



SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

Offre d'emploi 40000203

Informations générales

Fonction:	Responsable d'équipe contrôles routiers (m/f/x)
Nombre d'emplois vacants:	1
Statut	Employé-e
Procédure:	Accession au niveau supérieur
Administration:	Bruxelles Mobilité
Direction:	Direction Véhicules et Transport de Marchandises – Cellule Transport de marchandises – Equipe Contrôles routiers
Localisation:	Iris Tower – Place St-Lazare 2, 1035 Bruxelles
Info service public:	http://servicepublic.brussels/
Date limite dépôt candidatures :	25/11/2022

Description de la fonction

En tant que Responsable de l'Equipe «Contrôles routiers» au sein de la Direction Véhicules et Transport de marchandises de Bruxelles Mobilité, vous planifiez des actions de contrôles variés en collaboration avec des partenaires (police, douane, etc..). Vous assurez l'encadrement quotidien des agents de votre équipe en vous appuyant sur l'expertise des responsables d'équipe :

- vous êtes tant leader que manager et coach afin de permettre le développement des compétences de vos collaborateurs;
- vous donnez du sens à l'exécution des tâches de vos collaborateurs;
- vous planifiez les contrôles en constituant des équipes de minimum 2 personnes de manière à ce que les contrôleurs ne travaillent pas toujours avec la même personne – en variant la constitution des équipes;
- vous contrôlez la qualité du travail tant sur le terrain que pour le suivi administratif;
- vous contrôlez le respect des règles déontologiques (risque de corruption des contrôleurs routiers);
- vous veillez, à votre niveau, au respect des normes d'hygiène et de sécurité;



SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

- vous planifiez les formations indispensables à la fonction et vous assurez de la programmation de leur recyclage (formation de secourisme notamment);
- vous veillez à ce que l'ensemble des mesures de management orienté humain (descriptions de fonctions et entretiens d'évaluations, feed-back, recadrage positif, etc...) soit mené dans les temps;
- vous vous coordonnez avec la police pour l'organisation de contrôles de plus grande envergure;
- vous suivez les évolutions technologiques et réglementaires;
- vous assistez le responsable hiérarchique dans la gestion globale des dossiers et collaborez à la redéfinition ou à l'optimisation des procédures de travail;
- vous représentez éventuellement l'équipe par rapport à des partenaires externes;
- vous assistez à des réunions de travail et transmettez de l'information aux tiers;
- vous assurez le transfert des connaissances utiles à l'exercice de la fonction de contrôleur lors de l'engagement de nouveaux agents

En plus de votre fonction de chef d'équipe vous participez activement à la mission des contrôleurs routiers :

- vous contrôlez le respect de la réglementation de la taxation au kilomètre pour les camions de plus de 3,5 tonnes et d'autres réglementations relevant de la sécurité routière (arrimage, masse et dimensions, ADR, transport exceptionnel, contrôle technique, LEZ, SmartMove, ...) pour tout véhicule
- vous vérifiez les manquements et vous dressez les procès-verbaux en annonçant correctement au chauffeur le-les infraction-s, tout en donnant des consignes sur les droits du chauffeur (il est possible que les chauffeurs et vous-même ne partagiez pas la même langue)

Actuellement il n'y a pas de travail le week-end et de nuit mais cette possibilité est actuellement à l'étude.

Facteurs spécifiques pour cette fonction

- Vous êtes en possession du permis de conduire B
- Vous êtes de nationalité belge
- Le port de l'uniforme et d'un équipement de sécurité est obligatoire pendant les contrôles
- La fonction comporte des risques psychosociaux lorsque, en tant que contrôleur, vous êtes amené-e à rédiger un PV ou à immobiliser un véhicule

Situation au sein de l'organisation

Bruxelles Mobilité est l'une des 9 administrations du Service Public Régional de Bruxelles chargée d'aménager l'espace public et de gérer les équipements en matière de mobilité.

La Direction Véhicules et Transport de Marchandises est une des 4 directions du Service Exploitation et Transport de Bruxelles Mobilité.



SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

Elle a pour mission de permettre l'utilisation des véhicules sur la voie publique dans le respect des exigences et des normes. Elle contribue à la collecte des taxes kilométriques et à la sécurité routière en effectuant des contrôles routiers sur des véhicules de plus de 3,5T et les remorques de plus de 750 Kg. L'Equipe Contrôles routiers, par ses contrôles quotidiens sur le terrain, vise à lutter contre l'insécurité routière et la concurrence déloyale dans le secteur du transport.

Votre profil

Expérience exigée¹

Attention ! Pour pouvoir participer à cette procédure de sélection, vous devez satisfaire aux conditions suivantes en matière d'expérience :

Vous disposez d'une expérience professionnelle de **minimum 1 an** dans le domaine **du contrôle**, en ayant effectué **au moins de 2 tâches des 5 tâches suivantes :**

- contrôle de terrain
- collaboration avec d'autres services de contrôle (police, service sociaux, ...)
- contrôle d'objets et de véhicules
- rédaction de PV
- perception immédiate d'amendes

Compétences fonctionnelles

- Vous donnez des instructions claires, suivez et dirigez les résultats des collaborateurs et vous assurez que tout le monde adopte un comportement adéquat;
- Vous réagissez aux stress en vous focalisant sur le résultat, en contrôlant vos émotions et en adoptant une attitude constructive face à la critique;
- Vous traitez et résolvez les problèmes de manière autonome, cherchez des alternatives et mettez en œuvre les solutions;
- Vous vous affirmez avec conviction tout en faisant preuve de respect et d'empathie vis-à-vis de votre interlocuteur.

La motivation est considérée comme très importante pour la fonction et aura un plus grand poids dans le score final.

¹ Soyez particulièrement précis-e lorsque vous décrivez votre expérience de travail dans le cv. Nos responsables de sélection utilisent cette information pour le screening qualitatif des cv.



Atout

Vous travaillerez dans un environnement bilingue. La connaissance du néerlandais est donc un atout.

Nous offrons

Echelle de traitement : B101

Traitement de départ (traitement brut mensuel, déjà adapté à l'index actuel, allocations réglementaires non incluses) : 2.637,58 €

Aménagement raisonnable de la procédure de sélection pour les personnes handicapées

Le Service public régional de Bruxelles mène une politique d'Égalité des chances et de diversité. Dans ce cadre, nous veillons à garantir l'égalité des chances, de traitement et d'accès à nos procédures de sélection aux candidats avec handicap/trouble/maladie, en proposant des aménagements raisonnables leur permettant d'être testés sur leurs compétences, dans des conditions qui ne les défavorisent pas par rapport aux autres candidats. Vous pouvez envoyer un mail à la personne reprise sur la première page dans le point « info procédure ».

Procédure

Vous avez dernièrement réussi la première épreuve informatisée de la procédure d'accession vers le niveau B. Vous devez à présent passer la seconde épreuve orale. Seul·e·s les candidat·e·s répondant à toutes les exigences pour cette fonction et répondant à toutes les conditions de participation² seront vu·e·s en entretien.

Cette épreuve consiste en **un entretien (1h15), précédé d'un temps de préparation (20 min)** qui évalue la concordance des compétences des candidats avec les exigences spécifiques de la fonction ainsi que leur motivation, leurs intérêts et leurs affinités pour le domaine d'activité. Votre C.V. sera utilisé comme information complémentaire lors de l'entretien donc veillez à ce qu'il soit le plus complet possible.

Le minimum requis pour réussir cette épreuve est de 60%.

² vous devez répondre aux conditions requises par le statut en son article 99, à savoir :

- Se trouver dans une position administrative où vous pouvez faire valoir vos titres à la promotion (par accession au niveau supérieur);
- Avoir une évaluation "favorable";
- Ne pas être sous le coup d'une peine disciplinaire non radiée.



SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

A égalité de points, la priorité sera donnée à la personne ayant obtenu le plus grand nombre de points à la partie 'motivation'.

Compte tenu des mesures Covid-19, le SPRB a décidé que les épreuves orales peuvent se dérouler soit virtuellement, via l'application Teams (Attention, ce seront des appels vidéos, la webcam est donc nécessaire) soit en présentiel.