



Offre d'emploi 40002041

Informations générales

Fonction:	Responsable Cellule Free floating & Transports Réguliers Spécialisés (m/f/x)
Nombre d'emplois vacants:	1
Statut	Employé
Procédure:	Accession au niveau supérieur
Administration:	Bruxelles Mobilité
Direction:	Transport de Personnes
Localisation:	Iris Tower – Place St-Lazare 2, 1035 Bruxelles
Info service public:	http://servicepublic.brussels/
Date limite dépôt candidatures:	11/10/2021

Description de la fonction

Vous êtes en charge de la mise en œuvre de la politique de free floating à Bruxelles. Le free floating implique de pouvoir utiliser, contre rémunération, un véhicule (trottinette & scooter) partagé disponible dans l'espace public et de le déposer ensuite à un endroit dans l'espace public, qui peut être différent du lieu de départ.

- Vous traitez les demandes de licence de services de free floating et de leur renouvellement;
- Vous traitez les plaintes ainsi que les signalements;
- Vous coordonnez le travail des stewards et des contrôleurs avec l'aide de leur chef d'équipe respectif;
- Vous répondez aux questions du public, de la presse, des collègues, des cabinets ministériels...).



SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

Dans le cadre de votre mission vous serez particulièrement en contact avec les opérateurs et le service Planification en charge des questions stratégiques concernant cette matière (stationnement, récolte de données, etc...).

Vous êtes également en charge de la matière des Transports Réguliers Spécialisés (TRS) :

- Vous traitez les demandes d'autorisations et de renouvellements;
- Vous délivrez les accès à la profession;
- Vous traitez les plaintes;
- Vous effectuez des contrôles;
- Vous répondez aux questions (public, presse, collègues, Cabinets ministériels...).

Cette matière est sujette à réforme. Vous devrez suivre cette réforme et adapter les procédures de travail.

Avec vous, votre équipe est composée de 3 personnes. En tant que Responsable d'équipe :

- Vous attribuez les tâches au sein de votre équipe de manière à couvrir l'ensemble des missions de votre cellule;
- Vous organisez régulièrement des réunions d'équipe;
- Vous conseillez, motivez et valorisez les agents de votre équipe;
- Vous décidez des suites à donner aux dossiers qui nécessitent un arbitrage;
- Vous informez la direction du suivi dans vos matières;
- Vous procédez aux entretiens d'évaluation et de fonction des agents de votre cellule;
- Vous collaborez à la mise en œuvre des projets issus de la politique du Ministre de tutelle;
- Vous participez à l'élaboration et à l'application et au suivi des outils de management de Bruxelles Mobilité (Plan Opérationnel annuel et son évaluation, référentiel, bilan quinquennal, mémorandum, lettre d'orientation...);
- Vous participez activement à la réforme des réglementations du Service Exploitation et Transport.



Situation au sein de l'organisation

La Direction Transport de Personnes est une des 4 directions du Service Exploitation et Transport de Bruxelles Mobilité. Elle a pour mission de permettre le développement et l'accès au marché du Transport privé, tout en assurant l'application de la législation.

La **Direction Transport de Personnes** délivre les autorisations aux exploitants de taxis, limousines, transports réguliers spécialisés, et sociétés de free floating et veille au respect des conditions d'exploitation, entre autres par le contrôle sur le terrain.

Elle gère l'accès à la profession des chauffeurs et traite les plaintes de la clientèle et du public. Avec son équipe de stewards, elle contribue à la gestion des emplacements taxis les plus chargés en donnant une image positive des taxis bruxellois.

Elle gère également les différents dossiers provenant du Cabinet du ministre de tutelle (par exemple les taxis collectifs, les chèques-taxis, les enquêtes de satisfaction de la clientèle, l'identité visuelle des taxis, les modifications de la réglementation, etc...).

Votre profil

Expérience exigée¹

Attention! Pour pouvoir participer à cette procédure de sélection, vous devez satisfaire aux conditions suivantes en matière d'expérience:

Vous disposez d'une expérience professionnelle d'**1 an** dans le domaine de la **gestion de projets**, en ayant effectué au moins **3** des **5** tâches suivantes :

- Rédiger des procédures de travail;
- Créer et gérer des tableaux de suivi et/ou des statistiques;
- Informer un public (des collègues, des tiers) au sujet d'un projet ou d'une procédure;
- Former une équipe à de nouveaux dossiers ou de nouvelles procédures;
- Coordonner une équipe de projet.

¹ Soyez particulièrement précis lorsque vous décrivez votre expérience de travail dans le CV. Nos responsables de sélection utilisent cette information pour le screening qualitatif des CV.



SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

Compétences fonctionnelles

- Vous donnez des instructions claires, vous suivez et dirigez les résultats des collaborateurs et vous vous assurez que tout le monde adopte un comportement adéquat;
- Vous vous exprimez oralement de manière claire et compréhensible;
- Vous vous impliquez dans le travail en donnant le meilleur de vous-même, en cherchant à atteindre la meilleure qualité et en persévérant même en cas d'opposition;
- Vous planifiez et gérez de manière active votre propre développement en fonction de vos possibilités, intérêts et ambitions, en remettant en question votre propre fonctionnement et en vous enrichissant continuellement par de nouvelles idées et approches, compétences et connaissances.

La motivation est considérée comme très importante pour la fonction et aura un plus grand poids dans le score final.

Atouts

Une bonne compréhension des domaines suivants représente un atout :

- Ordonnance 29 novembre 2018 relative à l'utilisation de modes de transport partagés en flotte libre alternatifs à l'automobile;
- Arrêté du GRBC 17 janvier 2019 portant exécution de l'ordonnance du 29 novembre 2018 relative au partage de modes transports en flotte libre constituant une alternative à la voiture;
- Arrêté-Loi du 30 décembre 1946 relatif aux transports rémunérés de voyageurs par route effectués par autobus et par autocars;
- Arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 21 janvier 2010 fixant les conditions d'accès à la profession de transporteur de personnes par route pour les services de transports réguliers et réguliers spécialisés.

Vous travaillerez dans un environnement bilingue. La connaissance du néerlandais est donc un atout.

Nous offrons

Echelle de traitement : A101

Traitement de départ (traitement brut mensuel, déjà adapté à l'index actuel, allocations réglementaires non incluses) : 3.306,30 €



Aménagement raisonnable de la procédure de sélection pour les personnes handicapées

Le Service public régional de Bruxelles mène une politique d'Égalité des chances et de diversité. Dans ce cadre, nous veillons à garantir l'égalité des chances, de traitement et d'accès à nos procédures de sélection aux candidats avec handicap/trouble/maladie, en proposant des aménagements raisonnables leur permettant d'être testés sur leurs compétences, dans des conditions qui ne les défavorisent pas par rapport aux autres candidats. Vous pouvez envoyer un mail à la personne reprise sur la première page dans le point « info procédure ».

Procédure

Vous avez dernièrement réussi la première épreuve informatisée de la procédure d'accèsion vers le niveau A et vous êtes dispensé-e de la seconde épreuve. Vous devez à présent passer l'épreuve orale. Seuls les candidats répondant à toutes les exigences pour cette fonction et répondant à toutes les conditions de participation² seront vus en entretien.

Cette épreuve consiste en **un entretien (1h)**, qui évalue la concordance des compétences et connaissance(s) des candidats avec les exigences spécifiques de la fonction ainsi que leur motivation, leurs intérêts et leurs affinités pour le domaine d'activité. Votre C.V. sera utilisé comme information complémentaire lors de l'entretien donc veillez à ce qu'il soit le plus complet possible. Cette épreuve compte pour la cote globale.

Le minimum requis pour réussir cette épreuve est de 60%.

A égalité de points, la priorité sera donnée à la personne ayant obtenu le plus grand nombre de points à la partie 'motivation'.

Compte tenu des mesures Covid-19 et du déconfinement partiel, et afin d'avancer dans nos procédures d'engagement, le SPRB a décidé à titre exceptionnel que les épreuves orales peuvent se dérouler virtuellement, via l'application Teams (Attention, ce seront des appels vidéos, la webcam est donc nécessaire).

² vous devez répondre aux conditions requises par le statut en son article 99, à savoir :

- Se trouver dans une position administrative où vous pouvez faire valoir vos titres à la promotion (par accession au niveau supérieur) ;
- Avoir une évaluation "favorable" ;
- Ne pas être sous le coup d'une peine disciplinaire non radiée.