer, dans toutes les composantes de l'Agence de la dette, un rôle transversal au service du Gouvernement au travers du conseil en gestion de portefeuille et marchés financiers, de la réalisation d'études et d'analyses financières et d'un support technique aux institutions	2.2.6	Maintien d'un ratio de liquidité S&P "stricte sensu" >120% (seuil critique défini par S&P à 80%)	<80%	>120%	>120%	10% FO
	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée							

	Afronden van de implementering en toepassing van het nieuwe, dynamische systeem voor waarborgbeheer (onderhandeling, toekenning, gebruik en risicomonitoring)	Aantal deliverables en een nodige validering ervan met het oog op een specifieke ordonnantie voor het BHG	In 2019 werd de ordonnantie betreffende de waarborg voorgelegd aan het Brussels Parlement, dat de tekst zonder wijzigingen heeft goedgekeurd. Er werd dus een belangrijke stap gezet. De uitvoeringsbesluiten konden niet uitgevaardigd worden, meer bepaald wegens de verkiezingen. Ze werden voorgelegd aan het nieuwe kabinet.	20% FO
S2	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	O2.3 Compléter la mise en place et appliquer le nouveau système de gestion dynamique des garanties (négociation, octroi, utilisation et suivi des risques)	% du nombre d'avis émis (profil de risques) / total des demandes (pour autant que l'entité est soumise)	<75% 1 100%
	Het financieel beheer van de geconsolideerde gewestelijke entiteit optimaliseren	Afronden van de implementering en toepassing van het nieuwe, dynamische systeem voor waarborgbeheer (onderhandeling, toekenning, gebruik en risicomonitoring)	% aantal uitgebrachte adviezen (risicoprofiel) / totaal aantal aanvragen (voor zover het systeem op de entiteit van toepassing is)	Allie nieuwe aanvragen werden grondig geanalyseerd en gaven aanleiding tot een officieel advies, zelfs als dit negatief was.
S2	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	O2.3 Compléter la mise en place et appliquer le nouveau système de gestion dynamique des garanties (négociation, octroi, utilisation et suivi des risques)	% du nombre de contrats produits / totale des demandes (pour autant que l'entité est soumise)	<75% 1 100%
	Het financieel beheer van de geconsolideerde gewestelijke entiteit optimaliseren	Afronden van de implementering en toepassing van het nieuwe, dynamische systeem voor waarborgbeheer (onderhandeling, toekenning, gebruik en risicomonitoring)	% aantal opgestelde contracten / totaal aantal aanvragen (voor zover het systeem op de entiteit van toepassing is)	Chaque demande a été accompagnée d'une réflexion sur des éléments de négociation possibles (contregarantie par exemple), chaque avis s'est vu annexer une proposition de contractualisation ad hoc.
S2	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	O2.3 Compléter la mise en place et appliquer le nouveau système de gestion dynamique des garanties (négociation, octroi, utilisation et suivi des risques)	% aantal opgestelde contracten / totaal aantal aanvragen (voor zover het systeem op de entiteit van toepassing is)	Voor elke aanvraag werd nagedacht over mogelijke onderhandelingspunten (bijvoorbeeld een tegengarantie) en bij elk advies werd een ad-hocvoorstel van overeenkomst gevoegegd.
	Het financieel beheer van de geconsolideerde gewestelijke entiteit optimaliseren	Afronden van de implementering en toepassing van het nieuwe, dynamische systeem voor waarborgbeheer (onderhandeling, toekenning, gebruik en risicomonitoring)		Toutes les entités soumises au nouveau système ont été correctement suivies sur une base au moins semestrielle.
S2	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	O2.3 Compléter la mise en place et appliquer le nouveau système de gestion dynamique des garanties (négociation, octroi, utilisation et suivi des risques)	% du nbr effectif de reviews effectuées / nbr d'entité *2 (Mise en œuvre des 2 réunions de suivi semestriel (toute entités confondues soumises au système, sauf cas de force majeure	20% FO

			Allé aan het nieuwe systeem onderworpen entiteiten werden correct ongevolgd en dit minstens halfjaarlijks.	
	Afronden van de implementering en toepassing van het nieuwe, dynamische systeem voor waarborgbeheer (onderhandeling, toekenning, gebruik en risicomonitoring)	ou demande spécifique des cabinets de tutelle) % aantal effectief verlichte reviews / aantal entiteiten * 2 (organisatie van 2 semestriële opvolgingsvergaderingen) (voor alle entiteiten waarop het systeem van toepassing is, behalve overmacht of specifiek verzoek van de toezichthoudende kabinetten)	2.3.1bis Proportion de l'encours garant par la Région (hors garantie de second rang) justifié par l'échéancier des cash flows réalisé par le Middle Office sur base des actes individuels de crédit.	< 100% 100%
	S2 Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	Renforcer le suivi et déterminer la situation exacte des garanties accordées par la Region	In 2019 werden alle contracten t.o.v. de toegekende waarborgen in de databases geïntegreerd	En 2019, tous les contrats de financement en relation avec des garanties octroyées ont été intégrés dans la base de données
Het financieel beheer van de geconsolideerde gewestelijke entiteit optimaliseren	De monitoring versterken en de exacte situatie bepalen van de waarborgen toegekend door het Gewest	Verhouding van de obligo's met waarborg van het Gewest (buiten waarborg van tweede rang) gerechtvaardigd door de kalender van de cash flows die werd gerealiseerd door de Middle Office op basis van de individuele kredietnachten.		
Het financieel beheer van de geconsolideerde gewestelijke entiteit optimaliseren	De gewestelijke en gemeenschapsentiteiten (waaronder de GGC en de VGC) adviseren en actief begaan in het zoeken, bevorderen en aanpakken	2.4.1 violet A Conseiller et accompagner activement les entités régionales et communautaires (dont COCOM et VGC) dans la recherche, la promotion et la conclusion de leurs besoins de financement. Proposer de nouveaux outils de financement (voir projet spécifique débuté par le Front Office en 2017),	Maintien au minimum du nombre d'accords en cours. Conservation = 1 / Réduction = 0	100% 20% FO
Het financieel beheer van de geconsolideerde gewestelijke entiteit optimaliseren	Ten minste behoud van de lopende overeenkomsten Behoud = 1 / Vermindering = 0			De samenwerkingsakkoorden met de VGC en de GGC werden voortgezet. Elke entiteit deed in 2019 een beroep op de FO met zeer positieve resultaten (GGC inzake belegging, VGC volledige

		van financieringen. Nieuwe financieringstools voorstellen (zie specifiek project aangevat door de Front Office in 2017).					dekking van de financieringsbehoefte met agressieve marge).
S2	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	O2.4. Conseiller et accompagner activement les entités régionales et communautaires (dont COCOM et VGC) dans la recherche, la promotion et la conclusion de leurs besoins de financement. Proposer de nouveaux outils de financement (voir projet spécifique débuté par le Front Office en 2017).	2.4.2 volet A	% Couverture des besoins de l'entité: ratio bid-to-cover = total des volumes offerts par les investisseurs/volumes recherchés (sauf circonstances de marché)	<100%	>100%	400%
	Het financieel beheer van de geconsolideerde entiteit gewestelijke entiteit optimaliseren	De gewestelijke en gemeenschapsentiteiten (waaronder de GGC en de VGC) adviseren en actief begleiden in het zoeken, bevorderen en aan gaan van financieringen. Nieuwe financieringstools voorstellen (zie specifiek project aangevat door de Front Office in 2017).		% dekking van de behoeften van de entiteit: "bid-to-cover"-ratio = total volume aangeboden door de investeerders/gesocht volume (behale marktomstandigheden)			
S2	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	O2.4. Conseiller et accompagner activement les entités régionales et communautaires (dont COCOM et VGC) dans la recherche, la promotion et la conclusion de leurs besoins de financement. Proposer de nouveaux outils de financement (voir projet spécifique débuté par le Front Office en 2017).	2.4.3 volet B	Rédaction d'un rapport annuel évaluant les différentes pistes de réflexion, la plus-value pour la RBC et les actions de la mise en œuvre. Oui = 1 / non = 0	0	1	1
	Het financieel beheer van de geconsolideerde	De gewestelijke en gemeenschapsentiteiten (waaronder de GGC en de VGC) adviseren en actief		Opstellen van een jaarverslag waarin de denksporen toegelicht worden, evenals de			In 2019 heeft de FO op basis van zijn verslag 2018 een verlenging met een jaar verkregen, die werd benut om een aantal

gewestelijke entiteit optimiseren	begeleiden in het zoeken, bevorderen en gaan aan van financieringen. Nieuwe financieringstools voorstellen (zie specifiek project aangevat door de Front Office in 2017).	meerwaarde voor het BHG en de ondernomen acties. Ja = 1 / neen = 0	overtuigende resultaten te bereiken inzake financieringbronnen, maar ook om te onderhandelen over de voorwaarden van een EIB-financiering, op grond van een "high level note". Eind 2019, begin 2020 heeft de FO een nieuw projectverslag opgesteld met een overzicht van de behaalde resultaten en een verzoek om het project met een jaar te verlengen, meer bepaald met het oog op de verwijzenlijking van een gewestelijk obligatieplatform.	20% FO			
S2	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	O2.4. Conseiller et accompagner activement les entités régionales et communautaires (dont COCOM et VGC) dans la recherche, la promotion et la conclusion de leurs besoins de financement. Proposer de nouveaux outils de financement (voir projet spécifique débuté par le Front Office en 2017).	2.4.4 violet B Dépôt d'au moins 1 proposition par an de nouvel outil réalisable en RBC, auprès de l'autorité (Chef de projet et Cabinet des Finances)	0/an 1/an 1/an	>1/an		
			Indiening bij de overheid (projectleider en kabinet Financier) van minstens 1 voorstel per jaar m.b.t. een realiseerbare tool voor het BHG				
	Het financieel beheer van de geconsolideerde gewestelijke entiteit optimiseren	De gewestelijke en gemeenschapsentiteiten (waaronder de GGC en de VGC) adviseren en actief begeleiden in het zoeken, bevorderen en gaan aan van financieringen. Nieuwe financieringstools voorstellen (zie specifiek project aangevat door de Front Office in 2017).					
S2	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	O2.4. Conseiller et accompagner activement les entités régionales et communautaires (dont COCOM et VGC) dans la	2.4.5 violet B Lancer la mise en œuvre éventuelle des(s) outil(s) retenus), dans les limites du cadre autorisé par le	0 1 1	1 1 1	Les grandes réalisations 2019 sont la stratégie de préfinancement de 2020 (414Mios levés), la stratégie de financement à démarrage	20% FO

forward et la création d'un cadre innovant (3 opérations pour un total de 125Mios), la prolongation du produit hybride devenu "glissant" et formant une consolidation. Concernant les négociations BEI une note spécifique a été réalisée arrivé au bout d'un premier round.	De grote verwezenlijkingen van 2019 zijn de prefinancieringsstrategie voor 2020 (414 miljoen opgehaald), de strategie voor financiering met uitgestelde begindatum en de toestandbrenging van een vernieuwend kader (3 verrichtingen voor in het totaal 125 miljoen) en de verlenging van het hybride product dat "glijdend" werd en zo een consolidatie is. Wat betreft de onderhandelingen met de EIB werd een specifieke nota opgesteld na afloop van de eerste ronde.			
demandeur. Oui = 1 / non = 0	Starten met de verwezenlijking van de eventuele tool(s), binnen de grenzen van het door de aanvrager vooropgestelde kader. Ja = 1 / neen = 0			100% FO
recherche, la promotion et la conclusion de leurs besoins de financement. Proposer de nouveaux outils de financement (voir projet spécifique débuté par le Front Office en 2017).	De gewestelijke en gemeenschapsentiteiten (waaronder de GGC en de VGC) adviseren en actief begeleiden in het zoeken, bevorderen en aangaan van financieringen. Nieuwe financieringstools voorstellen (zie specifiek project aangevat door de Front Office in 2017).			
Het financieel beheer van de geconsolideerde gewestelijke entiteit optimaliseren	2.5.1 Assurer le rôle de conseiller financier au service du Gouvernement et des entités en matière de projets d'investissement (Project Finance) et proposer une couverture optimale des besoins de financement y liés	<75%	100%	100%
S2 Optimiser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	O2.5	Taux (%) de couverture des demandes satisfaites (nombre d'avis en Project Finance/total des demandes)	100%	100% FO
Het financieel beheer van de geconsolideerde gewestelijke entiteit optimaliseren	Vervullen van de rol van financiële adviseur ten dienste van de Regering en de entiteiten in verband met investeringsprojecten (Project Finance) en een	% voldane aanvragen (aantal adviezen voor projectfinanciering / totaal aantal aanvragen)	De Front Office ontving verschillende adviesaanvragen. Er werden grondige analyses verricht met betrekking tot de beoogde constructies, maar ook naar de financiële risico's (in	

optimale oplossing voorstellen om te voorzien in de eraan verbonden financieringsbehoeften	O2.6	Assurer , dans toutes les composantes de l'Agence transversale au service du Gouvernement au travers du conseil en gestion de portefeuille et marchés financiers, de la réalisation d'études et d'analyses financières et d'un support technique aux institutions dans l'établissement du compte financier exigé par l'ICN	2.6.1 Voyer FO	Taux (%) de couverture des demandes satisfaites (nombre d'avis en gestion financière/total des demandes)
S2	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	Vervullen van een transversale rol in alle componenten van het Agentschap van de Schuld ten dienste van de regering via advies over portefeuillebeheer en financiële markten, de opstelling van financiële analyses en studies en technische ondersteuning van de instellingen bij de opstelling van de financiële rekening die door het INR wordt geëis		% voldane aanvragen (aantal adviezen inzake financieel beheer/taotaal aantal aanvragen)
		Het financieel beheer van de geconsolideerde gewestelijke entiteit optimaliseren	2.6.2 Voyer FO	Nombre de rencontres semestrielles pour l'évaluation du rating RBC par S&P coordonnées par FO (Nbre / an - Objet = 2)
S2	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	Assurer , dans toutes les composantes de l'Agence transversale au service du Gouvernement au travers du conseil en gestion de portefeuille et marchés financiers, de la réalisation d'études et d'analyses financières et d'un sunroot	<2	2
				2
				50% FO

S2	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	O2.7	Intégrer dans le Centre de coordination financière les organismes consolidés par Eurostat dans le secteur S13.12 et coordonner la centralisation des trésoreries pararégionales	2.7.1	Intégration des organismes prévus dans le CCFB : oui/non (1/0)	0	1	100%	FR	NL	Intégrer dans le Centre de coordination financière les organismes consolidés par Eurostat dans le secteur S13.12 et coordonner la centralisation des trésoreries pararégionales	Intégrer van de instellingen die door Eurostat onder sectorcode S13.12 worden geconsolideerd, in het Financieel Coördinatiecentrum en centralisatie van de paragewestelijke thesauriën coördineren	Intégreren van ivoorzien in de CCFB-jahnee (1/0)
	Het financieel beheer van de geconsolideerde gewestelijke entiteit optimaliseren		Intégreren van de instellingen die door Eurostat onder sectorcode S13.12 worden geconsolideerd, in het Financieel Coördinatiecentrum en centralisatie van de paragewestelijke thesauriën coördineren										
S2	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	O2.8.	Mettre en place au Front Office graduellement un suivi et une couverture des risques financiers consolidés sans affecter l'autonomie de gestion des entités	2.8.1	% des entités consolidées ne bénéficiant pas d'une fiche individuelle / total des entités consolidées	>25%	<10%	<10%	50% FO		Grâce à l'arrivée d'un nouvel agent, toutes les entités consolidées significatives bénéficient d'une fiche individuelle permettant d'établir son profil de risque synthétique. Seules des entités marginales ne bénéficient que d'une fiche partielle.	Dankzij de komst van een nieuw personeelslid is er nu voor alle belangrijke geconsolideerde entiteiten een individuele fiche beschikbaar aan de hand waarvan een beknopt risicotraject kan worden. Enkel voor minder belangrijke entiteiten is er slechts een gedeeltelijke fiche voorhanden.	
	Het financieel beheer van de geconsolideerde gewestelijke entiteit optimaliseren		Geleidelijk invoeren in de Front Office van een opvolging en dekking van de geconsolideerde financiële risico's van de te consolideren entiteiten zonder afbreuk te doen aan hun beheersautonomie		% geconsolideerde entiteiten waarvoor geen individuele fiche beschikbaar is / totaal aantal geconsolideerde entiteiten								
S2	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	O2.8	Mettre en place au Front Office graduellement un suivi et une couverture des risques financiers consolidés sans affecter l'autonomie de gestion des entités	2.8.2	% des portefeuilles reconstitués sur base des engagements des entités consolidées / total des engagements estimés	<50%	80%	90%	50% FO		Malgré le fait que la nouvelle OOBCC fixant le cadre de cette mission ne soit pas encore d'application, l'essentiel des contrats ont pu être récoltés, analysés et une valorisation financière avancée établie (NPV, duration).	Ondanks het feit dat de nieuwe OOBCC die het kader voor deze opdracht bepaalt nog niet van toepassing is, konden de meeste contracten ingewonnen en geanalyseerd worden en werd er een geavanceerde financiële	
	Het financieel beheer van de geconsolideerde gewestelijke entiteit optimaliseren		Geleidelijk invoeren in de Front Office van een opvolging en dekking van de geconsolideerde financiële risico's van de te consolideren entiteiten zonder afbreuk te doen		% van de portefeuilles dat wiedersamengesteld is op basis van de verbindenser van de geconsolideerde entiteiten / geraamd totaal van de verbindenser								

S2	Optimaliser la gestion des finances de l'entité régionale consolidée	O2.11	Intégrer tous les plannings de trésorerie et de prévisions existants du SPNB dans un seul système, à savoir SAP-BPC (Business Planning and Consolidation)	2.11.1 % d'intégration des plannings et des prévisions	50%	80%	60%	100%	
					Pour la gestion journalière du planning et afin de pouvoir fournir des prévisions de trésorerie, de nouveaux rapports ont été développés et nous avons commencé à faire des rapports spécifiques pour les correspondants de trésorerie. Nous avons continué à former les agents de la direction de la trésorerie afin qu'ils puissent également charger des prévisions/données vers le planning de trésorerie par un fichier CSV. Le système de reporting statistique et historique n'est pas encore en production.	De nombreux problèmes informatiques avec BPC (l'application Web, EPM, formation des nouveaux correspondants de trésorerie) ont fait que la formation continue des agents et le développement de rapports plus spécifiques pour les correspondants de trésorerie sont retardés. Du à la préparation de la migration vers S4HANA, l'analyse du système de Photocube est reporté.			
				Alle huidige thesaurieplanningen en – vooruitzichten bij de GOB integreren in één enkel systeem, met name SAP-BPC (Business Planning and Consolidation)	integrapercentage van de planningen en vooruitzichten	Voor het dagelijks beheer van de planning en voor het leveren van thesaurievooruitzichten werden nieuwe rapporten ontwikkeld en er werd gestart met het voorzien van een aangepaste rapportering voor de thesauriecorrespondenten. De opleiding van de agenten van de directie thesaurie werd verder verzorgd zodat zij nu ook vooruitzichten/gegevens via CSV-bestanden kunnen opladen naar de thesaurieplanning. Het systeem van de statistische en historische rapportering is nog niet in productie gegaan	De vele informatiaproblemen met BPC (webapplicatie, EPM, opleiding nieuwe thesauriecorrespondenten) hebben en voor gezorg dat er vertraging opgelopen werd bij de verdere opleiding van de agenten en de ontwikkeling van meer specifieke rapporten voor de thesauriecorrespondenten. Door de voorbereidingen voor de migratie naar S4HANA werd de analyse van het systeem van de Photocube uitgesteld.	Cette déviation s'explique d'une part par la charge de travail (notamment S4HANA) et d'autre part par une réorganisation de l'affectation des tâches au sein de la direction.	
				O2.12 Optimaliser la gestion financière de la dette directe à moins de 33 jours	2.12.1 % Analyses réalisées	80% ≥ 80%	30%	100%	
				Het financieel beheer van de directe schuld op minder dan 33 dagen optimaliseren	% gerealiseerde analyses	Slechts een gedeelte van de rentabiliteitsanalyses van de thesauriebewijzen werd in 2019 uitgevoerd.	Deze afwijking wordt enerzijds verklaard door de hoge werklast (S4HANA) en anderzijds door een reorganisatie van de taakverdeling binnen de directie.	Nombreux rappels aux OAA par l'équipe consolidation préalablement à la	
O3.	Intégrer progressivement les organismes	3.1.	Intégrer progressivement les organismes consolidés par Eurostat dans le prévu.	3.1.1 % liaisons de consolidation recues dans le délai prévu.	<100%	&00%	87%	50%	

	consolidés par Eurostat dans le secteur S13.12 dans les processus de consolidation	secteur S13.12 dans les processus de consolidation				
	Geleidelijk aan openen van de instellingen die door Eurostat onder sectorcode S13.12 worden ingedeeld, in de consolidatieprocessen	Geleidelijk aan opnemen van de instellingen die door Eurostat onder sectorcode S13.12 worden ingedeeld, in de consolidatieprocessen	% binnens de voorziene termijn ontvangen consolidatiebundels.			
S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.1	Consolider le compte de l'entité régionale pour les exercices 2018 à 2023	3.1.2 % d'OAAs intégrés selon le planning prévu	< 100% 100%	100%
	Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit		Consolidatie van de rekening van de gewestelijke entiteit voor de jaren 2018 tot 2023	% ABIs opgenomen volgens de voorziene planning		
S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.2	Optimaliser l'utilisation de la comptabilité analytique au sein du SPB	3.2.1 # d'UA qui utilisent des OTP (Organigrammes techniques de projet).	≤ 80 ≥ 80	87
	Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit		Het gebruik van de analytische boekhouding bij de GOB optimaliseren	# AE's die TPO's (technische projectorganogrammen) gebruiken.		
					100%	

S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.3	Mettre en place le groupe de travail bruxellois de comptabilité	3.3.1	Respect des échéances fixes	non
	Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit	O3.4	Implementeren van de Brusselse werkgroep inzake boekhouding	Naleving van vooropgestelde deadlines	Oui/ja	oui
S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.4	Renforcer la gestion efficiente des processus comptables du SPRB	3.4.1	% factures préenregistrées dans les 24 h du scanning	< 90%
	Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit	O3.4	Versterken van een efficiënt beheer van de boekhoudkundige processen bij de GOB	% vooraf geregistreerde facturen binnen de 24 u van de scanning		
S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.4	Renforcer la gestion efficiente des processus comptables du SPRB	3.4.2	# moyen de jours entre la date comptable et la date de paiement effectif	≥ 25 < 20
	Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit	O3.4	Versterken van een efficiënt beheer van de boekhoudkundige processen bij de GOB	# gemiddelde aantal dagen tussen de boekhouddatum en de effectieve betalingsdatum		
S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.4	Renforcer la gestion efficiente des processus comptables du SPRB	3.4.3	Délai moyen en jours entre date de pièce (fournisseur) et date de paiement	< 30 ≥ 37
	Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit	O3.4	Versterken van een efficiënt beheer van de boekhoudkundige processen bij de GOB			
S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.4	Renforcer la gestion efficiente des processus comptables du SPRB		Gemiddelde termijn in dagen tussen datum van het stuk (leverancier) en herhaalscouru	
	Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit	O3.4	Versterken van een efficiënt beheer van de boekhoudkundige processen bij de GOB			

financiële toestand van de gewestelijke entiteit	S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.4	Renforcer la gestion efficiente des processus comptables du SPRB	3.4.4	% factures payées dans les 35 jours après la date de pièce (fournisseur)
Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit		Versterken van een efficiënt beheer van de boekhoudkundige processen bij de GOB		% facturen betaald binnen de 35 dagen na de datum van het stuk (leverancier)	<90	≥ 95
S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.4	Renforcer la gestion efficiente des processus comptables du SPRB	3.4.5	% Administrations du SPRB fournissant un suivi au tableau mensuel des factures	< 40%
Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit		Versterken van een efficiënt beheer van de boekhoudkundige processen bij de GOB		% besturen van de GOB die een oproeping geven aan de Maandelijkse Tabel van vervallen Facturen	< 100 %	100%
S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.5	Poursuivre l'établissement du compte général de l'entité comptable SPRB et assurer le reporting	3.5.1	Respect du délai légal de dépôt	non/neen
Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand		Voorzetteren van de opmaak van de algemene rekening van de boekhoudkundige entiteit (GOB) en de reporting verzorgen		Naleving van de wettelijk indieningstermijn		100%

S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.7	Rapporter à l'Institut des Comptes Nationaux (ICN) sur la situation financière de l'entité régionale et des unités publiques dépendantes de la Région de Bruxelles Capitale	3.7.1	% de reporting transmis dans les délais fixés par l'ICN	70%	85%	73%
	Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit				% van de rapporteringen doorgestuurd binnen de deadlines bepaald door het INR			Il s'agit d'un processus qui se répète chaque année et dont l'ampleur a fortement évolué au niveau du reporting à l'échelle mondiale, les reporting ont été transmis à temps. (8 sur 11).
S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.8	Rapporter aan het Instituut voor de Nationale Rekeningen (INR) over de financiële situatie van de gewestelijke entiteit en van de publieke eenheden die afhangen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.	3.8.1	# Tableaux réalisés et transmis	< 11	11	11
	Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit				# Tabellen opgesteld en doorgestuurd			Dit is een proces dat zich elk jaar herhaalt en waarvan, wat de te bezorgen reporting betreft, de omvang sterk is geëvolueerd. De reportings zijn globaal gezien, steeds tijdig bezorgd (8 op 11).
S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.8	Assurer le contrôle comptable du SPRB et organiser le suivi des recommandations de la Cour des comptes	3.8.2	Vérification aléatoire de la bonne comptabilisation de la TVA sur les factures intracommunautaires	non/neen	oui/ja	Qui/ja
	Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit				Willekeurige verificatie van de kwaliteit van de btw-boeking op intracommunautaire facturen			
S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.8	Assurer le contrôle comptable du SPRB et organiser le suivi des recommandations de la Cour des comptes	3.8.2	Vérification aléatoire de la bonne comptabilisation de la TVA sur les factures intracommunautaires	non/neen	oui/ja	Qui/ja
	Vergroten van de transparantie met betrekking tot het patrimonium en de financiële toestand van de gewestelijke entiteit				Willekeurige verificatie van de kwaliteit van de btw-boeking op intracommunautaire facturen			
S3	Augmenter la transparence concernant le patrimoine et la situation financière de l'entité régionale	O3.8	Assurer le contrôle comptable du SPRB et organiser le suivi des recommandations de la Cour des comptes	3.8.3	# de contrôles effectués # contrôles prévus	< 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Vergroten van de transparantie met betrekking tot het				# uitgevoerde controles # voorziene controles			

Ontwikkelen van ambitieuze instrumenten voor het beheer van de Brusselse overheidsfinanciën	Uitvoering van het besluit “gender budgeting”	De dienst Begroting helpt mee met de implementatie van gender budgeting bij de diensten van de Regering en ABI's	- Redactie van de gendernota 2020 voor het eerst met genderanalyses van de administraties en de instellingen. - Samen met equal.brussels een plan van aanpak opstellen om de methoden van genderbudgetting te verbeteren in 2020. - Integratie van genderbudgetting in BruBudget. - Assistentie bij de implementatie van genderbudgetting aan de hand van pilootprojecten en andere begeleiding voor de verschillende actoren.	Respect du planning	Non/Nee	Oui/ia	Nee/non Non réalisé. Reporté.
S4	Développer des outils ambitieux de gestion des finances publiques bruxelloises	04.3	Evaluer l'ordonnance de 1991 créant des fonds budgétaires organiques et soumettre le cas échéant au Ministre des Finances et du Budget une proposition de modification de cette ordonnance	4.3.1	Respect du planning	Non/Nee	Oui/ia 100%
	Ontwikkelen van ambitieuze instrumenten voor het beheer van de Brusselse overheidsfinanciën		Evaluieren van de ordonnance de 1991 die organique instrumenten voor het beheer van de Brusselse overheidsfinanciën creëert en in voorkomend geval bij de Minister van Financiën en Begroting een voorstel om die ordonnance te wijzigen indien men	Naleving van de planning		Niet gerealiseerd.	Uitgesteld
S4	Développer des outils ambitieux de gestion des finances publiques bruxelloises	04.4	Revoir le système de délégation de compétences en matière d'imputations budgétaires (engagements et liquidations), basé sur l'OOBCC et l'arrêté relatif aux acteurs financiers, afin de le rendre plus clair et plus cohérent	4.4.1	Respect du planning	non/neen oui/ia	Oui/ia Un projet d'arrêté relatif aux délégations de compétences en matière financière et budgétaire a été élaboré, transmis au Conseil de direction et aux cabinets ministériels concernés.
	Ontwikkelen van ambitieuze instrumenten voor		Herzien van het systeem van delegatie van bevoegdheid inzake	Naleving van de planning		Een ontwerpbesluit betreffende de delegaties van bevoegdheden inzake financiële	

het beheer van de Brusselse overheidsfinanciën	budgettaire aantrekkingen (vastleggingen en vereffeningen), gebaseerd op de OBBG en het besluit betreffende de financiële actoren, tenende het duidelijker en coherenter te maken	O4.5 Développer des outils ambitieux de gestion des finances publiques bruxelloises	4.5.1.1 Approfondir et élargir l'application budgétaire BRU-BUDGET et développer de nouveaux outils	Respect du planning global du projet relatif à l'approfondissement et à l'élargissement de l'application budgétaire BRU-BUDGET
S4	Ontwikkelen van ambitieuze instrumenten voor het beheer van de Brusselse overheidsfinanciën		Verdiepen en uitbreiden van de begrotingstoepassing BRU-BUDGET en het ontwikkelen van nieuwe instrumenten	Respect van de globale planning van het project uitbreiden en uitdienen van de informatiatoepassing BRU-BUDGET
				Realisé. En 2019, l'application budgétaire a été approfondie et élargie suite au projet BRU-BUDGET version 3 (troisième phase - 1ère partie). Les collaborateurs du service du Budget ont testé les développements dans l'environnement de test, ont vérifié les transports vers l'environnement de production, ont participé aux réunions et ont adapté les manuels des utilisateurs, .ceci en collaboration avec l'équipe SAP, le partenaire externe chargé du développement et le business analyst de BFB.
				Gerealiseerd. In 2019 is de begrotingsoptopatie uitgedeeld en uitgebreid in gevolge het project BRU-BUDGET versie 3 (derde fase - eerste gedeelte). De medewerkers van de dienst Begroting hebben de ontwikkelingen getest in de testomgeving, hebben het transport naar de productie omgeving gecontroleerd, hebben deelgenomen aan de vergaderingen en hebben de gebruikershandleidingen aangepast, dit in samenwerking met het SAP-team, de externe partner die de ontwikkeling doet en de business analyst van BFB.
				Le rapport annuel global a été transféré à temps au Gouvernement bruxellois
		5.1 Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	5.1.1 Développer le contrôle de gestion au sein de la Région Bruxelles-Capitale tout en faisant respecter l'arrêté du Gouvernement	Préparation du rapport annuel 2019 en collaboration avec le réseau des correspondants du contrôle de gestion
				100%
				60%

Verzekeren van efficiënte controles en beheerste risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	Ontwikkelen van de beheerscontrole binnen de Brussels Hoofdstedelijke Gewest en van het besluit van de Regering	O5.1 Développer le contrôle de gestion au sein de la Région Bruxelles-Capitale tout en faisant respecter l'arrêté du Gouvernement permanent des politiques	5.1.2 La cellule Contrôle de gestion participe au projet Athéna	0%	100%	100%
S5 Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	Verzekeren van efficiënte controles en beheerste risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	Ontwikkelen van de beheerscontrole binnen de Brussels Hoofdstedelijke Gewest en van het besluit van de Regering	De cel beheerscontrole werkt mee aan het project Athéna			
S5 Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	Verzekeren van efficiënte controles en beheerste risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	O5.2 Renforcer le contrôle interne, notamment au niveau de la comptabilité (en lien avec l'OD 3.4)	tabel van de indicatoren OD 3.4.			
S5 Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	Verzekeren van efficiënte controles en beheerste risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	Vorzetten van de invoering van procedures voor interne boekhoudkundige controle (in verband met OD 3.4)				
S5 Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	Verzekeren van efficiënte controles en beheerste risico's in het kader van een permanente evaluatie	O5.3 Optimaliser les procédures liées à la comptabilisation des créances douteuses	5.3.1 % de comptables concernés qui appliquent les procédures de créances douteuses	<5%	>75%	100%

		dubieuze schuldvorderingen	met de dubieuze schuldvorderingen te passen			
S5	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques Verzekeren van efficiente controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	05.3 Optimaliser les procédures liées à la comptabilisation des créances douteuses Optimaliseren van de procedures in verband met de boeking van de dubieuze schuldvorderingen	5.3.2 # de réponses apportées aux remarques négatives de la CC liées directement et indirectement aux procédures des créances douteuses # antwoorden gegeven op de negatieve opmerkingen van het Rekenhof die onrechtstreeks verbonden zijn aan de procedures van de dubieuze schuldvorderingen	0 # de réponses apportées aux remarques négatives de la CC liées directement et indirectement aux procédures des créances douteuses # antwoorden gegeven op de negatieve opmerkingen van het Rekenhof die onrechtstreeks verbonden zijn aan de procedures van de dubieuze schuldvorderingen	1 1 75%	1 1 La plus grande partie des processus a été adaptée. Juste une petite partie doit encore être élaborée.
S5	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques Verzekeren van efficiente controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	05.4 Exécuter le plan d'actions pour la gestion des processus liée à la gestion des dossiers du Contentieux financier et des Fonds en souffrance du SPRB	5.4.1 % application des procédures modifiés % application des procédures modifiés	50% 80%	80% 75%	Dû à la préparation de la migration vers SHANA et à l'absence de quelques agents, il n'y a pas eu assez de temps pour cela.
S5	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques Verzekeren van efficiente controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	05.5 Renforcer le contrôle interne et développer une méthodologie cohérente et uniforme d'analyse de la maturité des processus et des risques qui y sont liés	5.5.1 Respect du planning du projet	non/neen oui/ia	Oui/ia Oui/ia	Door de voorbereiding van de migratie naar SHANA en de langdurige afwezigheid van enkele agents was er hiervoor te weinig tijd.
	Verzekeren van efficiente controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie					Binnen BFB is een methodologie voor procesvolwassenheid en risicoanalyse ontwikkeld. De methodologie is online. De inzet van deze instrumenten bij andere overheidsdiensten heeft vertraging opgelopen. De inzet zal worden afgehandeld door de

processen en de risico's die ermee samenhangen							
SS	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	05.6	Optimaliser et renforcer le contrôle budgétaire	5.6.1	% d'avis donnés dans les 5 jours ouvrables sur les dossiers budgétaires soumis au Ministre du Budget	<= 75%	>90%
	Verzekerken van efficiënte controles en beheerste risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	Optimaliseren en versterken van de begrotingscontrole		% van adviezen gegeven binnen de 5 werkdagen over de dossiers voorgelegd aan de Minister van Begroting			
SS	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	05.7	Préparer et organiser le Comité du monitoring de la Région de Bruxelles-Capitale	5.7.1	Le rapport d'analyse à destination du Comité du monitoring a été établi avant le délai déterminé	Non/Nee	Oui/Ja
	Verzekerken van efficiënte controles en beheerste risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie			Hét analyseverslag voor het Monitoringcomité werd geleverd volgens de planning			
SS	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	05.8	Voorstellen aan de Regering van de vorming van een Monitoringcomité voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest				

	évaluation permanente des politiques	des attachés économiques et commerciaux			désignation, d'abrogation et et dérogation dans un délai de max. 10 jours entre la demande et l'envoi au Ministre.	
	Verzekeren van efficiënte controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	De opdracht van toezichtsorgaan voorzettenden en ontwikkelen ten aanzien van de rekenplichtigen en de economische en handelsattachés	Datum verzendung voor ondertekening naar de minister - datum aanvraag aanwijzing	Zodra de cel financiële controle een door de ordonnateur gevalideerd verzoek ontvangt, stelt binnen maximaal 10 dagen tussen het verzoek en de verzending aan de minister de aanwijzings-, intrekking- en afwijkingsschutten op.		
S5	Assurer des contrôles permanents et à maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	Poursuivre et développer la mission d'organe de surveillance à l'égard des comptables-trésoriers et des attachés économiques et commerciaux	5.8.2 Nombre de tâches exécutées / nombre de demandes reçues *100	<90% 1	100%	10%
	Verzekeren van efficiënte controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	De opdracht van toezichtsorgaan voorzettenden en ontwikkelen ten aanzien van de rekenplichtigen en de economische en handelsattachés	Aantal uitgevoerde taken / aantal ontvangen aanvragen *100		Gerealiseerd.	
S5	Assurer des contrôles permanents et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	Poursuivre et développer la mission d'organe de surveillance à l'égard des comptables-trésoriers et des attachés économiques et commerciaux	5.8.3a # d'OAA qui ont été délégués la fonction	≤ 2 →3	8	En plus de contrôler et de soutenir les comptables-trésoriers des SPRB, la cellule du contrôle financier des comptables-trésoriers et des AEC est actuellement l'organe de surveillance de 8 OAA de 1ère et de 2ème catégorie, à savoir: Brugel, Innoviris, Bruxelles Environnement, hub.brussels, BPS, perspective.brussels, SIAMU, Bruxelles Propreté.
	Verzekeren van efficiënte controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	De opdracht van toezichtsorgaan voorzettenden en ontwikkelen ten aanzien van de rekenplichtigen en de economische en handelsattachés	Aantal AB's die de functie van toezichtsorgaan hebben gedeleegd aan BFB		Naast het toezicht op en de ondersteuning van de rekenplichtigen van de GOBs, is de cel financiële controle momenteel ook het toezichtsorgaan voor 8 ION's van 1ste en 2de categorie, namelijk Brugel, Innoviris, Leefmilieu Brussel, hub.brussels, BPV, perspective.brussels, DBDMH, Brussel Netheid.	

S5	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	05.8	Poursuivre et développer la mission d'organe de surveillance à l'égard des comptables-trésoriers et des attachés économiques et commerciaux	5.8.3b	Nombre d'arrêtés rédigés / nombre de demandes reçues	<90%	1	100%	Dès que la cellule du contrôle financier reçoit une demande validée par l'ordonnateur, elle rédige les arrêtés de désignation, d'abrogation et dérogation dans un délai de max. 10 jours entre la demande et l'envoi au Ministre.	10%
	Verzekeren van efficiënte controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie		De opdracht van toezichtsorgaan voorzetteten en ontwikkelen ten aanzien van de rekenplichtigen en de economische en handelsattachés		Aantal opgestelde besluiten/Aantal ontvangen aanvragen				Zodra de cell financiële controle een door de ordonnateur gevalideerd verzoek ontvangt, stelt zij binnen maximaal 10 dagen tussen het verzoek en de verzendung aan de minister de aanwijzings-, intrekking-, en afwijkingssituaties.	
S5	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	05.8	Poursuivre et développer la mission d'organe de surveillance à l'égard des comptables-trésoriers et des attachés économiques et commerciaux	5.8.3c	Nombre de formulaires digitalisés disponibles sur site internet	<70%	1	0	Un projet IT de digitalisation des formulaires et des comptes de gestion est en cours d'étude : l'analyse de besoins et la rédaction d'un cahier de charges est prévue en 2020	10%
	Verzekeren van efficiënte controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie		De opdracht van toezichtsorgaan voorzetteten en ontwikkelen ten aanzien van de rekenplichtigen en de economische en handelsattachés		Aantal gedigitaliseerde formulieren beschikbaar op website				Een IT-project voor de digitalisering van formulieren en behaarsrekeningen wordt momenteel bestudeerd: de analyse van de behoeften en het opstellen van specificaties is gepland voor 2020.	
S5	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	05.8	Poursuivre et développer la mission d'organe de surveillance à l'égard des comptables-trésoriers et des attachés économiques et commerciaux	5.8.4a	Nombre de comptes de gestion reçus dans les délais et contrôlés et communiqués à la Cour des Comptes / Nombre de comptes de gestion reçus dans les délais légaux/	<70%	100%	100%	Réalisé.	15%
	Verzekeren van efficiënte controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie		De opdracht van toezichtsorgaan voorzetteten en ontwikkelen ten aanzien van de rekenplichtigen en de economische en handelsattachés		Aantal gecontroleerde en aan het Rekenhof overgemaakte tijdig ontvangen behaarsrekeningen / Aantal binnen de wettelijke termijnen ontvangen behaarsrekeningen/				Gerealiseerd.	
S5	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation	05.8	Poursuivre et développer la mission d'organe de surveillance à l'égard des comptables-trésoriers et des attachés économiques et commerciaux	KPI-5.8.4b	Nombre de comptes de gestion reçus hors délais et contrôlés et communiqués à la Cour des Comptes / Nombre	<70%	100%	100%	Réalisé	15%

permanente des politiques	Verzekeren van efficiënte controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	De opdracht van toezichtsorgaan voortzetten en ontwikkelen ten aanzien van de rekenplichtigen en de economische en handelsattachés	Aantal gecontroleerde en overgemaakte te laat ontvangeren / beheersrekeningen / Aantal buiten de wettelijke termijnen ontvangen beheersrekeningen/	5%	Gerealiseerd.		
S5	Assurer des contrôles permanents et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	Poursuivre et développer la mission d'organe de surveillance à l'égard des comptables-trésoriers et des attachés économiques et commerciaux	5.8.a	Rédaction d'un projet d'arrêté, en collaboration avec Hub.Brussels	non/neen	oui/ja	Réalisé
	Verzekeren van efficiënte controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	De opdracht van toezichtsorgaan voortzetten en ontwikkelen ten aanzien van de rekenplichtigen en de economische en handelsattachés	5.8.b	Opstellen van een ontwerpbesluit, samen met Hub.brussels			Gerealiseerd.
S5	Assurer des contrôles permanents et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	Poursuivre et développer la mission d'organe de surveillance à l'égard des comptables-trésoriers et des attachés économiques et commerciaux	5.8.b	Rédaction d'un projet modificatif de l'arrêté Acteurs financiers	non/neen	oui/ja	En cours
	Verzekeren van efficiënte controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie	De opdracht van toezichtsorgaan voortzetten en ontwikkelen ten aanzien van de rekenplichtigen en de economische en handelsattachés		Opstellen van een wijzigingsontwerp voor het besluit Financiële Actoren			Gedeeltelijk gerealiseerd
S5	Assurer des contrôles permanents et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	Poursuivre et développer la mission d'organe de surveillance à l'égard des comptables-trésoriers et des attachés économiques et commerciaux	5.8.7	Finaliser les arrêtés d'exécution de l'OOBBC et l'AGRBC Acteurs financiers	<70%	1	Partiellement réalisé
	Verzekeren van efficiënte controles en beheerde risico's in het kader van een	De laatste hand leggen aan de uitvoeringsbesluiten van de OOBBC en aan het					Gedeeltelijk gerealiseerd

	permanente beleidsevaluatie		de economische en handelsattaches								
S5	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	05.9	Renforcer le contrôle de la bonne gestion financière	5.9.1	Financiële Actoren	regeringsbesluit					
	Verzekeren van efficiente controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie		De controle van het goede financiële beheer versterken		Nombre de formations suivies / nombre de formations prévues	>70%	≥ 70%	100%	Réalisé.		15%
S5	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	05.9	Renforcer le contrôle de la bonne gestion financière	5.9.2	Présenter le programme de contrôle 2020-2021 au CD	non/neen	oui/ja	oui/ja	Réalisé.		
	Verzekeren van efficiente controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie		De controle van het goede financiële beheer versterken		Voorstellen controleprogramma 2020-2021 aan de DR				Gerealiseerd.	Programma voorgelegd aan de IF ingevolge wettelijke wijzigingen.	60%
S5	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	05.9	Renforcer le contrôle de la bonne gestion financière	5.9.3	Réalisation du plan de communication 2019	non/neen	oui/ja	oui/ja	Réalisé.		
	Verzekeren van efficiente controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie		De controle van het goede financiële beheer versterken		Realisatie communicatieplan 2019				Gerealiseerd.		5%
S5	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	05.9	Renforcer le contrôle de la bonne gestion financière	5.9.4	Realisation d'une mission de contrôle test à BFB	non/neen	oui/ja	oui/ja	Réalisé.		20%
	Verzekeren van efficiente controles en beheerde risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie		De controle van het goede financiële beheer versterken		Realisatie van een controle missie test bij BFB				Gerealiseerd.		20%

permanente beleidsevaluatie							
S5	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	05.10 Renforcer l'autorité de certification FEDER	5.10.1 Rapports introduits dans les délais	non/heen	oui/ja	Oui/ja	Tous les rapports et les demandes de paiement étaient introduits dans les délais
Verzekeren van efficiënte controles en beheerste risico's in het kader van een permanente evaluatie		Versterken van de EFRO-certificatieautoriteit	Rapporten ingediend binnen de termijn				
S5	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	05.10 Renforcer l'autorité de certification FEDER	5.10.2 Recruter un agent de niveau A	non/heen	oui/ja	Oui/ja	La procédure de recrutement a été organisée mi-2019, recrutement en 2020
Verzekeren van efficiënte controles en beheerste risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie		Versterken van de EFRO-certificatieautoriteit	Een agent van niveau A te rekruteren				
S5	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	05.10 Renforcer l'autorité de certification FEDER	5.10.3 Compte introduit dans le délai	non/heen	oui/ja	Oui/ja	Le compte introduit dans le délai (fin février)
Verzekeren van efficiënte controles en beheerste risico's in het kader van een permanente beleidsevaluatie		Versterken van de EFRO-certificatieautoriteit	Rekening ingediend binnen de termijn				
S5	Assurer des contrôles performants et la maîtrise des risques dans le cadre d'une évaluation permanente des politiques	05.11 Proposer au ministre des Finances et du Budget un planning d'intégration dans le cadre de la création d'une cellule unique de contrôleurs des engagements et des liquidations pour les services du Gouvernement et les organismes de première catégorie	5.11.1 # d'OAA pour lesquels le CEL est le CEL du SPRB	<1	≥ 2	9	Dans un souci de cohérence et d'harmonisation des pratiques de contrôle des engagements et liquidations, les Contrôleurs des engagements et liquidations de Bruxelles Finances et Budget (CEL), désignés auprès du SPRB, ont repris le contrôle des nouveaux SPRB (SPRBf, BUP et Brufop), ainsi que de six organismes administratifs autonomes (huit bruxellois)
							100%

promouvoir la simplification administrative	Vergroten van de zichtbaarheid van BFB en bevorderen van de administratieve vereenvoudiging	Implementeren van het gewestelijk SAP-platform	# g'inteegreerde ABIs	In 2019 hebben zich ook drie nieuwe ABIs bij het platform aangesloten. Dit zijn IrisCare (voorheen Famifed), de GAN (Pro.brussels) en haar sociale dienst, en de Sociale huisvesting(BGHM). Dit maakt een totaal van 12 organisaties in de productieomgeving.	In 2019 hebben zich ook drie nieuwe ABIs bij het platform aangesloten. Dit zijn IrisCare (voorheen Famifed), de GAN (Pro.brussels) en haar sociale dienst, en de Sociale huisvesting(BGHM). Dit maakt een totaal van 12 organisaties in de productieomgeving.	50%	
S7	Accroître la visibilité de BFB et promouvoir la simplification administrative	O7.3	Implémenter la plateforme régionale SAP	7.3.2 Taux de satisfaction des utilisateurs	<50%	>50%	85%
	Vergroten van de zichtbaarheid van BFB en bevorderen van de administratieve vereenvoudiging		Implementeren van het gewestelijk SAP-platform	Tevredenheidsgraad van de gebruikers			
S7	Accroître la visibilité de BFB et promouvoir la simplification administrative	O7.4	Mutualiser l'application budgétaire Bru-Budget avec l'autres régions et communautés ou l'autorité fédérale	7.4.1 % de demandes de présentation de BruBudget rencontrées	99%	100%	100%
	Vergroten van de zichtbaarheid van BFB en bevorderen van de administratieve vereenvoudiging		Mutualiser l'application budgétaire Bru-Budget avec l'autres régions et communautés ou l'autorité fédérale	% Van gegeven presentaties BruBudget tegenover aanvragen			
S7	Accroître la visibilité de BFB et promouvoir la simplification administrative	O7.5	Entretien le réseau des correspondants budgétaires en donnant des formations, en soutenant et en informant	7.5.1.1 Réunion annuelle du Comité administratif budgétaire organisée	Non/Nee	Oui/Ja	Non/Nee
	Vergroten van de zichtbaarheid van BFB en bevorderen van de administratieve vereenvoudiging		Entretien le réseau des correspondants budgétaires en donnant des formations, en soutenant et en informant	Jaarlijkse vergadering van het Administratif begrotingscomité georganiseerd			
S7	Accroître la visibilité de BFB et promouvoir la simplification administrative	O7.5	Onderhouden van het netwerk van begrotingscorrespondente n door hen op te leiden, te ondersteunen en te informeren.	7.5.1.2 % de formations données par rapport aux formations planifiées	99%	100%	100%
	Vergroten van de zichtbaarheid van BFB en bevorderen van de administratieve vereenvoudiging		Onderhouden van het netwerk van begrotingscorrespondente n door hen op te leiden, te ondersteunen en te informeren.	Toutes les formations demandées ont été données.			80%

		des formations, en soutenant et en informant			Allégréerde opleidingen werden gegeven	
		Onderhouden van het netwerk van begrotingscorrespondente n door hen op te leiden, te ondersteunen en te informeren.	% van de gegevens opleidingen tegenover de geplande opleidingen			
S7	Accroître la visibilité de BFB et promouvoir la simplification administrative	07.6	7.6.1.1 Actualisation des données sur internet	Non/Nee	Oui/ja	Oui/ja
	Vergroten van de zichtbaarheid van BFB en bevorderen van de administratieve vereenvoudiging		Poursuivre la diffusion de la connaissance budgétaire par des informations et de la documentation en matière de budget			Les données ont été actualisées.
			Verspreiden van begrotingskennis informatie en documentatie inzake begroting; website en intranet			De gegevens werden geactualiseerd
S7	Accroître la visibilité de BFB et promouvoir la simplification administrative	07.6	7.6.1.2 Actualisation des données sur intranet	non/neen	oui/ja	Oui/ja
	Vergroten van de zichtbaarheid van BFB en bevorderen van de administratieve vereenvoudiging		Poursuivre la diffusion de la connaissance budgétaire par des informations et de la documentation en matière de budget			Les données ont été actualisées.
			Verspreiden van begrotingskennis informatie en documentatie inzake begroting; website en intranet			De gegevens werden geactualiseerd
S7	Accroître la visibilité de BFB et promouvoir la simplification administrative	07.8	7.8.1 Respect du planning	Non/Nee	Oui/ja	Oui/ja
	Vergroten van de zichtbaarheid van BFB en bevorderen van de administratieve vereenvoudiging		Promouvoir le budget auprès des bruxellois et des étudiants			Un cahier des charges a été rédigé et la procédure d'attribution a été lancée.
			Uitwerken van instrumenten/documente n over begroting voor de burgers/studenten			Een bestek werd opgesteld en de gunningsprocedure is gestart.
S7	Accroître la visibilité de BFB et promouvoir la simplification administrative	07.9	7.9.1 Respect du planning	non/neen	oui/ja	Oui/ja
	Vergroten van de zichtbaarheid van BFB en bevorderen van de administratieve vereenvoudiging		Actualiser et développer le contenu du site internet de Bruxelles Finances et Budget			Le contenu est régulièrement mis à jour selon un planning annuel.
			De inhoud van de website van Brussel Financien en Begroting bijwerken en ontwikkelen			De inhoud wordt regelmatig bijgewerkt volgens een jaarlijks schema.
	Naleving van de planning					

S7	Accroître la visibilité de BFB et promouvoir la simplification administrative	07.9	Actualiser et développer le contenu du site internet de Bruxelles Finances et Budget	7.9.2	Taux de satisfaction des utilisateurs	<50%	≥ 50%	60%	40% des utilisateurs pensent qu'il peut être amélioré.	100%
	Vergroten van de zichtbaarheid van BFB en bevorderen van de administratieve vereenvoudiging		De inhoud van de website van Brussel Financien en Begrötig bijwerken en ontwikkelen		Tevredenheidgraad van de gebruikers				Le projet de refonte du site est prévu en 2020, ainsi que le développement d'une plateforme collaborative favorisant les interactions avec tous nos partenaires	
S7	Accroître la visibilité de BFB et promouvoir la simplification administrative	07.10	Optimiser l'archivage informatique	7.10.1	Respect du planning	non/neen	oui/ia	Non/neen	Les documents électroniques à archiver n'ont pas tous pu être identifiés.	100%
	Vergroten van de zichtbaarheid van BFB en bevorderen van de administratieve vereenvoudiging		Optimaliseren van de informatica archivering		Naleving van de planning				L'objectif n'a pu être totalement atteint en raison de la concentration des efforts mis sur la dématérialisation des documents courants dans le cadre du projet "Be connected".	
S8	Diriger quotidiennement l'administration et organiser une assistance axée sur le client (ou l'utilisateur)	08.1	Opérationnaliser de manière cohérente la stratégie par le biais de la note d'orientation, de la lettre d'orientation, du Plan Stratégique d'Administration et des plans opérationnels des unités administratives	8.1.1	Respect des échéances fixées	non/neen	oui/ia	Oui/ia	Niet alle te archiveren elektronische documenten konden geïdentificeerd worden.	100%
	Het bestuur dagelijks leiding geven en een dienstverlening organiseren die gericht is op de klant (of gebruiker)		De strategie op samenhangende wijze in de praktijk omzetten via de oriënteringssnota, de beleidsbrief, het Strategisch Bestuursplan en de operationele plannen van de administratieve eenheden		Inachtneming van de vastgestelde termijnen.				De doelstelling kon niet volledig worden bereikt door de concentratie van de inspanningen op de dematerialisatie van documenten in het kader van het "Be connected"-project.	
S8	Diriger quotidiennement l'administration et organiser une assistance axée sur le	08.2	Elaborer les statistiques du personnel, le plan de personnel reconnaître le travail des agents et	8.2.1	Taux de participation aux midis de BFB	<50%	≥ 50%	64%		15%

S8	Diriger quotidiennement l'administration et organiser une assistance axée sur le client (ou l'utilisateur)	08.2	Elaborer les statistiques du personnel, le plan de travail des agents et assurer le bien-être au travail des collaborateurs	8.2.5	Taux d'occupation des postes (remplissage du PP2016)	<90%	$\geq 90\%$	93,20%	15%
	Het bestuur dagelijks leiding geven en een dienstverlening organiseren die gericht is op de klant (of gebruiker)		De personeelsstatistieken en het personeelsplan uitwerken, het werk van de personeelsleden erkennen en zorgen voor het welzijn op het werk van de medewerkers	8.2.6	Taux d'absentéisme	>7%	$\leq 7\%$	6,62%	10%
S8	Diriger quotidiennement l'administration et organiser une assistance axée sur le client (ou l'utilisateur)	08.2	Elaborer les statistiques du personnel, le plan de travail des agents et assurer le bien-être au travail des collaborateurs	8.2.6	Ziekteverzuim			Jusque 2018, BFB présente un taux d'absentéisme assez bas par rapport au SPRB. En 2019, BFB connaît une augmentation significative du taux d'absentéisme. Cette augmentation est particulièrement marquée au 4ème trimestre.	L'analyse du nombre de personnes concernées et surtout du type de maladie permet d'agir de manière ciblée : prise de contact avec l'agent, coaching individuel, aménagement des modes de travail
	Het bestuur dagelijks leiding geven en een dienstverlening organiseren die gericht is op de klant (of gebruiker)		De personeelsstatistieken en het personeelsplan uitwerken, het werk van de personeelsleden erkennen en zorgen voor het welzijn op het werk van de medewerkers	8.2.7	% des agents ayant participé à une formation			Tot 2018 kende BFB een vrij laag ziekteverzuim in vergelijking met de GOB. In 2019 zag BFB een forse stijging van het verzuimpercentage. Deze stijging is vooral uitgesproken in het 4e kwartaal.	De analyse van het aantal betrokken personen en vooral het type ziekte maakt gerichte actie mogelijk: contact leggen met de agent, individuele coaching, werkorganisatie.
S8	Diriger quotidiennement l'administration et organiser une assistance axée sur le client (ou l'utilisateur)	08.2	Elaborer les statistiques du personnel, le plan de travail des agents et assurer le bien-être au travail des collaborateurs	8.2.7	% ambtenaren die aan een opleiding deelgenomen hebben			$\geq 50\%$	72,15%
	Het bestuur dagelijks leiding geven en een dienstverlening organiseren die gericht is op de klant (of gebruiker)		De personeelsstatistieken en het personeelsplan uitwerken, het werk van de personeelsleden erkennen en zorgen voor het welzijn op het werk van de medewerkers	8.3.1	# de projets IT finalisés par rapport aux projets prévus			$\geq 75\%$	70%
S8	Diriger quotidiennement l'administration et organiser une assistance axée sur le client (ou l'utilisateur)	08.3	Etablir un plan ICT en phase avec la note et la lettre d'orientation	8.3.1					50%

		Een ICT-plan opstellen in samenhang met de oriëntering nota en de beleidsbrief	# begëindigde IT-projecten in vergelijking met de voorziene projecten.		
S8	Diriger quotidiennement l'administration et organiser une assistance axée sur le client (ou l'utilisateur)	08.3	Renforcer et gérer les collaborations avec les OAA et les services du Gouvernement	8.3.2 # de projets IT entamés / finalisés dans les délais prévus	≤ 30% ≥ 75% 60%
S8	Diriger quotidiennement l'administration et organiser une assistance axée sur le client (ou l'utilisateur)	08.4	De samenwerking met de ABIs en de diensten van de Regering versterken en beheren	# begonnen/binnen de voorziene termijnen begëindigd IT-projecten.	40%
S8	Diriger quotidiennement l'administration et organiser une assistance axée sur le client (ou l'utilisateur)	08.4	Renforcer et gérer les collaborations avec les OAA et les services du Gouvernement	8.4.1 Taux de demande de présentations satisfaites	<100% 100% 100%
S8	Diriger quotidiennement l'administration et organiser une assistance axée sur le client (ou l'utilisateur)	08.4	De samenwerking met de ABIs en de diensten van de Regering versterken en beheren	Percent ingewilligde presentatieverzoeken	
S8	Diriger quotidiennement l'administration et organiser une assistance axée sur le client (ou l'utilisateur)	08.4	Renforcer et gérer les collaborations avec les OAA et les services du Gouvernement	8.4.2 Mise à jour du document de gouvernance	0 1 0
				Update van het document "governance":	La mise à jour du document a été reportée à 2020. L'année 2019 a été pleinement consacrée au basculement des services du Gouvernement. Le travail d'analyse du document de Gouvernance est en cours et sera finalisé au Q2 2020.
					De actualisering van het document is uitgesteld tot 2020. Het jaar 2019 is volledig gewijd aan de omschakeling van de overheidsdiensten. De analyse van het bestuursdocument is aan de gang en zal in het tweede kwartaal van 2020 worden afgerond.

S8	Diriger quotidieen nemend l'administration et organiser une assistance axée sur le client (ou l'utilisateur)	08.4	Renforcer et gérer les collaborations avec les OAA et les services du Gouvernement	8.4.3	#réunions/an tenues/prevues	<5	≥ 5	≥ 5	≥ 5	30%
					Régulièrement BFB est en contact avec ses partenaires dans ses différents domaines de compétences (Contrôle des engagements et des liquidations, Budget, Dette, etc.). Des bilatérales entre les organismes sont organisées sur une base régulière dans le cadre de la plateforme régionale SAP. La Cellule de Support aux Unités (CSU) y participe activement pour BFB. Ces réunions et échanges fréquents permettent de renforcer l'harmonisation des procédures entre services du Gouvernement et OAA, et d'ainsi de travailler tous ensemble sur une plateforme vraiment commune. Ce qui présente de nombreux avantages en terme de bonne gestion et de contrôle, d'utilisation de rapport, de maintenance informatique, d'assistance entre comptable, de dialogue entre services du Gouvernement et OAA.					
					#vergaderingen/gehouden per jaar #voorzien					
					De samenwerking met de ABIs en de diensten van de Regering versterken en beheren					
					Het bestuur dagelijks leiding geven en een dienstverlening organiseren die gericht is op de klant (of gebruiker)					

S8	Diriger quotidiennement l'administration et organiser une assistance axée sur le client (ou l'utilisateur)	08.5	Réorienter la politique de communication externe en cohérence avec la stratégie de communication interne	8.5.1	# d'actions réalisées par rapport au nombre prévu	<60%	≥ 60%
	Het bestuur dagelijks leiding geven en een dienstverlening organiseren die gericht is op de klant (of gebruiker)		Het externe communicatiebeleid heroriënteren in samenhang met de interne communicatiestrategie		# acties gerealiseerd ten opzichte van het # voorziene acties		
S8	Diriger quotidiennement l'administration et organiser une assistance axée sur le client (ou l'utilisateur)	08.6	Améliorer et développer la communication interne	8.6.1	# d'actions réalisées par rapport au nombre prévu	<60%	≥ 60%
	Het bestuur dagelijks leiding geven en een dienstverlening organiseren die gericht is op de klant (of gebruiker)		De interne communicatie verbeteren en ontwikkelen		# acties gerealiseerd ten opzichte van het # voorziene acties		
S9	Assurer la continuité des missions de Bruxelles Finances et Budget			9.1	% indicateurs clés de performance (KPI) qui se situent dans les objectifs / objectifs définis (cest-à-dire «vert») en fonction de leur mesure	<75%	≥ 75%
	De continuité van de opdrachten van Brussel Financier en Begroting waarborgen				% prestatiekernindicatoren (KPI) die zich in de doelstellingen / bepaalde doelstellingen bevinden (dat wil zeggen «groen») in functie van hun meting		

4. Bruxelles Logement – Brussel Huisvesting

4.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen

Réf.	Titre de l'objectif stratégique Benaming van de strategische doelstelling	Réf. f. O. S. Re f. S. D.	Titre de l'objectif opérationnel Benaming van de operationele doelstelling	UA	Objectif opérationnel Operationele doelstelling	Output	Réf. budgétaire Budgettaire Ref.	Seuil rouge Rode drempel (≤)	Résultat attained Bereikt (≥) resultaat	Description résultat atteint Beschrijving bereikte resultaat	Facteurs explicatifs déviation Verklarende factoren afwijking	Actions correctrices Corrigerende acties
O 2	Améliorer la gouvernance	O 2 3	Réformer certains cadres réglementaires	Direction Appui et coordination / Direction Affaires juridique logement	1) Adoption d'arrêtés exécutant l'ordonnance ayant régionalisé le bail	1) Adoption d'arrêtés exécutant l'ordonnance ayant régionalisé le bail				Tous les arrêtés utiles ont été adoptés : - Annexe explicative : 31/05/18 ; - Liste des travaux : 23/11/17 ; - Label étudiant : 16/11/17 ; - Modèle état des lieux : 19/10/17 ; - Personnes morales habilitées à pratiquer le bail glissant : 14/03/19.		
										- Rédaction de l'arrêté visant à organiser l'agencement, le financement et le fonctionnement des CLT en RBC (en collaboration avec le cabinet Fremault, le CLT et le bureau d'avocat); - Approbation de l'arrêté par l'Inspection des Finances ;	- Approbation tardive de l'IF suite à des demandes complémentaires ; - Changement du cabinet et positionnement à prendre quant à l'adoption d'un arrêté ou la mise en place d'un contrat de gestion.	Approbation de l'arrêté par le Gouvernement (visant plusieurs CLT en RBC) ou mise en place d'un contrat de gestion (visant un seul CLT en RBC). Le choix

	c) Production et publication d'analyses	- Elaboration de l'Atlas ; - Présentation des AIS (colloque), fiche analytique pour chaque OIP/AIS, vademecum OIP (publication + présentation).	L'Atlas doit être retravaillé : certaines parties seront publiées et d'autres parties seront mises à jour avec les données 2018.	Collaboration à mettre en place avec perspective.bru ssels et l'IBSA.
	d) Fourniture de données aux partenaires		Ce point n'est pas évalué car les discussions relatives à la fixation d'un délai de réponse concernant la fourniture de données aux partenaires, entamées lors de l'élaboration de la lettre d'orientation 2018-2019, n'ont pu aboutir à un accord.	
O S 2	O 2. 4	Directie Studies en Subsidies- Observatie centrum Brussel Huisvesting en verduurzaming van de processen.	a) (Semi) automatisering van de extractie en verwerking van door BH voortgebrachte gegevens	Semi-automatische extractie voor GH.
O S 2	O 2. 4	Monitoring van de evolutie van de problematieken betreffende de huisvesting in het BHG	b) Ontwikkeling van de doordatabellen van het OBH	Boordtabel met betrekking tot de Atlas.
			c) Productie en publicatie van analyses	- Opmaken van de Atlas ; - Voorstelling van de SVK's (colloquium), verklarende fiche voor elke ION/SVK,
				De Atlas moet herwerkt worden : sommige delen zullen gepubliceerd worden en andere delen zullen
				Er moet een samenwerking opgestart worden met perspective.bru

			termijn onderzoeken	opvolgingsmethode voor de dossiers.
O S 4	Soutenir le marché locatif	O. O. 4. 1	Mise en place d'une « allocation loyer généralisée »	<p>- Adoption de l'ordonnance par le Parlement bruxellois ainsi que de l'arrêté d'exécution ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Élaboration d'un outil de traitement des demandes d'allocation ; - Déploiement de l'outil de traitement des demandes d'allocation ; - Traitement des recours.
				<p>- Adoption de l'ordonnance par le Parlement au 21/12/2018 ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arrêté d'exécution adopté par le gouvernement au 23/5/2019.
				<p>- Achat de la plateforme de gestion de dossiers ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lancement du marché pour la désignation des intégrateurs des besoins fonctionnels sur la plateforme ; - Attribution du marché des intégrateurs. <p>Un nouveau texte doit être rédigé. Le développement de l'outil de gestion des dossiers pourra être intégré sur la plateforme (via marché public) lorsque la date d'entrée en vigueur du nouveau texte sera connue.</p>

O S 4	O. O 4. 1	Invoering van een huurtoelage "vergalmeeende huurtoelage"	Directie Huurtoelage en Leegstaande Woningen	- Aanneming van de ordonnantie en het uitvoeringsbesluit door het Brussels parlement ; - Ontwikkeling van een verwerkingsstoel voor toelageaanvragen ; - Gebruik van de verwerkingsstoel voor toelageaanvragen ; - Behandeling van de beroepen.	- Aanneming van de ordonnantie	- Ordonnantie aangenomen door het parlement op 21/12/2018 ; - Uitvoeringsbesluit aangenomen door de regering op 23/5/2019.
O S	O. O 4. 1				- Aankoop van het platform voor dossierbeheer ; - Uitschrijven van de opdracht voor de aanwijzing van de integratoren van de functionele behoeften op het platform ; - Gunning van de opdracht van de integratoren.	De "structurele" tools (opstarten van het platform) zijn klaar. De nieuwe regering heeft beslist de toekenningsoorwaarden en -modaliteiten te herzien. Er moet een nieuwe tekst opgesteld worden. De ontwikkeling van de tool voor dossierbehandeling zal op het platform geïntegreerd kunnen worden (via een overheidsopdracht) wanneer de datum van inwerkingtreding van de nieuwe tekst gekend zal zijn.
O S 4	O. O 4. 2	Rationaliser les différentes aides financières existantes	Direction Allocations-loyers et Logements inoccupés	- Adoption de l'ordonnance par le Parlement bruxellois ainsi que de l'arrêté d'exécution ; - Élaboration	- Adoption de l'ordonnance	- Ordonnance adoptée par le parlement au 21/12/2018 ; - Arrêté d'exécution adopté par le gouvernement au 23/5/2019.

	d'un outil de traitement des demandes d'allocation ; - Déploiement de l'outil de traitement des demandes d'allocation ; - Traitement des recours; - Poursuite de la maintenance évolutive de l'outil de gestion des demandes d'allocation de loyer pour candidats-locataires de logements sociaux	- Achat de la plateforme de gestion de dossiers ; - Lancement du marché pour la désignation des intégrateurs des besoins fonctionnels sur la plateforme ; - Attribution du marché des intégrateurs.	Les outils "structures" (mise en place de la plateforme) sont prêts. Le nouveau Gouvernement a décidé de revoir les conditions et modalités d'octroi. Un nouveau texte doit être rédigé. Le développement de l'outil de gestion des dossiers pourra être intégré sur la plateforme (via marché public) lorsque la date d'entrée en vigueur du nouveau texte sera connue.	Développement de l'outil de gestion de dossiers par l'intégrateur sur la plateforme de traitement : 1. Analyse des besoins ; 2. Développement de l'outil de gestion des dossiers pourra être intégré sur la plateforme (via marché public) lorsque la date d'entrée en vigueur du nouveau texte sera connue.
O S 4	De huurmarkt ondersteunen O. De verschillende bestaande financiële steunmaatregelen rationelieren	Directie Huurtoelage en Leegstaande Woningen	- Aanname van de ordonnantie en het uitvoeringsbesluit door het Brussels parlement;	- Ordonnantie aangenomen door het parlement op 21/12/2018; - Uitvoeringsbesluit

4. 3	mise en place d'une Agence immobilière sociale étudiante et la révision des normes du RRU	régionale du logement	une mixité dans le profil des locataires ; b) - Traitement des demandes de label dans les délais impartis ; - Mise en place de contrôles a posteriori et par sondage ; - Premier bilan du dispositif au cours du premier trimestre et, si nécessaire, proposition de modifications et adaptation du dispositif.	150 unités en 2019)	- Traitement des demandes de label dans les délais prévus par la législation	23 demandes de label ont été traitées durant l'année écoulée.
O S 4	De huurmarkt ondersteunen	O. 4. 3	Een "Studentenhuisvestingsplan" ontwikkelen dat de oprichting omvat van een sociaal vastgoedkantoor voor studenten en de herziening van de normen van de GSV	Directie Gewestelijke Huisvestingsinspectie	a) Groei van het verhuurpark van het SVKS waarbij gewaakt wordt over het gemengde karakter van het huurdersprofiel; b) - Behandeling van de labelaanvragen binnen de gestelde termijnen;	Het woningenpark van het SVKS telt 162 eenheden.

	c) Toepassing van de SVK-software.	b) Behoud van de toekenningsterm in voor de subsidies	Vastlegging van de SVK-subsidies op 16/01/2019.	Toepassing van de SVK-software zodra de levering heeft plaatsgevonden
	c) Toepassing van de SVK-software			De ontwikkeling van de software heeft vertraging opgelopen door een groot aantal wijzigingen die te maken hebben met het specifieke karakter van het SVK-beroep. De levering ervan is aan de gang en zou effectief moeten zijn in het eerste halfjaar 2020.
O S	O. Renforcer la lutte contre les logements vides et insalubres	4. 5	Direction Allocations-loyer et Logements inoccupés	Aucune commune n'a donné de suite favorable à l'invitation.
O S	O. Renforcer la lutte contre les logements vides et insalubres	4. 5	Logements inoccupés : a) Perspective des appels à projets observatoires communaux, suivant évaluation en cours ; b) Phénomène des logements neufs inoccupés : examen de cas et mise au point d'outils appropriés ; c) Proposition d'un outil normalisant la forme et le contenu des inventaires (cadastre) ; d) Simplification et rationalisation	Toutes les communes n'ayant pas abandonné leur règlement taxe sur les logements inoccupés ont été invitées par courrier fin 2018 à une rencontre.

	c) 3. - Augmentation du nombre de constats	+ 30,29 % au 30.11.19 : - au 30.11.2018 : 350 constats réalisés; - au 30.11.2019 : 456 constats réalisés.	Impossible à évaluer : nouvelle procédure en place. L'évaluation sera possible à partir de 2020.	Impossible à évaluer : nouvelle procédure en place.	Evaluation du nombre de réhabilitations de logements
	- Augmentation du nombre de réhabilitations de logements	d) 1. Augmentation du taux de paiement des amendes infligées	€ 344.188,00 perçus des droits constatés sur € 974.226,50 d'amendes dues au 04.12.19 soit 35,33% (soit : indicateur orange (entre 25% et 50 % du montant des amendes infligées).	Cet objectif n'appartient pas à BL, la récupération des amendes relève des compétences de BF.	Demande de feedback de l'ensemble des dossiers transmis à BF.
			La nouvelle procédure est en place et opérationnelle.		
		2. Simplification de la procédure de rétrocession des amendes administratives avec convention et vérification de son respect en amont			
O S 4	De huurmarkt ondersteunen O. 4.	De strijd tegen leegstand en verkrachting opdrijven	Directie Huurtoelage n en Leegstaande Woningen	a) Voortzetting van de uitbreiding van het aantal gemeenten die hun belastingreglement op leegstaande woningen opgeheven hebben (doelstelling van 15 gemeenten eind 2019) b) Fenomeen van de leegstaande nieuwe woningen: casestudie en ontwikkeling van geschikte tools; c) Voorstel van	Alle gemeenten die geen afstand gedaan hebben van hun belastingreglement op leegstaande woningen werden eind 2018 per brief uitgenodigd voor een ontmoeting.
			Leegstaande woningen: a) Perspectief van de projectgroepen gemeentelijke observatoria, volgens lopende evaluatie;	Geen enkele gemeente heeft de uitnodiging een gunstig gevolg gegeven.	De beslissing om haar reglement betreffende de leegstandaks op te heffen komt de gemeente toe.

	geconventioneerde gemeenten		Overlappingen kunnen niet vermeden worden: twee bestuursniveaus en verschillende wegevingen.		
	c) 3. - Toename van het aantal vaststellen	+ 30,29% op 30.11.19: - op 30.11.2018: 350 vaststellen; - op 30.11.2019: 456 vaststellen.			
	- Toename van het aantal gerenoveerde woningen - 50%	Onmogelijk te evalueren: nieuwe procedure ingevoerd. De evaluatie zal mogelijk zijn vanaf 2020.	Onmogelijk te evalueren: nieuwe procedure ingevoerd.	Evaluatie van het aantal gerenoveerde woningen	
	d) 1. Verhoging van de betelingsgraad van de opgelegde boetes	€ 344.188,00 van de vastgestelde rechten geïnd op € 974.226,50 op 04.12.19 verschuldigde boetes, dat is 35,33% (dus: oranje indicator (tussen 25 en 50% van het bedrag van de opgelegde boetes).	Dit is geen doelstelling van BH, het innen van de boetes is een bevoegdheid van BF.	Vraag om feedback over alle aan BF bezorgde dossiers.	
	d) 2. Vereenvoudiging van de procedure voor retrocessie van de administratieve boetes met overeenkomst en controle van de naleving stroomopwaarts		De nieuwe procedure is ingevoerd en is operationeel.		
O S 4	Soutenir le marché locatif	0. 0. 4. 5	Renforcer la lutte contre les logements vides et insalubres	Direction Inspection régionale du logement <i>Logements insalubres :</i> e) Relance des auditions en matière d'amendes administratives (au minimum à raison de trois administratives - au minimum à	Les auditions ont pu reprendre à partir de fin février et se font à un rythme de 6 auditions semaine depuis août 2019.

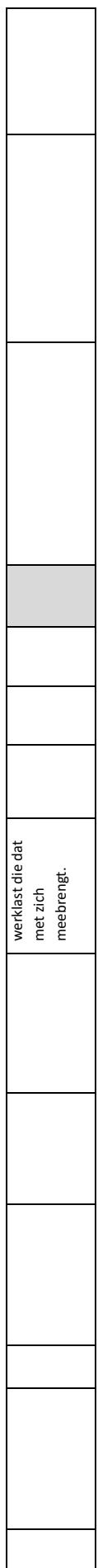
				inspecteurs de réaliser plus de visites d'initiative.
	f)	Développement de la collaboration avec les 19 communes via la diffusion d'un vade-mecum	Une séance d'information générale pour les communes et CPAS a eu lieu le 4 février. Les documents produits lors de cette séance font office de vade-mecum. Des réunions plus ponctuelles ont encore eu lieu avec des communes particulières (Ixelles, Molenbeek-Saint-Jean, Evere et Woluwe-Saint-Lambert et participation à la journée logement organisée par Jette).	
	g)	Développement de la collaboration avec les 19 communes via l'organisation d'une séance d'information au cours du premier semestre	Une séance d'information générale pour les communes et CPAS a eu lieu le 4 février. Les documents produits lors de cette séance font office de vade-mecum. Des réunions plus ponctuelles ont encore eu lieu avec des communes particulières (Ixelles, Molenbeek-Saint-Jean, Evere et Woluwe-Saint-Lambert et participation à la journée logement organisée par Jette).	
0	De huurmarkt ondersteunen	0. De strijd tegen leegstand en verkrotting opdrijven 0. 4. 5	Directie Gewestelijke Huisvestingsinspectie Ongezonde woningen: e) Heropstarten hoorzittingen betreffende administratieve boetes (minimaal 3 hoorzittingen per week , toename van de bezoeken op eigen initiatief (via uitwisseling van informatie en behandeling van	De hoorzittingen hebben kunnen hernemen vanaf einde februari en vinden plaats aan een tempo van 6 hoorzittingen per week sinds augustus 2019.

de beroepen); f) Organisatie van informatie voor de gemeenten over de samenwerkingsmodelleerlijnen op het vlaak van ongezonde woningen (op het model van de Middagen van de Huisvesting); g) Uitwerken van een vadermeicum over goede samenwerkingspraktijken met de gemeenten (op het model van samenwerking met Schaarbeek - ILHO).			De DGHI heeft 32 dossier op eigen initiatief geopend, d.i. zo goed als een status quo.	De analyse van de woningen die nog niet verhuurd mogen worden op het grondgebied van de Stad Brussel voor het openen van dossier op eigen initiatief heeft enerzijds meer opzoekingswerk vereist dan gedacht en heeft anderzijds, door de sterke toename van het aantal verwittigingsdossiers voor niet-conformiteit (van 5 in 2018 tot 135 in 2019), de mogelijkheden van de inspecteurs beperkt om meer tezoeken op eigen initiatief uit te voeren.	Voortzetting van de analyse van de woningen die nog niet verhuurd mogen worden op het grondgebied van de Stad Brussel; - Voortzetting van de bezoecken op eigen initiatief.
		e) 2. Verdubbeling van de bezoeken op eigen initiatief (in de eerste plaats op het grondgebied van de geconveneerde gemeenten)			Een algemene informatiesessie voor de gemeenten en OCMW's heeft plaatsgevonden
		f) Ontwikkeling van de samenwerking			

O S 4	De huurmarkt ondersteunen	O. O. 4. 6	Regionalisering van de wet betreffende de huurovereenkomsts ten met betrekking tot de hoofdverblijfplaats	Directie Ondersteuning en Coördinatie	Voorzetting van de acties betreffende de uitvoering van de nieuwe reglementering en haartools en invoering van een communicatie die het goede begrip en de goede toe- eigening door de burger van de nieuwe regels bevordert.De nadruk ligt op de ontwikkeling en uitvoering van de specifieke maatregelen betreffende het studentenlabel (zie O.D.4.3) en het mechanisme van de glijdende huurovereenkomst.	Opstellen van een ontwerp van uitvoeringsbesluit voor het mechanisme van de glijdende huurovereenkomst voor aanname in 1 ^{ste} lezing.	Opstellen van een ontwerp van uitvoeringsbesluit voor het mechanisme van de glijdende huurovereenkomst voor aanname in 1 ^{ste} lezing.
O S 4	Soutenir le marché locatif	O. O. 4. 7	Developper le soutien au relogement et aux projets innovants en matière de logement	Direction Etudes et subventions	Développement- construction des projets de logements modulaires innovants retenus	Développement- construction des projets de logements modulaires innovants retenus dans le	Les projets ont été sélectionnés et les subventions ont été engagées en 2018. le palement des premières tranches a été effectué dans la foulée. les secondes tranches seront payées après obtention du permis d'urbanisme. a ce

	ou de type « housing first »)	dans le cadre de l'appel à projets.	cadre de l'appel à projets	stade, un permis a été délivré et une première tranche a été payée.
O S 4	De huurmarkt ondersteunen O. O. 4. 7	De steun aan de herhuisvesting en aan innovatieve projecten op het vlak van huisvesting ontwikkelen (transitwoningen, noodwoningen of woningen van het type 'housing first')	Directie Studies en Subsidies	Ontwikkeling-bouw van de innoverende modulaire woningprojecten die geselecteerd werden in het kader van de projectoproep. Opm.: vervaltijd van de projecten: 2022
O S 4	Soutenir le marché locatif O. O. 4. 9	Lutter contre les pratiques discriminatoires dans le logement	Direction Etudes et subventions	<p>a) Lancement d'une 3^{ème} vague de testing relative à la discrimination</p> <p>b) Sous réserve de l'approbation du projet d'ordonnance modifiant le Code bruxellois du logement par le parlement régional bruxellois et des ressources humaines disponibles, mettre celle-ci en œuvre</p>
			Direction Affaires juridiques logement	<p>c) En 2019, sous réserve de l'approbation du projet d'ordonnance en troisième lecture et son entrée en</p> <p>Au 1er décembre 2019, aucun recours dans cette matière n'a été introduit.</p>

		vigueur, des recours sont prévus qui seront traités par la DAII avec la nouvelle charge de travail y ayant trait		
O S 4	De huurmarkt ondersteunen O. O. 4. 9	Strijden tegen discriminatie op de woningmarkt	Directie Studies en Subsidies	Opstarten van een derde testgolf betreffende discriminatie
			Directie Gewestelijke Huisvestingsinspectie	a) Opstarten van de 3 ^e testgolf betreffende discriminatie
				b) Onder voorbehoud van de goedkeuring van het ontwerp van ordonnante tot wijziging van de Brusselse Huisvestingscode door het Brussels Parlement en van de beschikbaarheid van menselijke middelen om de ordonnante uit te voeren
			Directie Juridische Zaken Huisvesting	c) In 2019, onder voorbehoud van de goedkeuring van het ontwerp van ordonnante in derde lezing en van de inwerkingtreding ervan worden beroepen verwacht die de DJZH zal behandelen, met de nieuwe



4.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator

Ré. f. Titre de l'objectif stratégique O. Benaming van de strategische doelstelling Re. f. S. D.	Ré. f. Titre de l'objectif opérationnel O. Benaming van de opérationele doelstelling Re. f. S. D.	Objectif opérationnel Operatiele doelstelling	Output	Réf. KPI Ref. KPI	Description KPI Omschrijving KPI	Seuil rouge Rode drempel (≤) (%)	Seuil vert Groene drempel (≥) (%)	Résultat atteint Bereik t resultaat	Description résultat atteint Beschrijving bereikte resultaat	Facteurs explicatifs déviation Verklarende factoren afwijking	Poids KPI dans résultat O.D. (%) Gewicht KPI in resultaat O.D. (%)
OS 2	Améliorer la gouvernance	O. 2.3	Réformer certains cadres réglementaires	1)	Adoption d'arrêtés exécutant l'ordonnance ayant régiornalisé le bail	KPI- 2.2.3. 1	Planning	non commencé	Tous les arrêtés utiles ont été adoptés : - Annexe explicative : 31/05/18 ; - Liste des travaux : 23/11/17 ; - Label étudiant : 16/11/17 ; - Modèle état des lieux : 19/10/17 ; - Personnes morales habilitées à pratiquer le bail glissant : 14/03/19.		
Een beter bestuur	Bepaalde regelgavende kaders herformen		1) Aanneming van uitvoeringsbesluiten van de ordonnantie die de huurovereenkomst geregionaliseerd heeft	1)	Aanneming van uitvoeringsbesluite n van de ordonnantie die de huurovereenkomst geregionaliseerd heeft	Planning	niet begonnen	volgens de planning	Alle nuttige besluiten zijn aangenomen : - verklarende bijlage: 31.05.18 ; - lijst van de werkzaamheden: 23.11.17 ; - label student: 16.11.17 ; - model plaatsbeschrijving: 19.10.17 ; - actoren die de toelating hebben om het mechanisme van de glidende huurovereenkomst in de praktijk te brengen: 14.03.19.		
			2) Elaboration d'un cadre réglementaire encadrant les activités du Community Land Trust	2)	Adoption en première lecture de l'arrêté visant à organiser l'agrément, le financement et le fonctionnement des CLT en RBC	KPI- 2.2.3. 2	Planning	non commencé	- Rédaction de l'arrêté visant à organiser l'agrément, le financement et le fonctionnement des CLT en RBC (en collaboration avec le cabinet Fremault, le CLT et le bureau d'avocat) ; - Approbation de l'arrêté par l'Inspection des Finances ; - Approbation tardive de l'IF suite à des demandes complémentaires ; - Changement du cabinet et positionnement à prendre quant à l'adoption d'un arrêté ou la mise en place d'un contrat de gestion.		

	réalisation des projets					
De kopmarkt ondersteunen	Ondersteuning van de ontwikkeling van alternatieve aankoopwijken (gesplitste zakelijke rechten, "Community Land Trust", opstal, erfacht enz.)	Toekenning van de jaarlijkse werkingstoelage aan de CLTB, verwerking van de investeringssubsidie van de CLT-stichting voor de aankoop van terreinen en de uitvoering van projecten	De nieuwe subsidiedossiers binnen de vastgestelde termijn onderzoeken	Behandelingstijd ermijnen voor de nieuwe subsidiedossiers	> 1,5 maand < 1 maand	- Samenstelling van boordtabellen om de evolutie van de subsidiedossiers op te volgen ; - Het met het nieuwe kabinet eens worden over de opvolgingsmethode voor de dossiers.
OS 4	Soutenir le marché locatif	0. O 4.1	Mise en place d'une « allocation loyer généralisée »	- Adoption de l'ordonnance par le Parlement bruxellois ainsi que de l'arrêté d'exécution ; - Élaboration d'un outil de traitement des demandes d'allocation ; - Déploiement de l'outil de traitement des demandes d'allocation ; - Traitement des recours.	KPI-4.4.1. 1	Adoption de l'ordonnance Non-adoption
						- Ordonnance adoptée par le parlement au 21/12/2018 ; - Arrêté d'exécution adopté par le gouvernement au 23/5/2019.

De huurmarkt ondersteunen	Invoering van een "veragemeende huurtoevlage"	<ul style="list-style-type: none"> - Aanneming van de ordonnantie en het uitvoeringsbesluit door het Brussels parlement ; - Ontwikkeling van een verwerkingsstool voor toelageaanvragen ; - Gebruik van de verwerkingsstool voor toelageaanvragen. - Behandeling van de berroepen. 	Aanneming van de ordonnantie	Niet-aannemming	Aannemning	<ul style="list-style-type: none"> - Ordonnantie aangenomen door het parlement op 21/12/2018 ; - Uitvoeringsbesluit aangenomen door de regering op 23/5/2019.
			KPI-4.4.1.2	Déploiement de l'outil de traitement des demandes d'allocations	Non-déploiement	<ul style="list-style-type: none"> - Achat de la plateforme de gestion de dossier ; - Lancement du marché pour la désignation des intégrateurs des besoins fonctionnels sur la plateforme ; - Attribution du marché des intégrateurs. <p>Un nouveau texte doit être rédigé. Le développement de l'outil de gestion des dossiers pourra être intégré sur la plateforme (via marché public) lorsque la date d'entrée en vigueur du nouveau texte sera connue.</p>

	- Gebruik van de verwerkingstool voor toelageaanvragen	Gebruik van de verwerkingstool voor toelageaanvragen	Niet-uitrol	Uitrol	<ul style="list-style-type: none"> - Aankoop van het platform voor dossierbeheer ; - Uitschrijven van de opdracht voor de aanwijzing van de integratoren van de functionele behoeften op het platform ; - Gunning van de opdracht van de integratoren. 	<p>De "structurale" tools (opstarten van het platform) zijn klaar.</p> <p>De nieuwe regering heeft beslist de toekenningsovervaarden en modaliteiten te herzien.</p> <p>Er moet een nieuwe tekst opgesteld worden. De ontwikkeling van de tool voor dossierbehandeling zal op het platform geïntegreerd kunnen worden (via een overheidsopdracht) wanneer de datum van inwerkingtreding van de nieuwe tekst gekend zal zijn.</p>	
	O. 4.2	Rationaliser les différentes aides financières existantes	- Adoption de l'ordonnance par le Parlement bruxellois ainsi que de l'arrêté d'exécution ;	- Adoption de l'ordonnance	KPI- 4.4.2. 1	Adoption de l'ordonnance	<ul style="list-style-type: none"> - Ordonnance adoptée par le parlement au 21/12/2018 ; - Arrêté d'exécution adopté par le gouvernement au 23/5/2019.
			<ul style="list-style-type: none"> - Élaboration d'un outil de traitement des demandes d'allocation ; - Déploiement de l'outil de traitement des demandes d'allocation ; - Traitement des recours ; - poursuite de la maintenance évolutive de l'outil de gestion des demandes d'allocation de loyer pour candidats-locataires de logements sociaux 				

De verschillende bestaande financiële steunmaatregelen rationaliseren	- Annemming van de ordonnantie en het uitvoeringsbesluit door het Brussels parlement ; - Ontwikkeling van een verwerkingsstool voor toelageaanvragen ; - Gebruik van de verwerkingsstool voor toelageaanvragen ; - Behandeling van de beroepen ; - Voortzetting van het evolutieve onderhoud van de beheerstool voor de huurtolageaanvraag en voor de kandidaat-huurders van sociale woningen.	- Annemming van de ordonnantie	Niet-aanneming	Aanneming
	- Déploiement de l'outil de traitement des demandes d'allocations	KPI-4.4.2. 2	Déploiement de l'outil de traitement des demandes d'allocations	- Achat de la plateforme de gestion de dossiers ; - Lancement du marché pour la désignation des intégrateurs des besoins fonctionnels sur la plateforme ; - Attribution du marché des intégrateurs.

	- Gebruik van de verwerkingstoel voor toelageaanvragen	Gebruik van de verwerkingstoel voor toelageaanvragen	Niet-uitrol	Uitrol	<ul style="list-style-type: none"> - Aankoop van het platform voor dossierbeheer ; - Uitschrijven van de opdracht voor de aanwijzing van de integratoren van de functionele behoeften op het platform ; - Gunning van de opdracht van de integratoren. <p>[REDACTIE]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De "structurale" tools (opstarten van het platform) zijn klaar. - De nieuwe regering heeft beslist de toekenningsoverwaarden en modaliteiten te herzien. - Er moet een nieuwe tekst opgesteld worden. De ontwikkeling van de tool voor dossierbehandeling zal op het platform geïntegreerd kunnen worden (via een overheidsopdracht) wanneer de datum van inwerkingtreding van de nieuwe tekst gekend zal zijn. 	
	O. 4.3	Développer un « Plan logements étudiants » comprenant la mise en place d'une Agence immobilière sociale étudiante et la révision des normes du RRU	a) Accroissement du parc locatif de l'AISE en 2019 tout en veillant à une mixité dans le profil des locataires ,	- Croissance du parc locatif de l'AISE (objectif : 150 unités en 2019)	KPI-4.4.3. 1	Croissance du parc de logements de l'AISE : 150 unités au 31/12/2019	> 90 %

O.	Augmenter le nombre de logements gérés par les Agences immobilières sociales	a) Poursuite de la croissance du parc AIS ; b) Maintien du délai d'octroi des subventions ; c) Mise en application du logiciel AIS.	a) Poursuite de la croissance du parc AIS	KPI-4.4.1	Poursuite de la croissance du parc AIS	Non	Oui
O.4	Het aantal woningen beheerd door de sociale verhuurkantoren verhogen	a) Voortzetting van de groei van het SVK-park ; b) Behoud van de toekenningstermijn voor de subsidies ; c) Toepassing van de SVK-software.	a) Voortzetting van de groei van het SVK-park	Voorzetting van de groei van het SVK-park	Neen	Ja	
		b) Maintien du délai d'octroi des subventions	KPI-4.4.2	Délai d'octroi des subventions	après le 20/02/2019	avant le 20/02/2019	Engagement des subventions AIS le 16/01/2019.
		b) Behoud van de toekenningstermijn voor de subsidies	Toekenningstermijn voor de subsidies	na 20/02/2019	vóór 20/02/2019	Vastlegging van de SVK-subsidies op 16/01/2019.	
		c) Mise en application du logiciel AIS	KPI-4.4.3	Mise en application du logiciel AIS	Non	Oui	Le développement du logiciel a pris du retard en raison d'un grand nombre de modifications liées aux spécificités du métier des AIS. Sa livraison est en cours et devrait être effective au 1er semestre 2020.
		c) Toepassing van de SVK-software	Toepassing van de SVK-software	Neen	Ja		De ontwikkeling van de software heeft vertraging opgelopen door een groot aantal wijzigingen die te maken hebben met het specifieke karakter van het SVK-beroep. De levering ervan is aan de gang en zou

			Voorzetting van de uitbreiding van het aantal gemeenten die hun belastingreglement op leegstaande woningen opgeheven hebben (doelstelling van 15 gemeenten eind 2019)	<12	>15	All gemeenten die geen afstand gedaan hebben van hun belastingreglement op leegstaande woningen werden eind 2018 per brief uitgenodigd voor een ontmoeting.	Geen enkele gemeente heeft de uitnodiging een gunstig gevolg gegeven.
De strijd tegen leegstand en verkrutting opdriven	<u>Leegstaande woningen:</u> a) Perspectief van de projectgroepen gemeentelijke observatoria, volgens lopende evaluatie; b) Fenomenen van de leegstaande nieuwe woningen: casestudie en ontwikkeling van geschikte tools; c) Voorstel van een normaliserende tool voor de vorm en inhoud van de inventarissen (kadaster); d) Vereenvoudiging en rationalisering van de teruggave van de administratieve boetes.	a) Voortzetting van de uitbreiding van het aantal gemeenten die hun belastingreglement op leegstaande woningen opgeheven hebben (doelstelling van 15 gemeenten eind 2019)	Oui	Deux plaintes reçues pour des logements neufs : Une classée sans suite (bien vendu), l'autre est en cours de traitement.	D'autres priorités ont été assignées à la cellule qui n'a pas reçu l'aval de procéder à des enquêtes d'initiatives sur le sujet.		
		b) Etablissement d'un rapport sur le phénomène des logements neufs inoccupés	Non	Deux plaintes reçues pour des logements neufs : Une classée sans suite (bien vendu), l'autre est en cours de traitement.	De cel kreeg andere prioriteiten toegewezen; ze heeft geen goedkeuring verkregen om op eigen initiatief enquêtes aan het onderwerp te wijden.		
		b) Opmaken van een verslag over het fenomeen van de leegstaande nieuwe woningen	Ja	Twee klachten ontvangen voor nieuwe woningen : Één klacht geklasseerd zonder gevolg (het goed is verkocht), de tweede is in behandeling.			

	c) 1. Récolte et harmonisation des inventaires communaux des logements dont l'inoccupation est avérée.	KPI-4.4.5. 3	Récolte et harmonisation des inventaires communaux des logements dont l'inoccupation est avérée.	Aucun inventaire réceptionné	Réception et normalisation de la totalité des inventaires	5 inventaires réceptionnés.	Trop peu d'inventaires réceptionnés, malgré des rappels aux Communes.
	c)1. Inzameling en harmonisering van de gemeentelijke inventarissen van de woningen waarvan de leegstand aangevoond is		Inzameling en harmonisering van de gemeentelijke inventarissen van de woningen waarvan de leegstand aangevoond is	Er werd geen enkele inventaris ontvangen	Ontvangsten en normalisering van alle inventarissen	5 inventarissen ontvangen.	Er zijn te weinig inventarissen ontvangen, ondanks de aan de gemeenten gerichte herinneringen.
	c) 2. Coordonner les actions avec les communes conventionnées et échanger des informations avec les communes non conventionnées (éviter les doublons et assurer la cohérence en cas de dossiers traités sous double procédure)	KPI-4.4.5. 4	Coordonner les actions avec les communes conventionnées et échanger des informations avec les communes non conventionnées (éviter les doublons et assurer la cohérence en cas de dossiers traités sous double procédure)	Non	Oui	Communes conventionnées informées des plaintes et feedback des amendes perçues. Echanges d'informations pour instruction des dossiers avec toutes les communes. Les doublons ne peuvent être évités : deux niveaux de pouvoir et législations différentes.	

	c) 2. De acties met de gemeenten coördineren en informatie uitwisselen met de niet-geconventioneerde gemeenten	De acties met de gemeenten coördineren en informatie uitwisselen met de niet-geconventioneerde gemeenten	Neen	Ja	Van klachten op de hoge gebrachte geconventioneerde gemeenten en feedback van de geïnde boetes. Uitwisseling van informatie voor onderzoek van de dossiers met alle gemeenten. Overlappingen kunnen niet vermeden worden: twee bestuursniveaus en verschillende wetgevingen.
	c) 3. - Augmentation du nombre de constats	KPI- 4.4.5. 5	Augmentation du nombre de constats >10%	Non	+ 30,29% au 30.11.19 : - au 30.11.2018 : 350 constats réalisés ; - au 30.11.2019 : 456 constats réalisés.
	c) 3. - Toename van het aantal vaststellingen	Toename van het aantal vaststellingen > 10%	Neen	Ja	+ 30,29% op 30.11.19: - op 30.11.2018: 350 vaststellingen ; - op 30.11.2019: 456 vaststellingen.
	- Augmentation du nombre de réhabilitations de logements	KPI- 4.4.5. 6	Augmentation du nombre de réhabilitations de logements = 50%	Non	Impossible à évaluer : nouvelle procédure en place. L'évaluation sera possible à partir de 2020.
	- Toename van het aantal gerenoveerde woningen = 50%	Toename van het aantal gerenoveerde woningen = 50%	Neen	Ja	Onmogelijk te evalueren: nieuwe procedure ingevoerd. De evaluatie zal mogelijk zijn vanaf 2020.
	d) 1. Augmentation du taux de paiement des amendes infligées	KPI- 4.4.5. 7	Augmentation du taux de paiement des amendes infligées	< 25% du montant des amendes infligées	€ 344.188,00 perçus des droits constatés sur € 974.226,50 d'amendes dues au 04.12.19 soit 35,33% (soit : indicateur orange (entre 25% et 50 % du montant des amendes infligées).
					Cet objectif n'appartient pas à BI, la récupération des amendes relève des compétences de BF.

	d) 1. Verhoging van de betalingsgraad van de opgelegde boetes	Verhoging van de betalingsgraad van de opgelegde boetes	< 25% van het bedrag van de opgelegde boetes	> 50% van het bedrag van de opgelegde boetes	€ 344.188,00 van de vastgestelde rechting geïnd op € 974.226,50 op 04.12.19 verschuldigde boetes, dat is 35,33% (dus: oranje indicator (tussen 25 en 50% van het bedrag van de opgelegde boetes).	Dit is geen doelstelling van BH, het innen van de boetes is een bevoegdheid van BF.
	2. Simplification de la procédure de rétrocession des amendes administratives avec convention et vérification de son respect en amont	KPI-4.4.5. 8	Simplification de la procédure de rétrocession des amendes administratives avec convention et vérification de son respect en amont	non liquidées au 30 septembre 2019	liquidées au 30 septembre 2019	La nouvelle procédure est en place et opérationnelle.
	d) 2. Vereenvoudiging van de procedure voor retrocessie van de administratieve boetes met overeenkomst en controle van de naleving stroomopwaarts		Vereenvoudiging van de procedure voor retrocessie van de administratieve boetes met overeenkomst en controle van de naleving stroomopwaarts	niet vereffend op 30 september 2019	vereffend op 30 september 2019	De nieuwe procedure is ingevoerd en is operationeel.
	<u>Logements insalubres :</u> e) Relance des auditions en matière d'amendes administratives - au minimum à raison de trois auditions par semaine	KPI-4.4.5. 9	Auditions en matière d'amendes administratives (au minimum à raison de trois auditions par semaine)	< 2	> 3	Les auditions ont pu reprendre à partir de fin février et se font à un rythme de 6 auditions semaine depuis août 2019.

	d'informations et traitement des recours); f) Organisation d'une information des communes sur les modalités de collaboration en matière de logement insalubre (sur le modèle des Midis du Logement); g) Elaboration d'un vadémécum des bonnes pratiques de collaborations avec les communes (sur le modèle de la collaboration avec Schaerbeek - ILHO).

	e) 2. Doublement des visites d'initiative (prioritairement sur le territoire des communes conventionnées)	KPI-4.4.5. 10	Doublement des visites d'initiative (prioritairement sur le territoire des communes conventionnées)	Non	Oui	La DIRL a ouvert 32 dossiers d'initiative soit, un quasi statu quo.	L'analyse des logements encore interdits à la location sur le territoire de la ville de Bruxelles pour l'ouverture de dossiers d'initiative a nécessité d'une part, plus de recherches que prévu et, d'autre part, par la forte augmentation du nombre de dossiers d'avertissements de non-conformité (de 5 en 2018 à 135 en 2019), a limité la capacité des inspecteurs de réaliser plus de visites d'initiative.
				neen	ja	De DGH heeft 32 dossiers op eigen initiatief geopend, d.i. zo goed als een statu quo.	De analyse van de woningen die nog niet verhuurd mogen worden op het grondgebied van de Stad Brussel voor het openen van dossiers op eigen initiatief heeft enerzijds meer opzoekingswerk vereist dan gedacht en heeft anderzijds, door de sterkte toename van het aantal verwijttingsdossiers voor niet-conformiteit (van 5 in 2018 tot 135 in 2019), de mogelijkheden van de inspecteurs beperkt om meer bezoeken op eigen initiatief uit te voeren.
	e) 2. Verdubbeling van de bezoeken op eigen initiatief (in de eerste plaats op het grondgebied van de geconventioneerde gemeenten)		Verdubbeling van de bezoeken op eigen initiatief (in de eerste plaats op het grondgebied van de geconventioneerde gemeenten);				
	f) Développement de la collaboration avec les 19 communes via la diffusion d'un vadémecum	KPI-4.4.5. 11	Développement de la collaboration avec les 19 communes via la diffusion d'un vadémecum	Non	Oui	Une séance d'information générale pour les communes et CPAS a eu lieu le 4 février. Les documents produits lors de cette séance font office de vadémecum. Des réunions plus ponctuelles ont encore eu lieu avec des communes particulières (Ixelles, Molenbeek-Saint-Jean, Evere et Woluwe-Saint-Lambert et participation à la	

					journée logement organisée par Jette).
		f) Ontwikkeling van de samenwerking met de 19 gemeenten via de verspreiding van een vademeicum	Ontwikkeling van de samenwerking met de 19 gemeenten via de verspreiding van een vademeicum	Neen	Ja
				Een algemene informatiesessie voor de gemeenten en OCMW's heeft plaatsgevonden op 4 februari. De tijdens deze sessie voortgebrachte documenten doen dienst als vademeicum. Meer gerichte vergaderingen hebben nog plaatsgevonden met welbepaalde gemeenten (Elsele, Sint-Jans-Molenbeek, Evere en Sint-Lambrechts-Woluwe en deelname aan de door Jette georganiseerde huisvestingsdag).	
		g) Développement de la collaboration avec les 19 communes via l'organisation d'une séance d'information au cours du premier semestre	KPI-4.4.5. 12	Développement de la collaboration avec les 19 communes via l'organisation d'une séance d'information au cours du premier semestre	Non
				Une séance d'information générale pour les communes et CPAs a eu lieu le 4 février. Les documents produits lors de cette séance font office de vademeicum. Des réunions plus ponctuelles ont encore eu lieu avec des communes particulières (Ixelles, Molenbeek-Saint-Jean, Evere et Woluwe-Saint-Lambert et participation à la journée logement organisée par Jette).	
		g) Ontwikkeling van de samenwerking met de 19 gemeenten via de organisatie van een info sessie in de loop van het eerste halfjaar	Ontwikkeling van de samenwerking met de 19 gemeenten via de organisatie van een info sessie in de loop van het eerste halfjaar	Neen	Ja
				Een algemene informatiesessie voor de gemeenten en OCMW's heeft plaatsgevonden op 4 februari. De tijdens deze sessie voortgebrachte documenten doen dienst als vademeicum. Meer gerichte vergaderingen hebben nog plaatsgevonden met welbepaalde gemeenten (Elsele, Sint-Jans-Molenbeek, Evere en Sint-Lambrechts-Woluwe en deelname aan de door Jette georganiseerde huisvestingsdag).	

		Rédition d'un projet d'arrêté exécutif pour le mécanisme du bail glissant pour adoption en 1 ^{ère} lecture.	
O. O. 4.6	Régionalisation de la loi sur les baux de résidence principale	Poursuite des actions de mise en œuvre de la nouvelle réglementation et de ses outils et mise en place d'une communication qui garantisse sa compréhension et son appropriation par le citoyen. Un accent sera posé sur le développement et la mise en œuvre des mesures spécifiques au Label étudiant (développé au point OO 4.3) et au mécanisme du bail glissant.	KPI-4.4.6. Rédaction d'un projet d'arrêté exécutif pour le mécanisme du bail glissant pour adoption en 1 ^{ère} lecture
		Opstellen van een ontwerp van een uitvoeringsbesluit voor het mechanisme van de huurovereenkomst voor aanneming in 1 ^{ste} lezing	Opstellen van een ontwerp van een uitvoeringsbesluit voor het mechanisme van de huurovereenkomst voor aanneming in 1 ^{ste} lezing
	Regionalisering van de wet betreffende de huurovereenkomsten met betrekking tot de hoofdverblijfplaats	Voortzetting van de acties betreffende de uitvoering van de nieuwe reglementering en invoering van een communicatie die het goede begrip en de goede toe-eigening door de burger van de nieuwe regels bevordert. De nadruk ligt op de ontwikkeling en uitvoering van de specifieke maatregelen betreffende het studentenlabel (zie O.D. 4.3) en het mechanisme van de glijdende	niet begonne n volgens de planning
			Opstellen van een ontwerp van net mechanisme van de glijdende huurovereenkomst voor aanneming in 1 ^{ste} lezing.

		Onder voorbehoud van de goedkeuring van het ontwerp van een ordonnance tot wijziging van de Brusselse Huisvestingscode door het Brussels Parlement en van de beschikbaarheid van menselijke middelen om de ordonnante uit te voeren	Ja	De DGHI heeft één enkele melding van discriminatie bij huisvesting ontvangen. De DGHI heeft het dossier behandeld en de overtreder gehoord.
			Oui	Au 1er décembre 2019, aucun recours dans cette matière n'a été introduit.
		KPI-4.4.9. 3	Non	
	c) En 2019, sous réserve de l'approbation du projet d'ordonnance en troisième lecture et son entrée en vigueur, des recours sont prévus qui seront traités par la DAJL avec la nouvelle charge de travail y ayant trait			

c) In 2019, onder voorbehoud van de goedkeuring van het ontwerp van ordonnantie in derde lezing en van de inwerkingtreding ervan worden beroepen verwacht die de DJZH zal behandelen, met de nieuwe werklast die dat met zich meebrengt.	Onder voorbehoud van de goedkeuring van het ontwerp van ordonnantie in derde lezing en van de inwerkingtreding ervan worden beroepen verwacht die de DJZH zal behandelen, met de nieuwe werklast die dat met zich meebrengt.	Ja	Neen	Op 1 december 2019 was geen enkel beroep voor deze materie ingediend.

5. Bruxelles Mobilité - Brussel Mobiliteit

5.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen

Bruxelles Mobilité - Brussel Mobiliteit

Sécurité routière - Verkeersveiligheid

Réf.	Titre de l'objectif stratégique O.S. Ref. S.D.	Ref. O.O. Benaming van de strategische doelstelling	Titre de l'objectif opérationnel Benaming van de operationele doelstelling	Description résultat atteint Beschrijving bereikt resultaat	Actions futures Toekomstige acties
1	TENDRE VERS DES QUARTIERS CALMES ET ACCESSIBLES	1.1.	Instaurer le 30 km/h comme la vitesse par défaut sur le territoire régional	<ul style="list-style-type: none"> Le projet d'arrêté fixant à 30km/h la vitesse par défaut en agglomération est déposé au gouvernement Les communes ont été consultées sur le projet d'affection de vitesses 30 et 50 aux voiries bruxelloises Un copil interne à BM a été constitué BM a mené une campagne pour augmenter l'adhésion du grand public au respect des limites de vitesse En marge de cette démarche Ville 30, BM a élaborer avec ses partenaires (ZP, communes, BPS) une stratégie et un tableau de déploiement des dispositifs de contrôle des vitesses à l'échelle régionale, finalisation pour mi-2020. 	<ul style="list-style-type: none"> Passage de l'arrêté au gouvernement Approbation de la carte vitesse Placement des panneaux et autres signalisations Développement de kit de communication pour les commune et zone de police Identification de contrôles sanction et d'infrastructure nécessaire pour l'accompagnement de la mise à 30 Retrait des panneaux de zone 30 actuellement en place sur toute la Région.

		<ul style="list-style-type: none"> Het ontwerpbesluit tot bepaling van een standaardsnelheidslimieting van 30 km/u in de bebouwde kom wordt aan de Regering voorgelegd. De gemeenten werden geraadpleegd over het ontwerp tot oplegging van snelheden van 30 en 50 km/u op de Brusselse wegen. Bij BM wordt een intern stuurcomité opgericht. BM heeft een campagne gevoerd om ervoor te zorgen dat meer mensen zich houden aan de naleving van de snelheidslimietingen. In de marge van deze 'Stad 30'-benadering heeft BM samen met zijn partners (de politiezone, de gemeenten, Brusel Preventie & Veiligheid) een strategie uitgewerkt en een tabel voor de invoering van snelheidcontrolemiddelen op gewestelijk niveau opgesteld, waaraan midden 2020 de laatste hand zal worden gelegd. 	<ul style="list-style-type: none"> Voorlegging van het besluit aan de Regering Goedkeuring van de snelheidskaart Plaatsing van borden en andere signalisatie Ontwikkeling van een communicatiekit voor de gemeenten en de politiezone Identificatie van de sanctiecontrole en de nodige infrastructuur om de overgang naar een zone 30 in goede banen te leiden Verwijdering van de zone 30-borden die zich momenteel in het Gewest bevinden
1.2.	Apaiser les quartiers	<p>L'appel à subsides régional vers les communes lancé en 2019, comprenait des aménagements de réduction de vitesse (dispositifs physique ou radars), de sécurisation de traversées piétonnes, d'abords d'écoles et la création de rues scolaires. 11 communes ont reçu ce subsides pour un montant total de 900.000€</p> <p>L'étude de la spécialisation multimodale des voiries est terminée et les résultats de celle-ci ont été discutés et finalisés dans le cadre de l'élaboration du Plan Régional de Mobilité. Les cartes de la spécialisation multimodale des voiries sont en ligne sur le portail MobiGis de Bruxelles Mobilité (version du Gouvernement du 5 mars 2020) en tant qu'outil de planification tel que défini dans le Plan Régional de Mobilité (approuvé le 5/03/2020). Les ICR y sont repris dans le réseau vélo confort.</p>	<p>Mener un audit complet des réseaux PLUS et CONFORT</p>
	De wijken verkeersluw maken STREVEN NAAR RUSTIGE EN TOEGANKELIJKE WIJKEN	<p>De in 2019 gelanceerde gewestelijke subsidieoproep aan de gemeenten omvatte voorzieningen om de snelheid te beperken (fysieke inrichtingen of flitspalen), de voetgangersoversteekplaatsen en de schoolomgevingen te beveiligen en schoolstraten te creëren. 11 gemeenten hebben deze subsidie ontvangen, voor een totaalbedrag van 900.000 euro.</p>	<p>Een studie over de multimodale wegenspecialisatie is beëindigd en de resultaten ervan werden besproken en afgerond in het kader van de opstelling van het gewestelijke mobielhetsplan. De kaarten over de multimodale wegenspecialisatie staan online op het portaal MobiGis van Brussel Mobilité (versie van de Regering van 5 maart 2020) als planninginstrument, zoals bepaald in het gewestelijke mobielhetsplan (dat op 5 maart 2020 werd goedgekeurd). De Gewestelijke Fietsroutes (GFR) zijn er opgenomen in het Fiets CONFORT-netwerk.</p>
1.3.	Accompagner la mise en place de <i>living labs</i> pour se réapproprier l'espace public	1 dossier : subside à la commune de Forêt pour les projets Living Imprimerie et Living Saint Denis	

		De opstart van living labs voor de herovering van de openbare ruimte Begeleiden	1 dossier: subsidie aan de gemeente Vorst voor de projecten Living Imprimerie en Living Saint Denis	
1.4.	Valoriser et mutualiser du stationnement hors voirie	Parking.brussels a amélioré la communication à ce propos, via notamment son nouveau site-web et des supports de communication. Un marché cadre pour l'équipement et l'exploitation des parkings sa été lancé en début d'année 2019 et une convention de partenariat entre Bruxelles Environnement et parking.brussels a été signée en vue d'améliorer la collaboration et ce pour stimuler l'ouverture des parkings privés aux riverains dans le cadre du CoBrACE. Ces mesures ainsi prises visent à corriger le manque d'intérêt des entreprises pour l'option « parksharing » et plus particulièrement pour un parksharing géré par parking.brussels dans le cadre du CoBrACE.	Opérialiser la plateforme stationnement entre Parking, Urban, BE et BM	
		Le prochain parking public repris en gestion est le « Parking LOI ». Ce parking est pour l'instant géré par interparking.		
	Parkergelegenheid buiten de weg beter benutten en gedeeld gebruiken	Parking.brussels heeft de communicatie in verband hiermee verbeteren, meer bepaald via zijn nieuwe website en communicatiedragers. Begin 2019 werd een raamopdracht gelanceerd voor de uitrusting en de exploitatie van de parkings en er werd tussen Leefmilieu Brussel en parking.brussels een partnerschapsovereenkomst gesloten met als doel de samenwerking te verbeteren ten einde de openstelling van privéparkings voor omliggenden aan te moedigen in het kader van het BWLKE. De aldus genomen maatregelen hebben tot doel het gebrek aan belangstelling vanwege de bedrijven voor de optie "parksharing" te corrigeren, meer bepaald voor een vorm van parksharing die wordt beheerd door parking.brussels in het kader van het BWLKE.		
1.5.	Optimiser les livraisons en développant l'immobilier logistique de proximité et une distribution urbaine plus intelligente	Parking Wet is de volgende openbare parking waarvan het beheer zal worden overgenomen. Vandaag beheert interparking deze parking.	Poursuite des dossiers initiés en 2018 à savoir: <ul style="list-style-type: none"> o Accompagnement de commerçants pour l'étude et la réalisation d'aires de livraisons à proximité de leur commerce. o Lancement de l'étude sur les livraisons de nuit. o Recherche de projets innovants de livraison de proximité de type hub de livraisons de centre urbain (contact avec UPS). 	Vervolg van de dossiers die in 2018 werden gelanceerd zijnde: <ul style="list-style-type: none"> o Begeleiding van de handelaars voor de studie en de realisatie van leveringszones voor hun handelzaak. o Lanceren van de studie over nachtelijke leveringen. <ul style="list-style-type: none"> - Zoeken naar vernieuwende projecten van nabijheidslevering van het type hub van leveringen van stedelijk centrum (contact met UPS)

2.	RENFORCER LA QUALITÉ D'USAGE DES ESPACES PUBLICS ET L'ANIMATION URBAINE	2.1.	Rénover de grands espaces publics emblématiques	Fin du réaménagement de la Chaussée de Louvain et de la Place Madou. Schuman : procédure de demande de permis. Chaussée d'elles : achèvement du réaménagement par la réalisation de la Place Fernand Cocq en coordination avec les travaux communaux. Roosevelt et Général Jacques finalises Procédure de demande de permis : Simonet, Casernes, Toison d'or, Finalisation du boulevard de la Woluwé	- Rue de la Loi: avant-projet - Avenue du port: en attente de permis d'urbanisme (PU)
		Grote emblematische openbare ruimten vernieuwen	- Einde van de heraanleg van de Leuvensesteenweg en het Madouplein. - Schuman: procedure van aanvraag van vergunning - Elsenesteenweg: voltooiing van de heraanleg door de aanleg van het Fernand Cocqplein in coördinatie met de gemeentelijke werken - Voltooiing Roosevelt en Generaal Jacques - Vergunningsaanvraagprocedure: Simonet, Kazernes, Gulden Vlies Voltooiing van de Woluwelaan	- Wetstraat: voorontwerp - Havenlaan: in afwachting van de stedenbouwkundige vergunning	
		2.2.	Uniformiser les pratiques de conception des projets sur l'espace public	<p>La Charte des revêtements piétons a été finalisée en collaboration avec les organismes régionaux concernés et validée par le Gouvernement en novembre 2019. Cette charte est accompagnée de fiches techniques rédigées par le CRR sur la bonne mise en œuvre des revêtements piétons afin de garantir une bonne qualité d'usage. Il est prévu que la Charte soit présentée en interne de BM, aux communes, à la STIB, à Belliris</p> <p>La Direction Sécurité routière de Bruxelles Mobilité a poursuivi la coordination et la communication des rapports d'évaluation avant et après les travaux de réaménagement. Des fiches sur les savoirs de base en sécurité routière, notamment une fiche visibilité et une autre sur les traversées piétonnes ont été développées. Ces fiches sont destinées à être diffusées vers les gestionnaires de voiries. Il s'agit de capitaliser l'expérience régionale construite lors des inspections et audits de sécurité routière.</p>	<p>- Révision du Cahier des Charges-type (CCT) relatif aux voiries en Région de Bruxelles Capitale 2015 - Guide "Quel aménagement cyclable choisir en fonction du type de voirie ?" - Etude de cas sur l'asphaltage des trottoirs - Mise à jour du guide sur les aménagements suite à l'approbation du PRM - Uniformisation de la gestion des projets par la généralisation de la méthode prince 2 - première partie état des lieux et déclinaison</p>
				C'est désormais visit.brussels qui pilote l'organisation de la campagne « Bright » - Mise en lumière de 3 bâtiments - étude réalisée	
			DE GEBRUIKSKWALITEIT VAN DE OPENBARE RUIMTE EN DE		

	STEDELIJKE BELEVING VERSTERKEN	De ontwerppraktijken van projecten met betrekking tot de openbare ruimte envormig	Het Handvest van de verhardingen voor voetgangersvoorzieningen werd afgewerkt in samenwerking met de betrokken gewestelijke instellingen en in november 2019 door de Regering goedgekeurd. Dit handvest wordt vergezeld van door het Opzoekingscentrum voor de Wegennieuw bouw (OCW) opgestelde technische fiches betreffende de goede uitvoering van de verhardingen voor voetgangersvoorzieningen om garanties te bieden voor een goede gebruikskwaliteit. Het is de bedoeling dat het handvest intern bij BM wordt voorgesteld aan de gemeenten, de MIVB en Brilins. De directie Verkeersveiligheid van Brussel Mobiliteit heeft de coördinatie en de communicatie van de evaluatierrapporten voor en na de herinrichtingswerken voortgezet. Er werden fiches over de basiskennis inzake verkeersveiligheid opgesteld, onder meer een fiche over de zichtbaarheid en een ander over de voetgangersoversteekplaatsen. Deze fiches zijn bestemd om onder de wegbeheerders te verspreiden. Het is de bedoeling om maximaal gebruik te maken van de gewestelijke ervaring die tijdens verkeersveiligheidsinspecties en -audits is opgebouwd.	'- Herziening van typebestek betreffende wegenwerken in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (TB) 2015 - Gids 'Welke fietsinrichting kiezen in functie van het type van weg?' - Casestudie over de aansluiting van de wegen in aansluiting op de goedkeuring van het gewestelijke mobiliteitsplan Toevoeging: uniformisering van het beheer van de projecten door de veralgemeening van de Prince 2-methode - Eerste deel plaatsbeschrijving en praktische uitwerking
3	DÉVELOPPER LES RÉSEAUX DE MOBILITÉ B23-B29TÉ	3.1. Réaménager les grands axes urbains de manière multimodale	Les grands projets passent par une concertation des différents modes de déplacement (commission modes actifs par exemple) et les différents intervenants / partenaires (STIB / De Lijn, SNCB, etc.) avant d'être entérinés par un permis d'urbanisme délivré par Urban	De grote projecten doorlopen een overleg over de verschillende verplaatsingswijzen (commissie 'Actieve modi' bijvoorbeeld) met de verschillende betrokken partijen en partners (MIVB, De Lijn, NMBS, enz), alvorens via een door Urban aangeleverde stedenbouwkundige vergunning te worden goedgekeurd.
		3.2. Créer des magistrales piétonnes – projets phares d'une ville invitant à marcher plus	Pas encore d'application en 2019 car en attente de la validation de GoodMove.	D'application et intergrées selon la cartographie fournie par la Direction Autorité organisatrice de la Mobilité (DAOM) - premier projet : boulevard Bolivar intégré dans les contrats de rénovation urbaine (CRU)
			Voetgangersboulevards creëren - de uitgangsborden van een voetgangersvriendelijke stad	Nog niet van toepassing in 2019, want in afwachting van de goedkeuring van Good Move.

3.3.	Créer un réseau d'itinéraires cyclables privilégiés	Bruxelles Environnement (BE) a lancé l'étude de faisabilité de la voie verte le long de la I26 entre Delta et Moensberg en 2019, l'étude se termine au printemps 2020. (BM est associé). Beliris a rédigé deux cahiers des charges pour des études, 1 pour l'exécution de la cyclotrade le long de la I28 entre Bockstael et Jacques Briel, l'autre une étude de faisabilité pour les cyclotrades le long des lignes 28 (hors étude précédente) 35 et 50. Ces deux études seront attribuées et démarreront en 2020. TUCrail, de son côté a fait l'étude d'incidences pour le pôle multimodal Moensberg, où deux cyclotrades doivent être intégrées. La demande de permis suivra en 2020.	- Etude voie verte le long de la I26 entre Delta et Moensberg (BE); - Étude de faisabilité pour les cyclotrades le long des lignes 28, 35 et 50 (Beliris), - Exécution de la cyclotrade le long de la I28 entre Bockstael et Jacques Briel par Beliris, - Demande de permis pour 2 cyclotrades au niveau du pôle multimodal de Moensberg (TUCrail)	
		Une convention de collaboration entre la Région flamande et la RBC est en discussion et devrait être approuvée en 2020.	- Etude et mise en oeuvre d'un test de réduction de l'avenue de Tervuren de 4 à 2 bandes afin de mettre en oeuvre la cyclotrade - Aménagement du RER vélo le long de la E40 entre l'avenue du Peage et l'avenue des Communautés, en collaboration avec la Werkvenootschap - Réalisation d'une piste cyclable sur le boulevard de la Woluwé à hauteur de l'avenue Hippocrate - Travaux dans le cadre du projet FEDER sur la chaussée de Vilvorde, (création d'une piste séparée du trottoir) (fin travaux mi-2021); - Lancement de l'étude de 3 passerelles passant en-dessous des ponts Van Praet, De Trooz et Saintelette	
		La commune de Jette a, avec soutien régional, rénové les pistes sur l'avenue Crocq et réaménagé la rue Hoornaert, les deux sur ICR 12		
		Finalisation des travaux actuellement repris dans les priorités de la Ministre. Interventions afin d'améliorer la cyclabilité principalement Petite Ceinture cyclable et test rue Belliard	Finalisation Petite ceinture cyclable à l'exception de Toison d'or et Saintelette, test rue de Loi, test Général Jacques (entre Wavre et Couronne)	
		Poursuite de la démarche à savoir la création de pistes cyclables séparées ou zones de rencontre/rues cyclables a été prise en compte dans le cadre de l'élaboration des schémas directeurs, des plans d'aménagements directs (PAD), des contrats de quartiers durables (CQD) et des contrats de rénovation urbaine (CRU).		
		Suite du chantier chaussée de Vilvorde, introduction de la demande de permis d'urbanisme pour les trois passerelles et début des travaux. Lancement de la campagne de communication autour du projet FEDER.	Etude passerelles FEDER	

	MOBILITEITSNETWERKEN ONTWIKKelen	Een netwerk creëren van bevoordeerde fietsroutes	Leefmilieu Brussel heeft een haalbaarheidsstudie over de groene strook langs L26 tussen Delta en Moensberg in 2019 uitgevoerd. De studie wordt in het voorjaar van 2020 afgerond. (BM is erbij betrokken). Bellirs heeft twee bestekken opgesteld voor de studies: de ene voor de aanleg van de fietsnieweg langs L28 tussen Bockstaal en Jacques Brel en de andere een haalbaarheidsstudie voor de fietsnieweg langs lijnen 28 (buiten de vorige studie), 35 en 50. Deze twee studies zullen worden begind en in 2020 van start gaan. TUC Rail heeft dan weer een effectenstudie voor de multimodaal pool Moensberg uitgevoerd, waar twee fietsniewegen zullen worden ondergebracht. In 2020 zal een vergunningsaanvraag worden ingediend.	<ul style="list-style-type: none"> - Studie groene strook langs L26 tussen Delta en Moensberg (Leefmilieu Brussel) - Haalbaarheidsstudie voor de fietsniewegen langs lijnen 28, 35 en 50 (Bellirs) - Aanleg van de fietsnieweg langs L28 tussen Bockstaal en Jacques Brel door Bellirs - Vergunningsaanvraag voor 2 fietsniewegen ter hoogte van de multimodaal pool Moensberg (TUC Rail)
			In 2019 werden er geen projecten verwezenlijkt. Er zijn momenteel besprekingen aan de gang over een samenwerkingsovereenkomst tussen het Vlaamse Gewest en het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest. Deze overeenkomst zou in 2020 moeten worden goedgekeurd.	<ul style="list-style-type: none"> - Studie en uitvoering van een test op de Tervurenlaan betreffende de vermindering van 4 naar 2 rijstroken om de fietsnieweg tot stand te brengen - aanleg van het FietsGEN langs de E40 tussen de Tollaan en de Gemeenschappelaan, in samenwerking met de Werkvenootschap - aanleg van een fietspad op de Wolutuelaan ter hoogte van de Hippocrateslaan - werken in het kader van het EFRO-project op de Vilvoordsesteenweg (aanleg van pad dat vrijligt van het trottoir) (eind van de werken midden 2021) - lancering van de studie over de voetgangersbruggen onder de Van Praetbrug, De Troozbrug en Saintelettebrug
			De gemeente Ixelles heeft met de steun van het Gewest de fietspaden op de Crocqlaan vernieuwd en de Hornaertstraat heraangelegd. Beide maken deel uit van de GFR 12	<ul style="list-style-type: none"> - Voltooiing Kleine Fietsring, met uitzondering van Gulden Vlies en Saintelette, test Weststraat, test Generaal Jacques (tussen Waver en Kroon)
			Beëindiging van de werken die momenteel in de prioriteitentlijst van de minister zijn opgenomen. Ingrep van de fietsriendelijkheid te verbeteren. Voornamelijk Kleine Fietsring - test Belliard	<ul style="list-style-type: none"> - Vervolg van de benadering zijnde er werd rekening gehouden met de aanleg van gescheiden fietspaden of woonerven/fiersstraten in het kader van de uitwerking van de richtschema's, richtplannen van aanleg (RPA), duurzame wijkcontracten (DWC) en stadsvernieuwingsscontracten (SV). - Vervolg van de werken langs de Vilvoordsesteenweg, indiening van de aanvraag van stedenbouwkundige vergunning voor de drie loopbruggen en begin van de werken. Lancering van de communicatiecampagne rond het EFRO-project.

3.4.	Améliorer les performances du transport public de surface	<p>Etudes : Notes stratégiques et études réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anderlecht : Etude du Sud-Ouest de Bruxelles (comprend le boulevard Industriel/Paepsem – Charnoi / Square Emile Vandervelde/ Chaussée de Mons) • Anderlecht : Rue Wayez – Zone apaisée tram 81 bus 46. • Forest : Etude du Contrat de Quartier Durable Abbaye de Forest + Chaussée de Neerstalle. • Jette : Rue Léon Théodore –Zone apaisée • Jette : Rue de l'Abbaye de Dieleghem Croisement des bus • Saint-Gilles : Rue Morris et rue Antoine Béart – Saint-Gilles – Suppression du stationnement gênant • Schaerbeek : Avenue Princesse Elisabeth– Demi site propre tram et bus • Schaerbeek : CRU 2 – Place de la Reine et rue Royale Ste Marie – Scherbeek – Regroupement d'arrêts • Uccle : Rue du Wagon - Voirie destinée aux bus dans le cadre du PDB <p>Permis d'urbanisme obtenus :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bruxelles / Schaerbeek : Tunnels Reine/Thomas – (engagement voies effectué en 2019) <p>Planification travaux</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bruxelles : Fransman – Place Bockstaal (partiel) (Contresens tram 93) PU délivré - Engagements voies à recevoir + marché spécifique espaces publics. • Schaerbeek : Palais - (engagement voies effectué en 2019) Planification travaux • Woluwé-Saint-Pierre : Hennisdæl – VR -(Intervention partielle Avanti Tram) : PU délivré – Engagements voies à recevoir – en attente estimation espace public. <p>Travaux réalisés et en cours en 2019 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berchem-Site-Agathe : Chaussée de Gand entre avenue des Cottages et place Schweitzer : ancienement TRAM uniquement, désormais TRAM + BUS • Bruxelles : Site tram - avenue de la Forêt • Bruxelles : Rues d'Assaut, Montagne aux Herbes Potagères et Fossé-aux-Loups : nouvelle bande BUS • Bruxelles : Boulevard du Régent entre Porte de Namur et rue Ducale : nouveau site propre BUS bidirectionnel • Bruxelles : Rues Van Artevelde, des Poissonniers, de la Vierge Noire et de Laeken (jusque rue des Augustins) : nouvelles bandes BUS à contresens • Bruxelles : Boulevard Baudouin entre boulevard Albert II et chaussée d'Anvers • Bruxelles : Porte de Ninove : site propre TRAM/BUS entre place du Triangle et boulevard Barthélémy Etterbeek : Rue Froissart entre place Jourdan et rue Belliard vers rue Belliard : nouvelle bande BUS à contresens • Ganshoren : Avenue de la Réforme entre rue H. Meewis et sq. du Centenaire : nouvelle bande BUS à contresens vers square du Centenaire • Ixelles : BHNS 71 - place Fernand Cocq • Saint-Gilles : Avenue de la Porte de Hal, entre rue César de Paeppe et rue Fontainas : nouvelle bande BUS • Saint-Josse : Chaussée de Louvain : Voirie destinée aux bus • Saint-Josse : Rue Gustave Fuss : Croisement des bus 	<p>Projets en cours 2020 (NOS, conventions & DPU) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anderlecht : Wayez – (Zone apaisée T81) : Etude réalisée –DPU à introduire • Anderlecht : Mons – (de Vandervelde à Albert 1er compris) : NOS en cours (en lien avec l'étude du Sud-Ouest de Bruxelles) • Anderlecht : industriel – 2 Gares – NOS en cours (en lien avec l'étude du Sud-Ouest de Bruxelles) • Anderlecht : Paepsem – Charroi – VR -Deleers – VCo – NOS en cours (en lien avec l'étude du Sud-Ouest de Bruxelles) • Bruxelles-Saint-Gilles+Ixelles: Bailli-Trinité-Charleroi : Etude de Mobilité en cours • Bruxelles : Bailli – (Entre Louise et Livourne) – En fonction des résultats de l'étude. • Bruxelles : Blaes – (suppression demi-encoches) • Bruxelles : Teinturiers - (bande bus-contresens) • Bruxelles : Place Royale – (en lien avec Beliris) (modification du tracé de voies) • Forest : Neerstalle : (Zone apaisée et cœur de Forest + chaussée de Bruxelles) – Etude réalisée –DPU à introduire. • Ixelles : Hippodrome : (Contresens bus) Trottoir à charge du Programme Avanti • Ixelles : Pont Fraiteur. En lien avec Infrabel. Travaux prévus cet été 2020 par Infrabel. Etude réalisée. Mise en test du nouveau régime de circulation • Jette : Rue Léon Theodor - (Stationnement supprimé – tram 19): NOS en cours et DPU à introduire. • Jette : Avenue du Heymbosch - (mise en œuvre du PDB-Bus) (Convention) : NOS à rédiger • Jette : Rue abbaye de Dieleghem - (mise en œuvre du PDB-Bus 13) (Convention) : NOS en cours • Jette : Avenue Firmin Lecharlier - (mise en œuvre du PDB-Bus) (Convention) : NOS à rédiger • Molenebeek : Chaussée de Ninove - (entre Gare de l'Ouest et canal) + place de la Duchesse : NOS en cours – DPU à introduire. • Région flamande : Terminus Grand Bigard : DPU introduite ? – Uniquement voies pour Avanti (espaces publics pour ARS) • Saint-Gilles : Aqueddu – (Contresens tram 81) : DPU introduite – instruction Urban en cours
------	---	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Saint-Gilles : Waterloo – (Entre Barrière et Porte de Hal) – Etude de Mobilité à réaliser (convention) • Saint-Gilles : Morris – Bréart - (Stationnement supprimé); NOS en cours – DPU à introduire en mai 2020 • Schaarbeek : Princesse Elisabeth - (Demi site propre tram 92 + bus 56-58-59) : Etude réalisée – Confirmation par DMISR scope Avant et DPU à introduire • Uccle : Pont Carsoel – (Pôle multimodal et tracé des voies) – En lien avec Infrabel • Uccle : Wagon – VCo (voies bus mise en œuvre du PDB) – DPU introduite (1ère partie) – Etude 2ème partie en cours. Expropriation en cours (BM) + transfert de la voirie à la Région. • Woluwé-Saint-Pierre : Drève de Nivelles - VCo (Convention) <p>Réalisations à venir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bruxelles : Rue Fransman/place Bockstaal (partiel) – Permis d'urbanisme obtenu. • Ixelles : Rue des Cygnes – Test de contresens bus – accord de la commune reçu. • Ixelles : Avenue de l'Hippodrome - Contresens bus 71: Lié au renouvellement des voies et du peigne du dépôt tram – Demande de permis à introduire. • Région flamande : Terminus Grand Bigard – Demande de permis d'urbanisme introduite – Instruction en cours. • Saint-Gilles : Rue de l'Aqueduc – Demande de permis introduite – Instruction en cours. • Schaarbeek : Rue des Palais – avenue de la Reine – Tunnel Pavillon - PU obtenu (Impétrants 2019 – voirie 2020) – Permis d'urbanisme obtenu. • Schaarbeek : Tunnels Thomas/Reine – avenue de la Reine – place Liechts - PU obtenu (Prévu après travaux Palais) – Permis d'urbanisme obtenu. • Schaarbeek : Avenue Rogier – Arrêts Coteau – Demande de permis d'urbanisme introduite. • Uccle : Rue du Wagon - Demande de permis introduite – instruction en cours. • Woluwé-St-Pierre : Avenue Hinnisdael– Permis d'urbanisme obtenu.
--	--

	De prestaties van het vervoer verbeteren	<p>Studies: Verwezenlijkte strategische nota's en studies:</p> <ul style="list-style-type: none"> Anderlecht: Studie over het zuidwesten van Brussel (omvat de Industrielaan/Paepsem-Gerij / Emile Vanderveldeplein / Bergense Steenweg) Anderlecht: Wayezstraat - verkeersluwe zone tram 81 bus 46. Vorst: studie over het duurzame wijkcontract Abdi van Vorst + Neerstalse Steenweg Jette: Léon Theodorstraat - Verkeersluwe zone Jette: Abdi van Dieleghemstraat Kruising van de bussen Sint-Gillis: Morrisstraat en Antoine Bréartstraat - Sint-Gillis - Afslachting van het hinderlijke parkeren Schaarbeek: Prinses Elisabethlaan - Halve eigen tram- en busbaan Schaarbeek: SVC 2 - Koninginneplein en Koninklijke Sinte-Mariastraat - Schaarbeek - hergroepering haltes Ukkel: Wagenstraat - Weg bestemd voor de bussen in het kader van het Busplan Stedenbouwkundige vergunningen verkregen: Brussel / Schaarbeek: Tunnels Koningin/Thomas (uitgevoerd in 2019) Planning werken afgeven - vastleggingen wegen nog te ontvangen + specifieke opdracht openbare ruimte. Schaarbeek: Tunnels Koningin/Thomas (Vastleggingen uitgevoerd in 2019) Planning werken Sint-Pieters-Woluwe: Hinnisdael - VR - Gedeeltelijke tussenkomst Avanti Tram: SV aangegeven - vastleggingen wegen nog te ontvangen - wachten op ramming openbare ruimte voltooide en lopende werken in 2019; Sint-Agatha-Berchem: Gentsesteenweg tussen de Landhuislaan en het Schweitzerplein: vroeger enkel TRAM, voortaan TRAM + BUS Brussel: Trambedding - Woudlaan Brussel: Stormstraat, Warmoesberg en Wolvengracht: nieuwe BUSbaan Brussel: Regentlaan tussen de Naamse Poort en Hertogsstraat: nieuwe eigen BUSbaan in beide richtingen Brussel: Arteveldestraat, Visverkopersstraat, Zwarte Lieverrouwstraat en Lakensestraat (tot de Augustijnstraat): nieuwe BUSbanen in tegenovergestelde richting Brussel: Boudevrijlaan tussen AlbertI-laan en Antwerpsesteenweg Brussel: Ninoofsepoort: eigen TRAM/BUS-baan tussen Driehoekplaats en Barthélémylaan Eterbeek: Frossartstraat tussen Jourdanplein en Belliardstraat naar nieuwé BUSbaan in tegenovergestelde richting Gashoren: Hervormingstaan tussen H. Meuwistraat en Eeuwfeestsquare: nieuwe BUSbaan in tegenovergestelde richting naast Eeuwfeestsquare Elsene: HOV 71 - Fernand Cocqplein Sint-Gillis: Hallepoortaan, tussen César de Paepstraat en Fontainasstraat: nieuwe BUSbaan Sint-Joost-ten-Node: Leuvensesteenweg: Weg bestemd voor bussen Sint-Joost-ten-Node: Gustave Fussstraat: Kruising van de bussen 	<p>Lopende projecten 2020 (SON, overeenkomsten en SVA) :</p> <ul style="list-style-type: none"> Anderlecht: Wayezstraat - (Verkeersluwe zone T81); Studie uitgevoerd - SVA in te dienen Anderlecht: Bergen - (van Vandervelde tot Albert I inbegrepen): SON lopend (in samenhang met de studie over het zuidwesten van Brussel) Anderlecht: Industrie - 2 stations - SON lopend (in samenhang met de studie over het zuidwesten van Brussel) Anderlecht: Paepsem - Gerij - VR - Deleers - VCo - SON lopend (in samenhang met de studie over het zuidwesten van Brussel) Brussel - Sint-Gillis + Elsene: Balluwdrijfveiligheids-Charleroi: Mobiliteitsstudie lopende Brussel: Balluwd (tussen Louiza en Livorno) - Afhankelijk van de resultaten van de studie Brussel: Blaes - (afschaffing halve haltehavens) Brussel: Ververs - (busbaan in tegenovergestelde richting) Brussel: Koningsplein - (in samenhang met Beliris) (wijziging van het tracé van de wegen) Forst: Neerstalle: (Verkeersluwe zone en centrum van Vorst + Steenweg op Brussel) - studie uitgevoerd - SVA in te dienen. Elsene: Rehbaan: (Tegenovergestelde richting bus) Tractoir ten laste van het AVANT! programma Elsene: Fraiteurbrug In samenhang met Infrabel. Werken door Infrabel gepland deze zomer. Studie afgerond. Testen van het nieuwe verkeersstelsel Jette: Léon Theodorstraat - (Afgeschafte parkeergelegenheid - tram 19): SON lopende en SVA in te dienen. Jette: Heimboschlaan - (uitvoering van het busplan) (Overeenkomst): SON op te stellen Jette: Abdij van Dieleghemstraat - (uitvoering van het busplan) (Overeenkomst): SON lopende Jette: Firmin Lecharlierlaan - (uitvoering van het busplan) (Overeenkomst): SON op te stellen Molenbeek: Ninoofsesteenweg - (tussen Weststation en kansal) + Hertoginneplein: SON lopende - SVA in te dienen. Vlaams Gewest: Eindhalte Groot-Bijgaarden:
--	--	---	---

	<p>SVA ingediend? - Enkel wegen voor Avanti (openbare ruimten voor ARS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sint-Gillis: Aquaduct - (Tegenovergestelde richting tram 81); SVA ingediend - onderzoek Urban lopende • Sint-Gillis: Waterloo - (Tussen Afspanning en Halleport) - Mobilitetsstudie uit te voeren (overeenkomst) • Sint-Gillis: Moris - Bréart - (Afgeschafte parkeergelegenheid); SON lopende - SVA in te dienen in mei 2020 • Schaarbeek: Prinses Elisabeth - (Halve eigen trambaan tram 92 + bus 56-58-59); Studie afgerond - Bevestiging door DMVV scope Avanti en SVA in te dienen • Ukkel: Carsoelbrug - (Multimodale pool en tracé van de wegen) - in samenhang met Infrabel • Ukkel: Wagen - VCO (buswegen uitvoering van het Busplan - SVA ingediend (eerste deel) - Studie tweedeel lopende. Onteigening lopende (BM) + overdracht van de weg aan het Gewest. • Sint-Pieters-Woluwe: Niveauedref - VCO (Overeenkomst) <p>Komende realisaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brussel: Fransmanstraat/Bockstaelplein (gedeeltelijk) - Stedenbouwkundige vergunning verkregen • Elsene: Zwanenstraat - Test tegenovergestelde richting bus - akkoord van de gemeente ontvangen. • Elsene: Renbaanlaan - Tegenovergestelde richting bus T1. Gekoppeld aan de vernieuwing van de wegen en de wissel van de tramstelplaats - Vergunningsaanvraag in te dienen. • Vlaams Gewest: Eindhalte Groot-Bijgaarden - aanvraag stedenbouwkundige vergunning ingediend - onderzoek lopende. • Sint-Gillis: Aquaductstraat - Vergunningsaanvraag ingediend - Onderzoek lopende. • Schaarbeek: Palizienstraat - Koninginnelaan - Paviljoentunnel - SV verkregen (Verzoekers 2019 - weg 2020)) Stedenbouwkundige vergunning verkregen. • Schaarbeek: Tunnel Thomas /Koningin - Koninginnelaan - Lieftplein - SV verkregen
--	---

		<p>(gepland na werken Paleizen)</p> <p>Stedenbouwkundige vergunning verkregen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schaarbeek: Rogierlaan - Halte Wijnheuvelen - Aanvraag stedenbouwkundige vergunning ingediend. • Ukkel: Wagenstraat - Vergunningsaanvraag ingediend - Onderzoek lopende. • Sint-Pieters-Woluwe Hilmisdaellaan - Stedenbouwkundige vergunningen verkregen.
3.5.	Poursuivre le développement du réseau structurant de transport public	<p>Développement des réseaux de métro, trams, bus à haut niveau de service: après la création de deux nouvelles lignes de tram en 2018, c'est principalement le réseau Bus qui fera l'objet d'importantes améliorations dans le cadre du Plan Directeur Bus approuvé en 2018. L'arrivée des nouveaux véhicules tant hybrides qu'électriques sur le réseau permettront de créer de nouvelles lignes et de restructurer des lignes existantes, tout en améliorant les fréquences de passage à l'heure de pointe et en fiabilisant les temps de parcours.</p> <p>Début de la mise en œuvre du contrat de gestion 2019-2023. Toutes les mesures de 2019 ont été réalisées, avec toutefois un léger décalage de 4 mois pour la nouvelle ligne 56 (lancée en mars 2020).</p> <p>Le Plan Directeur Bus prévoit la restructuration de lignes existantes par leur conversion en bus articulé. Réalisations par la DTTP (sous budget Avanti) de projets de réaménagement de voirie en phase provisoire permettant ainsi aux bus de gagner plus grand d'effectuer leur parcours :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Phase provisoire av Firmin Lecharlier (restructuration de la ligne 14) • Giration rue Charles Martel (restructuration de la ligne 64 en articulé) • Phase provisoire rue Léopold I (restructuration de la ligne 53 en articulé)

	<p><u>Le réseau Tram: Tram 9 : phase 2 (Arbre Ballon – Impératrice Charlotte): démarrage des travaux après réception du PU.</u></p> <p>L'extension du métro vers Uccle: collaboration avec Beliris pour le suivi de l'étude métro Sud, dès que Beliris aura attribué le marché. Révision du cahier de charge de Beliris.</p>	<p><u>Le réseau Tram: Tram 9 : phase 2 (Arbre Ballon – Impératrice Charlotte); poursuite du chantier</u></p> <p>L'extension du métro vers Uccle: collaboration avec Beliris pour le suivi de l'étude métro Sud, dès que Beliris aura attribué le marché.</p>
	<p>Convertisseur le pré-métro en métro entre la Gare du Nord et la Station Albert:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zone Constitution/Toots Thielemans : Rédaction d'un Pacte spécifiant les mesures d'accompagnement pour le chantier, entre la Région, les communes, la STIB et HUB. Octroi du PU et attribution du marché de travaux en mai 2019. Travaux de déviation des réseaux concessionnaires. - Zone Albert : Attribution du marché de travaux. Début des travaux de déviation des réseaux concessionnaires. - Tunnels et stations existants : cahier de charge du marché de travaux. 	<p>Convertisseur le pré-métro en métro entre la <u>Gare du Nord</u> et la <u>Station Albert</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zone Constitution/Toots Thielemans : Travaux de déviation des réseaux concessionnaires. - Travaux préparatoires dans le Palais du Midi. Installation du Village Box. Début des travaux de génie civil dans le 2ème semestre 2020. - Zone Albert : Travaux de déviation des réseaux concessionnaires. Début des travaux dans la station dans le 2ème semestre 2020. - Tunnels et stations existants : Attributition du marché de travaux et début des travaux pour les locaux techniques.
	<p><u>Mettre en œuvre l'extension du métro vers Schaerbeek et Evere: étude approfondie du projet.</u></p> <p>Elaboration du dossier d'adjudication.</p>	<p><u>Mettre en œuvre l'extension du métro vers Schaerbeek et Evere:</u></p> <p>Schaerbeek et Evere:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Etudes d'incidences Tunnel-Station-Dépôt. -Travaux de déviation des réseaux concessionnaires. -Attribution du marché de travaux et début des travaux pour l'arrière gare du Nord.

	Het structurerend openbaar vervoersnet verder uitbouwen	<p><u>Ontwikkeling van het metro-, tram- en busnetwerk tot een hoog niveau van dienstverlening:</u> na de aanleg van twee nieuwe tramlijnen in 2018 zal voornamelijk het busnet ingrijpend worden verbeterd in het kader van het in 2018 goedgekeurde Richtplan Bus. De ingebuikname van nieuwe zowel hybride als elektrische voertuigen op het net zal het mogelijk maken om nieuwe lijnen te creëren en bestaande lijnen te herstructureren. Tegelijk wordt de frequentie tijdens de spitsuren verbeterd en wordt de betrouwbaarheid van de reistijden groter.</p> <p>Begin van uitvoering van het beheerscontract 2019-2023. Alle maatregelen van 2019 werden uitgevoerd, met evenwel een lichte vertraging van 4 maanden voor de nieuwe lijn 56 (gelanceerd in maart 2020).</p> <p>Het Richtplan Bus voorziet in een herstructurering van de bestaande lijnen door ze om te zetten in gelede buslijnen. Uitvoering door de DIOV (onder budget Avanti) van projecten betreffende de heraanleg van wegen in een voorlopige fase, zodat grotere bussen hun traject kunnen afleggen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • voorlopige fase Firmin Lecharlierlaan (herstructurering van lijn 14) • draaiing Karel Martelstraat (herstructurering van lijn 64 voor gelede bussen) • voorlopige fase Leopold I-straat (herstructurering van lijn 53 voor gelede bussen) 	<p><u>Ontwikkeling van het metro-, tram- en busnetwerk tot een hoog niveau van dienstverlening:</u> na de aanleg van twee nieuwe tramlijnen in 2018 zal voornamelijk het busnet ingrijpend worden verbeterd in het kader van het in 2018 goedgekeurde Richtplan Bus. De ingebuikname van nieuwe zowel hybride als elektrische voertuigen op het net zal het mogelijk maken om nieuwe lijnen te creëren en bestaande lijnen te herstructureren. Tegelijk wordt de frequentie tijdens de spitsuren verbeterd en wordt de betrouwbaarheid van de reistijden groter.</p> <p>Begin van uitvoering van het beheerscontract 2019-2023. Alle maatregelen van 2019 werden uitgevoerd, met evenwel een lichte vertraging van 4 maanden voor de nieuwe lijn 56 (gelanceerd in maart 2020).</p> <p>Het Richtplan Bus voorziet in een herstructurering van de bestaande lijnen door ze om te zetten in gelede buslijnen. Uitvoering door de DIOV (onder budget Avanti) van projecten betreffende de heraanleg van wegen in een voorlopige fase, zodat grotere bussen hun traject kunnen afleggen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • voorlopige fase Firmin Lecharlierlaan (herstructurering van lijn 14) • draaiing Karel Martelstraat (herstructurering van lijn 64 voor gelede bussen) • voorlopige fase Leopold I-straat (herstructurering van lijn 53 voor gelede bussen)
		<p><u>Het tramnetwerk:</u> Tram 9: fase 2 (Dikke Beuk – Keizerin Charlotte): start van de werken na ontvangst van de SV.</p> <p><u>De uitbreiding van de metro naar Uitkerk:</u> samenwerking met Belliris voor de opvolging van de studie metro zuid, zodra Belliris de opdracht zal hebben gegund.</p> <p>Herziening van het bestek van Belliris.</p>	<p><u>Het tramnetwerk:</u> Tram 9: fase 2 (Dikke Beukaan – Keizerin Charlottelaan): voortzetting van de werken</p> <p><u>De uitbreiding van de metro naar Uitkerk:</u> samenwerking met Belliris voor de opvolging van de studie metro zuid, zodra Belliris de opdracht zal hebben gegund.</p>
		<p><u>Het omvormen van de pre-metro tot metro tussen het Noordstation en station Albert:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Zone Grondwet/Toots Thielemans: opstelling van een pact tot bepaling van begelidingsmaatregelen voor de werk tussen het Gewest, de gemeenten, de MIVB en hub.brussels. Toekenning van een stedenbouwkundige vergunning en gunning van de opdracht voor werken in mei 2019. Voorbereiding van het uitvoeringsdossier. - Zone Albert: gunning van de opdracht voor werken. Begin van de omleidingswerken van de netwerken van de concessiehouders. - Bestaande tunnels en stations: bestek van de opdracht voor werken. 	<p><u>Het omvormen van de pre-metro tot metro tussen het Noordstation en station Albert:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Zone Grondwet/Toots Thielemans: opstelling van een pact tot bepaling van begelidingsmaatregelen voor de werk tussen het Gewest, de gemeenten, de MIVB en hub.brussels. Toekennung von einer städtebaulichen Genehmigung und einer Baugenehmigung für die Bauarbeiten im Mai 2019. Vorbereitung des Ausführungsprojekts. - Zone Albert: Genehmigung der Aufträge für die Arbeiten. Beginn der Umleitungsarbeiten an den Netzen der Konzessionären. - Bestehende Tunneln und Stationen: Auftragssatz für die Arbeiten.

		<u>Uitvoering van de uitbreiding van de metro naar Schaarbeek en Evere: grondige studie van het project en opstelling van het aanbestedingsdossier.</u>	<u>Uitvoering van de uitbreiding van de metro naar Schaarbeek en Evere:</u> - Effectenstudie Tunnel-Stations-Stopplaats. - Voorbereiding van het uitvoeringsdossier. - Gunning van de opdracht voor werken en begin van de werken voor het achterstation Noord.		
3.6.	Faciliter l'accès aux véhicules lourds vers les zones logistiques de la Région	'Le Plan Régional de Mobilité reprend une action visant à améliorer les conditions de circulation des véhicules lourds pour l'accès aux grands pôles logistiques et industriels bruxellois situés à terme au nord (Schaarbeek-Formation) et au sud (Anderlecht Industrie) de la zone du canal, avec une attention particulière pour la desserte des zones d'industrie urbaine (ZIU) et des zones d'entreprises en milieu urbain (ZEMU). A compléter par les études suivies par DMSR : groupe de travail sur la mobilité sur et autour du site de Tour&Taxis; étude de mobilité du sud-ouest de Bruxelles ; PAD et schéma directeur + réflexion Buda+'	Het gevasteerde mobiliteitsplan omvat een actie ter verbetering van de verkeersonstandigheden voor zware voertuigen om toegang te krijgen tot de grote Brusselse logistieke en industriële centra die op termijn in het noorden (Schaarbeek-Vorming) en het zuiden (Anderlecht Industrie) van de Kanaalzone zullen worden ondergebracht, met bijzondere aandacht voor de bediening van de gebieden voor stedelijke industrie (GSI) en de ondernemingsgebieden in een stedelijke omgeving (OGSO). Aan te vullen door studies die worden opgevolgd door DMSR: werkgroep over de mobiliteit op en rond de site van Thurn & Taxis, studie over de mobiliteit in het zuidwesten van Brussel, RPA en richtschaema + reflectie Buda+'		
	De toegang voor zwaar verkeer naar de logistieke zones van het gewest vergemakkelijken				
4.	ASSURER L'EXPLOITATION DES RÉSEAUX, UNE GESTION PRÉVENTIVE ET UN ENTRETIEN RÉGULIER DES ESPACES PUBLICS ET DES INFRASTRUCTURES	4.1. Assurer un plan préventif d'entretien et de maintenance des infrastructures, réseaux et équipements (tous modes)	Continuer le développement du réseau d'ICR en cours et mettre en œuvre la spécialisation des voiries. Le PAVE a été finalisé pour les 19 communes en 2019 mais l'exploitabilité par les gestionnaires de voirie et les possibilité de la base de données sont à faire évoluer	Réalisation d'un plan d'entretien pluri-annuel sur base de la réactualisation de l'audit de la qualité des aménagements cyclables régionaux	Réalisation d'un plan d'entretien pluri-annuel des trottoirs

		<p>Audit de l'état global des équipements et du génie civil par un bureau d'études tiers.</p> <p>Application des principes d'un système de gestion des actifs menant au renouvellement et à la modernisation des équipements électriques et électromécaniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le renouvellement ou l'installation de nouveaux équipements dans le cadre des grandes rénovations de stations ; • le déploiement de réseaux informatiques de haute performance et de haute fiabilité dans le réseau de métro et de pré-métro • la rénovation et l'extension des équipements de vidéo-surveillance des stations (caméras) ; • le remplacement et l'amélioration des messages en station à l'attention des voyageurs (Public Adress) ; • l'amélioration de la signalétique aux voyageurs dans les stations de métro, notamment à destination des PMR • le remplacement d'escalators dans les stations en rénovation et sur l'ensemble du réseau (en fonction de la vétusté et du taux de panne) ; • l'intégration de la politique d'éclairage des accès du métro à partir de la surface dans le plan lumière régional afin d'assurer une plus grande cohérence en terme d'éclairage fonctionnel et scénographique ; • la poursuite de la rénovation des chemins de câbles en tunnels et dans les sous-quais ; • la rénovation et l'extension des installations de détection d'incendie ; • la rénovation des stations de pompage ; • la sécurisation et détection d'intrusion dans les stations et tunnels du métro ; • la digitalisation des équipements (intégration de ceux-ci avec les réseaux informatiques) ; • la sécurisation et détection d'intrusion dans les tunnels du pré-métro et du métro. <p>En ce qui concerne les infrastructures de génie civil, le programme pluriannuel prévoit que tous les tronçons souterrains soient visités en 3 ans (tunnels métro et pré-métro), ainsi que les rampes d'accès, les stations, le dépôt Delta, sans oublier les ouvrages d'art communs avec la voirie, la SNCB et les communes. Si besoin, le concours d'un bureau externe d'expertise est sollicité.</p> <p>Pour l'exécution des réparations, la Région dispose de marchés stock pour effectuer des réparations de béton sur le réseau métro, traiter les infiltrations d'eau, procéder à la protection anti-carbonatation sur le réseau, etc.</p> <p>Les travaux spécifiques ou de plus grande ampleur doivent faire l'objet de marchés spécifiques, tels que le renforcement des armatures des éléments en béton par des fibres en matériaux composites, le remplacement des revêtements de sol, le remplacement de joints de dilatation, d'eau contre l'incendie ;</p>	<p>Audit de l'état global des équipements et du génie civil par un bureau d'études tiers.</p> <p>Application des principes d'un système de gestion des actifs menant au renouvellement et à la modernisation des équipements électriques et électromécaniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le renouvellement ou l'installation de nouveaux équipements dans le cadre des grandes rénovations de stations ; • le déploiement de réseaux informatiques de haute performance et de haute fiabilité dans le réseau de métro et de pré-métro • la rénovation et l'extension des équipements de vidéo-surveillance des stations (caméras) ; • le remplacement et l'amélioration des messages en station à l'attention des voyageurs (Public Adress) ; • l'amélioration de la signalétique aux voyageurs dans les stations de métro, notamment à destination des PMR • le remplacement d'escalators dans les stations en rénovation et sur l'ensemble du réseau (en fonction de la vétusté et du taux de panne) ; • l'intégration de la politique d'éclairage des accès du métro à partir de la surface dans le plan lumière régional afin d'assurer une plus grande cohérence en terme d'éclairage fonctionnel et scénographique : • la sécurisation de locaux techniques ; • la poursuite de la rénovation des chemins de câbles en tunnels et dans les sous-quais ; • la rénovation et l'extension des installations de détection d'incendie ; • la rénovation des stations de pompage ; • la sécurisation et détection d'intrusion dans les stations et tunnels du métro ; • la digitalisation des équipements (intégration de ceux-ci avec les réseaux informatiques) ; • la sécurisation et détection d'intrusion dans les tunnels du pré-métro et du métro. <p>En ce qui concerne les infrastructures de génie civil, le programme pluriannuel prévoit que tous les tronçons souterrains soient visités en 3 ans (tunnels métro et pré-métro), ainsi que les rampes d'accès, les stations, le dépôt Delta, sans oublier les ouvrages d'art communs avec la voirie, la SNCB et les communes. Si besoin, le concours d'un bureau externe d'expertise est sollicité.</p> <p>Pour l'exécution des réparations, la Région dispose de marchés stock pour effectuer des réparations de béton sur le réseau métro, traiter les infiltrations d'eau, procéder à la protection anti-carbonatation sur le réseau, etc.</p> <p>Les travaux spécifiques ou de plus grande ampleur doivent faire l'objet de marchés spécifiques, tels que le renforcement des armatures des éléments en béton par des fibres en matériaux composites, le remplacement des revêtements de sol, le remplacement de joints de dilatation, d'eau contre l'incendie ;</p>
--	--	--	--

	<p>Enfin, la Région profite de l'opportunité des rénovations des stations de métro pour inclure des travaux d'étanchéité et de réparation des bétons si cela s'avère nécessaire.</p> <ul style="list-style-type: none"> • la rénovation des stations de pompage ; • la sécurisation et détection d'intrusion dans les stations et tunnels du métro ; • la digitalisation des équipements (intégration de ceux-ci avec les réseaux informatiques) ; • la sécurisation et détection d'intrusion dans les tunnels du pré-métro et du métro. <p>En ce qui concerne les infrastructures de génie civil, le programme pluriannuel prévoit que tous les tronçons souterrains soient visités en 3 ans (tunnels métro et pré-métro), ainsi que les rampes d'accès, les stations, le dépôt Delta, sans oublier les ouvrages d'art communs avec la voirie, la SNCB et les communes. Si besoin, le concours d'un bureau externe d'expertise est sollicité.</p> <p>Pour l'exécution des réparations, la Région dispose de marchés stock pour effectuer des réparations de béton sur le réseau métro, traiter les infiltrations d'eau, procéder à la protection anti-carbonatation sur le réseau, etc.</p> <p>Les travaux spécifiques ou de plus grande ampleur doivent faire l'objet de marchés spécifiques, tels que le renforcement des armatures des éléments en béton par des fibres en matériaux composites, le remplacement des revêtements de sol, le remplacement de joints de dilatation, ...</p> <p>Enfin, la Région profite de l'opportunité des rénovations des stations de métro pour inclure des travaux d'étanchéité et de réparation des bétons si cela s'avère nécessaire.</p>	Déploiement en production
	<p>Sur base de l'analyse fonctionnelle technique, le développement de l'application permettant d'alimenter et de mettre à jour la base de données concernant les panneaux de circulation sera entamé. En outre, cette base de données devra recevoir le statut de source authentique sur base d'une législation d'encadrement</p>	

	<p><u>Feux</u>: Renouvellement d'environ 30 carrefours (selon le planning des chantiers tiers/un planning propre) et remplacement de 50 régulateurs de trafic (notamment en vue de la compatibilité avec la centrale de feux de signalisation).</p> <p>Reprogrammation de 150-200 carrefours en vue d'une amélioration de la sécurité, d'une meilleure circulation des transports publics, de déviations pour cause de chantier ou de changements de flux de circulation.</p> <p><u>Plantations</u>: Sq. Léopold II av. de Tervuren (rénovation) (Projet pour automne 2019) Ne sera pas fait par la DEN , projet suivi par Build (Quentin Verstraeten) - aucune idée de planning</p> <p><u>Fontaines et œuvres d'art</u>: Lancement d'un nouveau marché « Entretien des fontaines » Fait, en cours d'exécution actuellement</p> <p>Travaux fontaine Clémenceau - Travaux finis. Actuellement, nous sommes en phase d'entretien, bien que la fontaine ne soit pas sur une place gérée par BM. Convention entre BM et la commune d'Anderlecht doit encore être écrite pour déterminer qui fait quoi.</p> <p><u>Éclairage</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Projet Retrofit : -Lancement du nouveau cahier des charges E18. Rue du Trône -Ixelles -Parc Elisabeth - Ganshoren -Domaine Basilique - Koekelberg -Autour du domaine Basilique - Koekelberg <p><u>Entretien Global</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> -D13.027 Molenbeek-Saint-Jean Avenue Brigade Piron -D13.028 Molenbeek-Saint-Jean Avenue Joseph Baedek -D04.020 Etterbeek Boulevard Louis Schmidt -D04.021 Etterbeek Boulevard Saint-Michel -D01.028 Anderlecht Digue du Canal -D01.036 Anderlecht Chausée de Ninove -D13.017 Molenbeek-Saint-Jean Chaussée de Ninove <p><u>Projet Bellis</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Porte de Ninove ; renouvellement de l'installation OVL -Zone du canal ; OVL scénographique pont Picard, pont Musée Mima Reine Astrid <p><u>Éclairage scénographique</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ligne tram 9 ; rénovation de l'installation OVL avenue de Jette, square du Centenaire, place Reine Astrid -Eglise de Jette (Sainte-Madeleine) – Place du Miroir 	<p>Plantations : lancement des nouveaux csc ETA (2csc) ; lancement d'un nouveau csc quantity survey plantations ; lancement d'un nouveau csc global coordinateur sécurité santé pour l'ensemble de la DE ; tunnels : remplacement des No-breaks dans le tunnel Belliard, rénovation de la Gestion Technique Centralisée pour 16 sites techniques relatifs aux tunnels.</p>
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> -Tour VRT/RTBF -Wielmans Ceuppens -Église Saint-Jean-Baptiste - Molenbeek -Arts et Métiers – Porte de Ninove (ainsi que les deux Pavillons d'octroi) <p>Signaux routiers et marquages routiers :</p> <p>Tunnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Généralisation de la mise en place des dispositifs de fermetures physiques et des portiques aux entrées des tunnels, y compris des PNV de pré-signnalisation et des caméras ; un marché a été attribué en août 2019. -Mise à place des systèmes de contrôle de la qualité de l'air dans le tunnel Montgomery; le projet a été réalisé <ul style="list-style-type: none"> -Poursuite du programme de renouvellement de l'éclairage des tunnels en cohérence avec le PPI ; les travaux de renouvellement de l'éclairage fonctionnel et scénographique de la trémie du tunnel Montgomery ont été réalisés; ces travaux sont également terminés pour le tunnel Trône. -Poursuite du programme de renouvellement des tableaux basse tension en cohérence avec le PPI ; tunnel Rogier réalisé -Poursuite de la rénovation des PNV des frontons des tunnels -Voir aussi rapport d'avancement PPI tunnels – Période Avril 2018 – Septembre 2019 <ul style="list-style-type: none"> -Finalisation de la rénovation de la trémie du tunnel Trône (rectification de l'alignement de la tête de trémie) -Poursuite des travaux de rénovation des tunnels du complexe Reyers - la rénovation des tunnels B, E et F a été réalisée <p>Ponts :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Attribution du marché d'assistance à maîtrise d'œuvre pour la mise en œuvre du PPI Ponts et viaducs -Poursuite des interventions sur les ponts et viaducs en cohérence avec le PPI -Inspections des ouvrages d'art et mise à jour du PPI -Finalisation des études de remplacement des ponts de la Petite Ile -Finalisation des études et début des travaux de rénovation de la rampe tram du pont Van Praet. -Rénovation de l'étanchéité du pont de la rue de la Loi (phase 3) -Rénovation de l'étanchéité du pont Avenue Jules Graaindor 	<p>Uitvoering van een meerjarenonderhoudsplan op basis van de bijwerking van de audit over de kwaliteit van de gewestelijke fietsinrichtingen voor de trottoirs</p>
	<p>Zorgen voor een plan van preventief onderhoud van infrastructuur, netwerken en uitrusting (alle verplaatsingswijzen)</p>	<p>Verder blijven ontwikkelen van de bestaande Gewestelijke Fietsroutes en verder toepassen van de specialisering van de wegen</p> <p>In 2019 werd voor de 19 gemeenten de laatste hand gelegd aan het toegankelijkheidsplan voor de weg en de openbare ruimte (TPWOR). De exploitatiebaarheid door de wegbeheerders en de mogelijkheden van de databanken moeten echter verder worden ontwikkeld.</p>

	Audit over de algemene staat van de uitrusting en de burgerlijke bouwkunde door een derde studiebureau	Audit over de algemene staat van de uitrusting en de burgerlijke bouwkunde door een derde studiebureau
	<p>Toepassing van de principes van een activabeheersysteem dat leidt tot de vernieuwing en de modernisering van de elektrische en elektromechanische uitrusting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de vernieuwing of de installatie van nieuwe uitrusting in het kader van de grote renovaties van de stations • de implementatie van hoogperformante en zeer betrouwbare informatiernetwerken in het metro- en premetro net • de renovatie en de uitbreiding van de videobewakingsapparatuur in de stations (camera's) • de vervanging en de verbetering van de mededelingen voor de reizigers in de stations (Public Address) • de verbetering van de bewegwijzering voor de reizigers in de metrostations, meer bepaald voor PBM • de vervanging van de roltrappen in de stations die worden gerenoveerd en op het hele netwerk (in functie van de slijtage en het aantal gebreken) • de integratie van het verlichtingsbeleid van de metro-ingangen vanaf de oppervlakte in het gewestelijke verlichtingsplan om te kunnen komen tot een grotere coherentie in termen van functionele en scenografische verlichting • de beveiliging van de technische lokalen • de voortzetting van de renovatie van de kabelgaten in de tunnels en onder de perrons • de renovatie en de uitbreiding van de branddetectie-installaties • de renovatie van de elektriciteitskasten en de elektrische verdeelcircuits in de metrostations • de renovatie van de 11 kV-panelen en -circuits • de renovatie van de uitrustingen die instaan voor de energievoorziening voor de tractie van de metrostellen • de renovatie van de circuits voor watervoorziening tegen brandbestrijding • de renovatie van de pompstations • de beveiling en inbraakdetectie in de stations en de metrotunnels • de digitalisering van de uitrusting (integrate ervan in de T-netten) • de beveiling en inbraakdetectie in de premetrotunnels en de metro <p>Wat de civieltechnische infrastructuur betreft, voorziet het meerjarenprogramma in een inspectie van alle ondergrondse stukken over een periode van 3 jaar (metro- en premetrotunnels), evenals van de toegangshallen, de stations, de steelpaats Delta, zonder de kunstwerken te vergeten die worden gedeeld met het wegennet, de NMBS en de gemeenten. Indien nodig wordt een beroep gedaan op een extern expertisebureau.</p> <p>Voor de uitvoering van de herstellingswerkzaamheden beschikt het Gewest over stockpochdrachten om het beton op het metronetwerk te herstellen, watersijpeling te behandelen, de carbonaterende bescherming op het netwerk aan te brengen, enz.</p> <p>De specifieke werkzaamheden of deze van grote omvang moeten het voorwerp uitmaken van specifieke opdrachten, zoals het versterken van de wapeningen in de elementen van beton</p>	<p>Toepassing van de principes van een activabeheersysteem dat leidt tot de vernieuwing en de modernisering van de elektrische en elektromechanische uitrusting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de vernieuwing of de installatie van de installatie van de grote renovaties van de stations • de implementatie van hoogperformante en zeer betrouwbare informatiernetwerken in het metro- en premetro net • de renovatie en de uitbreiding van de videobewakingsapparatuur in de stations (camera's) • de vervanging en de verbetering van de mededelingen voor de reizigers in de stations (Public Address) • de verbetering van de bewegwijzering voor de reizigers in de metrostations, meer bepaald voor PBM • de vervanging van de roltrappen in de stations die worden gerenoveerd en op het hele netwerk (in functie van de slijtage en het aantal gebreken) • de integratie van het verlichtingsbeleid van de metro-ingangen vanaf de oppervlakte in het gewestelijke verlichtingsplan om te kunnen komen tot een grotere coherentie in termen van functionele en scenografische verlichting • de beveiling van de technische lokalen • de voortzetting van de renovatie van de kabelgaten in de tunnels en onder de perrons • de renovatie en de uitbreiding van de branddetectie-installaties • de renovatie van de 11 kV-panelen en -circuits • de renovatie van de uitrustingen die instaan voor de energievoorziening voor de tractie van de metrostellen • de renovatie van de circuits voor watervoorziening tegen brandbestrijding • de renovatie van de pompstations • de beveiling en inbraakdetectie in de stations en de metrotunnels • de digitalisering van de uitrusting (integrate ervan in de T-netten) • de beveiling en inbraakdetectie in de premetrotunnels en de metro <p>Wat de civieltechnische infrastructuur betreft, voorziet het meerjarenprogramma in een inspectie van alle ondergrondse stukken over een periode van 3 jaar (metro- en premetrotunnels), evenals van de toegangshallen, de stations, de steelpaats Delta, zonder de kunstwerken te vergeten die worden gedeeld met het wegennet, de NMBS en de gemeenten. Indien nodig wordt een beroep gedaan op een extern expertisebureau.</p> <p>Voor de uitvoering van de herstellingswerkzaamheden beschikt het Gewest over stockpochdrachten om het beton op het metronetwerk te herstellen, watersijpeling te behandelen, de carbonaterende bescherming op het netwerk aan te brengen, enz.</p> <p>De specifieke werkzaamheden of deze van grote omvang moeten het voorwerp uitmaken van specifieke opdrachten, zoals het versterken van de wapeningen in de elementen van beton</p>

		<p>door vezels in compositiematerialen, de vervanging van de vloerbekleding, de vervanging van de uitzetvoegen, enz.</p> <p>Tot slot grijpt het Gewest de opportunititeit van de renovatiewerken aan de metrostations aan om ook werkzaamheden inzake waterdichtheid en de herstellingen aan het beton te laten uitvoeren, daar waar dit noodzakelijk blijkt.</p>	<p>watervoorziening tegen brandbestrijding de renovatie van de pompstations</p> <ul style="list-style-type: none"> • de beveiliging en inbraakdetectie in de stations en de metrotunnels • de digitalisering van de uitrusting (integratie ervan in de IT-netten) • de beveiliging en inbraakdetectie in de premetro tunnels en de metro <p>Wat de civieltechnische infrastructuur betreft, voorziet het meerjaaroprogramma in een inspectie van alle ondergrondse stuukken over een periode van 3 jaar (metro- en premetrotunnels), evenals van de toegangshellingen, de stations, de stelplaats Delta, zonder de kunstwerkken te vergeten die worden gedeeld met het wegennet, de NMBS en de gemeenten. Indien nodig wordt een beroep gedaan op een extern expertisebureau.</p> <p>Voor de uitvoering van de herstellingswerken beschikt het Gewest over stockopdrachten om het beton op het metronetwerk te herstellen, waterinsijpeling te behandelen, de carbonatieterende bescherming op het netwerk aan te brengen, enz.</p> <p>De specifieke werkzaamheden of deze van grotere omvang moeten het voorwerp uitmaken van specifieke opdrachten, zoals het versterken van de wapeningen in de elementen van beton door vezels in compositiematerialen, de vervanging van de vloerbekleding, de vervanging van de uitzetvoegen, enz.</p> <p>Tot slot grijpt het Gewest de opportunititeit van de renovatiewerken aan de metrostations aan om ook werkzaamheden inzake waterdichtheid en de herstellingen aan het beton te laten uitvoeren, daar waar dit noodzakelijk blijkt.</p> <p>Op basis van de functionele technische analyse zal worden gestart met de ontwikkeling van de applicatie om de databank met de verkeersborden van gegevens te voorzien en bij te werken. Bovendien zal deze databank het statuut van authentieke bron krijgen op basis van een omkaderingswetgeving.</p>	<p>Uitrol in productie</p>
--	--	---	---	----------------------------

	<p><u>Verkerslichten:</u> Vernieuwing van +/- 30 kruispunten (volgens de planning van de derde werven / een eigen planning) en vervanging van 50 verkeersregelaars (meer bepaald met het oog op de verenigbaarheid met de centrale voor verkeerslichten). Herprogrammering van 150-200 kruispunten met het oog op een verbetering van de veiligheid, een betere doorstroming van het openbaar vervoer, omleidingen wegens werken of wijzigingen van de verkeersstromen.</p> <p><u>Aanplantingen:</u> Leopold II-square Tervurenlaan (renovatie) (project, najaar 2019), zal niet worden uitgevoerd door DEN project opgevolgd door Build (Quentin Verstraeten) - geen enkel idee van de planning</p> <p><u>Fonteinen en kunstwerken:</u> Start van een nieuwe opdracht 'Onderhoud van de fonteinen' --> gebeurd, momenteel aan de gang Werken fontein Clémenceau --> werken afgelopen. Momenteel zijn we bezig met het onderhoud, ook al bevindt de fontein zich niet op een plaats die door BM wordt beheerd. De overeenkomst tussen BM en de gemeente Anderlecht moet nog worden opgesteld om te bepalen wie wat doet.</p> <p><u>Verlichting:</u> Project Retrofit: <ul style="list-style-type: none"> - Lanceren van het nieuwe bestek E18. Troonstraat -Elsene - Elisabethpark - Ganshoren - Domein Basilek - Koekelberg - Rond het domein Basilek - Koekelberg <p>Lanceren van het nieuwe bestek E18.007 - Functionele OVL Lanceren van het nieuwe bestek E18.008 - Scenografie Lanceren van het nieuwe bestek E18.009 - Bruggen en viaducten</p> <p><u>Algemeen onderhoud:</u> <ul style="list-style-type: none"> - D13.027 Sint-Jans-Molenbeek - Brigade Pironlaan - D13.028 Sint-Jans-Molenbeek - Joseph Baeklaan - D04.020 Etterbeek - Louis Schmidlaan - D04.021 Etterbeek - Sint-Michielslaan - D01.048 Anderlecht - Vaartdijk - D01.036 Anderlecht - Ninofsesteenweg - D13.017 Sint-Jans-Molenbeek - Ninofsesteenweg </p> <p><u>Project Beliris:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Ninofsepoort, vernieuwing van de OVL-installatie - Kanalizone; scenografische OVL Picardbrug, brug museum Mima </p> <p><u>Project MIVB:</u> Tramlijn 9, renovatie van de OVL-installatie Jettelaan, Eeuwfeestsquare, Koningin Astridplein</p> <p><u>Scenografische verlichting:</u></p> </p>	<p>Aanplantingen: lanceren van nieuwe bestekken 'maatwerkbedrijven' (2 bestekken), lanceren van een nieuw bestek 'quantity survey plantations', lanceren van een nieuw bestek 'algemene veiligheids- en gezondheidscoördinator voor de hele DI'; tunnels; vervanging van de no-break in de Belliardtunnel, renovatie van het gecentraliseerde technische beheer voor de 16 technische sites van de tunnels.</p>
--	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - Kerk van Jette (Sint-Magdalena) - Spiegelplein - VRT/RTBF-torens - Willems Cuypens - Sint-Jan-de-Doperkerk - Molenbeek - Arts et Métiers - Ninoofsepoort (alsook beide tolhuizen) - Verkeersborden en wegmarkeringen: <p>Tunnels:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verlenging van de installatie van fysieke afsluitingsapparatuur en portieken aan de ingangen van de tunnels, met inbegrip van DIB voor presignalisatie en camera's --> in augustus 2019 werd een opdracht gegund. - Instalatie van systemen om de luchtkwaliteit in de Montgomerytunnel te controleren --> het project werd uitgevoerd. - Voortzetting van het programma voor de vernieuwing van de verlichting van de tunnels in samenhang met het MIP --> de functionele en scenografische verlichting van de Montgomerytunnel werd vernieuwd, evenals in de Troontunnel. - Voortzetting van het programma voor de vernieuwing van de laagspanningsschakelborden in samenhang met het MIP --> uitgevoerd in de Rogiertunnel - Voortzetting van de renovatie van de dynamische informatieborden (DIB) op de voorfronten van de tunnels - Zie ook het vorderingsverslag MIP tunnels - Periode april 2018-september 2019 - Voltooiing van de renovatie van het stuk van de Troontunnel (rechttrekking van de aflijning van de kop van het stuk) - Voortzetting van de renovatiewerken aan de tunnels van het Reyerscomplex --> de tunnels B, E en F werden gerenoveerd <p>Bruggen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gunning van de opdracht voor bijstand aan de bouwheer bij de uitvoering van het MIP Bruggen en viaducten - Voortzetting van de interventies aan de bruggen en viaducten in samenhang met het MIP - Inspecties van de kunstwerken en update van het MIP - Voltooiing van de studies voor de vervanging van de bruggen van Klein Eiland - Voltooiing van de studies en begin van de renovatiewerken van de tramhelling van de Van Praetbrug. - Renovatie van de waterdichtheid van de brug aan de Wetstraat (fase 3) - Renovatie van de waterdichtheid van de brug langs de Jules Grindolaan
--	--

4.2.	Garantir les conditions d'exploitation des réseaux	<p>Le Plan directeur Bus apporte, deux types de réponses à la problématique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Par le développement de lignes de rocade (type 53, 42, 74, etc.), il contribuera à éliminer des chaînons manquants dans la structure du réseau STIB et, par conséquent, permettra de limiter le nombre de correspondances. - Le Plan directeur Bus prévoit également à terme la mise en place de nouvelles relations radiales depuis les communes de seconde couronne vers le centre-ville, comme par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • La ligne 52 entre Forest Centre et Gare Centrale • La ligne 56 entre Neder-over-Hembeek et Schuman • La ligne 89 entre Westland Shopping et Gare Centrale • La ligne 28 entre Konkel et Gare Centrale • La ligne 88 entre UZ Brussel et De Brouckère <p>Ces mesures seront mises en place progressivement en fonction du phasage de déploiement du Plan directeur Bus. La mise en œuvre du plan bus se déroulera en plusieurs années. Bruxelles : Avenue de la Forêt : site tram - Fin des travaux. Réalisé</p>	<p>Métro : poursuite de l'exécution du marché (43 rames commandées).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tram : poursuite de l'exécution du marché (60 trams commandées). - Bus hybrides standards : réception et mise en service de 15 bus hybrides standards complémentaires. Ces bus permettront de déclasser les bus Euro 2. - Bus hybrides articulés : réception et mise en service de 75 bus hybrides articulés - Bus électriques opportunity charging (articulés) : réception et mise en service de 25 bus - Métro : poursuite de l'exécution du marché (43 rames commandées). - Tram : poursuite de l'exécution du marché (60 trams commandées), - Bus hybrides standards : réception et mise en service de 15 bus hybrides standards complémentaires. Ces bus permettront de déclasser les bus Euro 2. - Bus hybrides articulés : réception et mise en service de 75 bus hybrides articulés - Bus électriques opportunity charging (articulés) : réception et mise en service de 25 bus - Métro : poursuite de l'exécution du marché (43 rames commandées). - Tram : poursuite de l'exécution du marché (60 trams commandées). - Bus hybrides standards : réception et mise en service de 15 bus hybrides standards complémentaires. Ces bus permettront de déclasser les bus Euro 2. - Bus hybrides articulés : réception et mise en service de 75 bus hybrides articulés - Bus électriques opportunity charging (articulés) : réception et mise en service de 25 bus <p>- Les 75 bus hybrides articulés, ainsi que de 5 bus standards électriques qu'il est prévu de réceptionner en 2019 permettront d'accroître les capacités offertes sur le réseau et de créer / renforcer plusieurs lignes dans le cadre du Plan Directeur Bus.</p> <p>- Les 25 bus électriques articulés seront mis en service sur la ligne 64.</p> <p>- Les 75 bus hybrides articulés, ainsi que de 5 bus standards électriques qu'il est prévu de réceptionner en 2019 permettront d'accroître les capacités offertes sur le réseau et de créer / renforcer plusieurs lignes dans le cadre du Plan Directeur Bus.</p> <p>- Les 25 bus électriques articulés seront mis en service sur la ligne 64.</p>
------	--	---	--

	Livraison de la première rame M7 pour test à Haren attendue fin mars 2020 au lieu de fin 2019 car problème d'interface et de délais entre les différents projets du Programme de Modernisation du Métro.	Première rame attendue fin mars 2020
	<p>Check-out est pas encore (entièrement) activé pour 18 stations car des aménagements particuliers, voire des modifications lourdes des infrastructures, sont nécessaires avant d'envisager l'activation de la validation en sortie (stations à rénover et encore sans portique, portiques en tout ou en partie sur les quais, zones tampons insuffisantes pour assurer la sécurité du flux de voyageurs, ...).</p> <p>Poursuite des études prédictives « Bruit et vibration » dans le cadre de la convention de 2004 entre la STIB et la RBC et mise en œuvre des préconisations antivibratoires selon le planning de réalisation chantier de 2019 - Poursuite de validation des systèmes de graissage locaux des voies et systèmes embarqués sur Matériel Rouleur tramways pour la réduction des bruits de crissement en courbe.</p>	<p>Etudes et planifications</p>
	<p>Suite à l'entrée en vigueur de la nouvelle ordonnance au 1er octobre 2019, certaines adaptations ont été réalisées dans Osiris : le fait de pouvoir lier une plainte à un chantier, modification de la liste des infractions.</p> <p>Après analyse, un vadémécum portant sur les procédures à suivre en matière de contrôle des chantiers en voirie publique pourra être établi afin de renforcer les outils à disposition des contrôleurs.</p>	<p>Les futurs développements d'Osiris prévoient une optimisation du module de surveillance. Le Centre de compétences de technologie du service Exploitation et Transport (CDCTEC) a pour objectif de rédiger les besoins techniques et suivre les développements et ensuite les tester afin de garantir une uniformisation des outils de ce service. Le module surveillance d'Osiris sera intégré dans une solution transversale.</p> <p>Finalisation du vadémécum portant sur les procédures à suivre en matière de contrôle des chantiers en voirie publique. Crédit d'un support de formation sur le contrôle de chantiers à destination des contrôleurs et des zones de police.</p> <p>Le Code de l'Exploitation et du Transport vise à structurer la législation relative à l'exploitation et au transport sur la voirie en prenant en compte le 'paperless', la simplification administration, l'élargissement des mandats des OPI, l'uniformisation des procédures, l'équité et la mutualisation des ressources. Ce code visera</p>

également à renforcer, optimiser et uniformiser le contrôle des thématiques liées à l'Exploitation de la voirie et au Transport.

	<p>Suite à l'entrée en vigueur de l'ordonnance chantiers au 1er octobre, une nouvelle version d'Osiris a été mise en production dès le 1er octobre.</p> <p>Cette nouvelle version adopte les besoins fonctionnels de la nouvelle ordonnance ainsi qu'une optimisation des besoins fonctionnels et techniques actuels.</p> <p>Au vu des nouveaux développements intégrés dans Osiris, les formations ont été adaptées de manière à former les utilisateurs à ces nouvelles fonctionnalités. L'offre de formation a été élargie avec des modules plus spécifiques.</p> <p>Un moteur de règles a été développée pour faciliter le travail des administrateurs de voirie.</p> <p>Consultation via un questionnaire en ligne sur l'offre de formation actuelle auprès des parties prenantes afin d'améliorer l'offre de formation et être en adéquation avec le projet Be Connected.</p>	<p>Un wizard a été développé et est en production. Celui-ci vise à l'encodage simplifié des petits chantiers.</p> <p>Cette nouvelle version adopte les besoins fonctionnels de la nouvelle ordonnance ainsi qu'une optimisation des besoins fonctionnels et techniques actuels.</p> <p>Au vu des nouveaux développements intégrés dans Osiris, les formations ont été adaptées de manière à former les utilisateurs à ces nouvelles fonctionnalités. L'offre de formation a été élargie avec des modules plus spécifiques.</p> <p>Un moteur de règles a été développée pour faciliter le travail des administrateurs de voirie.</p> <p>Consultation via un questionnaire en ligne sur l'offre de formation actuelle auprès des parties prenantes afin d'améliorer l'offre de formation et être en adéquation avec le projet Be Connected.</p>	<p>Certains modules doivent encore être développés comme le module hyper-coordination et le module délegation à la commission de coordination des chantiers.</p> <p>Un projet archivage des données Osiris est en cours d'analyse.</p> <p>D'autres projets de module sont en cours d'analyse avec les parties prenantes à savoir les zones de police, communales et impétrants. Ces modules sont : le stationnement, les autorisations de nuit et la signalisation automatique.</p> <p>Le guichet unique permettra non seulement d'aider les utilisateurs mais également de tracer les nouveaux besoins en matière d'Osiris.</p> <p>D'autres modules seront, comme le module surveillance, intégrés à des applications transversales telles que le paiement en ligne.</p> <p>Des formations relatives au moteur de règles seront organisées en 2020.</p> <p>L'offre de formations théoriques sera digitalisée et mise à disposition sur une plateforme d'e-learning. Les modules plus pratiques seront en partie digitalisés mais un accompagnement personnalisé par public cible sera également prévu.</p>	<p>L'ordonnance chantiers et son arrêté d'exécution sont entrés en vigueur au 1er octobre, l'offre de formation a été adaptée et élargie. Une communication vers les impétrants sur la nouvelle réglementation en vigueur a été développée. Dans ce cadre, une information continue et adaptée a été relayée aux parties prenantes. En parallèle, des formations spécifiques ont été mises en place en fonction des thématiques ainsi que des séances d'accompagnement et des permanences juridiques et techniques afin de répondre aux questions des parties prenantes.</p> <p>Fin 2019, un marché a été lancé pour assurer un guichet d'aide à l'encodage destiné aux impétrants non-institutionnels et aux citoyens.</p>
--	---	---	---	---

	<p>Une communication vers les impétrants sur la nouvelle réglementation en vigueur a été développée. Dans ce cadre, une information continue et adaptée sera relayée aux parties prenantes. En parallèle, des formations spécifiques ont été mises en place en fonction des thématiques ainsi que, le cas échéant, des séances d'accompagnement.</p> <p>La nouvelle ordonnance chantiers prévoit la planification des chantiers à 5 ans. Les séances de programmation bisannuelle restent d'application.</p> <p>L'anniversaire des 20 ans de la Commission de Coordination des Chantiers (CCC) a eu lieu en septembre 2019. L'objectif était de mettre en avant le travail de la CCC.</p> <p>La nouvelle ordonnance "chantiers" introduit le principe d'hyper-coordination. Ce principe fut l'objet d'une phase test dans les zones "Porte de Halle" et "Léopold 2".</p> <p>Differentes sous-commission ont été organisées en 2019. Ces zones restent opérationnelles en 2020.</p> <p>Fin 2019, un outil d'aide à la gestion des zones d'hyper-coordination a été développé.</p> <p>Fin 2019, le marché relatif à l'appui aux autorités de gestion dans le cadre de l'hyper-coordination et l'assistance à la gestion des demandes de permis de construire du point de vue des autorités a été attribué. Ce marché vise à aider les autorités à gérer les zones d'hyper-coordination.</p> <p>L'observatoire des chantiers est relancé. L'objectif est de montrer comment les chantiers évoluent dans le temps en développant de nouveaux indicateurs. Un nouveau recrutement eu lieu fin 2019 pour avancer sur l'observatoire des chantiers. Le projet est en cours.</p>	<p>La première séance de planification à 5 ans aura lieu en 2020.</p> <p>La page web de la DCC sur le site de Bm a été optimisée en 2020. L'ensemble des supports de formations ont été ajouté sur la page via un lien dropbox.</p> <p>La partie Commission coordination des chantiers de cette page sera encore optimisée en 2020 (intégration d'un agenda).</p> <p>Une nouvelle zone d'hyper-coordination a été définie dans le cadre du projet Metro Nord.</p> <p>Une autre nouvelle zone sera créée en 2020. Il s'agit de la zone Uccle-Forêt.</p> <p>En 2020, cet outil a été testé et validé. Il entrera en production en 2020. Une formation sur cet outil est en cours de création.</p>	<p>Un marché de services pour un centre de compétence Technologie sera attribué. Ce centre de compétence assistera le service pendant le cycle de vie (conception et maintenance) des différents systèmes/applications de la permanence.</p> <p>Des marchés pour la maintenance préventive, corrective et adaptative des systèmes Mobiris sont conclus et suivis (mur de visualisation des images caméra à Mobiris renouvelé, application de la gestion des panneaux à messages variables (PMV), application pour les fiches pour les interventions urgentes, plateforme OTAP pour l'échange des données trafic, Compas, Platform as a Service, autres systèmes,...).</p> <p>Suite du processus l'amélioration continue de service sur base de « best practices » ITIL pour les services de support IT (appliqués aux systèmes de Mobiris).</p>	<p>Un marché de services pour un centre de compétence Technologie sera attribué. Ce centre de compétence assistera le service pendant le cycle de vie (conception et maintenance) des différents systèmes/applications de la permanence.</p> <p>Des marchés pour la maintenance préventive, corrective et adaptative des systèmes Mobiris sont conclus et suivis (maintenance du mur de visualisation des images des caméras au sein de Mobiris, application pour la gestion des panneaux à messages variables (PMV), application pour les fiches d'interventions d'urgence, plateforme Otap pour l'échange des données de trafic, Compas, plateforme as a Service, autres systèmes, etc.).</p>	<p>Installation de caméras dans le tunnel Woluwé</p> <p>Installation de la DAI Boileau Tervuren George-Henri (installé)</p> <p>Installation de la DAI Van Praet Delta (installé)</p> <p>Installation des caméras Reyers Montgomery et Revers Meiser</p> <p>Installation de la DAI Woluwé (installé)</p>
--	--	---	---	---	---

	<p>Contrôle routier : interception des camions pour contrôler les masses, arrimages, contrôle technique... Des formations sont prévues en 2019. Collaboration avec le SPF Mobilité & Transports, la police, le Benelux.</p> <p>Pour 2019, les actions menées en 2018 seront continuées en 2019. Une série d'actions menées en partenariat avec d'autres services vont être planifiées afin d'obtenir un plan d'action global pour la sécurité routière.</p>	Contrôle des véhicules de plus de 3,5 tonnes en matière d'arrimage, d'ADR, masses.
	<p>Garanties bieden voor de exploitatievooraarden van de netwerken</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lijn 52 tussen Vorst Centrum en het Centraal Station - Lijn 56 tussen Neder-over-Heembeek en Schuman - Lijn 89 tussen Westland Shopping en het Central Station - Lijn 28 tussen Konkel en het Central Station - Lijn 88 tussen het UZ Brussel en De Brouckère <p>Deze maatregelen worden geleidelijk getroffen in functie van de fasering van de uitrol van het Richtplan Bus. Het Richtplan Bus wordt tijdens de komende jaren uitgevoerd. Bereikt.</p>	Het Richtplan Bus voorziet op termijn ook in de invoering van nieuwe radiale relaties vanuit de gemeenten in de tweede kroon naar het centrum van de stad; bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> - Lijn 52 tussen Vorst Centrum en het Centraal Station - Lijn 56 tussen Neder-over-Heembeek en Schuman - Lijn 89 tussen Westland Shopping en het Central Station - Lijn 28 tussen Konkel en het Central Station - Lijn 88 tussen het UZ Brussel en De Brouckère <p>Deze maatregelen worden geleidelijk getroffen in functie van de fasering van de uitrol van het Richtplan Bus. Het Richtplan Bus wordt tijdens de komende jaren uitgevoerd. Bereikt.</p>
	<p>Metro: vervolg van de uitvoering van de opdracht (bestelling van 43 metrostellen).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tram: vervolg van de uitvoering van de opdracht (bestelling van 60 tramstellen). - Hybride standaardbussen: oplevering en indienststelling van nog eens 15 hybride standaardbussen. Als gevolg van de ingebruikname van deze bussen kunnen de bussen van het type Euro 2 buiten dienst worden gesteld. - Hybride gelede bussen: oplevering en indienststelling van 75 hybride gelede bussen - Elektrische bussen voor opportunity charging (gelede bussen); oplevering en indienststelling van 25 bussen 	
	<p>Met de 75 hybride gelede bussen alsook de 5 elektrische standaardbussen, waarvan de oplevering wordt verwacht in 2019, kan de geboden capaciteit op het net worden uitgebreid en kunnen er meerdere lijnen worden gecreëerd/ versterkt in het kader van het Richtplan Bus.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De 25 elektrische gelede bussen worden in gebruik genomen op lijn 64. - Met de 75 hybride gelede bussen alsook de 5 elektrische standaardbussen, waarvan de oplevering wordt verwacht in 2019, kan de geboden capaciteit op het net worden uitgebreid en kunnen er meerdere lijnen worden gecreëerd/ versterkt in het kader van het Richtplan Bus. - De 25 elektrische gelede bussen worden in gebruik genomen op lijn 64. 	Eerste metrostel verwacht eind maart 2020

			Studies en planificaties
			<p>Check-out is nog niet (volledig) geactiveerd in 18 stations omdat er specifieke inrichtingen zijn, of zelfs ingrijpende aanpassingen aan de infrastructuur nodig vooraleer men het valideren bij het verlaten van het station zou kunnen activeren (stations die nog gerenoveerd moeten worden, die geen poortjes hebben, waarvan de poortjes zich volledig of gedeeltelijk op de perrons bevinden, of met onvoldoende bufferzones om de veiligheid van de reizigersstroom te garanderen, ...).</p> <p>Vervolg van de voorspellende studies "Geluid en trilling" in het kader van de conventie van 2004 tussen de MIVB en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en implementatie van anti-trilling aanbevelingen volgens de voor 2018 voorziene werfplanning - Vervolg van de validering van de lokale sporen en systemen bestemd als rollend materieel op de trasssporen voor de beperking van het piepende geluid bij vertrekken in een bocht.</p> <p>In aansluiting op de inwerkingtreding van de nieuwe ordonnante op 1 oktober 2019 werden in Osiris enkele aanpassingen gedaan: het koppelen van een werv aan een klacht, de wijziging van de lijst met inbreuken.</p> <p>Na analyse kan een vadermecum betreffende de te volgen procedures inzake controle van de werven langs de openbare weg worden opgemaakt met als doel de instrumenten te versterken die tot de beschikking van de controleurs staan.</p>
			<p>De toekomstige ontwikkelingen van Osiris voorzien in een optimalisatie van de bewakingsmodule.</p> <p>Het Competentiecentrum technologie van de dienst Exploitatie en Transport (CCTET) heeft als doel om de technische behoeften te bepalen, de ontwikkelingen op te volgen en vervolgens te testen om een uniformisering van de tools van deze dienst te garanderen. De toezichtmodule van Osiris zal in een transversale oplossing worden geïntegreerd. Voltooiing van het vadermecum betreffende de te volgen procedures inzake controle van de werven langs de openbare weg. Aanmaak van een opleidingsdrager over de controle van de werven voor de controleurs en de politiezones.</p> <p>De code betreffende de Exploitatie en het Transport beoogt de structuring van de wetgeving inzake de exploitatie en het transport over de weg rekening houdend met de 'paperless' methode, de administratieve vereenvoudiging, de uitbreiding van de mandaten van de officiers van gerechtelijke politie, de harmonisering van de procedures, de billijkheid en het gedeeld gebruik van de middelen. Deze code is ook bedoeld om de controle van de thema's in verband met de exploitatie van de weg en het transport te versterken, te optimaliseren en te uniformiseren.</p>

		<p>In aansluiting op de inwerkingtreding van de ordonnantie betreffende de bouwplaatsen op 1 oktober werd vanaf die datum een nieuwe versie van Osiris in gebruik genomen. Er werd een wizard ontwikkeld en in productie gesteld, die de vereenvoudigde invoer van kleine werven beoogt.</p> <p>Deze nieuwe versie neemt de functionele behoeften van de nieuwe ordonnantie over, evenals een optimalisatie van de huidige functionele en technische behoeften.</p> <p>Gelet op de nieuwe in Osiris geïntegreerde ontwikkelingen werden de opleidingen aangepast om de gebruikers in te wijden in deze nieuwe functionaliteiten. Het opleidingsaanbod wordt uitgebreid met meer specifieke modules.</p> <p>Er werd een regelgebaseerd systeem ontwikkeld om het werk van de wegbeheerders te vergemakkelijken.</p> <p>Raadpleging over het huidige opleidingsaanbod bij de belanghebbende partijen via een onlinevragenlijst om het opleidingsaanbod te verbeteren en in overeenstemming met het project 'Be Connected' te zijn.</p>	<p>Sommige modules moeten nog worden ontwikkeld, waaronder de module 'hypercoördinatie' en de module 'delegatie aan de coördinatiecommissie van de bouwplaatsen'.</p> <p>Momenteel wordt een archiveringsproject van de Osiris-gegevens onderzocht.</p> <p>Andere moduleprojecten worden onderzocht met de belanghebbende partijen, zijnde de politiezones, de gemeenten en de concessiehouders. Deze modules zijn: het parkeren, de nachtvergunningen en de automatische signalisatie.</p> <p>Het enig loket zal het niet enkel mogelijk maken om de gebruikers te helpen, maar ook om de nieuwe behoeften inzake Osiris te identificeren.</p> <p>Andere modules zullen, net als de toezichtmodule, in transversale applicaties worden geïntegreerd, zoals de onlinebetaling.</p>	<p>In 2020 zullen er opleidingen over het regelgebaseerde systeem worden georganiseerd.</p> <p>Het theoretische opleidingsaanbod zal worden gedigitaliseerd en op het e-learningplatform worden ter beschikking gesteld. De meer praktische modules zullen deels worden gedigitaliseerd, maar er zal ook worden voorzien in een gepersonaliseerde begeleiding per doelgroep.</p>	<p>De opdracht betreffende een loket voor hulp bij het coderen ging in 2019 van start. In 2020 zal er een onderzoek worden uitgevoerd om na te gaan of het nodig is om dit loket te behouden en of de bestaande tools moeten worden aangepast.</p>
		<p>De ordonnantie betreffende de bouwplaatsen en het uitvoeringsbesluit ervan zijn op 1 oktober in werking getreden. Het opleidingsaanbod werd aangepast en uitgebreid. Er werd een mededeling over de nieuwe regelgeving naar de concessiehouders gestuurd. In dat verband wordt er doorlopende en aangepaste informatie aan de belanghebbenden overgemaakt. Daarnaast werden specifieke opleidingen ontwikkeld in functies van de themas, evenals desgevallend, begeleidingssessies en juridische en technische permanenties om de vragen van de belanghebbende partijen te beantwoorden.</p> <p>Eind 2019 werd een opdracht gelanceerd om te voorzien in een loket waar niet-institutionele concessiehouders en burgers terecht kunnen voor hulp bij het coderen.</p>			

	<p>Er werd een mededeling over de nieuwe regelgeving naar de concessiehouders gestuurd. In dat verband wordt er doorlopende en aangepaste informatie doorgegeven aan de belanghebbenden. Daarnaast werden specifieke begeleidingssessies.</p> <p>De nieuwe ordonnantie betreffende de bouwplaatsen voorziet in een vijfjarige planning van de bouwplaatsen. De tweejaarlijkse programmatiesessies blijven van toepassing.</p> <p>In september 2019 vierde de coördinatiecommissie van de bouwplaatsen (CCB) haar 20-jarige bestaan. Het doel was om het werk van de CCB in de kijker te plaatsen.</p> <p>De nieuwe ordonnantie betreffende de bouwplaatsen heeft het principe van hypercoördinatie ingevoerd. Dit principe werd uitgetest in de zones 'Hallepoort' en 'Leopold 2'. In 2019 werden verschillende subcommissies georganiseerd. Deze zones zullen in 2020 operationeel blijven.</p> <p>Eind 2019 werd een hulpmiddel voor het beheer van de hypercoördinatiezones ontwikkeld.</p> <p>Eind 2019 werd de opdracht betreffende de ondersteuning van de beherende overheden in het kader van hypercoördinatie en bijstand bij het beheer van de aanvragen voor de vergunningen van bouwplaatsen vanuit het standpunt van de overheden gegund. Deze opdracht heeft tot doel om de overheden te helpen bij het beheren van de hypercoördinatiezones.</p> <p>Het</p> <p>observatorium van de bouwplaatsen wordt nieuw leven ingeblazen. Het doel bestaat erin te tonen hoe de werven door de tijd evolueren door nieuwe indicatoren te ontwikkelen. Eind 2019 vond een nieuwe aanwerving plaats om vooruitgang te boeken in het kader van het observatorium van de bouwplaatsen. Het project is aan de gang.</p>	<p>De eerste vijfjarige planningssessie zal in 2020 plaatsvinden.</p> <p>In 2020 werd de webpagina van de DCB op de website van Bm geoptimaliseerd. Alle opleidingsdragers werden op de pagina toegewezen via een Dropbox-link.</p> <p>Het deel Coördinatiecommissie van de bouwplaatsen' op deze pagina zal in 2020 nog worden verbeterd (integratie van een agenda).</p> <p>Er werd een nieuwe hypercoördinatiezone afgebakend in verband met het project Metro Noord. In 2020 zal er een nieuwe zone worden gecreëerd. Het gaat om de zone Uitkel-Vorst.</p> <p>IN 2020 zal deze tool worden getest en gevalideerd om vervolgens in werking te treden.</p> <p>Er is een opleiding over deze tool in de maak.</p>
	<p>De opdrachten voor het preventief, correctief en adaptief onderhoud van de Mobiris-systemen werden gesloten en opgevolgd (vernieuwing van de beeldmuur van de camerabeelden bij Mobiris), toepassing voor het beheer van de dynamische informatieborden (DB), toepassing voor de fiches voor spoedeisende interventies, platform Otap voor de uitwisseling van verkeersgegevens, Compas, Platform as a Service, andere systemen ...).</p> <p>Vervolg van het proces van continue verbetering van de dienst op basis van "best practices" ITIL voor de diensten van IT-ondersteuning (toegepast op de systemen van Mobiris).</p>	<p>Een dienstenopdracht voor een competentiecentrum Technologie za gegund worden. Dit competentiecentrum zal de dienst bijstaan gedurende de levenscyclus (ontwerp en onderhoud) van de verschillende systemen/toepassingen van de permanentie.</p> <p>Opdrachten voor preventief, correctief en adaptief onderhoud van de Mobiris-systemen worden gesloten en opgevolgd (onderhoud van de beeldmuur van de camerabeelden bij Mobiris, toepassing voor het beheer van de dynamische informatieborden (DB), toepassing voor de fiches voor spoedeisende interventies, platform Otap voor de uitwisseling van verkeersgegevens, Compas, Platform as a Service, andere systemen ...).</p>
	<p>Installatie van camera's in de Woluwetunnel</p> <p>Installatie van de AID Boileau Tervuren George-Henri (geïnstalleerd)</p> <p>Installatie van de AID Van Praet Delta (geïnstalleerd)</p> <p>Installatie van camera's Reyers-Montgomery en Revers-Meiser</p> <p>Installatie van de AID Woluwe (geïnstalleerd)</p>	

			Controle van het wegverkeer: Controle van de veiligheid op de weg: interceptie van vrachtwagens met het oog op de controle van de massa, vastzetten van de lading, technische keuring ... Er zullen opleidingen worden georganiseerd in 2019. Samenwerking met de FOD Mobilité & Vervoer, de politie, Benelux. De acties die in 2018 werden gevorderd, krijgen een vervolg in 2019. Er wordt een reeks acties gepland, die samen met andere diensten worden gevoerd, om een globaal actieplan voor de verkersveiligheid te verkrijgen.	Controle van de voertuigen van meer dan 3,5 ton inzake het vastzetten van de lading, ADR, massa.
4.3.	Renforcer le système de gestion dynamique du trafic	' Réceptionner les demandes des transporteurs, - Encoder les demandes papiers, - Analyser de la demande et le contrôler avant délivrance d'autorisation, - Coordonner les demandes avec les autres régions, - Vérifier des itinéraires, - Demander les avis à la stib, à la sncb, au bureau d'étude notamment pour le passage sur des ouvrages d'art. - Contrôler la présence de travaux sur les itinéraires. - Délivrer ou rejeter les demandes d'autorisations de te après vérification, - Gérer une base de données, - Répondre aux questions des demandeurs, - Proposer des itinéraires aux demandeurs, - Vérifier les avis reçus, - Coordonner les contrôles routiers avec la police, - Répondre aux questions des clients, collègues ou du n° vert soit par e-mail ou par téléphone - Répondre aux questions des transporteurs, rédiger notes de crédit, vérifier tableaux mensuels - Demander n° SAP - Encoder les n° SAP dans Webteuv	' Réceptionner les demandes des transporteurs, - Finalisation du cahier des charges pour WebTeuv 2.0 en concertation avec les autres Régions. - Marché bureau d'étude (mais cette compétence a été transférée au service Maintenance, il faut néanmoins assurer que ce soit fait).	Finalisation du cahier des charges pour WebTeuv 2.0 en concertation avec les autres Régions. - Marché bureau d'étude (mais cette compétence a été transférée au service Maintenance, il faut néanmoins assurer que ce soit fait).

	<p>Le Plan Directeur Bus contribue à améliorer de manière très significative la desserte en transports en commun des établissements scolaires situés en Région de Bruxelles-Capitale :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amélioration de l'accessibilité de 144 écoles du secondaire (sur 170 recensées). Ce qui représente 90% de la population étudiante du secondaire. La majorité autres écoles (26 représentants 10 % des étudiants) se trouve à proximité du métro, de lignes chrono ou autres lignes de tram de sorte que leur accessibilité est déjà optimale. - Amélioration de l'accessibilité de 747 établissements du primaire (sur 877 établissements recensés). Ce volume d'établissements représente 86% de la population des élèves du primaire. - Implication récurrente au sein du Comité d'Expertise Ecoles afin de garantir une bonne prise en compte de l'accessibilité des établissements d'enseignement. <p>Le Plan Directeur Bus contribue à améliorer de manière très significative la desserte en transports en commun des établissements scolaires situés en Région de Bruxelles-Capitale :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amélioration de l'accessibilité de 144 écoles du secondaire (sur 170 recensées). Ce qui représente 90% de la population étudiante du secondaire. La majorité autres écoles (26 représentants 10 % des étudiants) se trouve à proximité du métro, de lignes chrono ou autres lignes de tram de sorte que leur accessibilité est déjà optimale. - Amélioration de l'accessibilité de 747 établissements du primaire (sur 877 établissements recensés). Ce volume d'établissements représente 86% de la population des élèves du primaire. - Implication récurrente au sein du Comité d'Expertise Ecoles afin de garantir une bonne prise en compte de l'accessibilité des établissements d'enseignement. 	<p>Poursuivre les développements du prochain marché de COMPAS et intégration des tunnels générés par les autres GTC (en particulier les tunnels qui sont en rénovation).</p>	<p>Le centre de compétence Technologie effectuera une analyse des besoins pour un nouveau système intégré d'assistance à la gestion du trafic et préparera les marchés nécessaires. La maintenance et le développement du système COMPAS actuel seront poursuivis.</p>
	<p>Poursuite de l'intégration de nouveaux systèmes de Mobiris et préparation du démantèlement de l'un des deux clusters vers le Centre de Mobilité régional intégré.</p>	<p>Le système sera étendu et déménagé au Centre régional intégré de Mobilité.</p>	<p>Installation d'un dédoublement temporaire de la permanence sur un site séparé. Mise en œuvre du déménagement de la permanence du CCN vers 2 autres sites (Centre régional de Mobilité et Silver Tower). À cette fin, les systèmes nécessaires (postes d'opérateurs, murs vidéo, etc.) sont achetés et installés.</p>

	<p><u>Contrôle technique et homologation:</u></p> <p>En outre, on misera également sur un contrôle de qualité approfondi sur les services qui sont proposés par les centres de contrôle technique. Par le biais d'une analyse approfondie des procédures et du fonctionnement de ces centres, une série de projets seront concrétisés et permettront aux centres de contrôle de s'adapter aux nouveaux enjeux qui entraînent les progrès technologiques.</p> <p>L'inspection des institutions chargées du contrôle technique des véhicules fera l'objet d'une attention particulière. L'Administration régionale continuera de suivre de près les activités des centres de contrôle technique. En effet, le processus de contrôle technique proprement dit doit être suffisamment inspecté.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle technique des motos (en concertation avec les autres Régions). - Création d'une plateforme de partage de documents liés au CT avec un public externe. - Mise à jour du contenu concernant le CT sur le site de BM. - Développement de l'application pour le traitement des dossiers d'homologation. 	
	<p>Le suivi de tous les chantiers pour un réaménagement complet des axes restants en vue de la rénovation des carrefours et le raccordement des régulateurs de trafic à la centrale de feux de signalisation. Renouvellement d'environ 30 carrefours (selon le planning des chantiers tiers, un planning propre) et remplacement de 50 régulateurs de trafic (notamment en vue de la comptabilité avec la centrale de feux de signalisation).</p>	<p>Réalisation d'un exercice de simulation d'incendie dans le tunnel de la Porte de Hal. Elaboration d'un plan d'intervention et de sécurité (PIS) pour les tunnels Botanique et de l'OTAN.</p>	<p>Réalisation d'un exercice multidisciplinaire de simulation d'un incident dans le tunnel Porte de Hal. Un exercice d'incident avec la STIB sera effectué ainsi que des exercices de table.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Amélioration du monitoring des conditions de circulation sur le réseau routier régional de surface et de la gestion des événements sur ce réseau. - Intégration au sein de Mobiris de nouvelles images vidéo de carrefours stratégiques. - Étude pour l'installation d'une signalisation dynamique sur le réseau de surface. - Placement des données de recensement en open data 	<p>Intégration au sein de Mobiris de nouvelles images vidéo en provenance de carrefours stratégiques. Étude pour la mise en place d'une signalisation dynamique sur le réseau de surface. Des scénarios de mobilité seront élaborés et mis en œuvre pour les incidents récurrents (fermeture de tunnels, fermeture du Bois de la Cambre, etc.). La gestion dynamique du trafic en temps réel est préparée et un premier projet pilote est mis en œuvre.</p>	<p>Reprise de la maintenance des PMV installés par BM dans le cadre de la phase 2 en collaboration avec Bruxelles Mobilité. Selon l'étude de la phase 2, en 2019, 38 panneaux de guidage parking dynamiques seront placés (en ce compris 8 grands panneaux pour parkings de transit P+R à partir du Ring RO). L'adjudication a eu lieu le 14.02.2019; la validité des offres a été prolongée jusqu'au 28.06.2020; le fait qu'un grand opérateur (Interparking) refuse de signer la convention de partage du taux d'occupation des parkings conduirait à placer en phase 2 au moins 10 panneaux vides (par manque de données du taux d'occupation)</p>

	ZORGEN VOOR EXPLOITATIE VAN DE NETWERKEN, PREVENTIEF BEHEER EN REGELMATIG ONDERHOUD VAN DE OPENBARE RUIMTE EN DE INFRASTRUCTUUR	Het dynamisch verkeersmanagementsysteem versterken	<p><u>Uitzonderlijk vervoer:</u></p> <p>ontvangst nemen,</p> <ul style="list-style-type: none"> - de aanvragen op papier invoeren, - de aanvraag analyseren en controlleren alvorens de vergunning af te leveren, - de aanvragen coördineren met de andere gewesten, - trajecten verifiëren, - het advies vragen van de MIVB, de NMBS, het studiebureau, meer bepaald voor de oversteek van kunstwerken, - controlleren of er op de trajecten werken worden uitgevoerd, - de aanvragen tot vergunning van uitzonderlijk vervoer na verificatie afleveren of afgwijzen, - een database beheren, - de vragen van de aanvragers beantwoorden, - trajecten voorstellen aan de aanvragers, - de ontvangen adviezen verifiëren, - wegcontroles met de politie coördineren, - antwoord geven op de vragen van klanten, collega's, gratis nummer, per e-mail, telefoon - antwoord geven op de vragen van de vervoerders, creditnota's opstellen, maandelijkse tabellen verifiëren - SAP-nummer aanvragen, - de SAP-nummers invoeren in WebTeuv. 	<p>' De aanvragen van de vervoerders in</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afronding bestek voor WebTeuv 2.0, in overleg met de andere gewesten. - Overheidsopdracht studiebureau (maar die bevoegdheid werd overgedragen naar de dienst Maintenance, we moeten niettemin nagaan dat het gedaan wordt).E100
			<p><u>Vervoer van gevarenlijke stoffen (ADR):</u></p> <p>documenten in verband met de chauffeurs (handboeken, examenvragen en procedures) aan de bijwerking van de ADR-regeling en de nieuwe examenprocedure.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Na de versie 2017 wordt de versie 2019 van de ADR-regeling voorbereid; anderzijds krijgen de chauffeurs voortaan meerkeuzevragen die ze moeten beantwoorden. - Voortgaan met de opvolging van de opleidings- en examencentra. - De samenhang blijft verzekerd tussen beide taakseries van het bijgewerkte ADR. - Bijdragen tot de vereenvoudiging van de overlapprocedures tussen entiteiten die bevoegd zijn inzake het vervoer van gevarenlijke stoffen. - Bijdragen tot de opname van ADR in de activiteiten van de wegcontroleurs. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verdere aanpassing van de documenten in verband met de chauffeurs (handboeken, examenvragen en procedures) aan de bijwerking van de ADR-regeling en de nieuwe examenprocedure.
				<p>Richtlijn Bus draagt bij tot de zeer significante verbetering van de bediening door het openbaar vervoer van de scholen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verbetering van de toegankelijkheid van 144 secundaire scholen (op een totaal van 170 geregistreerde scholen). Dit is goed voor 90% van alle leerlingen in het secundair onderwijs. De meeste andere scholen (26, goed voor 10% van de leerlingen) liggen in de buurt van de metro, - Van Chrono-lijnen of andere tramlijnen en zijn bijgevolg al optimaal bereikbaar. - Verbetering van de toegankelijkheid van 747 lagere scholen (op een totaal van 877 geregistreerde scholen). Dit volume aan scholen vertegenwoordigt 86% van het totale aantal leerlingen in het lager onderwijs. - Een actieve betrokkenheid in het Expertisecomité voor de Scholen om voldoende zicht te krijgen op de bereikbaarheid van de onderwijsinstellingen.

	<p>Voortzetting van de ontwikkelingen van de volgende opdracht voor COMPAS en integratie van de tunnels beheerd door de andere GTB's (in het bijzonder de tunnels die momenteel worden gerenoveerd).</p> <p>Voorbereidende werken voor de verhuizing van de nieuwe systemen van Mobiris en voorbereiden van de verhuizing van een van de twee clusters naar het geïntegreerde Gewestelijk Mobiliteitscentrum.</p>	<p>Het Competentiecentrum Technologie zal een geïntegreerd hulpsysteem voor beheer van verkeer en hiervoor de nodige opdrachten voorbereiden.</p> <p>Het huidige systeem COMPAS wordt verder onderhouden en ontwikkeld.</p>
		<p>Het systeem wordt uitgebreid en verhuisd naar het geïntegreerde Gewestelijk Mobiliteitscentrum.</p>
		<p>Installatie van een tijdelijke ontduubeling van de permanente op een aparte site.</p> <p>Doorveren van de verhuizing van de permanente in CCN naar 2 andere sites (Gewestelijk Mobiliteitscentrum en Silver Tower).</p> <p>Hiertoe worden de noodzakelijke systemen (operatorposten, videowalls,...) aangekocht en geplaatst.</p>
	<p>Autokeuring en homologatie: er wordt ingezet op een grondige kwaliteitscontrole van de dienstverlening die wordt aangeboden door de technische keuringscentra. Via een diepgaande analyse van de processen en werking van deze centra zullen een aantal projecten vorm krijgen die toelaten dat de keuringscentra zich aanpassen aan de nieuwe uitdagingen die technologische vooruitgang met zich brengt.</p> <p>Er wordt extra aandacht besteed aan de controle op de instellingen die belast zijn met de technische keuring van voertuigen. De gewestelijke administratie blijft de activiteiten van de keuringscentra nauw opvolgen. Er dient namelijk voldoende inspectie te zijn op het technische controleproces zelf.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Technische keuring van de motoren (in overleg met de andere gewesten). - Creëren van een platform om documenten in verband met technische keuring te delen met een extern publiek. - Bijwerken van de inhoud i.v.m. de technische keuring op de website van BM. - Ontwikkelen van de applicatie voor het behandelen van de homologatiedossiers.E106
	<p>Verwezenlijking van een oefening ter simulatie van een brand in de Hallepoorttunnel.</p> <p>Verwezenlijking van een interventie- en veiligheidsplan (IVP) voor de Kruidtuin- en NAVO-tunnel.</p>	<p>Verwezenlijking van een multidisciplinaire oefening ter simulatie van een incident in de Hallepoorttunnel.</p> <p>Een incidentoefening met de MIVB zal uitgevoerd worden alsook tafeloefeningen.</p>

		<p>Verbetering van de monitoring van verkeerssituatie op het gewestelijk bovengronds wegennetwerk en het beheer van evenementen op dit netwerk.</p> <p>Integratie bij Mobiris van nieuwe camerabeelden van strategische kruispunten.</p> <p>Studie voor het plaatsen van dynamische signalisatie op het bovengronds netwerk.</p> <p>Plaatsing van teledata in open data. Opvolging van alle werven voor een volledige heraanleg van de overblijvende assen met het oog op de renovatie van de kruispunten en de aansluiting van de verkeersregelaars op de verkeerslichtencentrale. Vernieuwing van +/- 30 kruispunten (volgens de planning van de derde werven / een eigen planning) en vervanging van 50 verkeersregelaars (meer bepaald met het oog op de verenigbaarheid met de centrale voor verkeerslichten).</p>	<p>Integratie bij Mobiris van nieuwe camerabeelden van strategische kruispunten.</p> <p>Studie voor het plaatsen van dynamische signalisatie op het bovengronds netwerk.</p> <p>Mobilitésscenario's zullen uitgewerkt en geïmplementeerd worden voor recurrente incidenten (tunnelsluitingen, sluiting terkamerenhbos,...).</p> <p>Real-time dynamisch verkeersbeheer wordt voorbereid en een eerste pilotproject wordt geïmplementeerd.</p>
		<p>Overname van het onderhoud van de DIB die BM heeft geïnstalleerd in het kader van fase 2 in samenwerking met Brussel Mobiliteit. Volgens de studie van fase 2 worden er in 2019 38 dynamische borden van parkeergeleiding geplaatst (incl. 8 grote borden voor overstapparkings P+R vanaf de ringlaan R0).</p>	<p>Aansturing van parkeergeleidingsborden door Mobiris mogelijk maken voor andere toepassingen dan parkeergeleiding (melden incidenten, trajecttijden, mobiliteitsbeheer,...)</p>
5.	DEVELOPPER ET INTÉGRER LES SERVICES DE MOBILITÉ	<p>Accompagner le développement du « Mobility As A Service »</p> <p>5.1</p>	<p>Approbation d'une note stratégique en 2018 par le Gouvernement, établissement d'une première note juridique pour cadrer le développement du Maas, mise en place d'un groupe de travail avec la STIB pour préparer une ordonnance réglementant le MaaS en RBC, nombreux échanges avec les partenaires privés et publics (Comité de pilotage ITS, ITS.be, POLIS) dépôt d'une candidature à une mission d'appui par l'International Transport Forum OECD (dans le cadre d'un projet européen SRSP)</p> <p>Le programme 2019 prévoit l'harmonisation des modèles de gestion des parking P+R (Ceria, Stalle, A12 et Crainhem).</p>

	MOBILITEITSDIENSTEN ONTWIKKELEN EN INTEGREREN	De ontwikkeling van Maas begeleiden	Goedkeuring van een strategische nota in 2018 door de Regering, opstelling van een eerste juridische nota om de ontwikkeling van 'Mobility as a Service' (Maas) in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest te omkaderen, oprichting van een werkgroep met de MIVB tot voorbereiding van een ordonnante om Maas in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest te reglementeren, tarifale uitwisselingen met openbare en privépartners (Stuurgroep ITS, ITS.be, POLIS), indiening van een kandidatuur voor de ondersteuningsopdracht door het International Transport Forum OECD (in het kader van een Europees project SRSP).
		Het programma 2019 voorziet in de harmonisatie van de beheersmodellen van de parkings P+R (COVI, Stalle, A12 en Kraainem).	- Voortzetting van het lopende NTBO-project (new ticketing back-office) dat de diversificatie van de betalingsmogelijkheden van de vervoersbewijzen zal vergemakkelijken - Voortzetting van de invoering van het proefproject EMV, dat naar verwachting tegen eind 2019 of begin 2020 zal worden voltooid en dat de gebruikers toelaat om te valideren en te betalen met hun NFC-bankkaart - Voortzetting van het plan van uitrol van de valideringstoestellen nieuwe generatie
		De besprekingen voortzetten betreffende de invoering van de tariefintegratie, meer bepaald door te zoeken naar oplossingen die op korte termijn kunnen worden toegepast en die op langere termijn aansluiten bij een globale benadering in overeenstemming met de oriënteringen zoals vastgesteld in het GEN-Stuurcomité.	De MIVB gaat door met de contacten met de andere vervoermaatschappijen om ervoor te zorgen dat er een betere coördinatie tussen hen ontstaat, onder andere in het kader van het GEN-stuurcomité.
5.2.	Mettre en place des points d'information et de services intégrés de la mobilité	Prise de contacts et échange avec les acteurs Taxistop, Beci, VUB	Plusieurs éléments favorisant la mobilité intégrée ont été mis en place en terme d'équipements : 1 ascenseur XL (PMR + vélo cargo) à la station Bourse, 1 trottoir roulant à la station De Brouckère et 6 goulettes vélo à la station Bourse. Réalisation d'un espace culturel (l'espace Quartier) à la station Bourse proposant une programmation de 3 expositions annuelles et des événements privés et publics . Et enfin deux fresques murales habillent les trémies des infrastructures à Lemmonier
	Geïntegreerde informatie- en dienstenpunten voor mobiliteit opzetten	Leggen van contacten en uitwisseling met de actoren Taxistop, Beci, VUB	Op het viak van de uitrusting werden meerdere elementen geïnstalleerd om de geïntegreerde mobiliteit te bevorderen: 1 XL lift (PBM + fietscargo) in het station Beurs, 1 roltrappoort in het station De Brouckère en 6 fietsgaten in het station Beurs. Inrichting van een culturele ruimte (Qartier) in het station Beurs waar een programma met 3 jaarlijkse

		tentoonstellingen en openbare en privé-evenementen worden georganiseerd. En tot slot zijn op de kokers van de infrastructuur in Lemmonier twee muuraffiches aangebracht.	
5.3.	Développer les services en lien avec le vélo et autres moyens égers de déplacements	<p>L'installation de boxe et de consignes par l'Agence et les communes sera poursuivie. Dans le cadre de son nouveau contrat de gestion, la STIB mettra en œuvre des parkings sécurisés en bout de lignes de métro.</p> <p>Dans le cadre de la rénovation des stations Bourse et De Brouckère, construction de parkings vélos de 812 places à Bourse et entre 400 et 450 places à De Brouckère qui seront inaugurées en 2019. En 2019, il y a eu l'inauguration dans ces stations d'un parkings vélos sécurisé et d'un parking semi-sécurisé ainsi que des points vélos et un atelier vélos.</p> <p>Pour 2019, selon les budgets alloués, parking.brussels envisage:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La création de 166 places sécurisée de type Bike an Ride dans le cadre du projet de construction du P+R CERIA - L'installation de 4 nouvelles consignes - L'installation de 35 box riverain dans le cadre du projet CYCLOPARKING FEDER-EFRO - L'équipement de deux locaux intérieurs (suivant appel à intérêt) - La gestion du parking sécurisé Bourse 	
	Diensten ontwikkelen in verband met fietsen en fietsen en nieuwe vormen van mobiliteit	<p>Vervolg van de installatie van boxen en stallingen door het Agentschap en de gemeenten. In het kader van de behoefteovereenkomst zal de MIVB aan de uiteinden van haar metrolijnen beveiligde parkings voorzien.</p> <p>In het kader van de renovatie van de stations Beurs en De Brouckère worden in het station Beurs 812 fietsparkeerplaatsen en in De Brouckère tussen 400 en 450 plaatsen ondergebracht, die in 2019 werden ingehuldigd. Daarnaast wordt er in 2019 in deze parkings een beveiligde fietsenparking en een semi-beveiligde parking ingehuldigd, evenals fietspunten en een fietswerkplaats.</p> <p>Voor 2019 is parking.brussels, volgens de toegekende budgetten, van plan om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 166 beveiligde plaatsen van het type 'Bike and Ride' te creëren in het kader van het bouwproject van de P+R COOV; - 4 nieuwe stallingen te installeren; - 35 boxen voor buurtbewoners te installeren in het kader van het project CYCLOPARKING EFRO-FEDER; - de twee binnenlokalen uit te rusten (volgend op de oproep tot indiening van blíjken van belangstelling); - de beveiligde parking Beurs te beheren 	
		<p>Les Villo's à assistance électrique (E-Villo's) ont été introduits en 2019. Un groupe de travail a rassemblé les opérateurs de cyclopartage et les acteurs publics régionaux afin de faire le point sur les développements des différents services. Lancement d'un projet-pilote de récolte des données des opérateurs de cyclopartage. Déploiement de drop off zones et de no go zones pour les trottinettes en coordination avec la STIB et la SNCB.</p>	<p>Une étude des modifications du cadre réglementaire du free-floating est en cours afin de proposer des modifications en 2020.</p>

			De elektrisch aangedreven Villo-fietsen (E-Villo's) werden tijdens de zomer van 2019 in gebruik genomen. De operatoren inzake fietsdelen en de gewestelijke overheidsactoren werden verenigd in een werkgroep om de balans op te maken over de ontwikkelingen van de verschillende diensten. Lanceren van een proefproject, betreffende de inzameling van de gegevens van de operatoren inzake fietsdelen. Invoering van drop-offzones en no-go zones voor de steps in coördinatie met de MIVB en de NMBS.	Een studie betreffende de wijzigingen van het reglementaire kader van de free-floating is aan de gang om in 2020 wijzigingen voor te stellen.
5.4	Développer une approche servicielle du stationnement	Niet uitgevoerd		
5.5.	Parkeerbeleid ontwikkelen vanuit een servicegerichte benadering			<ul style="list-style-type: none"> • La cellule sécurité routière (SR) délivre des mandats à la Direction Projets Voires (DPV) pour améliorer les conditions de sécurité de tous les modes de déplacement Maintain : Remplacement de tous les anciens hauts parleurs pour malvoyants par une nouvelle génération sur chaque carrefour dont le contrôleur est remplacé, ajout de hauts parleurs nouvelle génération sur la trentaine de carrefours à renouveler. Sécurisation du mobilier urbain et petits réaménagements des croisements et passages piétons et cyclables.
5.6.	Accélérer la mise en accessibilité de l'espace public et du réseau de transport public		<ul style="list-style-type: none"> • De cel verkeersveiligheid (VV) levert de mandaten af aan de Directie Projecten Wegen (DPW) om de veiligheidsonduldigheden van alle verplaatsingswijzen te verbeteren. Maintain: vervanging van alle oude luidsprekers voor slechtzienden door een nieuwe generatie op elk kruispunt waarvan de controller wordt vervangen, toevoeging van luidsprekers van de nieuwe generatie op een derftgate te vernieuwen kruispunten. Beveiliging van het stadsmeubilair en kleine herinrichtingswerken aan de kruispunten en de voetgangers- en fietsoversteekplaatsen 	<ul style="list-style-type: none"> • La cellule SR délivre des mandats à la DPV pour améliorer les conditions de sécurité de tous les modes de déplacement <ul style="list-style-type: none"> *Mise en conformité des arrêts TP de surface
6.	CLASSIFIER LE RÉSEAU DE TRANSPORT PUBLIC SELON UNE LOGIQUE DE SERVICE HET OPENBAAR VERVOERSENTEINDEN VOLGENS DE LOGICA VAN HET DIENSTVERLENINGSNIVEAU	6.1. Aménager les gares et pôles d'échanges	<ul style="list-style-type: none"> Renforcement des partenariats entre autorités organisatrices (OTW, RF, SPF) et avec les opérateurs (Vervoerregio, comité de pilotage RER) 	<ul style="list-style-type: none"> - Etude de l'évolution de l'offre de transport public en heures hypercreuses
	DEVELOPPER DES PÔLES D'ÉCHANGES PERMETTANT D'ASSURER		<ul style="list-style-type: none"> Versterking van de samenwerkingsverbanden tussen de organiserende overheden (OTW, RF, FOD) en met de operatoren (Vervoerregio, stuurocomité Gewestelijk Expresnet) 	<ul style="list-style-type: none"> - Studie over de evolutie van het openbaarvervoeraanbod tijdens de daluren
			En collaboration avec Perspective, Bruxelles Mobilité lancera un concours d'architecture pour la réalisation d'une gare routière internationale couplée à des équipements et à un nœud intermodal à déterminer.	

	L'INTERCONNEXION DES DIFFÉRENTS SERVICES	<p>Inauguration dans les stations Bourse et Alma.</p> <p>Les travaux se poursuivent dans la station De Brouckère et Clemenceau.</p> <p>Début des travaux dans la station Parc.</p> <p>Poursuite des études sur Rodebeek et Montgomery.Poursuite des études sur Anneessens et poursuite du dossier d'adjudication pour Rodebeek et Gare centrale.</p> <p>Le planning de rénovation des stations devrait permettre d'équiper en 2019 les stations De Brouckère et Clémenceau soit 2 des 4 stations restantes.</p> <p>En 2019, les stations Vandervelde et Bourse ont été rendues accessibles aux PMR.</p> <p>Les travaux ont débuté dans la station Porte de Hal.Poursuite des études sur Boileau, Hôtel des Monnaies, Horta et Jacques Brel.</p> <p>suspens pour Gare du Nord.</p> <p>Stations en overstapknopen inrichten</p>	<p>Inauguration 2020 dans les stations : Clemenceau et De Brouckère</p> <p>Poursuite des travaux (avec objectif inauguration 2021) dans la station Porte de Hal</p> <p>Parc : poursuite des travaux de la sortie de secours et début des travaux du 1er ascenseur</p> <p>Début des travaux dans les stations : Gare centrale et Anneessens</p> <p>Reprise des études pour la station Montgomery</p> <p>L'installation des ascenseurs se poursuivra en 2020 au fur et à mesure de l'introduction et de la délivrance des permis d'urbanisme.</p> <p>Début des travaux : Horta, Rodebeek et Maelbeek</p> <p>Début des études : Stuyvenbergh et Thieffry</p> <p>Mobilité intégrée : début des travaux passerelle Beekkant et Atenor (ascenseur urbain à Maelbeek)</p> <p>Inhuldiging van de stations Beurs en Alma.</p> <p>De werken worden voortgezet in de stations De Brouckère en Clemenceau.</p> <p>Start van de werken in het station Park..Voortzetting van de studies over Anneessens en voortzetting van het aanbestedingdossier voor Rodebeek en Centraal Station.</p>	<p>Inhuldiging 2020 van de stations: Clemenceau en De Brouckère</p> <p>Voortzetting van de werken (met beoogde inhuldiging in 2020) in het station Hallepoort Park: voortzetting van de werken aan de nooduitgang en start van de werken aan de eerste lift</p> <p>Start van de werken in de stations: Centraal Station en Anneessens</p> <p>Hervatting van de studies voor het station Montgomery</p> <p>De planning voor der renovatie van de stations zou het mogelijk moeten maken om de stations De Brouckère en Clemenceau, i.e. 2 van de resterende 4 stations, uit te rusten.</p>
--	--	---	--	---

		<p>In 2019 werden de stations Vandervelde en Beurs toegankelijk gemaakt voor PBM. In het station Hallepoort werden de werken aangevat. Voortzetting van de studies over Boileau, Munthof, Horta, en Jacques Brel opgeschoort voor het Noordstation.</p>	<p>De installatie van de liften zal in 2020 worden voortgezet in functie van de indiening en de aflevering van de stedenbouwkundige vergunningen. Begin van de werken: Horta, Roodebeek en Madou Start van de studies: Stuyvenbergh en Thieffry Geïntegreerde mobiliteit: begin van de werken voor de voetgangersbruggen Beekkant en Atenor (stadslift in Maalbeek)</p>
	Mettre en œuvre la partie régionale de la stratégie de Park+Ride métropolitaine	<ul style="list-style-type: none"> - CERIA: ouverture du P+R - Stalle: préparation du lancement de la procédure pour la construction - A12 : Permis d'urbanisme obtenu et préparation pour le lancement la procédure pour construction. - CRAINHEM : poursuite de l'études d'incidences et lancement de la procédure de certificat d'urbanisme. - Selon l'obtention des permis nécessaires et des budgets alloués, parking bursseis prévoit de : <ul style="list-style-type: none"> • Équiper et mettre en gestion le parking Crainhem (192 places) • Réaménager et équiper les parking Delta (200 places) et Herrmann Debroux (100 places) • Équiper et mettre en exploitation le parking CERIA 1350 places - CERIA: ouverture du P+R - Stalle: préparation du lancement de la procédure pour la construction - A12 : Permis d'urbanisme obtenu et préparation pour le lancement la procédure pour construction. - CRAINHEM : poursuite de l'études d'incidences et lancement de la procédure de certificat d'urbanisme. - Selon l'obtention des permis nécessaires et des budgets alloués, parking bursseis prévoit de : <ul style="list-style-type: none"> • Équiper et mettre en gestion le parking Crainhem (192 places) • Réaménager et équiper les parking Delta (200 places) et Herrmann Debroux (100 places) • Équiper et mettre en exploitation le parking CERIA 1350 places 	<ul style="list-style-type: none"> - Stalle: préparation du lancement de la procédure pour la construction - A12 : Permis d'urbanisme obtenu et préparation pour le lancement la procédure pour construction. - CRAINHEM : poursuite de l'étude d'incidences et lancement de la procédure de certificat d'urbanisme. - Selon l'obtention des permis nécessaires et des budgets alloués, parking bursseis prévoit de : <ul style="list-style-type: none"> • Équiper et mettre en gestion le parking Crainhem (192 places) • Réaménager et équiper les parking Delta (200 places) et Herrmann Debroux (100 places) • Équiper et mettre en exploitation le parking CERIA 1350 places - Stalle: préparation du P+R - CERIA: ouverture du P+R - Stalle: préparation du lancement de la procédure pour la construction - A12 : Permis d'urbanisme obtenu et préparation pour le lancement la procédure pour construction. - CRAINHEM : poursuite de l'études d'incidences et lancement de la procédure de certificat d'urbanisme. - Selon l'obtention des permis nécessaires et des budgets alloués, parking bursseis prévoit de : <ul style="list-style-type: none"> • Équiper et mettre en gestion le parking Crainhem (192 places) • Réaménager et équiper les parking Delta (200 places) et Herrmann Debroux (100 places) • Équiper et mettre en exploitation le parking CERIA 1350 places

<td data-bbox="104 444

OVERSTAPKNOOPPUNTEN ONTWIKKELEN OM DE VERSCHILLENDEN DIENSTEN MET ELKAAR TE VERBINDEN	6.3.	Renforcer les services de mobilité partagée	<p>Mise en place d'un groupe de travail pour revoir l'ordonnance Cyclopartage. En 2019, l'asbl Taxisop prévoit, en plus de sa mission de base, de continuer à développer le projet ComOn :</p> <ul style="list-style-type: none"> - développement IT du système de pré-enregistrement des travailleurs - collaboration avec Béci pour encoder en masse les travailleurs des entreprises affiliées, et de manière générale pour la promotion de ComOn ; - collaboration avec quelques gros organisateurs sportifs, culturels ou de festival pour promouvoir ComOn et le système de covoiturage en temps réel ; - promotion du label « Carpool addict » - attribution des labels 2019 sur base de l'exercice 2018 ; - projet pilote avec le SNI (Syndicat Neutre des Indépendants) sur des zones commerciales sélectionnées. <p>Analyse sur l'adaptation du cadre en fonction des véhicules électriques.</p> <p>En 2019, la plateforme Cozycar s'orientera vers les objectifs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - continuer à développer un réseau d'ambassadeurs Cozycar afin de stimuler davantage le concept localement ; - collaborer avec des associations qui ont les mêmes publics-cibles et les mêmes valeurs pour mutualiser les moyens disponibles ; - travailler avec quelques communes pilotes désireuses de réservé sur le domaine communal des places de stationnement pour les autopartageurs Cozycar. <p>- Finaliser l'ordonnance et l'arrêté du nouveau cadre juridique TRS (Transports Réguliers Spécialisés).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le cadre réglementaire existe et sera adapté pour mieux répondre à la réalité. - Tous les projets de règlementation du SET sont inclus dans le code juridique SET (Service Exploitation de BM) qui contient tous les textes réglementaires et forme une base commune pour toutes les directions qui la compose afin d'harmoniser les pratiques et ceci en collaboration avec le bureau juridique de Bruxelles Mobilité. <p>De gedeelde mobiliteitsdiensten versterken</p> <p>Oprichting van een werkgroep om de ordinantie betreffende het fietsdenle te herzien. In 2019 is de vzw Taxistop van plan om, naast haar basisopdracht, de ontwikkeling van het project ComOn voort te zetten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - IT-ontwikkeling van het systeem van voorafgaande inschrijving van de werknemers - samenwerking met Béci met het oog op de grootschalige registratie van de werknemers van de aangesloten ondernemingen, en algemeen voor de promotie van ComOn; - samenwerking met enkele grote organisatoren van sport- of culturele evenementen of van festivals met het oog op de promotie van ComOn en het systeem van carpoolen in realtime; - promotie van het label 'Carpool addict' - toewijzing van de labels 2019 op basis van het boekjaar 2018; - proefproject met het NSZ (Neutral Syndicaat voor Zelfstandigen) in geselecteerde handelszones

			<p>Analyse van de aanpassing van het kader aan de elektrische voertuigen.</p> <p>In 2019 zal het Cozycar-platform de volgende doelstellingen nastreven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voorzettend van de ontwikkeling van een Cozycar-ambassadeursnetwerk om het concept nog meer ingang te doen vinden op locaal niveau; - samenwerken met verenigingen die dezelfde doelgroepen en waarden hebben om de beschikbare middelen te kunnen delen; - samenwerken met een aantal testgemeenteen die op hun grondgebied parkerplaatsen willen voorbehouden voor gebruikers van het Cozycar-autodelsysteem." 	
			<p>- De laatste hand leggen aan de ordonnantie en het besluit van het nieuwe juridische kader inzake regelmatig gespecialiseerd vervoer (RGV)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het reglementaire kader bestaat en zal worden aangepast om beter aan de realiteit te beantwoorden. <ul style="list-style-type: none"> - Alle reglementeringsprojecten van de SET zijn opgenomen in het juridische wetboek SET (dienst Exploitatie van BvY) dat alle reglementaire teksten bevat en een gemeenschappelijke basis vormt voor alle directies waaruit die bestaat, om de praktijken te harmoniseren in samenwerking met het bureau voor juridische bijstand van Brussel Mobiliteit. 	<ul style="list-style-type: none"> - Uitvoering van de ordonnantie betreffende het regelmatig gespecialiseerd vervoer (RGV) in 2020 - Een studie betreffende de wijzigingen van het reglementaire kader van de free-floating is aan de gang om in 2020 wijzigingen voor te stellen.
6.4.	Renforcer et créer des pôles logistiques régionaux	Gewestelijke logistieke knooppunten versterken en creëren	<p>Insertion des besoins en espaces logistiques dans les outils régionalx de planification territoriale et économique (programme régional d'économie circulaire et contrat de gestion du Port de Bruxelles).</p>	
7.	FAIRE EVOLUER LA FISCALITÉ ET LA TARIFICATION DES TRANSPORTS	7.1.	Renforcer les outils de gestion ou stationnement	<ul style="list-style-type: none"> - Opname van de behoeften aan logistieke ruimten in de gewestelijke instrumenten van territoriale en economische planning (gewestelijk programma van circulaire economie en beheerscontract van de Haven van Brussel). - Etablissement d'un Masterplan stationnement vélo

	<p>L'Agence élabore et évalue des Plans d'action Communal de Stationnement (PACS). L'Agence actualise le modèle de règlement conforme aux dispositions du PRPS et le soumet aux communes qui envisagent de modifier leur règlement.</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'Agence a pris contact avec la tutelle régionale afin d'établir une collaboration dont l'objectif est que les règlements approuvés par la commune soient conformes aux dispositions du Plan Régional de Politique du Stationnement (PRPS). Concrètement, l'Agence propose de remettre un avis à la tutelle lorsque celle-ci lui soumet un règlement en cours d'approbation. 	<ul style="list-style-type: none"> - Révision de l'Ordonnance stationnement - Évaluation et mise à jour du Plan Régional de Politique de Stationnement - Accompagnement des communes dans l'élaboration des PCMs. - L'Agence poursuit l'actualisation du modèle de règlement conforme au PRPS. Elle le soumet aux communes qui envisagent de modifier leur règlement, en particulier aux communes qui lui déléguent la gestion du stationnement. L'utilisation de ce modèle favorise la conformité aux dispositions du PRPS - De son côté, l'Observatoire de l'Agence a entamé une analyse complète de l'ensemble des règlements communaux de stationnement. - La question de la régularité des règlements communaux, en particulier des communes qui ont délégué la gestion du stationnement à l'Agence, fera l'objet d'une concertation au sein de l'Agence (CA) et l'avis de la Ministre de tutelle sera sollicité. Il est en effet, problématique pour l'Agence, dont une des missions principales est l'uniformisation et l'harmonisation de la politique de stationnement, de se voir contrainte d'appliquer des mesures non conformes au PRPS. - L'Agence a inscrit dans ses demandes de modification de l'ordonnance de 2009 (et 2016) la concertation préalable entre la tutelle et elle autour de l'approbation de tout nouveau règlement soumis par une commune. [aller plus loin : déclarer non conforme tout règlement qui serait en cours d'application mais qui ne serait pas conforme aux nouvelles dispositions du PRPS ? autrement dit : les règlements des communes qui n'ont pas été modifiés à chaque modification de l'ordonnance et/ou des arrêtés qui en découlent
	<p>De instrumenten voor het parkeerbeneer versterken als hefboom om de mobiliteitsdoelstellingen te bereiken</p>	<p>Opstelling van een masterplan betreffende het parkeren van fietsen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Herziening van de parkeerordonnantie - Evaluatie en bijwerking van het gewestelijk parkeerbeleidsplan - Begeleiding van de gemeenten bij de opstelling van de gemeentelijke mobiliteitsplannen

	<p>Het Agentschap staat in voor de opstelling en de beoordeling van de gemeentelijke parkeeractieplannen (GPAP). Het reglementsmodel in overeenstemming met de bepalingen van het gewestelijk parkeerbeleidsplan (GPBP) bij en legt het voor aan de gemeenten die van plan zijn om hun reglement te wijzigen.</p> <p>- Het Agentschap heeft contact opgenomen met de gewestelijke toezichthoudende overheid om een samenwerking tot stand te brengen die de overeenstemming tussen de goedkeurde reglementen en de bepalingen van het GPBP tot doel heeft. Concreet stelt het Agentschap voor om bij de toezichthoudende overheid een advies in te dienen wanneer die een reglement voorlegt dat wordt goedgekeurd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Herziening van de parkeerordonnantie - Evaluatie en bijwerking van het gewestelijk parkeerbeleidsplan - Begeleiding van de gemeenten bij de opstelling van de gemeentelijke mobilitéitsplannen - Het Agentschap werkt het reglementsmodel verder bij in overeenstemming met het GPBP en legt het ter goedkeuring voor aan de gemeenten die van plan zijn om hun reglement te wijzigen, meer bepaald aan de gemeenten die het parkeerbeheer aan het Agentschap overdragen. - Het gebruik van dit model bevordert de overeenstemming met de bepalingen van het GPBP. - Het Observatorium van het Agentschap is van zijn kant begonnen met een volledige analyse van alle gemeentelijke parkeerreglementen. - Over de regelmatigheid van gemeentelijke reglementen, in het bijzonder van de gemeenten die hun parkeerbeheer aan het Agentschap hebben overgedragen, zal binnen het Agentschap (raad van bestuur) overleg worden gepleegd en het advies van de voogdijminister zal worden ingewonnen. Voor het Agentschap, waarvan een van de hoofdopdrachten de uniformisering en de harmonisering van het parkeerbeleid is, is het immers problematisch om maatregelen te moeten toepassen die niet in overeenstemming met het GPBP zijn. - In zijn verzoeken tot wijziging van de ordonnantie van 2009 (en 2016) heeft het Agentschap het voorafgaande overleg tussen de toezichthoudende overheid en het Agentschap rond de goedkeuring van elk nieuw reglement dat door een gemeente wordt voorgelegd opgenomen. [verder gaan: elk reglement dat wordt toegestaan, maar niet in overeenstemming met de nieuwe bepalingen van het GPBP zou zijn niet-conform verklaren? met andere woorden: de reglementen van de gemeenten die niet bij elke wijziging van de ordonnantie en/of de besluiten die eruit voortvloeden werden aangepast.
--	---	---

	7.2.	Mettre en place les outils visant à dissuader la possession automobile	Non réalisé	<ul style="list-style-type: none"> - Participer à la conception d'une réforme de la fiscalité automobile (taxe de circulation et taxe de mise en circulation) qui décourage la possession automobile (en plus de son usage) et vise une flotte de véhicules plus légers, moins polluants, moins consommateurs d'énergie et plus adaptés au milieu urbain - Soutenir le système de "budget mobilité" au sein des entreprises, notamment à travers les plans de déplacement d'entreprise et le développement du Maas
		Middelen ontwikkelen om autobezit te ontraden	Niet uitgevoerd	<ul style="list-style-type: none"> - Bijdragen tot de opstelling van een hervorming van de autofiscaliteit (verkeersbelasting en belasting op de inverkeerstelling) die het bezitten van een auto ontnoodigt (bovenop het gebruik ervan) en tot doel heeft om een vloot met lichtere, minder vervuilende, meer energiezuinige voertuigen in te voeren die aan de stadsomgeving zijn aangepast - Het systeem van het 'mobilitésbudget' binnen ondernemingen ondersteunen, onder meer via de bedrijfsvoerplannen en de ontwikkeling van Maas
	7.3.	Moduler la tarification des déplacements à l'usage	<p>Suivi des impacts de la redevance kilométrique pour les poids lourds en RBC. Suivi des impacts de la redevance kilométrique pour les poids lourds en RBC.</p> <p>Tarification des infrastructures: non réalisé</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Développer une tarification intégrée des réseaux de transport public en vue d'optimiser l'intermodalité et l'usage combiné des différents réseaux de transport public en concertation avec les autres entités fédérées et d'optimiser l'utilisation des ressources (infrastructure, matériel roulant) - Mener les études préparatoires à la mise en place d'une fiscalité automobile intelligente qui opère notamment une modulation de la tarification en fonction de l'utilisation du véhicule
		Vervoerstarieven laten variëren volgens het gebruik	Ovolgning van de gevolgen van de kilometerheffing voor zware voertuigen in het BHG.	

				- Een geïntegreerde tarifering van de openbaarvervoersnetten ontwikkelen om de intermodaliteit en het gecombineerde gebruik van de verschillende openbaarvervoersnetten te optimaliseren in overleg met de andere gefedereerde entiteiten en het gebruik van middelen (infrastructuur, rollend materieel) optimaliseren - De voorbereidende studies uitvoeren voor de invoering van een intelligente autofiscaliteit, die onder meer leidt tot een aanpassing van de tarieven in functie van het gebruik van het voertuig
7.4.	Evoluer vers une sortie des moteurs thermiques	Carburants alternatifs: non réalisé		
		Suivi de l'opérateur désigné pour le développement des 100 premières bornes. Collaboration entre l'opérateur, BM, les Communes et Sibelga à cet effet. Bruxelles Mobilité participe aux Taskforces Low Emission Zone. Réforme de la prime BXl'Air et Vision pour les bornes électriques avec Bruxelles Environnement.		
8.	APPLIQUER LA « VISION ZÉRO » : ZÉRO MORT ET ZÉRO BLESSÉ GRAVE COMME LE SEUL OBJECTIF ACCEPTABLE POUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE "VISION ZERO" HANTEREN: NUL DODEN EN ZWAARGEWONDEN ALS ENIGE AANVAARDBARE	8.1. Définir un nouveau plan régional de sécurité routière 2020-2030	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluation du plan d'action précédent • Elaboration du processus d'élaboration du nouveau plan d'action • Lancement des ECSR le 16 janvier 2020 	<ul style="list-style-type: none"> • Groupes de travaux pour les acteurs professionnels • Trajet participatifs pour les citoyens et associations
		Een nieuw gewestelijk verkeersveiligheidsplan 2020-2030 opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Beoordeling van het vorige actieplan • Uitwerking van het opstellingsproces voor het nieuwe actieplan • Lancering van de Staten-Generaal van de Verkeersveiligheid (SGVV) op 16 januari 2020 	<ul style="list-style-type: none"> • Werkgroepen voor de professionele actoren • Participatieve trajecten voor burgers en verenigingen

	DOELSTELLING VOOR DE VERKEERSVEILIGHED	8.2	Améliorer la sécurité routière avec un focus sur les points noirs identifiés comme les plus accidentogènes de la Région.	<ul style="list-style-type: none"> • Coordination de la résolution des zaca graves/mortels et envoi des recommandations vers DPV • Planification des actions sur les zaca prioritaires non encore résolues 	<ul style="list-style-type: none"> • Planification des 71 zaca de priorité 2 pour mandat à DPV • ISR post accident et suite à des plaintes, et mandat à la DPV (cellule Micro-projets)
		De verkeersveiligheid verbeteren waarbij de focus ligt op de zwarte punten die als het meest ongevalgevoelig in het Gewest worden beschouwd.		<ul style="list-style-type: none"> • Coördinatie van het wegwerken van de ongevalgevoelige zones • Uitvoering van een verkeersveiligheidsinspectie na klachten of ernstige of dodelijke ongevallen en overmaken van aanbevelingen aan de DPW • Planning van de acties over de nog niet weggewerkte ongevalgevoelige zones 	<ul style="list-style-type: none"> • Planning van de 71 ongevalgevoelige zones, prioriteit 2 • Analyse van de te ondernemen acties in deze ongevalgevoelige zones voor machtiging aan de DPW • Gewestelijke Dienstenintegrator (GDI) na ongevallen en klachten en mandaat aan de DPW (cel Microprojetcen)
	8.3:	Renforcer les moyens et développer des nouvelles approches pour le contrôle-sanction de la sécurité routière		<p>En terme de contrôle-sanction vitesse, l'objectif premier est d'assurer le respect des vitesses sur le territoire de la Région et donc de réduire les accidents et leur gravité. La définition d'un plan stratégique d'installation d'appareil de contrôle des vitesses toutes technologies confondues devra être développée. Il s'agira dans un premier temps de récolter les données sur les vitesses pratiquées, sur les infractions vitesse constatées. Des croisements avec d'autres données tels que la présence de ZACA, le type d'infrastructure cyclables,... devront également identifier les lieux à fort enjeu. Le plan d'action 2011-2020 prévoit l'établissement d'une carte des vitesses pratiquées et des vitesses réglementaires. Cette démarche permettra de localiser les points de contrôles. En fonction des endroits, il sera alors possible d'affecter les technologies existantes les plus adaptées aux lieux et au type de problème. Le cadre légal pour la mise en service du CTC sera disponible en 2018. Celui-ci sera opérationnel à partir de ce moment. Dans cette attente, une collaboration étroite se développe avec les zones de police locales et une subvention est prévue afin d'absorber ces frais de personnel supplémentaires pour le traitement des infractions sont constatées sur base des radars-tronçons. Un nouveau marché sera lancé en vue d'acheter les radars numériques de nouvelle génération. Ces nouveaux appareils ne se déclinent plus par le biais de boucles inductives scindées dans la voirie, et sont moins sujets à dégradations et plus faciles à installer et à entretenir. De plus, la transmission des fichiers infractionnels se fera en temps réel via une liaison sans fil, ce qui facilitera le travail de verbalisation.</p>	<p>Bruxelles Mobilité continuera à installer du contrôle-trajet sur les axes où cette technologie est la plus appropriée – en bonne adéquation avec l'augmentation des possibilités de traitement des infractions.</p>

	De middelen versterken en ontwikkelen voor de nieuwe benaderingen controlesanctie van de verkeersveiligheid	Wat de handhaving van de snelheid betreft, is het eerste doel de naleving van de snelheden op het grondgebied van het Gewest af te dwingen en daardoor ongevallen en de ernst ervan te verminderen. Er zal een strategisch plan voor de installatie van snelheidscontroleapparaten, ongeacht de technologie, uitgewerkt moeten worden. Het zal eer allereerst om gaan de gegevens over de gehanteerde snelheden en over de vastgestelde snelheidsovertredingen in te zamelen. Kruisingen met andere gegevens zoals de aanwezigheid van ZACA's, het type fietsinfrastructuur, ... moeten ook de knelpuntplaatsen helpen in kaart brengen. Het actieplan 2011-2020 voorziet in het opstellen van een kaart met de gehanteerde snelheden en de reglementaire snelheden. Deze aanpak zal het mogelijk maken de controlepunten te lokaliseren. Op basis van de plaatsen zullen we dan de bestaande technologie inzetten die het meest geschikt is voor de plaatsen en voor het type probleem.
		In 2018 zal het wettelijk kader voor het in werking stellen van het CVC rond zijn. Vanaf dat moment zal het ook in werking gesteld worden. In afwachting wordt nauw samengewerkt met de lokale politiezones en wordt voorzien in een subsidie om de bijkomende personeelskost op te vangen voor het verwerken van de overtredingen die vastgesteld worden op basis van de trajectcontrole. Een nieuwe opdracht zal uitgeschreven worden voor de aankoop van digitale flitscamera's van de laatste generatie. Deze nieuwe toestellen worden niet langer in werking gezet door induktieve lussen in het wegdek. Ze verslijten minder snel en zijn gemakkelijker te installeren en te onderhouden. Toevendien zullen de overtredingsbestanden in real time worden doorgestuurd via een wireless verbinding, wat het verbaliseringswerk zal vergemakkelijken.
8.4.	Faire évoluer le code de la route et la formation à la conduite en faveur de la sécurité routière	Brussel Mobiliteit zal trajectcontroles blijven installeren op assesten waar die technologie het meest aangewezen is – in goede overeenstemming met de stijging van de verwerkingsmogelijkheden voor de overtredingen. Code de la route: une étroite collaboration entre les différents acteurs du secteur est maintenue. • processus de réécriture du code de la route régionale est en court, ainsi que la réécriture du code du gestionnaire • participation de BM aux groupes de travaux fédéraux pour la modification du code de la route, des articles restant de compétences fédérales. Introduction effective d'articles modifiés au 31mars 2019 • le démarche de rédaction du code la route régional, se poursuit. • La démarche d'actualisation/réécriture du code du Gestionnaire s'est poursuivie avec 'autres chapitres, clôture pour fin 2020 attendue.

	<p>La réforme relative à la formation à la conduite est totalement opérationnelle.</p>	<p>L'AGRBC/ l'arrêté du 29 mars 2018 mettant en œuvre la réforme doit être adapté (dont une partie en urgence pour le 1er mai 2020 -tous les documents nécessaires ont été transmis fin d'année 2019 au nouveau cabinet). En effet, la réforme de 2018 ne prend absolument pas en compte les réalités du terrain. Les commentaires faits par nos services n'ont pas été pris en considération ni par le cabinet Liedekerke ni par le cabinet Debaets.</p> <p>Par ailleurs, la réforme fait l'objet d'un recours au Conseil d'Etat</p>	<p>•Voltooiing van de gewestelijke code van de wegbeheerder •Opstelling van de gewestelijke wegcode</p>
	<p>De wegcode en de rijopleiding ten behoeve van de verkersveiligheid aanpassen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De wegcode: de nature samenwerking tussen de verschillende actoren uit de sector blijft behouden. • het proces voor de herschrijving van de gewestelijke wegcode is aan de gang, evenals de herschrijving van de code van de wegbeheerder • deelname van BM aan de federale werkgroepen met het oog op de wijziging van de wegcode, waarbij enkele artikelen nog steeds onder de federale bevoegdheid vallen. Effectieve instelling van de gewijzigde artikelen op 31 maart 2019 • de benadering voor de opstelling van de gewestelijke wegcode wordt voortgezet • de bijverwerking/herschrijving van de code van de wegbeheerder wordt voortgezet met 'andere hoofdstukken --> afronding tegen eind 2020 	<p>De hervorming van de rijopleiding is volledig in werking getreden.</p>
			<p>Het BBHR/ net besluit van 29 maart 2018 dat de hervorming uitvoert moet aangepast worden (waaronder een deel hoogdringend tegen 1 mei 2020 - alle benodigde documenten werden eind 2019 aan het nieuwe kabinet bezorgd). De hervorming van 2018 houdt immers totaal geen rekening met de realiteit op het terrein. De commentaren die onze diensten hebben geuit werden noch door het advocatenkantoor Liedekerke, noch door het kabinet Debaets in overweging genomen.</p> <p>De hervorming maakt trouwens het voorwerp uit van een beroep bij de Raad van State.</p>

9.	INTENSIFIER LES CAMPAGNES ET ACTIONS DE SENSIBILISATION A LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET D'ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT DE MOBILITÉ	9.1.	Assurer une sensibilisation systématique auprès des publics cibles spécifiques
			Poursuite des actions menées depuis plusieurs années à Savoir : <ul style="list-style-type: none"> - Poursuite de la campagne Bike Experience et de la campagne générale de promotion du vélo 'Bike for Brussels' - Campagne 'Be bright, use a light' (campagne 'Bike Light Lane' + distribution kits d'éclairage + petits-déjeuners). - Présence de 'Bike for Brussels' à plusieurs événements et moments de promotion du vélo et de remerciement des cyclistes. - Organisation de parkings vélos lors des événements 'Couleur Café' et 'Bal National'. - Bike salon en septembre
			69 nouvelles cartes piétonnes au dos des abribus seront placées sur le territoire de la Ville de Bruxelles.
			Bruxelles Mobilité a attribué fin 2018 un marché de service visant à permettre d'actualiser//améliorer les site portail jusque 2021.
			La Semaine de la Mobilité et le Dimanche sans voiture sont amenés à se répéter chaque année. En matière de promotion et sensibilisation, le marché attribué en 2020 permettra donc une organisation concertée, continue et cohérente de la campagne de communication
			Mener tous les cinq ans une évaluation de la perception du grand public du Dimanche sans Voiture et de la Semaine de la Mobilité: la prochaine évaluation aura lieu en 2023.
			Les campagnes de sensibilisation à la Sécurité routière de 2019 ont été les suivantes: <ul style="list-style-type: none"> Janvier : Campagne Personne à Mobilité Réduite (Respect des places parkings réservées) Mars : Campagne Respect (entre les différents usagers) Mai : Campagne Siège auto Juin-Août : participation à BOB Septembre : Opération Cartable Novembre : Campagne Vitesse "
			En plus des actions nouvelles et récurrentes de promotion du vélo, évaluation de Bike for Brussels est prévue en 2020
			•Campagne assuétudes prévue pour juillet-août 2020 <ul style="list-style-type: none"> •Campagne opération cartable septembre 2020 •Développement de kit de communication vers commune et ZP •Développement d'outil de communication dans le cadre d'événements •Opération visibilité piétonne
			Collaboration avec les partenaires de la sécurité routière: des accords ont été conclus avec des institutions , ou autres partenaires actifs dans la sécurité routière: Brulocalis, CRR, associations développant des projets pour assurer la sensibilisation et la formation des publics cibles aux messages de la SR. Les messages sont cohérent avec le plan d'actions régional de SR 2011-2020. Des formations pour publics professionnel (services techniques des communes, Cema,...) sont aussi réalisées chaque années par Brulocalis et ceci à la demande de BM. formations code de la route (thèmes spécifiques piétons et cyclistes, code du gestionnaire,...)

INTENSIVERING VAN DE MAATREGELEN OM HET VERKEERSVEILIGHED TE VERGROten EN DE MOBILITEITSVERANDERING TE ONDERSTEUNEN	En 2019, 500 automobilistes ont pu tester une alternative à leur voiture via l'action Au travail sans voiture et deux entreprises ont été sélectionnées pour la fermeture de leur parking durant la semaine de la mobilité.	Zorgen voor een systemische sensibilisering naar specifieke doelgroepen <ul style="list-style-type: none"> + ontbijten) - de aanwezigheid van 'Bike for Brussels' op meerdere fietspromotie- en bedrijfsbeurten en -momenten voor fietsers - de organisatie van fietsparkings ter gelegenheid van de evenementen 'Couleur Café' en 'Bal National' - het 'Bike Salon' in september 	Voorzetting van de acties die al meerdere jaren worden geoerd, namelijk: <ul style="list-style-type: none"> - de campagne 'Bike Experience' en de algemene fietspromotiecampagne 'Bike for Brussels' - de campagne 'Be bright, use a light' (campagne Bike Light Lane) + uitdeling van verlichtingskits 	Nouveau challenge 'Au travail sans ma voiture' intérieur et intra entreprises et poursuite de l'action 'A l'école sans voiture'

		Opleidingen die de nadruk leggen op de theoretische en praktische kennis van de risico's van rijden onder invloedzullen verstrekt worden via verenigingen, ter attentie van tieters in de laatste jaren van het secundaire onderwijs. Samen met de directie Taxi's zullen gesprekken gevoerd worden over de herziening van de opleiding van beginnendetaxichauffeurs. De bedoeling ervan is meer de nadruk te leggen op de verkeersveiligheidsaspecten in de opleiding, die in een stedelijke omgeving erg belangrijk zijn, en het beeld dat de sector heeft over verkeersveiligheid bijtje stellen.	
		Er werden akkoorden gesloten met instellingen of andere partners op het gebied van verkeersveiligheid: Brulocalis, OCW, verenigingen die doelgroepen sensibiliseren en opleiden over VV. De boodschappen vertonen een samenhang met het gewestelijke VV actieplan 2011-2020. Elk jaar organiseert Brulocalis ook opleidingen voor professionals (technische diensten van de gemeenten, Cema) op vraag van BM. Opleidingen over de wegcode (specifieke thema's voetgangers en fietsers, code van de wegbeheerder, ...).	Nieuwe challenge 'Au travail sans ma voiture' interne et intra entreprises et poursuite de l'action 'A l'école sans voiture'
9.2.	Accompagner les génératrices de déplacements (entreprises, écoles, activités commerciales, culturelles et sportives)	En 2019, 500 automobilistes ont pu tester une alternative à leur voiture via l'action Au travail sans voiture et deux entreprises ont été sélectionnées pour la fermeture de leur parking durant la semaine de la mobilité.	Formation, salon et communication se poursuivent.
		BM assure avec BE de la formation des Mobility manager et de l'organisation annule du mobility salon.	FR L'Agence du Stationnement a pour mission d'accompagner les entreprises qui le désirent dans leurs démarches et de veiller à ce qu'un maximum d'emplacements soient transformés en parkings publics, pour riverains, ou soient supprimés. Parkings.brussels (l'Agence du Stationnement) élabore une note stratégique et un plan d'actions pour identifier les acteurs potentiels de parksharing en cohérence avec la mobilité régionale (P+R/riverain). L'Agence du Stationnement a pour mission d'accompagner les entreprises qui le désirent dans leurs démarches et de veiller à ce qu'un maximum d'emplacements soient transformés en parkings publics, pour riverains, ou soient supprimés. Parkings.brussels (l'Agence du Stationnement) élabore une note stratégique et un plan d'actions pour identifier les acteurs potentiels de parksharing en cohérence avec la mobilité régionale (P+R/riverain).
		Dans le cadre des Plans de Déplacements Scolaires (PDS), une nouvelle plateforme de gestion a été créée afin de permettre aux 240 écoles concernées de pouvoir entrer leurs demandes d'aides matérielles et financières par voie électronique. La mise en œuvre de la plateforme de gestion des Plans de Déplacements Scolaires doit se poursuivre et permettre le suivi des actions de promotion de la mobilité durable et l'analyse des actions des écoles de manière efficace et proactive. Un développement important sera nécessaire pour permettre l'actualisation des projets de Plans de Déplacements Scolaires.	Bilan des 10 ans PDS, plateforme à mettre en œuvre

		À la rentrée scolaire 2019, les brevets du piéton et du cycliste ont été poursuivis, selon la méthodologie appropriée et en collaboration avec les écoles et les enseignants.	
	Verplaatsingsgeneratoren proactief ondersteunen (bedrijven, scholen, handels-, cultuur- en sportactiviteiten)	In 2019 konden 500 autoautomobilisten een alternatief voor hun wagen testen via de actie 'Naar het werk zonder auto' en werden 2 bedrijven geselecteerd om hun parking te sluiten tijdens de Week van de Mobiliteit. Brussel Mobiliteit zorgt samen met Leefmilieu Brussel voor de opleiding van 'mobility manager' en staat in voor de jaarlijkse organisatie van het Mobility Salon.	Nieuwe challenge 'Naar het werk zonder auto' inter- en intrabedrijven en voortzetting van de actie Naar school zonder auto'
		Het Parkeraagentschap heeft de opdracht de onderneming die dat wenst te begeleiden in hun acties en erop toe te zien dat zoveel mogelijk parkeerplaatsen worden omgezet in openbare parkings, voor de buurtbewoners, ofworden geschraapt. Parking.brussels(het Parkeraagentschap) stelt een strategische nota en een actieplan op om depotentiële actoren voor parksharing te identificeren in aansluiting op degewestelijke mobiliteit (P+R / buurtbewoners).	De opliding, de beurs en de communicatie worden voortgezet.
		In het kader van de Schoolvervoerplannen (SVP) werd een nieuw beheerplatform ontwikkeld om het voor de 240 betrokken scholen mogelijk te maken hun aanvragen inzake materiële en financiële steun via elektronische weg in te dienen. De implementatie van het platform voor het beheer van de schoolvervoerplannen moet worden voortgezet en moet de opvolging mogelijk maken van de acties ter bevordering van de duurzame mobiliteit alsook de analyse van de acties van de scholen, op doeltreffende en proactieve wijze. Er zal een aanzienlijke ontwikkeling noodzakelijk zijn om de bijwerking van de ontwerpen van schoolvervoerplannen mogelijk te maken.	Balans van 10 jaar SVP, platform om te implementeren
		Bij de start van het nieuwe schooljaar in 2019 werden de fiets- en voetgangersbrevetten voortgezet volgens de geschikte methodologie en in samenwerking met de scholen en de leerkrachten.	
9.3	Encourager les entreprises à rationaliser leurs commandes et leurs livraisons	Poursuite des dossiers initiés en 2018 à savoir : - Réalisation du diagnostic de l'organisation logistique du SPRB (transport et émissions) et mise en place d'un groupe de travail sur les procédures d'achat avec Bruxelles Environnement. - Accompagnement des communes dans les PLE et accompagnement des entreprises. - Développement d'outils d'aide à la mise en œuvre de PLE	
	Bedrijven aanmoedigen om hun bestellingen en leveringen te rationaliseren	Vervolg van de dossiers die in 2018 werden gelanceerd, hetzij : - De diagnose maken van de logistieke organisatie van de GOB (vervoer en uitstoot) en oprichting van een werkgroep betreffende de aankoopprocedures met Leefmilieu Brussel. - Begeleiding van de gemeenten in het kader van de bedrijfsleveringsplannen. - Ontwikkeling van hulpmiddelen voor de invoering van de bedrijfsleveringsplannen	
9.4.	Changer les pratiques logistiques liées au secteur de la construction	Non réalisé	A développer (besoin RH)

			Logistiek praktijken in de bouwsector veranderen	Niet uitgevoerd	Te ontwikkelen (HR behoeft)
10	METTRE EN PLACE UNE COOPÉRATION STRUCTURELLES ENTRE LES DIFFÉRENTS NIVEAUX DE POUVOIR ET L'ENSEMBLE DES ACTEURS DE LA MOBILITÉ	10.1	Etablir un partenariat constructif avec les 19 communes bruxelloises	<p>Poursuite des actions menées en 2018 à savoir :</p> <p>Impliquées dans l'élaboration du projet de Plan Régional de Mobilité via plusieurs ateliers, dont l'un a été consacré aux modalités de mise en œuvre de la politique régionale par les communes.</p> <p>Des projets concrets sont également menés en étroite collaboration avec les communes : mise en œuvre des mesures d'accompagnement et d'un observatoire pour le projet de réaménagement de la chaussée d'Ixelles, définition d'un projet et des mesures d'accompagnement en termes de circulation pour la chaussée de Neerstalle.</p> <p>Comme chaque année, de nombreuses subventions sont octroyées aux communes pour encourager la mobilité durable (rangs à pied, stationnement vélo, bancs, périmètre sans voiture, aménagements cyclables, etc.).</p> <p>Les communes ont été impliquées dans l'élaboration du projet de Plan Régional de Mobilité via plusieurs ateliers, dont l'un a été consacré aux modalités de mise en œuvre de la politique régionale par les communes (et plus particulièrement l'adéquation entre le futur PRM et les futurs PCMs).</p> <p>Des projets concrets sont également menés en étroite collaboration avec les communes : mise en œuvre des mesures d'accompagnement et d'un observatoire pour le projet de réaménagement de la chaussée d'Ixelles, définition d'un projet et des mesures d'accompagnement en termes de circulation pour la chaussée de Neerstalle.</p> <p>Comme chaque année, de nombreuses subventions sont octroyées aux communes pour encourager la mobilité durable (rangs à pied, stationnement vélo, bancs, périmètre sans voiture, aménagements cyclables, etc.).</p> <p>Les communes ont été impliquées dans l'élaboration du projet de Plan Régional de Mobilité via plusieurs ateliers, dont l'un a été consacré aux modalités de mise en œuvre de la politique régionale par les communes.</p> <p>Des projets concrets sont également menés en étroite collaboration avec les communes : mise en œuvre des mesures d'accompagnement et d'un observatoire pour le projet de réaménagement de la chaussée d'Ixelles, définition d'un projet et des mesures d'accompagnement en termes de circulation pour la chaussée de Neerstalle.</p> <p>Comme chaque année, de nombreuses subventions sont octroyées aux communes pour encourager la mobilité durable (rangs à pied, stationnement vélo, bancs, périmètre sans voiture, aménagements cyclables, etc.).</p>	<p>„ Elaboration des PCMs</p> <ul style="list-style-type: none"> - CLM - Etude de circulation et Monitoring des mesures (Neerstalle/Fraiteur)... - Subventions infra et équipement

10.02.	<p>Collaborer avec les autorités fédérales et régionales</p> <p>Samenwerken met federale en gewestelijke overheden</p>	<p>La collaboration avec l'Etat fédéral et le groupe SNCB se poursuit dans le cadre du CEMM et du groupe de pilotage RER.</p> <p>De samenwerking met de federale overheid en de NMBS-groep wordt voortgezet in het kader van het ECMM en de GEN-stuurgroep.</p>	<p>-Etablissement de programme de travaux coordonnés entre les entités pour les travaux de rénovation des stations et leurs abords</p>	<p>-Opstelling van het werkprogramma, gecoördineerd tussen de entiteiten voor de renovatie werken in de stations en hun omgeving</p>
10.3.	Cadrer la gouvernance des projets de mobilité, d'infrastructure et d'aménagement de voirie et diversifier les possibilités de financement	<p>Suivi des RIE et élaboration de tous les PAD.</p> <p>Réalisation d'études de mobilité pour soutenir l'élaboration des PAD Midi, Bordet – OTAN et Maximilien.</p>	<p>".. PAD Bordet/PAD Max/PAD Otan/ PAD Midi - CRU 1/CRU2/CRU4 - RIE - Etude et Analyse projet BM/STB/autres partenaires - CQD</p> <p>-, Etablir des programmes d'action pluriannuels coordonnés (à dix ans, mis à jour annuellement) comportant des projets liés au développement urbain sur des zones à enjeux stratégiques, d'aménagement de l'espace public et de développement de l'offre de mobilité (PPI Espaces publics)</p> <p>- Clarifier et uniformiser les processus d'élaboration des projets communs entre les institutions régionales, et/ou entre institutions d'autres niveaux, en définissant systématiquement, en concertation, les ambitions poursuivies préalablement au lancement proprement dit du projet</p>	

	Een kader creëren voor de governance van projecten van mobiliteit, infrastructuur en wegeaanleg en de financieringsmogelijkheden diversificeren	Ovolgeling van de MER en uitwerking vanalle RPA.Mobiliteitsstudies voeren ter ondersteuning van de opmaakvan de RPA Zuid, Bordet – NAVO en Maximiliaan.	- RPA Bordet/RPA Max/RPA Otan/RPA Zuid - SVC1/SVC2/SVC4 - MER - Studie en projectanalyse BM/MIVB/andere partners - DWC - Gecoördineerde meerjarige actierogramma's (over 10 jaar, jaarlijks bijgewerkt) opstellen met projecten betreffende de stedelijke ontwikkeling in zones met strategische uitdagingen, de inrichting van de openbare ruimte en de ontwikkeling van het mobiliteitsaanbod (MIP Openbare Ruimten) - De procedures voor de uitwerking van gemeenschappelijke projecten tussen de gewestelijke instellingen en/of tussen instellingen van andere niveaus verduidelijken en eenvormig maken, door systematisch in overleg de nagestreefde ambities te bepalen vóór de eigenlijke lancering van het project
	EEN STRUCTURELE SAMENWERKING TOT STAND BRENGEN TUSSEN DE VERSCHILLEnde BESTUURSNIVEAUS EN ALLE ACTOREN OP HET GEBIED VAN MOBILITEIT	<p>Créer une charte de la participation citoyenne pour accompagner les projets de mobilité et d'espace public</p> <p>Een handvest opstellen voor burgerparticipatie bij mobiliteits- en openbareruimteprojecten</p>	<p>Implication de citoyens dans l'étude du tracé du tram NOH. Implication de citoyens dans l'aménagement de la berme centrale de Poincaré.</p> <p>De burgers betrekken bij de studie van het tracé van de tram NOH. De burgers betrekken bij de inrichting van de middenberm van Poincaré.</p>
	EEN STRUCTURELE SAMENWERKING TOT STAND BRENGEN TUSSEN DE VERSCHILLEnde BESTUURSNIVEAUS EN ALLE ACTOREN OP HET GEBIED VAN MOBILITEIT	<p>Mettre en place un système de labellisation pour le secteur de la distribution urbaine</p>	<p>Préparer les modalités d'une adhésion de la RBC au label FORS (notamment les gains à offrir aux transporteurs), les implications en termes de gouvernance, les coûts en ce compris les ressources humaines avec pour objectif un lancement en 2020.</p> <p>- Coordination de l'axe Logistique du PREC (programme régional d'Economie Circulaire).</p> <p>- poursuite de la participation aux groupes de concertation (Communauté portuaire de Bruxelles, Contrats de Rénovation urbaine...).</p>
		Een kwaliteitslabel voor de stedelijke distributiesector invoeren	<p>- Voorbereiden van de modaliteiten betreffende de toetreding van het Brussels Hoofdstedelijke Gewest tot het label FORS (vooral wat betreft de te bieden voordeelen aan de vervoerders), de gevolgen op bestuursvlak, de kosten met inbegrip van de human resources, met het oog op een lancering in 2020.</p> <p>- Coördinatie van de logistieke as van het gewestelijk plan voor circulaire economie (GPCE)</p> <p>- Voortzetting van de deelname aan de overleggroepen (havengemeenschap van Brussel, stadsvernieuwingcontracten,...)</p>

11	ASSURER UN PILOTAGE CLAIR ET TRANSPARENT DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE DE MOBILITÉ	11.1.	Renforcer le rôle de la Région comme Autorité Organisatrice de la Mobilité	<p>L'Agence de stationnement poursuivra sa stratégie de prise en gestion des communes en matière de contrôle et de perception des redevances de stationnement.</p> <p>Elle procédera également à une amélioration technologique de ses processus de contrôle et de perception via l'introduction de la scancar, une plateforme de paiement universelle et le remplacement progressif de ses horodateurs par des machines plus performantes.</p>	<p>Finalisation de l'audit sur le fonctionnement de l'Agence du Stationnement et mise en œuvre de ses conclusions.</p>	<p>Suivi des projets initiés en 2019 à savoir la collaboration avec le Port de Bruxelles masterplan du Port et Centre urbain de Consolidation des matériaux de Construction (CCC).</p>	<p>De rol van het gewest als organiserende mobilitätsautoriteit versterken</p>	<p>Het parkeeragentschap zal zijn strategie voortzetten waarbij het het beheer door de gemeenten overneemt wat betreft de controle en de inning van de parkerretributies.</p> <p>Het zal ook overgaan tot een technologische verbetering van zijn processen van controle en inning via de introductie van de scancar, een universeel platform voor betaling en geleidelijke vervanging van zijn parkeerautomaten door machines die betere prestaties leveren.</p> <p>Het Agentschap zal zijn strategie voortzetten waarbij het het beheer door de gemeenten overneemt wat betreft de controle en de inning van de parkerretributies.</p> <p>Het zal ook overgaan tot een technologische verbetering van zijn processen van controle en inning via de introductie van de scancar, een universeel platform voor betaling en geleidelijke vervanging van zijn parkeerautomaten door machines die betere prestaties leveren.</p>	<p>Voltooiing van de audit betreffende de werking van het Parkeeragentschap en uitvoering van de conclusies van die audit.</p>	<p>Opvolging van de projecten die in 2019 zijn aangevat, namelijk de samenwerking met de Haven van Brussel masterplan van de Haven en het Brussels Construction Consolidation Centre (BCCC)</p>	<p>ZORGEN VOOR EEN DUIDELIJKE EN TRANSPARANTE STURING BIJ</p> <p>11.2.</p> <p>Evaluer la politique de mobilité</p>	<p>Elaboration du Plan Régional de Mobilité et identification des mécanismes d'évaluation et de suivi en synergie avec les outils de suivi budgétaires et opérationnels</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intégration des mécanismes de suivi des actions de mobilité avec les reporting opérationnels et budgétaire (au sein de BM et à termes avec les différentes entités liées à la politique de mobilité) - Actualisation et réactivités des analyses en
----	--	-------	--	---	--	--	--	--	--	---	--	---	--

	DE UITVOERING VAN HET MOBILITEITSBELEID		matière de mobilité au travers d'un observatoire de la mobilité redynamisé
		Test d'une nouvelle méthodologie de mesure du trafic permanent.	
	Het gewestelijke mobiliteitsbeleid evalueren	Opstelling van het gewestelijke mobiliteitsplan en identificatie van de beoordelings- en opvolgingsmechanismen in samenhang met de budgettaire en operationele opvolgingstools Test van een nieuwe methodologie voor permanente verkeersmetingen.	<ul style="list-style-type: none"> - Integratie van de opvolgingsmechanismen voor de mobiliteitsacties met de operationele en budgettaire reportings (binnen BM en op termijn met de verschillende entiteiten die betrokken zijn bij het mobiliteitsbeleid) - Actualisering en reactiviteit van de analyses inzake mobiliteit via een hernieuwde kenniscentrum van de mobiliteit
11.3.	Communiquer et sensibiliser sur la politique de mobilité	Réalisation des formations de Conseiller en Mobilité (Cema) et organisation de forum et colloques sur la politique de mobilité (colloque Good Move, colloque piéto, colloque vélo) et participation active au sein du réseau européen (Polis, walk21, etc)	<ul style="list-style-type: none"> - Colloque Good Move le 9/6, formations CEMA, manager vélo et accessibilité, european mobility week - Déclinaisons thématiques du Plan Régional de Mobilité <p>Bruxelles Mobilité a attribué fin 2018 un marché de service visant à permettre d'actualiser/améliorer les site portail jusque 2021. Couplés au site portail et au service desk de Bruxelles Mobilité, les différents réseaux sociaux de Bruxelles Mobilité sont davantage déployés depuis fin 2019 et gérés en continu afin de garantir le contact avec le grand public et la communication vers les différents publics cibles.</p>
			<p>Poursuite des actions menées en 2019 à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Publication des Chiffres clés sur le Transport de marchandises. - Conseils pour les entreprises à la recherche d'un transporteur - Accompagnement des entreprises pour une meilleure gestion de leurs livraisons et services.

	Communiceren over en sensibiliseren voor het beleid inzake mobiliteit	Organisatie van opleidingen mobiliteitsadviseur (CeMa) en van forums en colloquia over het mobiliteitsbeleid (colloquium Good Move, colloquium voetgangers, colloquium fietsers) en actieve deelname in het Europees netwerk (Polis, Walk21, enz.)	Eind 2018 heeft Brussel Mobiliteit een opdracht voor aaneming van diensten gegund met als doel de portalsite tot 2021 bij te werken / te verbeteren. De verschillende sociale netwerken van Brussel Mobiliteit die aan de portalsite en de servicedesk van Brussel Mobiliteit zijn gekoppeld, worden sinds eind 2019 verder ontwikkeld en voortdurend beheerd om het contact met het grote publiek en de communicatie met de verschillende doelgroepen te garanderen.	Poursuite du déploiement des réseaux sociaux de Bruxelles Mobilité / projet en cours	- Colloquium Good Move op 9 juni, opleidingen CeMa, fietsmanager en toegankelijkheid, European Mobility Week - Thematique varianten van het gewestelijke mobiliteitsplan
12.	RENFORCER LES CAPACITÉS DE COLLECTE, D'ANALYSE ET DE DIFFUSION DES DONNÉES	12.1. CAPACITEITSVERSTERKING VOOR DE VERZAMELING, ANALYSE EN VERSPREIDING VAN GEGEVENS	Acquérir, analyser et mettre à disposition les données de mobilité et de sécurité routière	Une étude sur l'accidentologie Seniors a été lancée, sur base d'une étude détaillée d'accidents, faisant appel à l'analyse de procès-verbaux. Finalisation en cours	Acquisition de la base de données d'accidents de la police et SPF
		12.2. Mener des enquêtes quantitatives et qualitatives auprès des usagers	Verkeersveiligheids- en mobiliteitsgegevens verzamelen, analyseren en beschikbaar stellen	BM a acqui les bases de données d'accidents de la Police. elles sont exploitables et exploitées en interne, vu le recrutement d'un analyste.	Collecte, stockage et analyse de données bigdata (téléphonie, GPS, opérateurs de mobilité)
				BM heeft de ongevallendatabank van de politie verworven. De gegevens zijnexploiteerbaar en worden intern gebruikt, aangezien er een analist is aangeworven.	Verwerving van de ongevallendatabank van de politie en de FOD
13.	ASSURER LA VEILLE ET LA PROSPECTIVE EN MATIÈRE DE MOBILITÉ ET DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE	13.1	Créer un centre de connaissance régional sur les innovations en matière de mobilité	Soutien et participation à diverses études du secteur académique et privé	- Etude de définition préalable à la mise en place d'une plate-forme d'expertise et d'innovation bruxelloise

		Een gewestelijk kenniscentrum voor mobilitätsinnovaties creëren	Ondersteuning van en deelname aan diverse studies van de academische en privésector	Definitiestudie voorafgaand aan de oprichting van een Brussels expertise- en innovatieplatform
	DE ONTWIKKELINGEN INZAKE MOBILITEIT OP DE VOET VOLGEN	13.2	Anticiper l'automatisation des véhicules Anticiperen op voertuigautomatisering	Finalisation de l'étude sur l'impact des véhicules autonomes en lien avec le transport public. Voltooiing van de studie betreffende de impact van autonome voertuigen in verband met het openbaar vervoer.
14.	PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES AU SEIN DE BRUXELLES MOBILITÉ	14.1.	Compléter le test d'égalité des chances pour toutes les conceptions législatives ou réglementaires De gelijkheidstest invullen voor alle wetgevende of regelgevende ontwerpen	Avis rendu par le bureau juridique à la demande des autres directions Op vraag van de andere directies en het uitgebracht
		14.2.	Réaliser des tests d'égalité des chances pour les cahiers des charges des marchés publics à partir de 30.001 euros hors TVA	La cellule Marchés Publics comprend les gestionnaires des dossiers qui pourront réaliser les tests d'égalité dans le cadre de leur marché respectif. Pour la DMSR: pas de marché impactés en 2019, car reconduction de marché lancés les années précédentes
	GELIJKE KANSEN BINNEN BRUSSEL MOBILITEIT BEVORDEREN	14.3.	De gelijkheidstest verrichten op de bestekken voor overheidsoptdrachten vanaf 30.001 euro excl. btw	De opdracht van de cel Overheidsoptdrachten waarvan de dossierbeheerders deel uitmaken, bestaat erin administratieve hulp te bieden aan de leidende ambtenaren die de gelijkheidstest uitvoeren in het kader van hun respectieve opdracht. Voor de DMSR: in 2019 geen enkele opdracht een impact ondervonden, want verlenging van de opdracht de vorige jaren
				Opstelling van een lijst met de bestekken die door hun aard het voorwerp zouden moeten uitmaken van een gelijkheidstest zodat de dossierbeheerders hun rol op een efficiënte manier kunnen vervullen. Het bureau voor juridische bijstand (BJ) zou in geval van nood of twijfel kunnen worden geïnterpeléerd volgens de al ingestelde procedure (e-mail naar de generieke mailbox van het BJ).
				Pour la DMSR, toutes les subventions de 2019 ont bien été soumis au test d'égalité des chances. Pour la DMSR, toutes les subventions de 2019 ont bien été soumis au test d'égalité des chances.

		partir de 30 001 EUR hors TVA	
		De gelijkkansentest verrichten voor projectoproepen en toekenning besluiten van subsidies vanaf 30.001 euro excl. btw.	Voor de DNvv werden alle subsidies van 2019 onderworpen aan de gelijkkansentest.
14.4.	Compléter le test d'égalité des chances pour les contrats de gestion	Non réalisé	
	De gelijkkansentest invullen voor de beheersovereenkomsten	nNet uitgevoerd	
15.	15.1. INTEGRER LA DIMENSION CLIMATIQUE DANS L'ENSEMBLE DES MISSIONS	Décision du gouvernement prise au dernier trimestre de l'année 2019	Une Task force Climat, qui rassemble l'ensemble des administrations sous la coordination de Bruxelles Environnement, devrait se réunir. L'objectif est d'identifier, planifier et/ou actualiser, d'ici la fin du premier semestre 2020, les leviers et objectifs opérationnels mesurables ou chiffrés à intégrer dans les lettres d'orientation.
	CONTRIBUER AUX ENGAGEMENTS DE LA RÉGION EN MATIÈRE CLIMATIQUE POUR ATTEINDRE UNE RÉDUCTION DE MINIMUM 40% DES ÉMISSIONS DE GES, DIRECTES ET INDIRECTES, EN 2030 ET S'APPROCHER DE L'OBJECTIF EUROPÉEN DE NEUTRALITÉ CARBONE EN 2050	Beslissing van de Regering in de laatste trimester van 2019	Een Taskforce Klimaat, waarin alle administraties onder de coördinatie van Leefmilieu Brussel zijn verenigd, zou moeten samenkomen. Het doel is om tegen het einde van het eerste kwartaal 2020 cijfermatige herformen en operationele doelstellingen te identificeren en te plannen die in de oriënteringsbrieven van alle overheidsinstellingen moeten worden opgenomen.

	EEN BIJDRADE LEVEREN AAN DE KLIMAATINSPANNINGEN VAN HET GEWEST OM DE DIRECTE EN INDIRECTE UITSTOOT VAN BROEKASGassen TEGEN 2030 MET MINIMAAL 40% TE VERMINDEREN EN OM DE EU- DOELSTELLING VAN KOOLSTOFNEUTRALITEIT TEGEN 2050 TE BEREIKEN	15.2.	Intégrer la dimension climatique au sein de chaque organisme public	Décision du gouvernement prise au dernier trimestre de l'année 2019
	Het klimaataspect binnen iedere overheidsinstelling integeren			Une Task force Climat, qui rassemble l'ensemble des administrations sous la coordination de Bruxelles Environnement, devrait se réunir. L'objectif est d'identifier, planifier et/ou actualiser, d'ici la fin du premier semestre 2020, les leviers et objectifs opérationnels mesurables ou chiffrés à intégrer dans les lettres d'orientation.

	BESLISSING VAN DE REGERING IN DE LAATSTE TRIMESTER VAN 2019 OM KLOUTEREN IN DE KLUUTERINGEN VAN ALLE OVERHEIDSINSTELLINGEN			Een Taskforce Klimaat, waarin alle administraties onder de coördinatie van Leefmilieu Brussel zijn verenigd, zou moeten samenkomen. Het doel is om tegen het einde van het eerste kwartaal 2020 cijfermatige hefbomen en operationele doelstellingen te identificeren en te plannen die in de oriënteringsbrieven van alle overheidsinstellingen moeten worden opgenomen.
--	--	--	--	---

Transport Rémunéré de Personnes - Bezoldigd personenvervoer					
Réf.	Titre de l'objectif stratégique O.S. Ref.	Réf. O.O. Benaming van de strategische doelstelling S.D.	Titre de l'objectif opérationnel O.O. Ref.	Description résultat atteint en 2019 Beschrijving bereikte resultaat in 2019	Actions futures Toekomstige acties
1.	Renforcer le respect de la réglementation et moderniser le cadre réglementaire	1.	Veiller au respect de la réglementation régionale et promouvoir le respect des conditions de travail des chauffeurs	Définir une stratégie contrôle avec un pilotage et un suivi régulier des contrôles opérés sur le terrain. Permettre aux agents de verbaliser les taxis, limousines et TRS pour des infractions de roulage, effectuer la circulation en cas de nécessité, pouvoir fouiller les véhicules concernés par le transport rémunéré de personnes, prévenir les abus en matière de droit social dans le chef des exploitants. Il n'est pas encore possible de réaliser les fouilles car il faut élargir les compétences en modifiant la réglementation.	Modification de la réglementation pour élargir les compétences des contrôleurs.
	De naleving van de regelgeving kracht bijzetten en het regelgevingskader moderniseren	2.	Toezien op de naleving van de gewestelijke regelgeving en de halveing van de arbeidsvoorraarden van de chauffeurs bevorderen	Een controlestrategie bepalen, met een sturing en een regelmatige opvolging van de controles op het terrein. Personalelsleden de mogelijkheid bieden taxi's, limousines en BVGV's te verballen voor verkeersovertredingen, het verkeer desgevallend regelen, voertuigen doorzoeken die betrokken zijn bij het bezoldigd personenvervoer, misbruik melden op het vlak van sociaal recht voor de exploitanten. Het doorzoeken van voertuigen is nog niet mogelijk omdat hiervoor de bevoegdheden uitgebreid moeten worden via een wijziging in de regelgeving.	Wijziging van de regelgeving om de bevoegdheden van de controleurs uit te breiden.
		3.	Harmoniser les conditions d'accès des chauffeurs des services de taxis et services de voitures de location avec chauffeur	Calquer les conditions d'éligibilité et d'honorabilité des chauffeurs VTC sur celles des chauffeurs de taxis : adaptation et modification du cadre réglementaire en collaboration avec le secteur. En cours	Le projet de modificaiton de réglementation est en cours de discussion au gouvernement.
			De toegangsvoorraarden van chauffeurs van taxidiensten en huurwagendiensten met chauffeur harmoniseren	De ontvankelijkheids- en betrouwbaarheidsvoorwaarden van de chauffeurs van touristische wagens met chauffeur op die van de taxichauffeurs toepassen: aanpassing en wijziging van het regelgevende kader in samenwerking met de sector. Lopend.	Het ontwerp van wijziging van de regelgeving is momenteel in behandeling bij de regering.
				Adopter un cadre réglementaire encadrant les services de mise en contact / réservation avec les services de transport rémunéré de personnes ; Informer le secteur ; Mise en œuvre de la nouvelle réglementation. Pas encore réalisé.	Réglementer les centrales fait partie de la réforme globale du secteur. Une étude sur la réforme du secteur est en cours. Elle devrait être achevée en 2020.
			De telefooncentrales reglementeren, alsook de toepassing die een contact-/reservatiедienst met een dienst voor bezoldigd personenvervoer bieden	Een regelgevingskader aannemen ter omkadering van de contact-/reservatiедiensten die ook een dienst voor bezoldigd personenvervoer bieden; de sector informeren; de nieuwe regelgeving uitvoeren. Nog niet gerealiseerd.	De reglementering van de centrales maakt deel uit van de algemene hervorming van de sector. Er loopt een studie over de hervorming van de sector die in 2020 afgerond zou moeten zijn.

	4.	Améliorer le service de taxis PMR	Concertation et collaboration avec les personnes ressources internes et externes à BM. Informer le secteur Transport rémunéré de Personnes (TRP). Fin 2019, deux vidéos ont été réalisées pour expliquer aux chauffeurs la prise en charge des PMR. Elles sont disponibles sur le site de Bruxelles Mobilité et diffusées sur les écrans au guichet taxis du CCN. Une étude sur les critères techniques des véhicules PMR et une étude sur les réservation des courses pour les PMR ont été effectuées. Former les candidats chauffeurs et les chauffeurs de Transport de Personnes. Augmenter le nombre de véhicules disponibles pour les PMR.	Des décisions seront à prendre sur l'augmentation du nombre de taxi PMR. Un projet d'arrêté a déjà été rédigé pour modifier les critères techniques.
		De PBM-taxidiensten verbeteren	Overleg plegen en samenwerken met bronpersonen binnen BM, alsook met externe bronpersonen. De sector van het bezoldigd personeervoer informeren. Eind 2019 werden twee video's gemaakt om chauffeurs uit te leggen hoe ze met PBM's moeten omgaan. Die video's zijn beschikbaar op de website van Brussel Mobilité en worden getoond op de schermen aan de taxiketten in het CCN. Er werd een studie uitgevoerd over de technische criteria van PBM-voertuigen en een studie over het reserveren vanritten voor PBM's. Kandidaat-chapteurs en chauffeurs actief in het personeervoer opleiden. Het aantal beschikbare voertuigen voor PBM's verhogen.	Er moeten beslissingen genomen worden over de verhoging van het aantal PBM-taxis. Er wordt reeds een ontwerpbesluit opgesteld om de technische criteria te wijzigen.
	5.	Organiser une formation continue des chauffeurs	Conclure des partenariats avec des personnes ressources pour définir les besoins et les priorités. Définir les matières de formation à l'attention des chauffeurs en activité (ex : cours pratique sur l'accueil de PMR, cours pratique sur l'attention à porter aux usagers faibles -ex : mise en selle sur un vélo -, cours de conduite défensive, cours de premiers soins, etc...). Faire approuver un arrêté d'application et le mettre en œuvre. Conclure des marchés publics avec des opérateurs externes.	Poursuite en 2020. Une étude de faisabilité sur la nouvelle formation de recyclage des chauffeurs est en cours. Cette étude a pour but de prévoir une nouvelle formation de recyclage des chauffeurs tous les 4 ans. Les thèmes des formations proposées: mise en selle sur vélo, conduite défensive et premiers soins. Chaque chauffeur choisira un des thèmes de formation en guise de recyclage.
		Een doorlopende opleiding voor chauffeurs organiseren	Partnerships sluiten met bronpersonen om de behoeften en prioriteiten te bepalen De opleidingsmateries voor de actieve chauffeurs bepalen (bijvoorbeeld: praktijklessen over het onthaal van PBM's, praktijklessen over de aandacht die moet worden besteed aan zwakke weggebruikers, zoals zelf de plaats van een fietsster innemen , lesssen defensief rijden, EHBO-opleidingen, enz.) Een uitvoeringsbesluit laten goedkeuren en uitvoeren Overheidsofdrachten met externe operatoren sluiten	Voorzetting in 2020. Er loopt een haalbaarheidstudie naar de nieuwe oplercursus voor chauffeurs. Deze studie heeft als doel om elke vier jaar een nieuwe oplercursus voor de chauffeurs te organiseren. De voorgestelde opleidingsthema's zijn zelf de plaats van een fietsster innemen, defensief rijden en EHBO. Iedere chauffeur kiest een van de opleidingsthema's voor zijn oplercursus.
	6.	Extension des horaires du service Collecto	Examiner la qualité du service offert aux clients, assurer une information de qualité à l'intention du secteur et promouvoir l'offre auprès du public de la région. Pas encore réalisé mais une estimation du budget est prévue.	

	Het uurrooster van de Collecto-dienst uitbreiden	De kwaliteit van de aan de klanten aangeboden diensten onderzoeken, kwaliteitsvolle informatie bieden aan de sector en het aanbod bij de inwoners van het Gewest promoten. Nog niet gerealiseerd, maar er is wel een budgetraming gepland.	
7.	Etudier la faisabilité d'un Fonds régional	Sous le pilotage du Ministre des Finances, envisager les modalités de création et de financement d'un fonds de compensation. Une étude relative à la possibilité de créer un « fonds de compensation » qui viserait à soutenir les détenteurs de licences licence éventuellement impactés par une réforme de l'ordonnance. En cours.	Ce projet est lié à la réforme globale du secteur taxi et limousine. Le système de licence changerait et impliquerait un système avec ou sans numerus clausus. Un fond de compensation est prévu afin de racheter les licences des exploitants qui souhaitent arrêter leur activité.
	De haalbaarheid van een gewestelijk fonds bestuderen	De modaliteiten voor de oprichting en financiering van een compensatiefonds overwegen onder leiding van de minister van Financiën. Een studie over de mogelijkheid om een "compensatiefonds" op te richten dat als doel zou hebben de licentiehouders te ondersteunen die eventueel betrokken zouden zijn bij een hervorming van de ordonnantie. Lopend.	Dit project hangt samen met de algemene hervorming van de taxi- en limousinesector. Het licentiesysteem zou veranderen en zou een systeem met of zonder numerus clausus inhouden. Er is in een compensatiefonds voorzien om de licenties van exploitanten die hun activiteiten willen stopzetten terug te kopen.

5.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator
Bruxelles Mobilité - Brussel Mobiliteit
<u>NIHIL</u>
Transport Rémunéré de Personnes - Bezoldigd personenvervoer
<u>NIHIL</u>

6. Bruxelles Pouvoirs Locaux - Brussel Plaatselijke Besturen

6.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen

Ref. S.D. Réf. O.S.	Benaming van de strategische doelstelling Titre de l'objectif stratégique	Ref. O.D. Réf. O.O.	Benaming van de operatieve doelstelling Titre de l'objectif opérationnel	Budgettaire Ref. Réf. budgétaire	Rode drempel Seuil rouge	Groene drempel Seuil vert	Bereikt resultaat Résultat atteint	Beschrijving bereikte resultaat Description résultat atteint	Verklarende factoren afwijking Facteurs explicatifs déviation	Toekomstige acties Actions futures
OS_1 SD_1	Soutenir financièrement et responsabiliser les pouvoirs locaux	OO_1 _1 OD_1 _1	Réviser la dotation générale aux communes (tranche ferme)	BA 10.004.27.01.4321: Algemene dotatie aan de gemeenten : overdracht naar de gemeenten AB 10.004.27.01.4321 : Dotation générale aux communes : transfert aux communes	-	-	-	La révision a eu lieu en 2017. 2019 était la première année du premier triennat après la période transitoire de 2017-2018 prévue par l'ordonnance. Les calculs de répartition pour ce triennat 2019- 2021 avaient été réalisés et présentés au GRBC au cours du 4ème trimestre de 2018 et les liquidations pour 2019 ont été effectuées conformément à l'ordonnance.		

De plaatselijke besturen financieel ondersteunen en responsabiliseren	De algemene dotatie aan de gemeenten herzien (vaste schijf) BA 10.004.42.02.4513 : Algemene dotatie aan de gemeenten (gedeelte voor de GGC) AB 10.004.42.02.4513 : Dotation générale aux communes (quotepart pour la CCC)	janvier 1989 relative aux institutions bruxelloises BA 10.004.42.02.4513 : Algemene dotatie aan de gemeenten (gedeelte voor de GGC) AB 10.004.42.02.4513 : Dotation générale aux communes (quotepart pour la CCC)	De herziening vond plaats in 2017-2019 was het eerste jaar van de driejarige periode na de in de ordonnantie voorziene overgangsperiode van 2017-2018. De verdelingen in het kader van deze driejarige periode (d.i. van 2019 tot 2021) werden berekend en voorgesteld aan de BHR tijdens het vierde kwartaal van 2018 en de vereffeningen voor 2019 hebben plaatsgevonden overeenkomstig de bepalingen in de ordonnantie.
-	-	Non réalisé.	Pas d'impulsion du gouvernement.
	Instituer une dotation « Nouvelles solidarités » (tranche conditionnelle) et des conventions de législature		Reformuler l'objectif, en lien avec la DFR? Cf p. 113 "Le Gouvernement, en vue de renforcer la confiance du citoyen dans les politiques financées par la Région, publiera annuellement un rapport sur les flux financiers entre la Région et les pouvoirs locaux. Dès après la réalisation du premier rapport sur les flux financiers, une convention pluriannuelle formalisera les engagements bilatéraux des deux parties."
00_1 _2 OD_1 _2	Een dotatie "Nieuwe solidariteit" instellen (vooraardelijk deel) en legislatuurovereenkomsten	Niet verwezenlijkt.	Geen impuls van de Regering.

		tant au niveau de l'alimentation que de l'exploitation. La nouvelle base de données a permis d'automatiser le reporting vers l'ICN et de publier des données financières par l'intermédiaire de l'IBSA.		
	De analyse- en planningtools van de gemeenten en de OCMW's moderniseren en aanvullen door er de ESR 2010-vise in op te nemen	De financiële gegevensbank van de OCMW's is in werking getreden en omvat nu de budgetten en rekeningen van de 19 OCMW's. De gegevensbank is momenteel gedeeltelijk exploitierbaar, ondanks enkele technische problemen die aanhouden, zowel wat de voeding als de exploitatie ervan betreft. Met de komst van deze nieuwe gegevensbank verloopt de reporting aan het INR voortaan automatisch en kunnen er financiële gegevens via het BISA worden gepubliceerd.	Technische moeilijkheden ("bugs") en verslechting van de relatie met de externe partner.	Redactie van een transversaal verslag over de financiën van de OCMW's.
			Les notes d'analyses ont été transmises au cabinet compétent.	Clarifier la mission déléguée du FRBRIC à BpB, et revenir les arrêts d'exécution de l'ordonnance de 93
	OO_1 5 OD_1 5	Clarifier les interdépendances entre BpB et le FRBRIC d'un point de vue juridique et organisationnel et mettre à jour la législation relative au FRBRIC par rapport aux obligations fixées au niveau de l'OBCC	- -	Pas d'impulsion politique.
	Duidelijkheid scheppen in de onderlinge afhankelijkheid tussen BpB en het BGHGT vanuit juridisch en	De analysesnota's werden aan het bevoegde kabinet bezorgd.	Geen politieke impuls.	De gedelegeerde opdracht van het BGHGT bij BpB verduidelijken en de uitvoeringsbesluiten van de ordonnante van 1993 herzien.

	organisatorisch standpunt en de wegeving bijwerken met betrekking tot het BGHG ten overstaan van de verplichtingen die werden vastgelegd op het niveau van de OOBBC		L'analyse a été faite, un rapport a été rédigé et intégré dans le Focus sur les finances communales, publié en novembre 2019.	Le rapport n'a pas permis de dégager des impacts clairs et identifiables pour toutes les communes.
OO_1 _6 OD_1 _6	Évaluer l'impact de l'essor démographique sur les finances locales			De analyse heeft plaatsgevonden en een verslag werd opgesteld en opgenomen in de in november 2019 gepubliceerde Focus over de gemeentelijke financiën.
	De impact van de bevolkingsgroei op de plaatselijke financiën evalueren			Le logiciel mis à la disposition de 15 pouvoirs locaux n'a pas démontré son utilité. Les pouvoirs locaux ne l'ont que très peu utilisé.
OO_1 _7 OD_1 _7	Assurer une assistance technique (gestion de la dette)	BA 10.001.08.03.1211 Uitgaven verbonden aan de studies, publicaties en allerhande kosten in verband met de voogdij- uitoefening over de gemeenten ; in het bijzonder in verband met de financiering en de organisatie van de gemeeten, de gesubsidieerde werken en de wijkcontracten - AB 10.001.08.03.1211 : dépenses liées aux études, publications et frais divers relatifs à l'exercice de la tutelle sur les communes et, en particulier, au financement et à l'organisation des communes, aux travaux subsidiés et aux contrats de quartiers	De software die ter beschikking wordt gesteld van de 15 plaatselijke besturen heeft zijn nut nog niet bewezen. De plaatselijke besturen hebben deze software nog maar amper gebruikt.	BPL se limitera à jouer le rôle de centrale d'achats et lancera un appel d'offres pour un nouveau logiciel, auquel les communes choisiront ou non de souscrire, à leurs frais.
OO_1 _8	Informatisation des pouvoirs locaux	BA Aankoop van ICT - diensten bij het Iristeam in het kader van het algemeen beleid - AB Achat de services ICT auprès d'Iristeam	Rédaction d'un rapport d'étude final avec les options possibles pour les volets social et financier.	Informatisation des pouvoirs locaux tel que fixé dans la DP.G.

	OD_1 _8	Informatisering van de plaatselijke besturen	dans le cadre de la politique générale				Redactie van een finaal onderzoeksverslag met vermelding van de verschillende mogelijke opties voor het sociaal en financieel lukt.		Informatisering van de plaatselijke besturen zoals vastgelegd in de GBV.
	OS_2 SD_2	Conclure un pacte fiscal	Préparer la réforme fiscale régionale	-	-	BPL a organisé un groupe de travail avec des représentants de Bruxelles Fiscalité et des communes. Ce groupe de travail a permis d'échanger des informations sur les bases légales et comparables des fiscalités communale et régionale, et de participer à l'élaboration d'un canevas de décompte annuel pour les recettes d'additionnels perçus par la région pour le compte des communes.			
		Een fiscaal pact sluiten	De gewestelijke fiscale hervorming voorbereiden			BPB heeft een werkgroep georganiseerd met vertegenwoordigers van Brussel Fiscaliteit en de gemeentes. De oprichting van deze werkgroep heeft het mogelijk gemaakt informatie uit te wisselen over de wettelijke en boekhoudkundige grondslagen van de gemeentelijke en gewestelijke fiscaliteit en deel te nemen aan de redactie van een modeldocument voor de jaarlijkske afrekeningen voor de aanvullende inkomsten die het Gewest in naam van de gemeentes ontvangt.			
						BA 10.005.27.05.4321: Werkingsdutatie aan de gemeenten om ze te betrekken bij de economische ontwikkeling - AB 10.005.27.05.4321 : Dotation de l'fonctionnement aux		Revoir l'ordonnance de 2007, l'articulation des différentes tranches du fonds de compensation fiscale, et les conventions avec les communes.	

	communes visant à les associer au développement économique	économique" de 2007 et a proposé des pistes d'amélioration. Les conventions existantes ont été prorogées à titre transitoire.	De ordonnantie van 2007 herzien, alsook de afstemming van de verschillende schijven van het Fiscaal Compensatiefonds en de overeenkomsten met de gemeentes.
Het Fiscaal Compensatiefonds versterken		BPB heeft op verzoek van de BHR een verslag opgesteld over de gemeentelijke fiscaliteit en de naleving van de contractuele verplichtingen door de gemeentes (april 2019). BPB heeft ook een stand van zaken opgesteld van de toepassing van de ordonnantie er toe strekkende de gemeenten te betrekken bij de economische ontwikkeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 2007, en heeft in dit kader enkele verbeteringspistes voorgesteld. De bestaande overeenkomsten werden bij wijze van overgangsregeling verlengd.	
OO_2 _3 OD_2 _3	Harmoniser et communiquer les règlements-taxes De belastingreglementen harmoniseren en communiquer	Il n'y a plus eu de nouvelles demandes en ce sens en 2019	NA Nvt
OS_3 SD_3	Moderniser la législation sur les pouvoirs locaux	- Harmoniser les dispositifs de tutelle sur les pouvoirs locaux	Pas d'action spécifique Geen specifieke actie.

			coordination et une harmonisation en termes de contenus.
			<p>la partie ASBL communales et leur identification. Suite aux discussions de ce groupe de travail, une circulaire explicative a été rédigée. Celle-ci reprend l'ensemble des points qui étaient problématiques pour les communes. Cette circulaire a été envoyée au cabinet du Ministre des Pouvoirs locaux début 2019. Les agents de BPL ont également été informé du contenu précis de la législation en cause et de ses conséquences en matière de contrôle de tutelle. Le registre des ASBL communale a été établi pour plus de la moitié des communes .</p>
		Nvt	<p>De ordonnantie van 5 juli 2018 betreffende de specifieke gemeentelijke bestuursvormen en de samenwerking tussen gemeenten harmoniseert de toezichtregels voor de verschillende plaatselijke besturen (behalve voor de politiezone(s) met de toezichtregels die van toepassing zijn op de gemeentes. Samen met de gemeentes werd een werkgroep opgericht om te antwoorden op alle vragen die zouden kunnen voortvloeien uit de ordonnantie, waarbij de focus hoofdzakelijk op het deel over de gemeentelijke vzw's en hun identificatie lag. Naar aanleiding van deze werkgroep werd een verklarende omzendbrief opgesteld. Deze omzendbrief werd begin 2019 naar het kabinet van de minister bevoegd voor de plaatselijke besturen gestuurd en omvatte alle probleempunten voor de gemeentes. De</p>
			<p>De toezichtmiddelen op de plaatselijke besturen harmoniseren</p>
			<p>De wetgeving betreffende de plaatselijke besturen moderniseren</p>

				<p>personnelsleden van BPP werden ook geïnformeerd over de exacte inhoud van de wegegeving ter zake en de gevolgen ervan op het viak van toezicht. Het register van gemeentelijke vzw's werd voor meer dan de helft van de gemeentes opgesteld.</p>	<p>Poursuite du travail d'analyse juridique sur les objectifs fixés par le Gouvernement dans la DPG relativement à la NLC avec proposition des modifications à effectuer afin d'y aboutir</p>

	nombre d'échevins ; la valorisation du statut des Bourgmestres, Echevins; ces notes devant déboucher sur un nouveau projet d'ordonnance apportant des modifications substantielles dans la NLC. La coordination n'est donc pas à l'ordre du jour.	en même temps un travail de restructuration de la NLC	Vorzetting van de juridische analyse van de door de Regering in de GBV vastgelegde doelstellingen betreffende de NGW, met voorstel tot uit te voeren wijzigingen om deze analyse te kunnen afronden.
Een nieuwe gecoördineerde gemeentewetgeving opstellen	Een nieuw ontwerp van een ordonnante dat de bepalingen in grote lijnen overneemt die in het tijden de vorige regeringsperiode aan het Parlement voorgelegde ontwerp stonden (met uitzondering van de bepalingen die problemen opleverden, d.i. de loonherwaardering van de secretarissen en ontvangers), werden naar het kabinet gestuurd van de minister bevoegd voor de plaatselijke besturen. De coördinatie werd opgeschort, aangezien de administratieve analyses nota's opstelt over de volgende doelstellingen: de integrale decumulatie van functies tussen de periode van een plaatselijk uitvoerend mandaat en een mandaat van parlementslid, de vermindering van het aantal schepenen en de valorisering van het statut van burgemeester en schepen. Deze nota's moeten uitmonden in een nieuw ontwerp van een ordonnante dat aanzienlijke wijzigingen aanbrengt aan de NGW. De coördinatie staat dus niet op de agenda.	Verwerping door het Parlement van een ontwerp van een ordonnante dat een aantal aanzienlijke wijzigingen met zich meebrengt op het gebied van het gemeenterecht, alsook een wijziging van de titel die als volgt luidt: "Eerste stap naar een codificatie" (ordonnante betreffende het Brussels gemeenterecht). Door de betrokkenheid die de redactie van dergelijke inhoudelijke projecten vereist, kan de NGW niet tegelijkertijd worden gerestructureerd.	
Rédiger un avant-projet d'ordonnance	Tout a été intégré dans l'ordonnance du 5 juillet 2018	NA	Pas d'action spécifique si ce n'est une évaluation de l'adéquation de l'ensemble
OO_3			

	OD_3 _3 sur les intercommunales		relative aux modes spécifiques de gestion communale		des disposition sur base sa mise en pratique.
	Een voorontwerp van ordonnantie betreffende de intercommunales opstellen		Dit alles werd ongenomen in de ordonnantie van 5 juli 2018 betreffende de specifieke gemeentelijke bestuursvormen en de samenwerking tussen gemeenten.	Nvt	Geen specifieke actie, behalve als het om een evaluatie gaat van de geschiktheid van deze bepalingen op basis van de praktische toepassing ervan.
	Rédiger un avant- projet d'ordonnance encadrant les ASBL communales	OO_3 _4 OD_3 _4	Idem	NA	Idem
	Een voorontwerp van ordonnantie betreffende de gemeentelijke vzw's opstellen		idem	Nvt	idem
	Rédiger une nouvelle législation unifiée encadrant le temporel des cultes	OO_3 _5 OD_3 _5	Le projet d'ordonnance relatif à la gestion des intérêts matériels des communautés culturelles locales a été adopté en Gouvernement à la fin du mois de décembre 2019 .	NA	Analyser l'avis de Conseil économique et social ainsi que l'avis du Conseil d'Etat. Adapter le projet. Reexaminer le projet en interne dans ses implications en matière financière et de marchés publics. Adapter le projet.
	Een nieuwe eengemaakte wetgeving betreffende de temporalien van de erediens		Het ontwerp van ordonnantie betreffende het beheer van de materiële belangen van de plaatselijke gemeenschap werd eind december 2019 door de Referering aangenomen.		Het advies van de Economische en Sociale Raad en de Raad van State analyseren, en het project aanpassen. Het project intern opnieuw onderzoeken wat zijn gevolgen op financieel vlak en voor de overheidsopdrachten inhoudt, en het project aanpassen.

	OO_3 _6 OD_3 _6	Réviser la loi de 1971 sur les funérailles et les sépultures	Ordinance de 29 novembre 2018 sur les funérailles et sépultures. Un arrêté d'exécution de cette ordonnance (l'arrêté d'exécution de l'article 19, § 1er de l'ordonnance sur les funérailles et sépultures) a été adopté en première lecture par le Gouvernement et soumis pour avis au conseil d'Etat début février.	NA	Une circulaire explicative sera rédigée par l'administration ainsi que 4 autres arrêtés d'exécution de l'ordonnance.
		De wet van 1971 op de begraafplaatsen en de lijkbezorging herzien	Ordonnatie van 29 november 2018 op begraafplaatsen en de lijkbezorging. Een uitvoeringsbesluit van deze ordonnantie (uitvoeringsbesluit van artikel 19, §1 van de ordonnantie op begraafplaatsen en de lijkbezorging) werd in eerste lezing goedgekeurd door de Regering en begin februari voor advies voorgelegd aan de Raad van State.	Nvt	De administratie zal een verklarende onzendbrief opstellen, alsook vier andere uitvoeringsbesluiten voor de ordonnantie.
	OO_3 _7 OD_3 _7	Harmoniser les règles comptables des communes et des CPAS	Un premier projet de règlement comptable unique pour les communes et CPAS avait été présenté au GRBC en novembre 2018. En 2019 la commission technique restreinte à fusionnée avec la commission régionale unique de nouvelle comptabilité et a poursuivi ses travaux en vue de la création d'un plan comptable unique intégrant les spécificités tant des communes que des CPAS. Ce travail sera finalisé au cours du premier trimestre 2020.	Les travaux rassemblant de nombreux experts des pouvoirs locaux et externes prennent du temps et des retours en arrière sont nécessaires à chaque étape pour maintenir la cohérence de l'ensemble.	Evaluation des impacts financiers de certaines mesures (ex. mécanisme automatique de constitution de créances dueuses dans les communes à l'instar de ce qui se fait déjà en CPAS etc.) préfiguration théorique d'un budget, d'un compte, d'un bilan, d'un compte de résultats et d'une annexe. Intégration des aspects informatiques dans les projets d'informatisation des pouvoirs locaux.

	De boekhoudkundige regels van de gemeenten en de OCMW's harmoniseren	Een eerste ontwerp van uniek boekhoudkundig reglement voor de gemeentes en OCMW's werd in november 2018 aan de BHR voorgesteld. In 2019 is de beperkte technische commissie gefuseerd met de unieke gewestelijke commissie voor de nieuwe boekhouding en werd het werk van de technische commissie voorgezet met het oog op de creatie van een uniek boekhoudplan dat specifieke kenmerken van zowel de gemeentes als de OCMW's omvat. Dit werk zal in het eerste kwartaal van 2020 worden afgerond.	De werkzaamheden die tal van deskundigen van de plaatselijke en externe besturen rond de tafel brengen, nemen de nodige tijd in beslag. Daarnaast is het voor elke fase belangrijk een stap achteruit te zetten om de samenhang van het geheel te behouden.	Evaluatie van de financiële gevolgen van sommige maatregelen (bijvoorbeeld: automatisch mechanisme voor de opstapeling van twijfelachtige vorderingen binnen de gemeenten naar het voorbeeld van wat al bij de OCMW's gebeurt, enz.) en theoretische prefiguratie van een budget, rekening, balans, resultatenrekening en bijlage. Integratie van de informatiaspecten in de informatieringsprojecten van de plaatselijke besturen.
OS_4 SD_4	Améliorer la gouvernance au sein des pouvoirs locaux	OO_4 -10D -4_1 modifiant la NLC	Mettre en oeuvre les ordonnances de 2009 et 2014 modifiant la NLC	- -
				Les dispositions contenues dans les ordonnances sont bien connues au niveau des communes. Le cas échéant, elles sont rappelées à l'occasion des contrôles sur place. De plus, leur implantation est vérifiée dans le cadre de la tutelle administrative par les directions de Bruxelles Pouvoirs locaux. Par ailleurs, la deuxième phase du parcours de formation organisé par l'EAP en vue de faciliter l'implémentation concrète du système de contrôle interne dans les pouvoirs locaux s'est achevée courant 2019. Chaque administration a pu solliciter jusqu'à 7 séances d'accompagnement, en fonction de ses besoins.

	Het bestuur in de plaatselijke besturen verbeteren	De ordonnanties van 2009 en 2014 ter wijziging van de NGW implementeren	De bepalingen uit de ordonnanties zijn wel degelijk gekend binnen de gemeentes. Indien nodig, worden de gemeenten eraan herinnerd dat controles ter plaatse kunnen plaatsvinden. Hun implementering wordt bovendien gecontroleerd in het kader van het administratieve toezicht door de directies van Brussel Plaatselijke Besturen. De tweede fase van het door de GSOB georganiseerde vormingstraject om de concrete invulling van het internecontrolesysteem binnen de plaatselijke besturen te vergemakkelijken, werd in de loop van 2019 bovendien afgelond. Elké administratie heeft tot zeven begeleidingssessies kunnen aanvragen naargelang haar behoeften.	Nvt	Geen specifieke actie. Controle in het kader van de uitoefening van het administratieve toezicht.
				NA	Pas d'action spécifique. Vérification dans le cadre de l'exercice de la tutelle administrative, avec une attention particulière lors de l'entrée en vigueur de l'arrêté relatif au statut pécuniaire le 30 juin 2020.
		De uitvoeringsbesluiten betreffende het personeel uitvoeren	OO_4 _2 OD_4 _2	Un groupe de travail s'est réuni en marge du Comité C en vue de clarifier certaines dispositions des arrêtés qui posaient des difficultés quant à leur exécution. Sur cette base, 5 fiches d'information ont été rédigées et transmises au communes en novembre 2019. Ces fiches sont également disponibles sur le site de BPL. Rappel a été fait de l'entrée en vigueur le 30 juin 2020 de l'arrêté relatif au statut pécuniaire. Par ailleurs, la transposition des arrêtés dans les statuts locaux est contrôlée dans le cadre de la tutelle administrative et lors des visites sur place.	

	Mettre en œuvre les arrêtés d'exécution en matière de personnel	In de marge van het Comité C is er een werkgroep bijeengekomen om sommige bepalingen van besluiten te verduidelijken die voor moeilijkheden zorgden wat de uitvoering betrof. Op basis hiervan werden vijf informatiefiches in november 2019 opgesteld en aan de gemeentes bezorgd. Deze fiches zijn ook beschikbaar op de website van BPB. Er werd herinnerd aan de inwerkingtreding op 30 juni 2020 van het besluit betreffende de bezoldigingsregeling. De omzetting van de besluiten in de plaatselijke statuten wordt bovendien gecontroleerd in het kader van het administratieve toezicht en bij bezoeken ter plaatse.	Nvt	Geen specifieke actie. Controle in het kader van de uitvoering van het administratieve toezicht, met bijzondere aandacht bij de inwerkingtreding op 30 juni 2020 van het besluit betreffende de bezoldigingsregeling.
		Développer, gérer et utiliser la banque de données CLIO sur le personnel des pouvoirs locaux	OO_4 _3 OD_4 _3	Au niveau des communes l'arrêté n'est pas respecté par une majorité de celles-ci. Pour les communes qui transmettent des données, des problèmes subsistent: délais d'envoi pas respectés, données incomplètes ou erronées. Au niveau de l'application elle-même, suite à un audit réalisé sur celle-ci, il apparaît nécessaire de réécrire intégralement CLIO.
				Mauvaise collaboration des communes. Problèmes informatiques.

	De database CLIO over het personeel van de plaatselijke besturen ontwikkelen	Het besluit wordt niet altijd door het merendeel van de gemeentes nageleefd. Voor de gemeentes die gegevens meedelen, blijven de problemen aanhouden: niet-naleving van de verzendingstermijnen, onvolledige of foutieve gegevens, enz. Na een audit van de toepassing blijkt bovendien dat CLIO volledig moet worden herschreven.	Slechte samenwerking met de gemeentes. Informatieproblemen.	Het project momenteel opschorten. Een nieuwe toepassing schrijven om de communicatie van gegevens over het plaatselijke personeel aan de tezichtthoudende overheid te verzekeren.
OO_4 -4 OD_4 -4	Renforcer l'attractivité du service public local à Bruxelles	BA 10.004.27.08.4322 Steun aan de gemeenten : sectorale akkoorden - AB 10.004.27.08.4322 Soutien aux communes : accords sectoriels BA 10.005.27.17.4322 Wervingssubsidie aan de Brusselse gemeenten om voor een deel de terugbetalung aan het gemeentepersoneel te dekken van hun woon- werkverplaatsingskosten - AB 10.005.27.17.4322 Subvention de fonctionnement aux communes bruxelloises couvrant partiellement le remboursement aux agents communaux de leur frais de déplacement entre leur domicile et leur lieu de travail	-	La politique de remboursement des frais de déplacements des agents des pouvoirs locaux a perduré. L'arrêté relatif à cette subvention a été adopté le 28 novembre 2019. En parallèle, un outil d'évaluation de la subvention, sous forme de questionnaire à remplir par les bénéficiaires a été rédigé et adressé aux bénéficiaires fin décembre 2019. Une évaluation globale de la subvention est en phase de finalisation.
	De plaatselijke overheidsdienst in Brussel aantrekkelijker maken		Geen afwijkingen.	Overleg met het kabinet bevoegd voor plaatselijke besturen om te bepalen welke nieuwe kaders deze toelage eventueel kan voeren, of met het oog op vereenvoudiging.

Soutenir la mise en œuvre des politiques de diversité	OO_4 _5 OD_4 _5	<p>L'administration est à l'initiative d'un projet de révision de l'ordonnance du 4 septembre 2008 afin qu'y soient articulées non seulement la promotion de la diversité mais aussi la protection des agents des pouvoirs locaux contre la discrimination. Ce travail vient ainsi pallier un défaut de transposition des directives européennes antidiscriminations au niveau des pouvoirs locaux tout en étant une occasion d'améliorer le dispositif des plans de diversité au niveau local bruxellois. Un avant-projet d'ordonnance a été rédigé par la direction des Initiatives subventionnées. Le projet a été adopté par le parlement le 25 avril 2019. La grande nouveauté est qu'elle conditionne l'octroi du subside "diversité" au fait d'être inscrit dans un processus de plan de diversité pour le pouvoir local.</p>
		<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>

	De uitvoering van het diversiteitsbeleid ondersteunen	De administratie is de drivende kracht achter een ontwerp tot herziening van de ordonnantie van 4 september 2008 opdat niet enkele de bevordering van diversiteit aan bod komt, maar ook de bescherming van de personeelsleden van de plaatselijke besturen tegen discriminatie. Dit werk verdoezeit dus de niet volledige omzetting van de Europese antidiscriminatierichtlijnen op het vlak van de plaatselijke besturen en biedt ons tezelfdertijd de gelegenheid om de diversiteitsplannen op Brussels plaatselijk niveau te verbeteren. De directie Gesubsidieerde initiatieven heeft een voorontwerp van ordonnantie opgesteld. Het ontwerp werd op 25 april 2019 door het Parlement goedgekeurd. De opvallendste nieuwheid is dat een plaatselijk bestuur een proces voor de redactie van een diversiteitsplan moet hebben opgestart om een diversiteitssubsidie te kunnen ontvangen.	Geen afwijkingen.	Nu moet het uitvoeringsbesluit van deze ordonnantie nog worden opgesteld en goedgekeurd. Een ontwerp van besluit werd al opgesteld. Het doel is om dit ontwerp zo snel mogelijk in 2020 te laten goedkeuren door de Regering.
	Soutenir la mutualisation OO_4 _6 OD_4 _6	BA 10.001.08.08.1211 Uitgaven verbonden aan de werking van de intercommunale werkgroep inzake overheidsopdrachten - AB 10.001.08.08.1211 Dépenses liées au fonctionnement du groupe de travail intercommunal sur les marchés publics BA 10.001..34.01.3300 Werkingssubsidies aan privé verenigingen betreffende de ondersteuning van het algemeen beleid in het kader van de lokale besturen - AB 10.001.34.01.3300	-	1) soutien aux activités du GTI MP : discussions avec les membres du bureau et les propositions de thèmes, diffusion d'informations, participation aux réunions plénières (présence et interventions ponctuelles), suivi budgétaire, gestion de l'adresse e-mail du secrétariat du GTI MP jusqu'en 09/2019, adaptation de l'onglet GTI MP sur le site de BPL à la demande. 2) Réseau bruxellois des acheteurs publics régionaux : participation aux réunions et aux workshops organisés 3) Prix Yves Cabuy : point reporté à 2020 par manque de ressources internes 5) GT "Mise à jour du CCT2015" : aucune demande transmise en
				1) GTI MP : poursuite de la collaboration (après avoir apporté les clarifications nécessaires) 2) Réseau bruxellois des acheteurs publics régionaux : participation aux réunions et aux workshops organisés 3) Prix Yves Cabuy : conception (2020) et mise en œuvre (2021) 4) BPL-BPS : poursuite de la collaboration en vue de la mise en place d'une centrale

		<p>Subventions de fonctionnement aux associations privées relatives au support de la politique générale dans le cadre des pouvoirs locaux</p> <p>Het delen van middelen ondersteunen</p>	<p>participation à la réunion plénière et au workshop sur la vérification des prix</p> <p>3) GT Prix Yves Cabuy : néant</p> <p>4) BPL-BPS : poursuite de la collaboration en vue de la mise en place d'une centrale d'achats au bénéfice des ZP</p> <p>5) GT "Mise à jour du CCT2015" : échanges de mails uniquement</p>	<p>2019 en ce qui concerne les clauses administratives</p> <p>1) Ondersteuning van de activiteiten van de werkgroep IWG OO: gesprekken met de leden van het bureau en voorstellen van thema's, verspreiden van informatie, deelnemen aan de plenaire vergaderingen (aanwezigheid en gerichte tussenkomsten), budgettaire opvolging, het e-mailadres van het secretariaat van de werkgroep IWG OO tot 09.2019 behouden en de rubriek over de werkgroep IWG OO op de website van BPB op verzoek aanpassen.</p> <p>2) Brussels netwerk van gewestelijke overheidsaankopers: deelnemen aan de plenaire vergadering en workshop over de verificatie van de prijzen.</p> <p>3) WG Prix Yves Cabuy: geen.</p> <p>4) BPB-BPV: de samenwerking voortzetten met het oog op de oprichting van een aankoopcentrale voor de PZ's.</p> <p>5) WG "Update van het typebestek 2015": uitsluitend uitwisselingen via e-mail.</p>	<p>d'achats au bénéfice des ZP</p> <p>5) GT "Mise à jour du CCT2015" : poursuite de la collaboration à la demande de BM.</p> <p>1) Werkgroep IWG OO: verstrekt over de relations tussende WG IWG OO en de directie MPU.</p> <p>3) Oprichting van de WG "Prix Yves Cabuy": punt uitgesteld naar 2020 wegens een gebrek aan interne middelen.</p> <p>5) WG "Update van het typebestek 2015": geen aanvraag in 2019 over de administratieve bepalingen.</p> <p>2) Brussels netwerk van gewestelijke overheidsaankopers: deelnemen aan de plenaire vergadering en workshop over de verificatie van de prijzen.</p> <p>3) WG Prix Yves Cabuy: geen.</p> <p>4) BPB-BPV: de samenwerking voortzetten met het oog op de oprichting van een aankoopcentrale voor de PZ's.</p> <p>5) WG "Update van het typebestek 2015": uitsluitend uitwisselingen via e-mail.</p>
--	--	--	--	--	--

OO_4 - OD_4 - 7 7	Évaluer systématiquement l'impact des politiques subventionnées	-	-	Poursuite de la politique d'évaluation au cas par cas.
		L'évaluation des subventions s'effectue au cas par cas et en fonction des spécificités de chaque subvention. Dans le cadre du mémorandum, toutes les subventions ont été analysées et évaluées tant du point de vue de leurs objectifs que de leurs caractéristiques administratives. De plus la direction des initiatives subventionnées produit des outils d'évaluation au cas par cas: notes d'évaluation, développement de questionnaires à destination des bénéficiaires....	-	pas de déviation
	De impact van het subsidiebeleid systematisch beoordelen	De subsidies worden geval per geval en in functie van de specifieke kenmerken van elke subsidie geëvalueerd. In het kader van het memorandum werden alle subsidies geanalyseerd en geëvalueerd, zowel van het standpunt van hun doelstellingen als van hun administratieve kenmerken. De directie Gesubsidieerde Initiatieven produceert naargelang het geval evaluatiertools: evaluatiemota's, ontwikkeling van vragenlijsten voor de begunstigden, enz.	Geen afwijkingen.	Voorzetting van het evaluatiebeleid geval per geval.
	Créer le centre d'expertise PPP	-	-	Néant
	OO_4 - 8 OD_4 - 8	-	-	Aucune suite politique n'a été donnée à l'envoi de l'avant- projet d'ordonnance relative aux PPP (transmis en octobre 2018 au Cabinet du Ministre-Président) Projet non repris dans la DPR

	Het PPS-expertisecentrum oprichten	Geen	Er werd geen politiek vervolg gegeven aan de verzending van het voorontwerp van een ordonnante betreffende PPS'en (verzonden in oktober 2018 naar het kabinet van de minister-president). Ontwerp niet opgenomen in de GBV.	
			GT "clauses sociales" : participation aux travaux visant à la rédaction d'un vade-mecum sur l'insertion de clauses sociales dans les marchés publics régionaux	GT "clauses sociales" : poursuite du travail en vue de la finalisation de la rédaction du projet de vade-mecum sur l'insertion de clauses sociales dans les marchés publics régionaux + rédaction d'une nouvelle circulaire
	Sécuriser et élargir l'utilisation de clauses sociales dans les marchés publics	-	-	Travaux non terminés en 2019.
OO_4 - OD_4 -	OO_4 - OD_4 -			WG "Sociale clausules": deelnemen aan de werken voor de redactie van een vademeicum over de opname van sociale clausules in gewestelijke overheidsopdrachten.
	Het gebruik van sociale clausules in overheidsopdrachten beveiligen en uitbreiden			WG "Sociale clausules": voortzetten van het werk met het oog op de afronding van de redactie van het ontwerpvademecum over de opname van sociale clausules in gewestelijke overheidsopdrachten + redactie van een nieuwe omzendbrief.

	OO_4 _10 OD_4 _10	Mettre en œuvre la nouvelle législation sur les marchés publics	<p>1) CMP : participation aux réunions plénaires et au GT "marché à tranches" - publication d'actualités sur le site portail de BPL</p> <p>2) Réseau bruxellois des acheteurs publics régionaux : poursuite du travail au sein du GT "procédures transversales"</p> <p>3) Poursuites des activités d'information</p>	<p>1) CMP : participation aux réunions plénaires et au GT "marché à tranches" - publication d'actualités sur le site portail de BPL</p> <p>2) Réseau bruxellois des acheteurs publics régionaux : contribution aux travaux du GT "procédures transversales" et à d'autres discussions thématiques (facturation électronique, délégations)</p> <p>3) Publications d'actualités sur le site portail de BPL et communications vers le GTI MP</p> <p>4) Préparation de la mise à jour de l'onglet "Marchés publics" de BPL</p>	<p>1) Commissie Overheidsopdrachten: deelnemen aan de vergaderingen</p> <p>2) Brussels netwerk van gewestelijke overheidsaankopers: voorzetteten van het werk binnen de WG "Transversale procedures".</p> <p>3) Voortzetten van de informatieactiviteiten.</p>	
	De nieuwe wetgeving inzake overheidsopdrachten uitvoeren			<p>1) Commissie Overheidsopdrachten: deelnemen aan de plenaire vergaderingen en aan de WG "Overheidsopdrachten met schrijven" - Publicatie van nieuwsberichten op de portalsite van BPP</p> <p>2) Brussels netwerk van gewestelijke overheidsaankopers: bijdragen leveren aan de werken van de WG "Transversale procedures", alsook aan andere thematische gesprekken (elektronische facturering, delegaties, enz.).</p> <p>3) Publicatie van nieuwsberichten op de portalsite van BPP en communicaties naar de WG WIG OO.</p>		
OS_5 SD_5	Mettre en œuvre la sixième réforme de l'Etat	Assurer le transfert des compétences en matière de sécurité à Bruxelles	OO_5 _1	BA 10 007.27.01.4322: Bijzonder krediet aan de gemeenten inzake preventie en veiligheid; kredieten c = 20 347 037,88	- Cf. BPV Cf. BPS	Cf. BPV Cf. BPS

	OD_5 _1	Prévention & Sécurité	euro; kredieten b = 20 347 037,88 euro - AB 10.007,27.01.4322 : Crédit spécial aux communes en matière de prévention et de sécurité ; crédits c = 20 347 037,88 euros ; crédits b = 20 347 037,88 euros		
De zesde staatsenvorming uitvoeren	Zorgen voor de overdracht van de bevoegdheden inzake veiligheid naar Brussel Preventie & Veiligheid				
	OO_5 _2	Organiser la tutelle sur les zones de police	-	-	Pour les matières financières, BPL assure les deux types de tutelle. Suite à la nouvelle répartition des compétence entre les membres du GRBC, la tutelle ordinaire est exercée par le Ministre des Pouvoirs Locaux et la tutelle spécifique d'approbation par le Ministre-Président. Dans un souci d'efficience et de cohérence, les agents de BPL traitent les dossiers de la même manière et les soumettent ensuite aux deux Ministres.
	OD_5 _2	Het toezicht op de politiezones organiseren			Wat de financiële angelegenheden betreft, voorziet BPL in twee soorten toezicht. Ingevolge de nieuwe verdeling van de bevoegdheden onder de leden van de BHR wordt het gewone toezicht uitgeoefend door de minister bevoegd voor de Plaatselijke Besturen, en het specifieke goedkeuringstoezicht door de minister-president. Met het oog op doeltreffendheid en samenhang behandelen de personeelsleden van BPL de dossiers op dezelfde manier en leggen ze deze dossiers vervolgens voor aan de beide ministers.

OO_5 _3 OD_5 _3	Gérer la compétence relative aux calamités BA 10.010.08.01.1211: Expertisekosten in verband met erkende rampen AB 10.010.08.01.1211 : Frais d'expertise liés aux calamités reconnues BA 10.010.28.01.6321: Vergoedingen aan plaatseijke besturen naar aanleiding van een erkende ramp, met inbegrip van bewarende maatregelen AB 10.010.28.01.6321 : Indemnités à des pouvoirs publics locaux suite à une calamité reconnue y compris les mesures à titre conservatoire BA 10.010.32.01.5310: Vergoedingen aan privépersonen naar aanleiding van een erkende ramp, met inbegrip van bewarende maatregelen) AB 10.010.32.01.5310 : Indemnités à des personnes privées suite à une calamité reconnue, y compris les mesures à titre conservatoire BA 10.010.39.01.5112: Vergoedingen aan	- L'ordonnance du 25 avril 2019 relative à la réparation de certains dommages causés par des calamités publiques a été publiée au moniteur belge (MB) le 6 mai 2019; l'arrêté d'exécution du 10 octobre 2019 a été publié au MB le 30 octobre 2019	Les objectifs 2018 ont du se concrétiser en 2019. De ce fait les objectifs 2019 sont eux aussi décalés de 1 an.	Réaliser les objectifs 2019.

			Toutes les actions futures à mettre en œuvre dans le cadre de l'organisation des élections futures ont été consignées dans différents outils et notamment dans le Vade-mécum. Le travail relatif à l'organisation des élections 2024 est déjà en cours et se poursuivra sur toute la législature.	Nvt
OS_6 SD_6	Organiser les élections communales de 2018	OS_6 _1 OD_6 _1	BA 10.002.08.01.1211 Werkinsuitgaven verbonden met de verkiezingen - AB 10.002.08.01.1211 Dépenses de fonctionnement électORALES BA 10.002.08.02.1221 Aankoop van ICT-diensten bij Iristeam in het kader van de verkiezingsuitgaven - AB 10.002.08.02.1221 Achat de services ICT auprès d'Iristeam dans le cadre des dépenses électORALES BA 10.002.11.01.7422 Specificieke vennootschaftsgaven in verband met de verkiezingen - AB 10.002.11.01.7422 Dépenses patrimoniales spécifiques relatives aux élections BA 10.002.27.01.4322 Werkingssubsidies aan de gemeenten in het kader van de gemeenteraadsverkiezingen - AB 10.002.27.01.4322 Subventions de fonctionnement aux communes dans le cadre des élections communales BA 10.002.34.01.3300 Subsidies aan privé verenigingen met het oog op de organisatie van de gemeenteraadsverkiezingen - AB 10.002.34.01.3300 Subventions aux associations privées en vue de l'organisation des élections communales	Suite au scrutin de 2018, les différents piliers constituant l'équipe élections ont effectué un débriefing relatif à l'organisation générale des élections communales d'abord en interne par équipe puis de manière globale et ensuite avec les communes. Un rapport général à destination du parlement régional a également été rédigé ainsi qu'un Vade-mécum reprenant les objectifs des différents piliers. Na de verkiezingen van 2018 hebben de verschillende pilfers die het team Verkiezingen vormen een debriefing gehouden over de algemene organisatie van de gemeenteverkiezingen; eerst een interne debriefing per team, daarna een algemene debriefing en om af te ronden een debriefing met de gemeentes. Er wordt ook een algemeen verslag opgesteld voor het gewestelijke Parlement, alsook een vademecum waarin de doelstellingen van de verschillende pilfers worden vermeld.
				Allie toekomstige acties die in het kader van de organisatie van toekomstige verkiezingen moeten worden uitgevoerd, werden in verschillende tools gestoken, en in het bijzonder in het vademecum neergepend. Het werk m.b.t. de organisatie van de verkiezingen van 2024 is al volop bezig en zal de volledige regeerperiode worden voortgezet.
OS_7 SD_7	Coordonner les politiques de prévention et de Sécurité en Région de Bruxelles-Capitale	OS_7 _1 OD_7 _1	Assurer la gestion journalière de Bruxelles Prévention & Sécurité dans le but de motiver les agents et de développer la qualité et la	Cf. BPV Cf. BPS

		performance de son administration		
	Het preventie- en veiligheidsbeleid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest coördineren	Instaan voor het dagelijks beheer van Brussel Preventie & Veiligheid met als doel de ambtenaren te motiveren en de kwaliteit en de efficiëntie van zijn administratie te ontwikkelen	Développer et mettre en œuvre une politique transversale et pluridisciplinaire de la prévention et de la sécurité	Cf. BPV Cf. BPS
		OS_7 _2 OD_7 _2	Een transversaal en multidisciplinair preventie- en veiligheidsbeleid ontwikkelen en uitvoeren	
			Coordonner les acteurs de la chaîne de la prévention et de la sécurité à l'échelle de la Région	Cf. BPV Cf. BPS
			Coördinatie van de spelers van de preventie- en veiligheidsketen op het niveau van het gewest	
		OS_7 _4	Être le centre d'expertise et de référence pour tout	

	OD_7 _4	ce qui a trait à la politique de prévention et de sécurité à l'échelle de la Région		Cf. BPV Cf. BPS
		Het expertise- en referentiecentrum zijn voor alles wat verband houdt met het gewestelijk preventie- en veiligheidsbeleid		
	OS_7 _5 OD_7 _5	Renforcer le positionnement de la Région aux niveaux fédéral, européen et international	De positie van het gewest versterken op federaal, Europees en internationaal niveau	Cf. BPV Cf. BPS

6.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator	
	<i>Nihil</i>

**II. SERVICE PUBLIC REGIONAL DE BRUXELLES FISCALITE –
GEWESTELIJKE OVERHEIDS Dienst BRUSSEL FISCALITEIT**

1.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen

NIHIL

1.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator

NIHIL

<p>III. urban.brussels</p> <p>SERVICE PUBLIC REGIONAL DE BRUXELLES: BRUXELLES URBANISME ET PATRIMOINE -</p> <p>GEWESTELIJKE OVERHEIDS Dienst BRUSSEL: BRUSSEL STEDENBOUW EN ERFGOED</p>
--

<p>1.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen</p>	<p><i>NIHIL</i></p>
<p>1.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator</p>	<p><i>NIHIL</i></p>

SERVICE PUBLIC REGIONAL DE BRUXELLES : BRUXELLES FONCTION PUBLIQUE - GEWESTELIJKE OVERHEIDS DienST BRUSSEL : BRUSSEL OPENBAAR AMBT						
IV. talent.brussels						

1.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen						
---	--	--	--	--	--	--

Réf. O.S. Ref. S.D.	Titre de l'objectif stratégique Ref. O.O. Ref. O.D.	Ref. Titre de l'objectif opérationnel Benaming van de operationele doelstelling	Réf. budgétaire Budgettaire Ref. Budgettaire Ref.	Seuil rouge Rode drempel (≤) (%)	Seuil vert Groene drempel (≥) (%)	Description résultat atteint Beschrijvin g bereikte resultaat	Actions futures Toekomsti ge acties
2 et 3	Mettre en place Bruxelles Fonction publique et développer la Fonction publique régionale	1.1 Organiser des groupes de travail régionaux et des plans d'action communs entre partenaires afin de développer des actions partagées en matière de RH et de FP	"- de 2 réunions par an sur plus de 2 GT sur l'ensemble et/ou pas de suivi des actions prévues	"- de 2 réunions par an sur plus de 2 GT sur l'ensemble et/ou pas de suivi des actions prévues	au moins 2 réunions par an de chaque GT avec PV et actions monitorées	100%	GT Cartographie, Training, Bien-être et Accession réunis plusieurs fois chaque durant l'année 2019. La dynamique collaborative a permis de développer une approche constructive des outils proposés (dictionnaire de compétences, catalogue de formations régional, nouveaux outils en termes d'accès). Des étapes supplémentaires ont été réalisées comme la Cartographie des GT régionaux , → Animation d'un atelier d'intervention du GT transversal interne, une note d'analyse et de propositions.
	Oprichting van Brussel Openbaar Ambt en het gewestelijk openbaar ambt ontwikkelen	Gewestelijke werkgroepen samenstellen en gemeenschappelijke actieplannen tussen de partners uitwerken met als doel gedeelde acties op het vlik van HR en OA te ontwikkelen	"- 2 vergaderingen per jaar voor meer dan 2 WG van elke WG met notulen en/of geen opvolging van de geplande acties	ten minste 2 vergaderinge n per jaar	De WG Cartografie, Training, Welzijn en Overgang kwamen meermal samen in de loop van 2019. De dynamiek van samenwerking heeft toegelaten een constructieve benadering van de voorgestelde instrumenten te ontwikkelen (competentiwoordenboek, gewestelijke opleidingscatalogus, nieuwe instrumenten in verband met overgang). Er werden extra fasen gerealiseerd, zoals de Cartografie van de gewestelijke WG, → Animatie van een workshop voor intervisie van de interne transversale WG, een nota met analyse en voorstellen,		

2 et 3	Mettre en place Bruxelles Fonction publique et développer la Fonction publique régionale	1.2	Organiser un plan stratégique et opérationnel d'employer branding régional	AB : AB 32.003.08.03.1211	50% du plan stratégique et opérationnel rédigé au 30-06-19	60% du plan stratégique et opérationnel rédigé au 30-04-19	100%	Plan stratégique rédigé à 100% équipe communication formée à l'employer branding. L'équipe a commencé à travailler sur le développement de nouvelles fonctionnalités du site internet (réécriture et attribution d'un ordre de mission)
			Een strategisch en opérationeel plan voor gewestelijke employer branding opstellen		50% van het strategisch en operationeel plan opgesteld op 30-06-2019	60% van het strategisch en operationeel plan opgesteld op 30-04-2019		Strategisch plan opgesteld voor 100% Communicatie team opgeleid in employer branding. Het team is begonnen met de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten van de website (redactie en toevoeging van een opdrachtoeder)
2 et 3	Oprichting van Brussel Openbaar Ambt en het gewestelijk openbaar ambt ontwikkelen	1.3	Mettre en place et développer la cartographie régionale et les certifications et validations de compétences	AB : AB 32.003.08.03.1211	50% actions menées	80% actions menées	90%	1/ Carto: Les profils de compétences et le dictionnaire sont finalisés. Le guide d'accompagnement est traduit. Le dictionnaire et les profils ont été validés par Selor/Bosa, les DGs de Talent et le Cabinet FP. Le guide a été soumis aux DGs après traduction. Marché pour l'impression des documents cartographie en cours d'attribution. Marché pour un Questionnaire de préférences comportementales attribué. Formation donnée en janvier 20 pour les collègues qui seront amenés à l'utiliser. Stand by pour l'implémentation en attendant le règlement d'un point juridique. Clôture du GT cartographie à prévoir pour deuxième semestre 2020 au plus tard.
2 et 3	Mettre en place Bruxelles Fonction publique et développer la Fonction publique régionale							2/Validation: Une 1re session d'information à la Cité des métiers a eu lieu le 22/11/19. Bon succès. Elle est prévue tous les 3 mois pour 2020. Une action est en chantier pour les conseillers emploi de Actiris à ce sujet. L'équipe Sélection est elle aussi sensibilisée à la question. Talent a intégré la couple bruxelloise de validation de compétences en 2019 et est associé aux réunions de coordination pilotées par Bruxelles Formation et le Consortium de validation de compétences. Un centre de validation "Fonction publique" bruxellois est en chantier. Réunions prévues en février 20 à ce sujet. Les Cabinets concernés se positionneront sur les rôles de chaque organisme régional sur cette thématique.

Oprichting van Brussel Openbaar Ambt en het gewestelijk openbaar ambt ontwikkelen	De gewestelijke cartografie en de certificaties en valideringen van de competenties opstellen en ontwikkelen	1/ Carto: De competentieprofielen en het woordenboek zijn afgewerkt. De begeleidingsgids is vertaald. Het woordenboek en de profielen werden gevalideerd door Selor/Bosa, de DG's van Talent en het kabinet OA. De gids werd na vertaling overgelegd aan de DG's. Opdracht voor afdrukken van de documenten "cartografie" in de fase van gunning. Opdracht voor een vragenlijst m.b.t. gedragsoverkeuren gegund. Opleiding gegeven in januari 20 voor de collega's die met de vragenlijst zullen moeten werken. Stand-by voor de implementatie in afwachting van het reglement vanuit juridische invalshoek. Afsluiting van de WG cartografie te plannen ten laatste in het tweede semester van 2020.	2/Validering: Een 1ste informatiesessie in het Beroepscentrum vond plaats op 22/11/2019, mooi succes. In 2020 is een dergelijke sessie gepland om de 3 maanden. Er wordt in dit verband gewerkt aan een actie voor de arbeidsconsultenten van Actiris. Ook het team Selectie wordt in verband hiermee gesensibiliseerd. Talent is in 2019 toegetreden tot de Brusselse koepel voor validering van de competenties en heeft deelgenomen aan de coördinatietergaderingen onder leiding van Bruxelles Formation en het Consortium voor de validering van competenties. Er wordt gewerkt aan de oprichting van een Brussels valideringsscentrum "openbaar ambt". In verband hiermee zijn er vergaderingen gepland in februari 2020. De betrokken kabinetten zullen een standpunt bepalen betreffende de rollen van elke gewestelijke instelling in verband met dit thema.	40% L'élaboration du plan doit encore être discutée avec le Cabinet FP.
2 et 3 Mettre en place	2 Développer un support aux Fonctionnaires régionaux dans le suivi des objectifs transversaux la Fonction publique régionale	AB : AB 32.003.08.03.1211 Ondersteuning ontwikkelen voor de gewestelijke ambtenaren in de opvolging van de transversale doelstellingen	85%	De uitwerking van het plan moet nog worden besproken met het kabinet OA.
	Oprichting van Brussel Openbaar Ambt en het gewestelijk openbaar ambt ontwikkelen			

2	Développer la Fonction Publique régionale	3.1	Organiser la sélection statutaire régionale en collaboration avec Selor et les organismes partenaires	<70%	>70%	1. OK + 92% 2. OK, 3 certifiés, 1 en cours encore	Sont également pris en compte dans l'atteinte des objectifs de la sélection : 1. La qualité des sélections (QualityCheck) : Moyenne de 92%de qualité 2. La formation des nouveaux certifiés internes 3. Le nombre des engagements finaux (min 60% espéré) : Résultats calculés fin 2019 4. Traitement annuel d'au moins 85% des demandes encodées : OK 5. Implémentation du test de personnalité : Attribution du marché en cours 6. lancement d'un questionnaire de satisfaction(fin 2019) : Fin 2019
	Het gewestelijk openbaar ambt ontwikkelen		De gewestelijke statutaire selectie organiseren in samenwerking met Selor en de partnerinstellingen			In het kader van de verwezenlijking van de selectiedoelstellingen wordt er ook rekening gehouden met: 1. De kwaliteit van de selecties (QualityCheck); gemiddeld 92% kwaliteit 2. De opleiding van de nieuwe interne gecertificeerde medewerkers 3. Het aantal uiteindelijke aanwervingen (minimaal 60% verhoogt): resultaten berekend eind 2019 4. Jaarlijks verwerking van ten minste 85% van de ingevoerde aanvragen: OK 5. Implementatie van de persoonlijkheidstest: gunning van de opdracht in uitvoering 6. Lanceren van een tevredenheidsvragenlijst (eind 2019); eind 2019	
		3.2	Organiser les examens d'accès au niveau supérieur en collaboration avec les organismes partenaires	60%	80%	75%	Le marché a été attribué à CEBIR. La création des testing se finalise. Les brochures informatives sont créées et mises en page. Des modifications doivent être apportées au statut concernant l'accès et une adaptation des formations A est souhaitée par la nouvelle Direction générale. Ces modifications vont entraîner un recul dans le planning de passation de testings initiallement prévu : sans doute formation en septembre et tests début octobre 20, cours de niveau A suivront.

De proeven centraliseren, coördineren en organiseren met het oog op de aanlegging van wervingsreserves van statutair personeel en, op verzoek, ondersteuning bieden bij andere proeven en selecties alsook bij mobiliteit en certificering van het personeel van het gewestelijk openbaar ambt;	De examens voor overgang naar het hogere niveau organiseren in samenwerking met de partnerinstellingen	De opdracht werd gegund aan CEBIR. Aan het creëren van de tests wordt de laatste hand gelegd. De informatiebrochures worden ontworpen en online geplaatst. Er moeten wijzigingen worden aangebracht aan het statuut in verband met de overgang en de nieuwe algemene directie wenst dat de opleidingen A worden aangepast. Als gevolg van deze wijzigingen zal er een achterstand ontstaan bij de aanvankelijk vastgestelde planning voor het afleggen van tests; wellicht opleiding in september en tests begin oktober 20, lessen van het niveau A zullen volgen.		
2	Développer la Fonction Publique régionale	3.3 Organisation de la mobilité intrarégionale en collaboration avec les organismes partenaires	AB: 32.003.08.03.1211 45.000 EUR	90% 55%
	Het gewestelijk openbaar ambt ontwikkelen	Organisatie van de intraregionale mobiliteit in samenwerking met de partnerinstellingen		
2	Développer la Fonction Publique régionale	3.4 Organiser la passation de la carte d'accès C	AB: 32.003.08.03.1211 50.000 EUR	80% 60%
	Het gewestelijk openbaar ambt ontwikkelen	Organisatie van de goedkeuring van de instapkaart C		

2 et 3	Mettre en place Bruxelles Fonction publique et développer la Fonction publique régionale	3.5	Organiser un plan de formations transversales à destination des partenaires SPR et OIP régionaux	AB : 32.003.08.03.1211 / Montant : environ 50 000 EUR de cette AB (y compris accession) + montants à charge de chaque partenaire (AB Formations de chacun)	55% 85%	85%	Une offre limitée a déjà été proposée et mise en œuvre en 2019. Les documents de marché sont en voie de finalisation pour l'accord-cadre portant sur le catalogue de formation 2020. Celles-ci feront l'objet d'un bilan à mi-parcours puis final en fin d'année pour ajustement du catalogue 2021. De nouvelles demandes de modules sont déjà envisagées pour le catalogue 21 (langues et marchés publics).
2	Oprichting van Brussel Openbaar Ambt en het gewestelijk openbaar ambt ontwikkelen	4	Organisatie van een plan voor transversale opleidingen voor de partners GOB en gewestelijke ION	BA: 32.003.08.03.1211 / Bedrag: ca. € 50.000 van deze BA (incl. overgang) + bedragen ten laste van elke partner (BA Opleidingen van eenieder)	60%	80%	Een beperkt aanzoek werd al voorgesteld en uitgevoerd in 2019. Momenteel wordt de laatste hand gelegd aan de opdrachtdocumenten voor de raamovereenkomst die betrekking heeft op de opleidingscatalogus 2020. Ze zullen het voorwerp zijn van een tussentijdse balans en vervolgens van een eindbalans met het oog op de aanpassing van de catalogus 2021. Er worden al nieuwe aanvragen van modules in overweging genomen voor de catalogus 2021 (talen en overheidsopdrachten).

	Het gewestelijk openbaar ambt ontwikkelen	Juridische ondersteuning bieden bij de opmaak en interpretatie van de statuten van de ambienaren en de contractuele personeelsleden van de diensten van het gewestelijk openbaar ambt		1/Opmaak van gepersonaliseerde juridische adviezen; 2/ Juridische opzoeken in de wetgeving, interne processen, de rechtsleer en de rechtspraak; 3/ Samenstelling van een bundel met antwoorden via een rangschikking volgens thema; 4/ Beheer en opvolging van geschillen in het openbaar ambt (beroep in geval van selectie, meer bepaald van mandatohouders); 5/ Samenstelling van administratieve dossiers in het kader van de geschillen van het openbaar ambt
2 et 3	Développer la Fonction Publique régionale et développer la politique de diversité dans les institutions publiques de la Région.	5 Mettre en place et coordonner l'Observatoire de l'emploi Public Régional	AB: 32.003.08.03.1211	55% Le nouveau cabinet de la Fonction publique doit encore se prononcer sur la suite à donner à l'Ordonnance. Dans l'attente de la nouvelle base légale, un travail analytique sur les données au 30/06/18 a été initié et est en cours de finalisation.
	Het gewestelijk openbaar ambt ontwikkelen en het diversiteitsbeleid bij de overheidinstellingen van het gewest ontwikkelen.	Oprichting en coördinatie van het Observatorium van de Gewestelijke Publieke Werkgelegenheid		Het nieuwe kabinet van Openbaar Ambt moet nog een beslissing nemen met betrekking tot het gevolg dat aan de ordonnantie moet worden gegeven. In afwachting van de nieuwe wettelijke basis werd begonnen met een analyse van de gegevens op 30/06/2018, aan die analyse wordt momenteel de laatste hand gelegd.
2	Développer la Fonction Publique régionale	6 Offrir un soutien en matière de marchés publics en promouvant des contrats-cadres, des contrats de groupe et des centrales d'achats		1/<80%; 2/>80%; 3/>70%; 4/>60%
	Het gewestelijk openbaar ambt ontwikkelen	Ondersteuning bieden op het gebied van overheidsopdrachten door raamovereenkomsten, groepscontracten en aankoopcentrales te stimuleren		1/ Procédure MP gestionnaires (PNSP) finalisée et formation donnée. Check-list resumant la procédure ; 2/révision de nombreux MP de faible montant + MP PNSP assessment et rédaction et suivi MP leasing (avec offre avis IF & ministre) 3/Pas de litiges en cours ; 4/ Rédaction Centrale d'achat - accord cadre offre régionale (catalogue) de formations, participation à la centrale d'achat "informatique" du CIBG.

2	Développer la Fonction Publique régionale	7	Offrir une mission de conseil juridique, d'assistance juridique et de suivi du contenu juridique dans ses domaines de compétences	<80%	>80%
	Het gewestelijk openbaar ambt ontwikkelen		Een opdracht van juridisch advies, juridische bijstand en opvolging van juridische geschillen bieden in zijn bevoegdheidsdomeinen	90%	90%
				1/Bundel met antwoorden op juridische vragen, gerangschikt volgens thema; 2/Juridische nota's ge vulgariseerd en herbruikbaar voor andere identieke situaties; 3/ Samenvatting van administratieve dossiers in geval van beroep	1/Recueil de réponses juridiques traitées compartimentées par thèmes; 2/Notes juridiques vulgarisées et réutilisables pour d'autres situations identiques; 3/dossiers administratifs constitués en cas de recours
2	Développer la Fonction Publique régionale	8.1.1	Organiser une procédure de sélection pour toutes les fonctions de mandats déclarés vacants par le Gouvernement	< 90% des sélections effectuées dans les 12 mois après la déclaration de vacance par le Gouvernement	100% des sélections effectuées dans les 12 mois après la déclaration de vacance par le Gouvernement
	Het gewestelijk openbaar ambt ontwikkelen		Een selectieprocedure organiseren voor alle mandat functies die regering vacant verklaart	< 90% van de selecties wordt effectief afgerond binnen een termijn van 12 maanden na de vacantverklaring door de Regering	de selecties 2019 zitten op schema om afgerond te worden tegen jaarcinde

2	Développer la Fonction Publique régionale	8.1.2	Evaluer tous les mandataires dans les délais fixés par le statut	AB 32.003.07.01.1112 AB 32.003.08.02.1211	<90% des évaluations doivent être effectives dans un délai de 6 mois et 6 mois après la date d'évaluation théorique proposée	90% des évaluations doivent être effectives dans un délai de 3 mois et 3 mois après la date d'évaluation théorique proposée
			Aller mandaathouders evaluer binnen de door het statuut vastgestelde termijnen		< 90% van de evaluaties vindt effectief plaats binnen een termijn van 6 maanden voor en na de vooropgestelde theoretische evaluatie datum	90% van de evaluaties vindt effectief plaats binnen een termijn van 3 maanden voor en 3 maanden na de vooropgestelde theoretische evaluatie datum
2	Développer la Fonction Publique régionale	8.2	Assurer le secrétariat des différentes commissions de la Région liées aux matières de fonction publique, notamment la Chambre de recours régionale	AB 32.003.07.01.1112 AB 32.003.08.02.1211	60%	90%

	bepaald de regionale kamer van beroep				
3	Développer la politique de diversité dans les institutions publiques de la Région	8.3.1 Organisation d'actions dans le cadre du comité de coordination régional en matière de diversité, visant à stimuler la politique de diversité dans les institutions publiques régionales.	AB 32.003.08.03.1211	60%	80%
				75%	<p>Le comité régional de la diversité ne s'est pas réuni pour cause de changement de ministre. Deux interventions avec les managers de la diversité ont par contre eu lieu. Le cahier de charges pour la réalisation de l'étude d'évaluation des instruments de la diversité est en cours d'élaboration, en attendant que le nouveau cabinet donne une orientation. Les formations liées au genre dispensées par l'IEFH (5 : Communication, grossesse, sexisme et harcèlement, bien-être, offres d'emploi) et les accompagnements par Unia (présidents de jury de sélection, personnes de confiance, managers de deux organismes régionaux) avancent selon le planning. L'accompagnement des managers de la diversité continue : la SAGE a rejoint le comité régional de la diversité, et une manager de la diversité y a été désignée. Des contacts sont pris avec le service diversité d'Actiris pour améliorer l'accompagnement des plans de diversité dans les institutions régionales ainsi qu'une plus grande intégration des objectifs prioritaires du Gouvernement dans les plans de diversité.</p>
					<p>Het gewestelijk diversiteitscomité is niet samengekomen als gevolg van de wijziging van minister. Er vonden wel twee interviews plaats met de diversiteitsmanagers. Het bestek voor de uitvoering van de studie ter evaluatie van de diversiteitsinstrumenten wordt momenteel opgesteld, in afwachting dat het nieuwe kabinet aangeeft welke richting we moeten uitgaan. De opleidingen in verband met gender, gegeven door het GVM (5: Communicatie, zwangerschap, seksisme en pestieren, welzijn, vacatures) en de begeleiding door Unia (voorzitters van selectiejury's, vertrouwenspersonen, managers van twee gewestelijke instellingen) vorderen volgens planning. Vervolg van de begeleiding van de diversiteitsmanagers: de BMWB is toegetreden tot het gewestelijk diversiteitscomité en er werd binnen deze organisatie een diversiteitsmanager benoemd. Er zal contact worden opgenomen met de dienst Diversiteit van Actiris met het oog op een betere begeleiding van de diversiteitsplannen in de gewestelijke instellingen evenals een grotere integratie van de prioritaire doelstellingen van de regering in de diversiteitsplannen.</p>

3	Développer la politique de diversité dans les institutions publiques de la Région	8.3.2		A.B.32.003.15.02.41 40 A.B32.003.15.03.416 0 A.B32.003.19.01.312 2	50% 90%	100%	Le montant total de la subvention 2019: 443.750 euros pour 155 engagements contractuels. Cette subvention concerne les engagements dans les conditions de la subvention ayant eu lieu pendant le 2ème semestre de 2018. La subvention 2020 concernera les engagements relatifs à l'entièreté de l'année 2019.
	Het diversiteitsbeleid bij de overheidsinstitutionen van het gewest ontwikkelen						Totaalbedrag van de subsidie 2019: € 443.750 voor de aanvvering van 155 contractuele medewerkers. Deze subsidie heeft betrekking op de aanvveringen onder de voorwaarden van de subsidie tijdens het 2de semester van 2018. De subsidie 2020 zal betrekking hebben op de aanvveringen gedurende het volledige jaar 2019.
3	Développer la Fonction publique régionale	8.4	Assurer le secrétariat du Comité de négociation de la Région avec les organisations syndicales représentatives.		100%	Le tableau est complété à chaque fois qu'un point de négociation est mis à l'ordre du jour	
	Het gewestelijk openbaar ambt ontwikkelen		Het secretariaat waarnemen van het onderhandelingscomité van het gewest met de representatieve vakorganisaties.			De tabel wordt aangevuld telkens wanneer een onderhandelingspunt op de agenda wordt geplaatst	
1	Mettre en place Bruxelles Fonction publique	9.1	Assurer une gestion des ressources humaines sécurisée	320010701111 Rémunérations du personnel - 3 300 000 3200107021112 Autres éléments de rémunération du personnel - 692 000 3200107031120 Cotisations sociales du personnel - 578 000 3200107041140 Rémunérations en nature du personnel - 168 000 3200108011211 Frais de fonctionnement liés à la formation du personnel	60% 85%	100%	Objectifs de continuité, dans un contexte de création d'organisme

1	Assurer le suivi sécurisé de la structure talent.brussels (RH, budget, IT, infrastructure)	9.3	Assurer une gestion du bâtiment, des fournitures et des ressources matérielles au sein de Talent		talent.brussels toegekende kredieten	
						Objectifs de continuité, dans un contexte de création d'organisme

			Continuiteitsdoelstellingen, in een context van oprichting van instelling
		immeubles administratifs - 300.000 EUR 32.003.11.01.7422 - Dépenses pour acquisition de mobilier et de matériel de bureau pour les salles d'examen -150.000 EUR	Een beheer van het gebouw, de leveringen en de materiële bronnen verzekeren bij Talent
	De beveiligde opvolging van de structuur van talent.brussels verzekeren (HR, begroting, IT, infrastructuur)	32.002.08.01.1211 - Algemene werkingskosten in verband met het gebouw € 350.000 32.002.08.02.1211 - Algemene werkingskosten in verband met de uitvoering van de opdrachten van Brussel Openbaar Ambt - € 350.000 32.002.08.03.1250 - Directe belastingen - € 200.000 32.002.08.04.1221 - Betaling van de door Irissteam geleverde diensten - € 240.000 32.002.12.01.1212 - Kosten voor het huren van kantoren bij de privésector - € 810.000 32.003.08.05.1221 - Betaling van door Iristeam geleverde diensten voor het beheer van de examenklokken - 0 32.002.11.01.7422 - Uitgaven voor de aankoop van	

		meubilair en kantoorbenodigdheid en - € 150.000 32.002.11.02.7200 - Uitgaven voor investeringswerken in administratieve gebouwen - € 300.000 32.003.11.01.7422 - Uitgaven voor de aankoop van meubilair en kantoorbenodigdheid en voor de examenlokalen - € 150.000

	1.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator
	<i>NIHIL</i>

